



2015 - 2016

# Reporte de Sostenibilidad

## **Y&V Ingeniería y Construcción C.A.**

Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial

### **Contacto GRI**

Carolina Ynserny

[Carolina.Ynserny@yvsite.com](mailto:Carolina.Ynserny@yvsite.com)

### **Impresión:**

Caracas, Agosto de 2017

### **Y&V Ingeniería y Construcción C.A.**

Av. San Juan Bosco con 3era. Transversal, Edif. Panaven. Piso 1. Altamira. Caracas, Venezuela.

0212 277.7333

[www.yvsite.com](http://www.yvsite.com)



Ingeniería y Construcción C.A

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

# ÍNDICE DE CONTENIDO

Carta del Presidente	05
La empresa	06
Proyectos de Y&V en los años 2015-2016	09
Principios	12
Gobierno y participación de los grupos de interés	13
Derechos Humanos	14
El informe	15
Grupos de interés y compromisos	16
Materialidad	18
Análisis de riesgos	20
Identificación de riesgos	21
Sostenibilidad	22
Mapa de procesos y valor creado	23
Sostenibilidad y cumplimiento de los ODS	26
Desempeño económico	36
Proveedores	39
Desempeño ambiental	45
Capital Humano	58
Capital Intelectual	72
Seguridad y Salud Ocupacional	77
Comunidad	91
Índice de contenido GRI	106

## Carta del presidente

***No me juzgues por mis éxitos, júzgame por las veces que me caí y volví a levantarme.*** “Nelson Mandela”.

Para el recuento del año 2015-2016 me parece acorde iniciar con ésta frase del célebre político y líder sudafricano, como lo fue Nelson Mandela; porque como empresarios solemos hablar del éxito de nuestras obras, en nuestro caso particular, en proyectos de ingeniería, procura y construcción, para la industria petrolera principalmente, pero rara vez, se evidencia que el verdadero reconocimiento es para todas esas personas que con su esfuerzo hicieron posible el cabal desarrollo de una nueva obra.

Como en la ocasión anterior, este par de años no estuvieron exentos de situaciones complejas y retos en los aspectos económico, social y político, derivados de la difícil coyuntura que atraviesa nuestro país. Ese quizás sea un tema de interés para el resto del mundo, la actualidad venezolana, y ¿cómo hemos hecho las empresas que aún seguimos en pie?

Para Y&V el 2015-2016 resultó un período de enormes dificultades, donde fue necesaria ejercer al máximo su capacidad de adaptación, y donde los integrantes de la organización demostraron su apego a nuestros valores: mística, compromiso, lealtad, eficiencia, adaptación, integridad y trabajo en equipo, fundamentales para superar esas y otras dificultades que por seguro encontraremos en años venideros. La historia de Y&V brinda la oportunidad de aprender de ella, y en especial de

ver cómo ha logrado salir airoso de grandes episodios difíciles, con la certeza de estar en el lugar que le corresponde, haciendo el deber ser, en la forma correcta y demostrando su utilidad para la sociedad, brindando bienestar a sus empleados, ayudando a construir una nación.

No cabe duda que éste será uno más de esos momentos difíciles que a Y&V le tocó atravesar, y que lo hará sin dudar.

Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. ***“Un esfuerzo total es una victoria completa”***. Mahatma Gandhi





# **Y&V** es una contratista general de Ingeniería, Procura y Construcción (IPC) con sólida trayectoria en la prestación de servicios profesionales de alta calidad.

Se funda en 1985 con las figuras de Yanes y Asociados y DRV Construcciones, para luego de trece años integrar bajo un mismo esquema organizativo de servicios, las áreas de ingeniería, construcción y montaje, ambiente, operación y mantenimiento, con el nombre de Y&V Ingeniería y Construcción C.A.

La corporación cuenta con una moderna plataforma tecnológica, fortaleza financiera, estructura corporativa identificada con su misión, visión, valores y un compromiso permanente con la preservación de la salud e integridad física de sus trabajadores, así como con la estricta prevención de daños a terceros y al ambiente; estos son los atributos que le han permitido a Y&V adaptarse a las distintas necesidades de clientes y socios.

A través de la aplicación de procedimientos y programas de trabajo adecuados a las exigencias de la organización, Y&V gestiona en forma efectiva el talento de sus 1.500 profesionales a nivel mundial, promoviendo el fortalecimiento de sus competencias técnicas y de liderazgo para potenciar las actitudes favorables ante los nuevos desafíos y de esta manera contribuir con su crecimiento personal y profesional.

Impulsada por su firme estrategia de internacionalización, Y&V mantiene con éxito operaciones en más de 5 países, afianza relaciones con socios locales y despliega sus capacidades técnicas en la ejecución de proyectos de pequeña y gran escala en regiones con geografías y climas desafiantes. Entre los países donde Y&V posee oficinas se encuentran: Canadá, Colombia, España, Estados Unidos de América y Venezuela. Así como en varias ciudades venezolanas: Caracas, Maracaibo, Puerto La Cruz y Güiria.



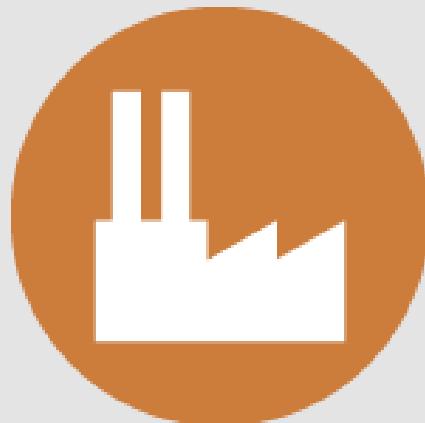
## Petróleo

En el área de producción petrolera, Y&V ha desarrollado una metodología de ejecución de proyectos basada en los más altos estándares de calidad y seguridad, con el objetivo de diseñar y construir: estaciones principales, clusters, estaciones de flujo, estaciones de válvulas, líneas de flujo y recolección, separación y tratamiento de crudo, recuperación secundaria, transporte y almacenamiento (tanques) de crudo, deshidratación de crudo pesado y liviano, estabilización y bombeo, tratamiento de efluentes y manejo de diluentes.



## Gas

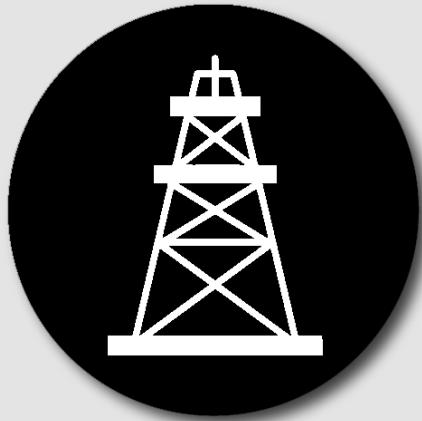
Y&V se especializa en la ejecución de proyectos orientados a la producción y tratamiento de gas natural convencional no asociado, en los que abarca los procesos de deshidratación, plantas de extracción de líquidos del gas natural (LGN), endulzamiento, separación, compresión, estaciones de válvulas, transporte (gasoductos) y almacenamiento, instalaciones de gas natural licuado (GNL) y regasificación.



## Petroquímica

Y&V ha sido determinante en el impulso de la industria petroquímica, a través de la ejecución de proyectos claves en este sector. Cabe mencionar la participación en el diseño y construcción de plantas de polietilenos de alta y baja densidad, ácido sulfúrico, olefinas, MTBE, Iso-octanos, cloro-soda, urea y amoníaco.

Al presente, son más de 3.100.000 toneladas métricas por año las que se producen en las plantas diseñadas y/o construidas por Y&V en este sector.



## Sector eléctrico

La ejecución de múltiples proyectos para el sector eléctrico le ha permitido a Y&V consolidar fortalezas como organización altamente calificada para el desarrollo integral de proyectos IPC en este sector.

Atiende los complejos requerimientos de sus clientes, ofreciéndoles un equipo de profesionales y técnicos que trabajan con las herramientas adecuadas para brindar soluciones eficientes en costo, tiempo y seguridad.



## Infraestructura

Durante más de dos décadas Y&V ha ejecutado la ingeniería, la gerencia de proyectos, la procura y la construcción en el área de infraestructura; y ha logrado destacar en la ejecución de proyectos relacionados con plantas de procesos y servicios industriales, disposición y tratamiento de agua, alimentos y bebidas, telecomunicaciones, vivienda, transporte, salud, farmacia y cuidado personal, contribuyendo de esta manera a promover el crecimiento y mejorar la calidad de vida en los países enmarcados dentro de sus planes estratégicos.

## Proyectos de Y&V Ingeniería y Construcción 2015 - 2016

<p>Ingeniería conceptual correspondientes al proyecto <i>“Suministro de Gas Natural desde Venezuela hasta Aruba”</i>.</p>	<p>Caracas / Venezuela. Sector petróleo / gas Cliente: Tecnoconsult, S.A. Diciembre 2016 – Marzo 2017</p>	<p><b>Alcance:</b> Ingeniería conceptual correspondientes al proyecto <i>“Suministro de Gas Natural desde Venezuela hasta Aruba”</i>.</p>
<p>Servicios profesionales para la inspección AC/CC del proyecto <i>“Expansión de Petromonagas”</i>.</p>	<p>Caracas - Puerto La Cruz / Venezuela. Sector petróleo / gas Cliente: Petromonagas, S.A.. Agosto 2016 – Julio 2017</p>	<p><b>Alcance:</b> Servicios de ingeniería, supervisión y control de proyecto (SAT).</p>
<p>Servicios profesionales para la ejecución de proyectos de ingeniería en la empresa Petrovictoria, S.A.</p>	<p>Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui / Venezuela. Sector petróleo / gas Cliente: Petrovictoria S.A. Septiembre 2016 – Septiembre 2017</p>	<p><b>Alcance:</b> Servicios profesionales para la ejecución de proyectos de ingeniería en la empresa Petrovictoria, s.a.</p>
<p>Servicios profesionales de ingeniería, supervisión y control del proyecto desembotellamiento del mejorador de Petromonagas.</p>	<p>Caracas - Puerto La Cruz / Venezuela. Sector petróleo / gas Cliente: Petromonagas, S.A.. Julio 2016 – Diciembre 2017</p>	<p><b>Alcance:</b> Servicios de ingeniería, supervisión y control de proyecto (SAT).</p>
<p>Auditoría ambiental para el cambio de uso de planta en terrenos de Clariant.</p>	<p>Maracay, Edo. Aragua / Venezuela Sector industrial Cliente: Lincoln Soldaduras de Venezuela Abril 2016 – Mayo 2017</p>	<p><b>Alcance:</b> Auditoría ambiental para el cambio de uso de planta en terrenos de Clariant.</p>

## Proyectos de Y&V Ingeniería y Construcción 2015 - 2016

<p>Servicios profesionales para el desarrollo, revisión, validación, aseguramiento de calidad y control de la ejecución de ingeniería de los proyectos Taecso y Taeca.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Caracas - Puerto La Cruz / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: PDVSA GAS, S.A. <span style="float: right;">Marzo 2016 – Septiembre 2017</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Servicios profesionales para el desarrollo, revisión, validación, aseguramiento de calidad y control de la ejecución de ingeniería de los proyectos Taecso y Taeca.</p>
<p>Suministro de personal para la ejecución de proyectos de ingeniería</p>	<p style="text-align: center;"><b>Caracas / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: Tecnoconsult, S.A. <span style="float: right;">Marzo 2016 – Junio 2016</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Suministro de personal para la ejecución de proyectos de ingeniería.</p>
<p>Instalación y precomisionamiento de las instalaciones temporales de deshidratación de gas y sistemas de servicios asociados EPA – PAGMI.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Güiria, Edo. Sucre / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: COFRI - Technip USA. <span style="float: right;">Abril 2016 – Octubre 2016</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Instalación y precomisionamiento de las instalaciones temporales de deshidratación de gas y sistemas de servicios asociados EPA – PAGMI.</p>
<p>Servicios profesionales para el desarrollo de ingeniería, proyecto ampliación del centro operativo Petromonagas.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Barcelona, Edo. Anzoátegui – Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: Petromonagas, S.A. <span style="float: right;">Marzo 2016 – Febrero 2017</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Ejecución de ingenierías básica y detalles para adecuaciones, y ampliaciones de diversas facilidades del centro operativo Petromonagas.</p>
<p>Servicios profesionales para elaboración de estudios de impacto ambiental, socio-cultural y documentos para permisería del proyecto de expansión de Petromonagas, S.A.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Barcelona, Edo. Anzoátegui – Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: Petromonagas, S.A. <span style="float: right;">Julio 2015 – Julio 2016</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Elaboración de estudios de impacto ambiental y socio cultural y documentos para permisería del proyecto de expansión de Petromonagas, S.A.</p>

## Proyectos de Y&V Ingeniería y Construcción 2015 - 2016

<p>Consultoría y asistencia técnica para los proyectos mayores del plan siembra petrolera.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Caracas - Puerto La Cruz / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: PDVSA Petróleo, S.A. <span style="float: right;">Agosto 2015 – Agosto 2018</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Consultoría y asistencia técnica para los proyectos mayores del <i>plan siembra petrolera</i>... a través de la dirección ejecutiva de proyectos de nuevas refinerías, mejoradores y terminales.</p>
<p>Servicios profesionales para la ejecución de la ingeniería básica extendida de las facilidades de producción de Petrovictoria.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Caracas / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: Petrovictoria S.A. <span style="float: right;">Marzo 2015 – Septiembre 2016</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Servicios profesionales para la ejecución de la Ingeniería Básica extendida para facilidades de producción de Petrovictoria, S.A...</p>
<p>Inspección, mantenimientos programados y adiestramiento asociado al turbogenerador de la planta eléctrica San Diego de Cabrutica de PDVSA.</p>	<p style="text-align: center;"><b>San Diego de Cabrutica, Edo. Anzoátegui / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: PDVSA Petróleo, S.A. <span style="float: right;">Marzo 2015 – Marzo 2016</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Inspección, mantenimientos programados y adiestramiento asociado al turbogenerador de la planta eléctrica San Diego de Cabrutica de PDVSA</p>
<p>Servicios de ingeniería para la optimización de los sistemas de subsuelo y las facilidades de superficie de producción pertenecientes a PDVSA GAS.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: PDVSA GAS, S.A. <span style="float: right;">Marzo 2015 – Marzo 2017</span></p>	<p><b>Alcance:</b> “Servicios de ingeniería para la optimización de los sistemas de subsuelo y las facilidades de superficie de producción en los estados Anzoátegui y Guárico”</p>
<p>Servicios de ingeniería para la optimización de los sistemas de producción, almacenamiento, tratamiento, transporte y distribución de agua potable.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Puerto La Cruz, Edo. Anzoátegui / Venezuela.</b> Sector petróleo / gas</p> <p>Cliente: PDVSA GAS, S.A <span style="float: right;">Marzo 2015 – Marzo 2017</span></p>	<p><b>Alcance:</b> Ingeniería para la optimización de los sistemas de producción, almacenamiento, tratamiento, transporte y distribución de agua potable en el municipio Anaco, Edo. Anzoátegui.</p>

## NUESTROS PRINCIPIOS (102-16)

### VISIÓN

Ser una corporación internacional de servicios integrales de ingeniería y construcción de clase mundial, reconocida por sus excelentes niveles de cumplimiento, confiabilidad, calidad y compromiso con nuestros clientes.

### MISIÓN

Prestar servicios de ingeniería y construcción de excelencia que excedan las expectativas de nuestros clientes y maximicen el bienestar de trabajadores y accionistas dentro de una filosofía de negocios que promueva el desarrollo de la sociedad y la conservación del ambiente.



#### Reconocimiento y respeto al individuo

Actuamos con la certeza de que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Nos esforzamos en buscar continuamente su desarrollo personal y profesional.



#### Mística, pasión y compromiso

Nos distinguimos porque hacemos nuestro trabajo con emoción, esfuerzo, constancia y responsabilidad, así como con la convicción de que estamos construyendo un futuro mejor.



#### Integridad

Nos comportamos correctamente, acorde a nuestros principios y valores fundamentales, tanto personal como profesionalmente.



#### Disposición al reto

Enfrentamos el presente y el futuro con espíritu competitivo, orientación al logro, actitud proactiva y optimismo



#### Excelencia

Buscamos permanentemente las mejores soluciones para incrementar nuestra productividad y valor agregado mediante el mejoramiento continuo. Nos orientamos siempre a ser mejores teniendo como norte alcanzar los más altos niveles de calidad.



#### Trabajo en equipo

Creemos que solo cooperando, apoyándonos y complementándonos alcanzaremos los mejores resultados y mayores logros profesionales.



#### Disposición al cambio

Fomentamos la capacidad de adaptación y aceptación de nuevas situaciones y circunstancias en la ejecución de nuestro trabajo. Nos exigimos una enorme flexibilidad y adaptabilidad a la dinámica de negocios en diferentes tiempos, países y culturas.

# GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

## Gobierno (102-18)

La Junta Directiva de Y&V está integrada por el Presidente Ejecutivo de la organización, dos accionistas principales y tres directores externos independientes. La Junta Directiva actúa como el más alto ente del Grupo Y&V en la toma de decisiones y presta especial atención a la gerencia estratégica, asignación de recursos, control financiero y corporativo y gerencia de riesgo. El trabajo de la Junta Directiva está respaldado por la pericia operativa de los miembros del Comité Ejecutivo.

## Política de los Sistemas de Gestión

En Y&V prestamos servicios de ingeniería, procura y construcción oportunos y adecuados a las necesidades de nuestros clientes en los sectores de energía, petroquímica, petróleo, gas, infraestructura y minería, y nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización, en búsqueda de la satisfacción del cliente.
- Mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión, y con ello el desempeño de la organización.
- Suministrar los recursos necesarios para alcanzar los resultados planificados en los Sistemas de Gestión, además de velar por su uso eficiente.
- Identificar los peligros y evaluar los riesgos, estableciendo los controles necesarios para prevenir daños que afecten la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores, proveedores, subcontratistas y a la propiedad y proteger su integridad.
- Promover la toma de conciencia sobre los riesgos del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.
- Proteger el ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el control de los impactos socio-ambientales pertinentes al contexto de la organización.
- Ejercer la responsabilidad social empresarial, a través de la promoción de la calidad de vida laboral, el fomento de los valores familiares, la educación y el apoyo a las poblaciones en riesgo social.

Noviembre, 2015

  
César Chacón  
Presidente Ejecutivo de Y&V



J-00304145-9

## Gerencia de la sostenibilidad (102-20)

El enfoque de los aspectos ambientales, sociales y de gobierno está integrado a nuestro negocio y se enmarca dentro del sistema de valores, ética empresarial, el respeto a los derechos humanos y de la Política de los Sistemas de Gestión de Y&V.

Las unidades responsables del Sistema de Gestión son las vicepresidencias de Operaciones, Servicios Técnicos, Procesos Medulares y la gerencia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), las cuales reportan directamente al Presidente Ejecutivo.

## ASUNTOS PRIORITARIOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

El campo de los Derechos Humanos (DDHH) es muy amplio, pero en Y&V hemos identificado con la ayuda de nuestras partes interesadas, determinados aspectos relacionados con los Derechos Humanos que consideramos prioritarios.

Y&V no discrimina a las personas que trabajan en la empresa, ni en el momento de la contratación o en cualquier país donde esté presente.

Y&V no emplea a trabajadores por debajo de la edad legal ni se aprovecha del trabajo forzoso. Durante el año 2016 se realizaron formaciones Online en esta materia dirigida a todos los empleados y se incluyó el tema dentro de las evaluaciones de los proveedores.

A finales del año 2016 se avanzó en la elaboración de una Política de Derechos Humanos y no discriminación, separada del reglamento interno, a los fines de resaltar la importancia del tema para la empresa y facilitar el conocimiento en el manejo de los DDHH por parte de los empleados, proveedores, clientes y todos los grupos de interés. Esta política está en revisión para su aprobación por la junta Directiva de la empresa.

### Ética

En todos los contratos de trabajo suscrito por nuestro personal, se estipula el cumplimiento de los parámetros que rigen los códigos de conducta, éticos y demás que rigen para Y&V.

Paralelamente todos estos códigos y políticas se encuentran publicados en la intranet corporativa, dando con ello publicidad y acceso a esta información.

Durante el año 2016 se elaboró un nuevo código de ética y conducta, el cual está en revisión para su aprobación en Junta directiva.

# EL INFORME

Este informe abarca todas nuestras operaciones en Venezuela y es el resultado de un camino de recopilación de información, autoevaluación, gestión y capacitación realizado durante los años 2015-2016. (102-50).

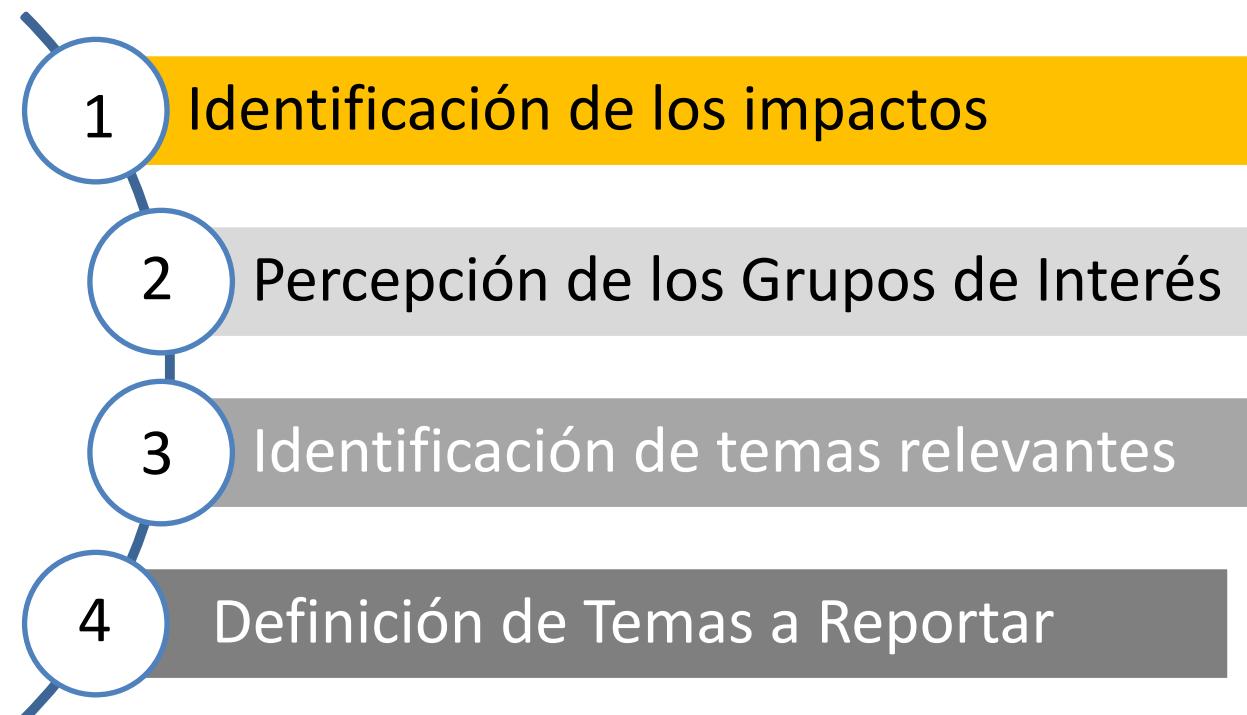


Incluye la identificación de los temas materiales, sus impactos, el enfoque de la gestión de los mismos, y los resultados de nuestro desempeño económico, social y ambiental.

El Informe se ha realizado con referencia a la metodología GRI Estándar, presentada en octubre del año 2016. En el año 2014 se elaboró el informe más reciente bajo la metodología G4. (102-51). La Junta directiva de Y&V tomó la decisión de hacer el reporte bianual. (102-52).

Realizamos encuestas con los principales GI para conocer los temas de sostenibilidad que consideran relevantes.

Definimos los temas clave del sector a través de fuentes internas

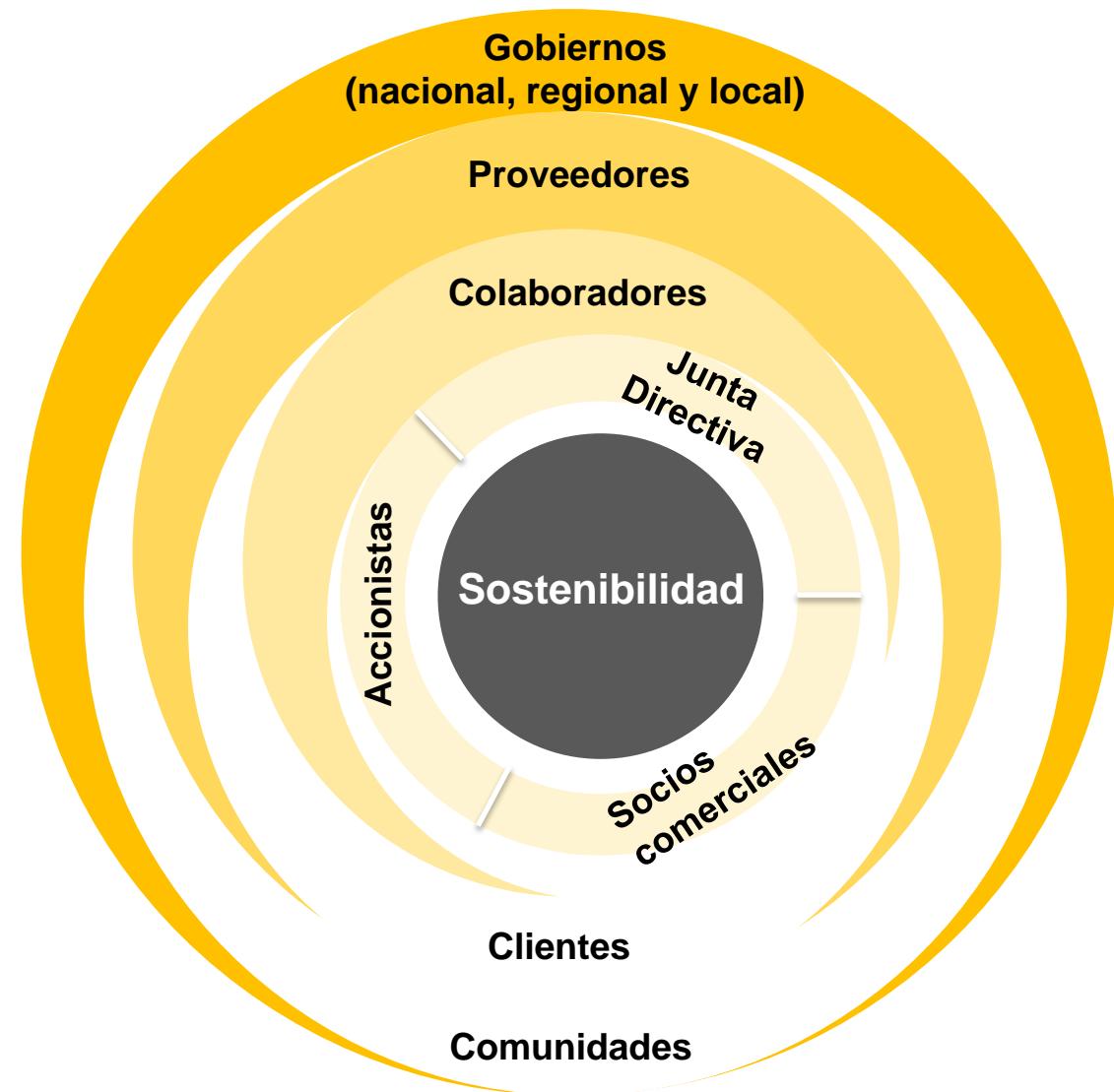


# COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

## Nuestro enfoque (102-42, 102-43)

Los grupos de interés se definen como aquellos grupos o individuos que son afectados o afectan de forma positiva o negativa las operaciones de la Empresa. Y&V en sus operaciones se relaciona con un número importante de grupos de interés, pero hay unos que son más relevantes para el desarrollo de nuestras actividades.

Estos grupos son:



Y&V mantiene comunicación permanentemente con sus grupos de interés a través de distintos canales y medios de participación, abiertos y transparentes.

# GRUPOS DE INTERÉS

## Parte interesada Canal de información Canal de participación

### Cientes



- Revista.
- Boletín.
- Extranet.
- Twitter.

- Encuestas anuales de satisfacción de clientes.
- Encuentros con clientes.
- Reuniones personalizadas.
- Visitas a instalaciones.
- Reuniones y teléfono

### Empleados

- Revista interna.
- Intranet.
- Reuniones informativas.
- Folletos de prevención de riesgo y cuidados de la salud.
- Blog de noticias.

- Ciclo de charlas y programas de participación.
- Contacto permanente.
- Café con empleados.

### Proveedores y contratistas

- Sitio Web.

- Charlas y talleres.
- Encuentro con contratistas.
- Teléfono y correo.

### Organizaciones ciudadanas (sociales y medioambientales)

- Informes específicos.
- Sitio Web RSE
- Twitter

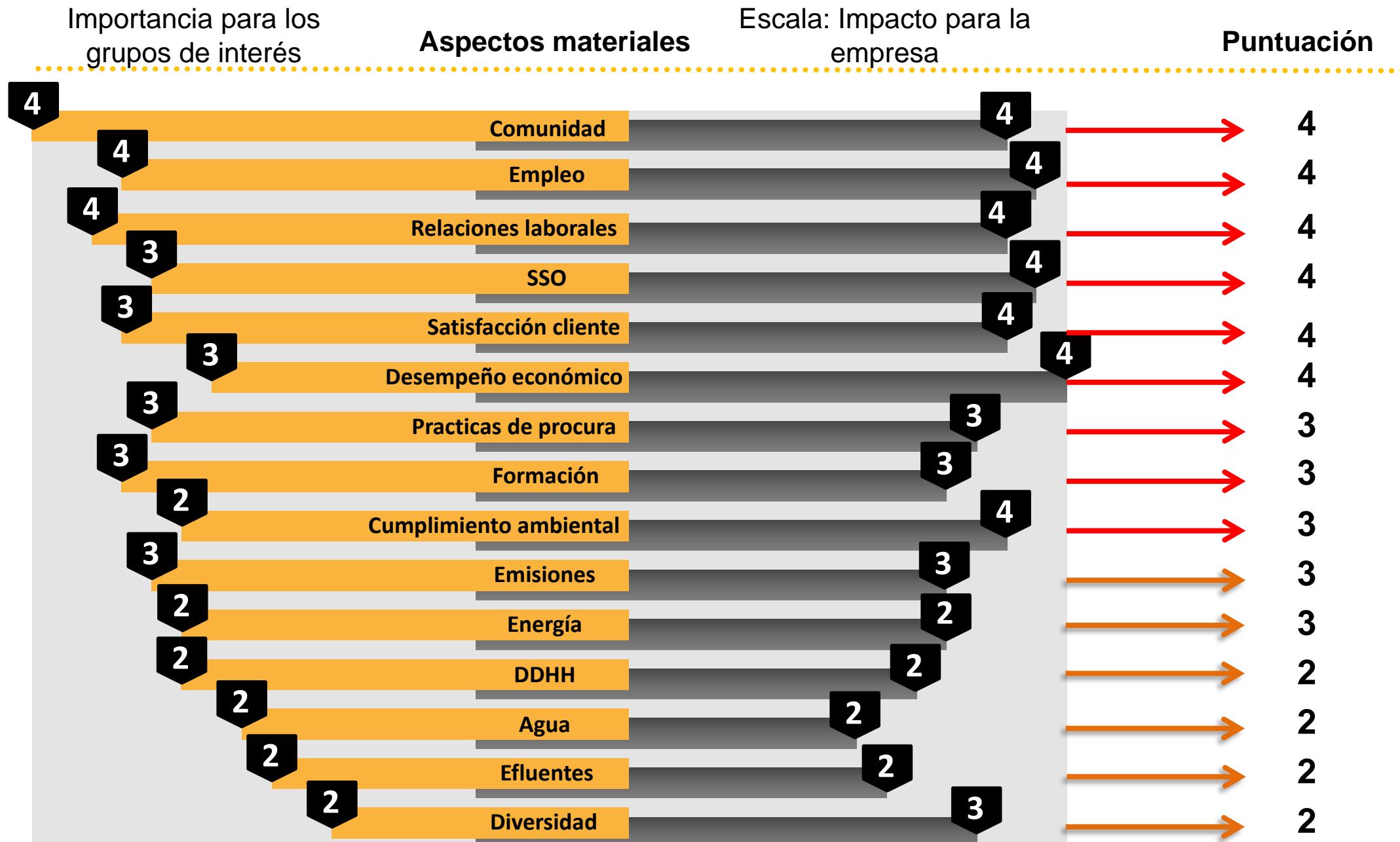
- Participación en Talleres y encuentros con organismos locales, nacionales e internacionales.
- Trato directo
- Canales de quejas y reclamos.
- Participación en seminarios y encuentros de RSE



## MATERIALIDAD: (102-46) (102-47)

A través de una relación permanente y abierta con nuestros grupos de interés hemos podido identificar y priorizar los asuntos de mayor importancia para ellos y de mayor impacto para la empresa.

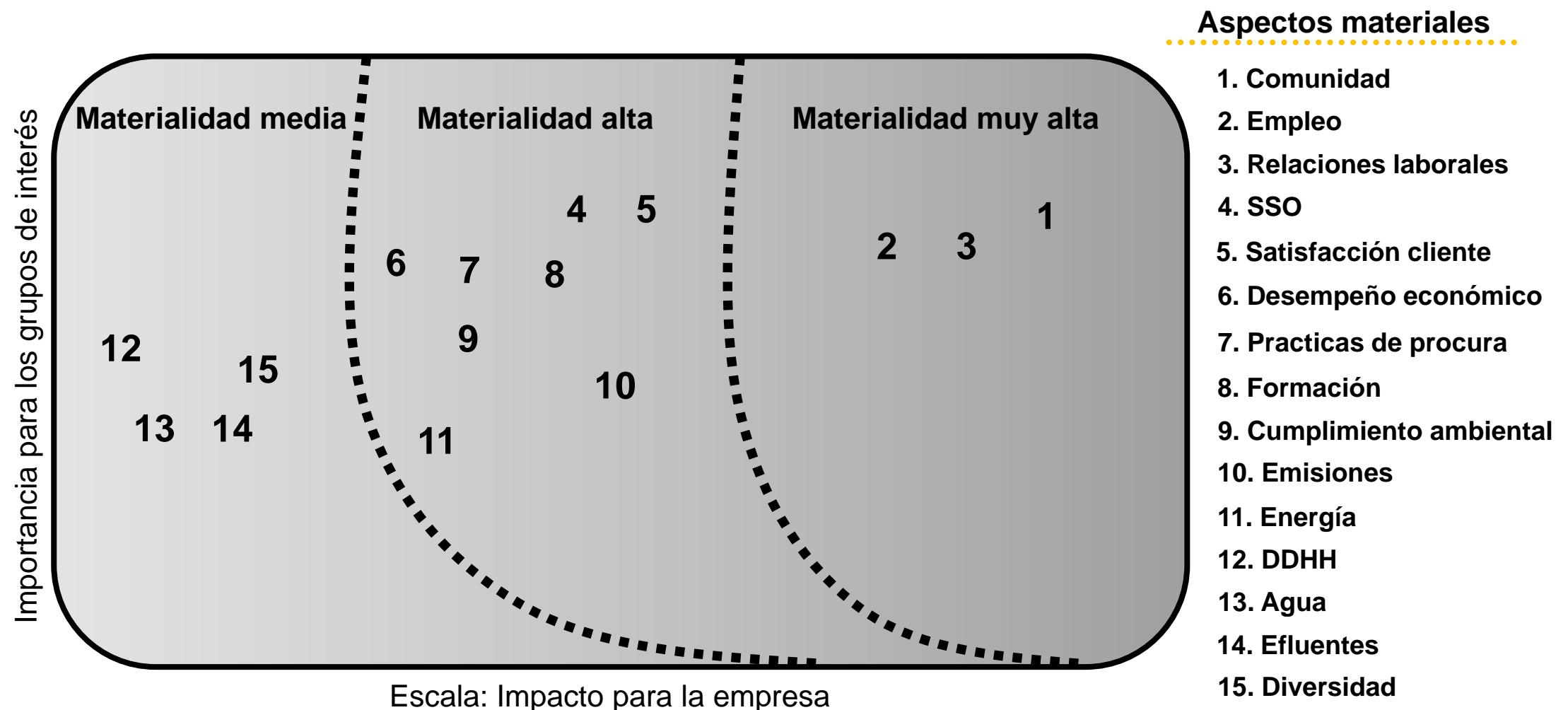
El contenido de este reporte se definió construyendo la Matriz de Materialidad de Sostenibilidad en la cual se identificaron los asuntos más relevantes a través del cumplimiento del ciclo de Identificación, priorización, validación y revisión.



## MATERIALIDAD: (102-46) (102-47)

Como resultado de lo anterior, se validó una lista de 15 asuntos relevantes en los aspectos económicos, social y ambiental, los cuales fueron priorizados utilizando una metodología de valoración que considera los dos aspectos.

1	2	3	4
<b>Materialidad baja</b>	<b>Materialidad media</b>	<b>Materialidad alta</b>	<b>Materialidad muy alta</b>
No es una expectativa de los grupos de interés ni es de impacto en la sostenibilidad de la empresa.	Se identifica como una expectativa de algunos grupos de interés y es de impacto medio en la sostenibilidad de la empresa.	Se identifica como una expectativa de los grupos de interés y es de impacto en la sostenibilidad de la empresa.	Se identifica como una expectativa de los grupos de interés y es de impacto muy alto en la sostenibilidad de la empresa.



## ANÁLISIS DE RIESGOS(102-29) (102-30)

### Nuestro enfoque

Los riesgos son inherentes a las operaciones de Y&V, es por ello que identificarlos a tiempo es vital para así implementar acciones de mitigación y evitar impactos no deseados.

En primer lugar debemos ubicarnos en el contexto de la empresa.



Y&V es una empresa que presta servicios de Ingeniería, Procura y Construcción que desarrolla sus actividades bajo el cumplimiento de los requisitos legales, de nuestros clientes y otros suscritos por la organización.

Los elementos bases de nuestras actividades son: Ingeniería, Procura y Construcción (IPC). Estos se diferencian en el alcance de su ejecución.

**Ingeniería:** Alcance sujeto a especificaciones y normas pre-establecidas por el cliente, así como las leyes que apliquen.

Producto a entregar, documentos y planos.

**Procura:** Se ejecuta un alcance de acuerdo con cantidades y especificaciones de una ingeniería (propia o por el cliente). Producto a entregar, equipos y materiales soportados por una asociada gestión.

**Construcción:** Se realiza de acuerdo con cantidades de obra y especificaciones de una ingeniería (propia o por el cliente). Producto a entregar, obras civiles y montaje electromecánico que determinan la obra.

Dentro de estos tres elementos, es en el área de construcción donde Y&V identifica un mayor nivel de riesgo, y por lo tanto es allí donde hasta el momento se ha centrado el análisis de riesgos, siendo los de naturaleza ambiental y social los más significativos.

En proyectos IPC el pensamiento asociado a identificar y mitigar riesgo se inicia desde la fase de la oferta, pasando por el desarrollo de la ingeniería y la procura. Es decir es un *proceso integrado*.

# IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO(102-15)

En cuanto al contexto de sostenibilidad se determinaron por aspectos Económico, social, ambiental y de operaciones cuales eran los eventos que por su impacto y posibilidad de ocurrencia significaban los riesgos más importantes para Y&V..

Aplicando la matriz de ponderación de riesgo se identificaron así:

## Ambientales:

- Pérdidas por ocurrencia de desastres naturales.
- Multas y daño en la reputación por incumplimiento de normativas ambientales.

## Económico:

- Pérdidas debido a la alta inflación, que incide en cambios constantes de precios de materiales.
- Pérdidas por demoras de pagos y diferimientos del cliente.
- Pérdidas por cambios de alcances de los proyectos.
- Errores en las estimaciones de costos.

## Gerencia de riesgo:

En Y&V todos somos responsables de actuar bajo una cultura de prevención de riesgos.

Estos riesgos son identificados y priorizados dentro de la estructura organizacional desde abajo hacia arriba:

En primer lugar recae en las unidades de negocio, gerencias funcionales e individuos la identificación de los posibles riesgos priorizados en función de su posibilidad de ocurrencia, determinación e implementación de los planes de acción para la mitigación de los riesgos.

Este análisis es revisado y aprobado en el comité ejecutivo quien se encarga de realizar las recomendaciones pertinentes a la Junta Directiva, la cual aprueba los riesgos claves, los planes de mitigación y las medidas de control y seguimiento.

## Sociales:

- Inestabilidad económica y social en las comunidades.
- Ambiente de conflictividad social y laboral.

## Gobernanza

- Aumento de costos, multas y daño a la reputación por fatalidades o incidentes incapacitantes.
- Manejo inadecuado de los asuntos laborales y relaciones con sindicatos
- Canales ineficientes de comunicación con los grupos de interés.
- Disminución de la productividad debido a una alta rotación de personal y/ falta de compromiso con la empresa.



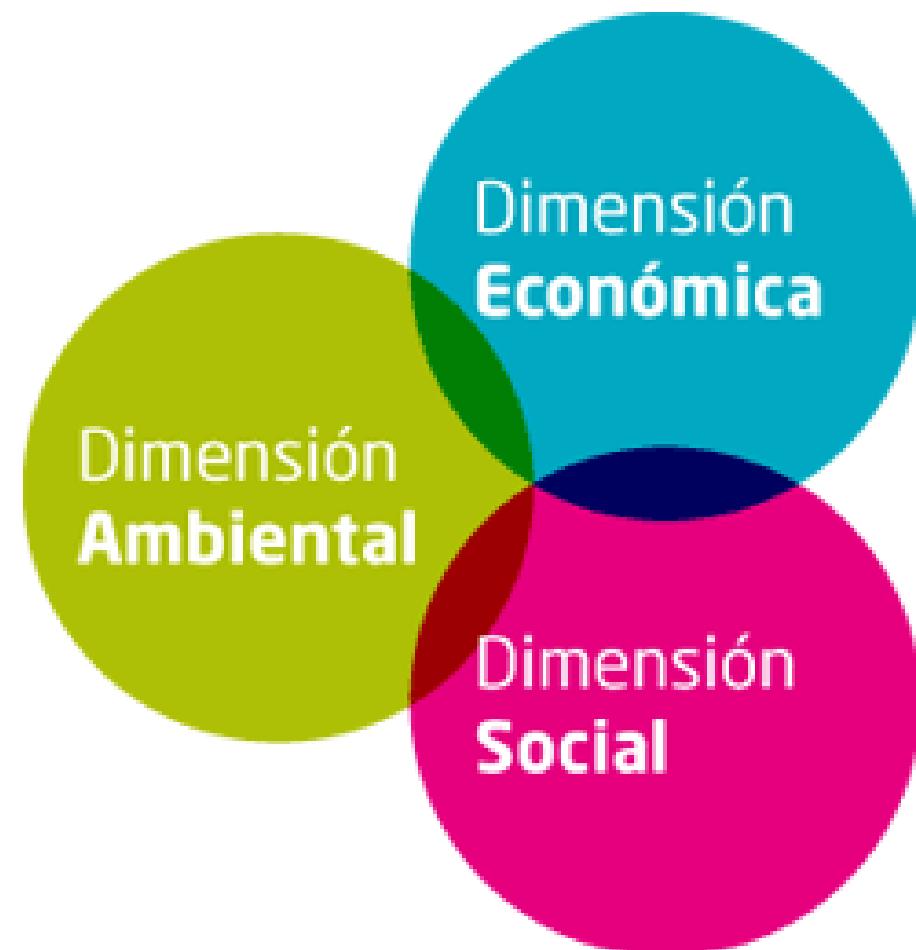
# SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DEL CICLO DE VIDA DE LOS PROYECTOS

Consideramos los tres aspectos de la sostenibilidad durante todo el ciclo de vida del proyecto, desde la visualización hasta la entrega y operación del mismo por parte del cliente.

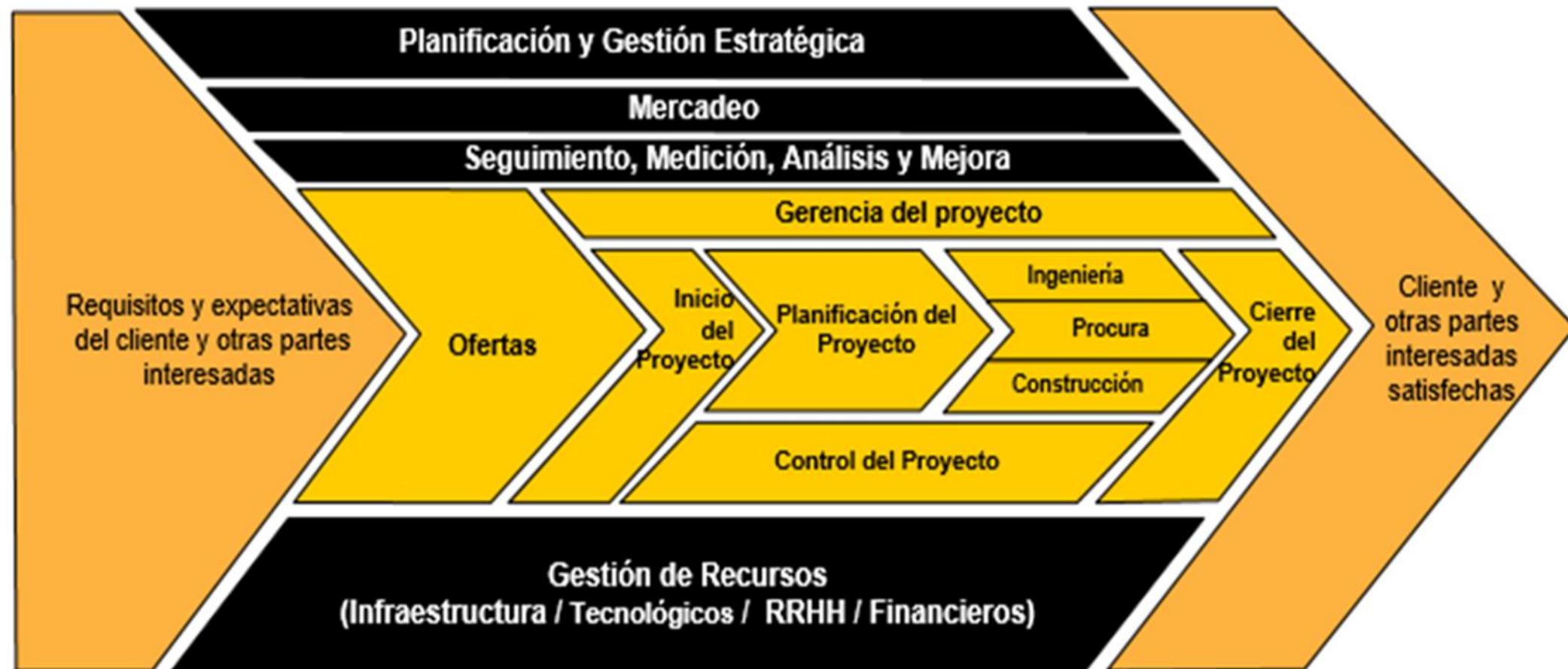
1. Cuidamos de las personas y el medio ambiente: En Y&V utilizamos nuestros procesos y comprobados conocimientos en ingeniería, procura y construcción para desarrollar, diseñar y ejecutar proyectos con el mayor cuidado para el medio ambiente, así como para las personas que pueden ser afectados por nuestros proyectos.

2. Promoción económica y desarrollo local : además de nuestra inversión en oficinas locales , contratamos mano de obra local y realizamos compras para estimular el desarrollo económico a largo plazo más allá de los proyectos que entregamos.

3 . Alianzas con las comunidades y la sociedad. Y&V está comprometida en apoyar a las comunidades cercanas a las áreas de nuestros proyectos y oficinas, usando el enfoque inclusivo y participativo, respetar los valores y las culturas locales, promover el diálogo y construir confianza mutua.



# MAPA DE PROCESOS EN Y&V



A través del mapa de procesos de creación de valor, convertimos nuestras actividades de negocios en productos que crean valor positivo para nuestros grupos de interés.

# GENERAMOS VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

## CAPITALES

### Capital humano

**1.500**

Empleados



### Capital económico

**30%** aumento en

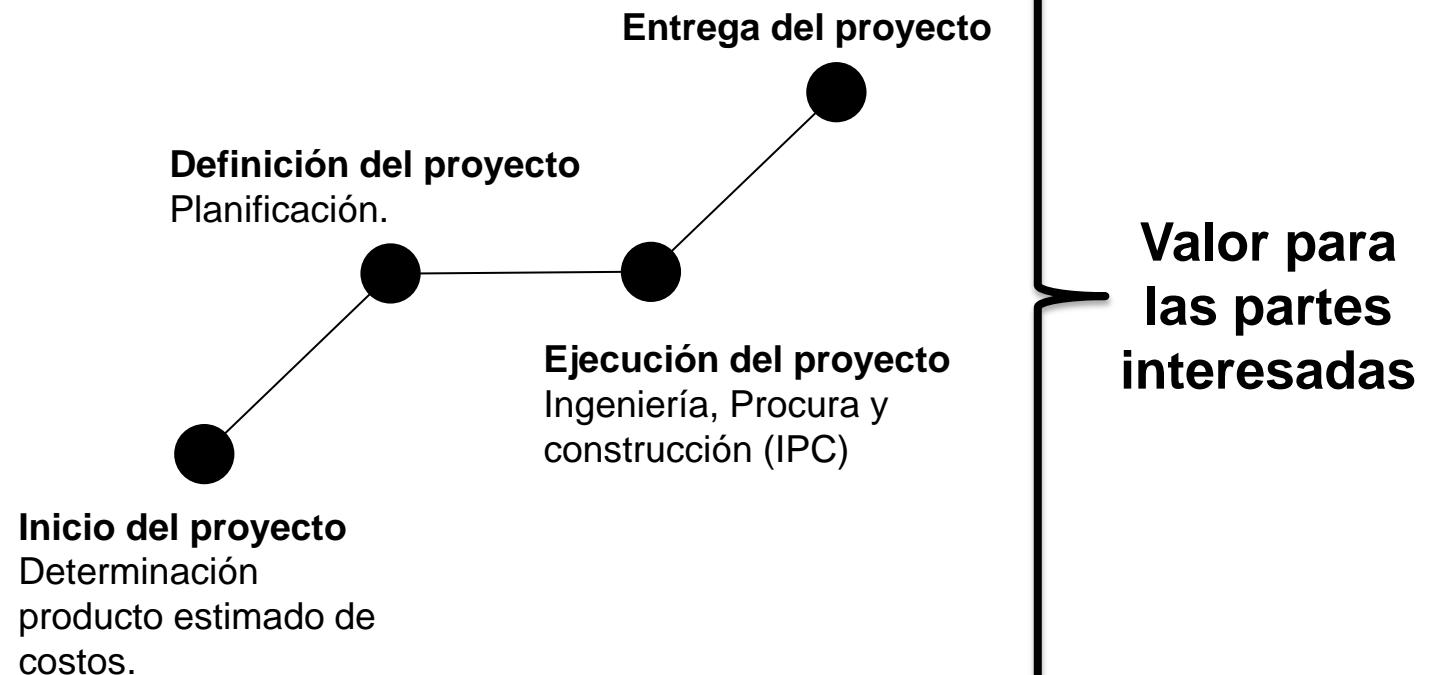
proyectos de construcción.  
2016 con respecto al 2015.

### Capital intelectual

- Gestor del conocimiento.
- Procesos de mejora continua.
- Innovación y tecnología.



## Ciclo de vida del proyecto Y&V



## Gobierno corporativo

- Valor y ética
- Marco integrado de acción en la política de los sistemas de gestión.
- Cultura de Riesgo
- Relaciones transparentes con los grupos de interés.

# VALOR CREADO



## Cientes

**1.006.579,00**

Horas Hombre contratadas.

**15** Proyectos ejecutados

**84%** Proyectos de construcción.



## Ambiente

**100%** Efluentes tratados.

**5.800L** Ahorro de agua diario.

**84%** Proyectos de construcción.

**250** KVA Reducción consumo.

**0** Multas

**100%** cumplimiento Sistema Gestión Ambiental.

## Comunidad

**14.361**

Personas beneficiadas.

**56**

Organizaciones apoyadas.

**909**

Becas universitarias.

**1.170** niños beneficiados.

**4.161** Horas de voluntariado.

## Valor económico distribuido

### Proveedores

**63%** Pago de proveedores y contratistas

### Empleados

**32%** Pago gastos del personal.

### Impuestos

**4%** Pago de impuestos y gastos legales.

### Donaciones

**2%** Obras sociales. \*

\* No incluye Fundación Y&V.

## SOSTENIBILIDAD EN Y&V

Hoy en día el éxito de un modelo empresarial está determinado por su capacidad de generar confianza en el resto de actores con los que concurre en un mismo contexto. Para lograr esa confianza es fundamental alinear su estrategia y objetivos de negocio con los objetivos de desarrollo de la sociedad y el medio ambiente en el que opera.

En Y&V se cree firmemente en la posibilidad de un desarrollo sostenible, donde la búsqueda del crecimiento económico esté asociada a la búsqueda del bienestar de las organizaciones y personas que conforman los grupos de interés.

Desde la publicación en 2015 de la Agenda 2030 y de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), en Y&V se ha estado promoviendo una integración de las acciones de RSE externas e internas con base en estos objetivos. Una alineación en torno a objetivos y metas definidas global y localmente entre todos los actores en una Agenda cuyos logros mejoran el desempeño de cada uno de ellos.

En el marco de una forma más responsable de actuar, en el año 2016 se continúa en sincronía con las acciones de la empresa dentro de los 17 objetivos de desarrollo sostenible, para el cumplimiento de la Agenda del año 2030 propuesta por la ONU.

### GESTIÓN DE Y&V ALINEADA CON LAS METAS GLOBALES

Y&V de manera voluntaria se ha alineado a la Agenda propuesta por las Naciones Unidas, procurando contribuir con el alcance de los 17 objetivos de desarrollo sostenible y sus metas, donde se enfatiza la colaboración, innovación y generación mutua de valor.





*Desarrollar o apoyar programas que brinden oportunidades para grupos vulnerables y de impacto positivo en las comunidades locales.*

### ¿Qué hace Y&V?

Desde el año 2005 Y&V en conjunto con la Fundación Y&V, desarrollan programas de formación y capacitación para el trabajo de jóvenes en las comunidades vecinas a los proyectos que ejecuta la empresa, y que se encuentren en riesgo social. Estas iniciativas se realizan en alianza con otras entidades. En el período del 2015 - 2016 se atendieron cerca de 1.200 jóvenes.

Para contribuir con el logro de este objetivo, también se llevan a cabo programas de prevención del embarazo precoz, ya que es una problemática que incrementa los niveles de pobreza. Este programa incluye no sólo el suministro de información sobre sexualidad y métodos de prevención, sino también la atención profesional para las jóvenes embarazadas, todo ello enmarcado dentro de la formación y fortalecimiento de los valores psicosociales y espirituales de los jóvenes. Con este programa, se han atendido en el período 2015 - 2016, aproximadamente

6.600 jóvenes estudiantes de liceos en las zonas populares de los estados Distrito Capital y Vargas.

Desde la Fundación Y&V se ejecuta el programa de atención a niños en riesgo social con el cual se aportan los recursos económicos necesarios para garantizar que las niñas, niños y adolescentes, abandonados o en caso de pobreza extrema, tengan sus necesidades básicas cubiertas.



## CONTRIBUCIÓN DE Y&V INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2015 - 2016.



*Mejorar el acceso a una alimentación sana, nutritiva y suficiente de los empleados y poblaciones vulnerables, y fomentar prácticas de agricultura sostenible.*

### ¿Qué hace Y&V?

Se promueve y apoya el acceso a una comida diaria para niños y jóvenes de escasos recursos económicos, a través de comedores populares que favorecen a poblaciones en riesgo; uno de ellos el comedor infantil “La Ladera” ubicado en Carrizal, estado Miranda, donde cuatro veces a la semana se dan 300 almuerzos a niños de la localidad. En Caracas, se contribuye con el comedor de la Fundación Juan Pablo Bonet, donde semanalmente se les da desayuno, almuerzo y merienda a 120 niños con discapacidades auditivas. En los Taques de Punto Fijo se atiende a 100 niños de la Casa la Misericordia.

El aporte a la productividad agrícola, se realiza por medio de escuelas granjas en Mérida (Escuela hogar granja para 515 niños y jóvenes), y en Amazonas (Escuela técnica agropecuaria Wanken para 700 niños y jóvenes). En total 1.215 beneficiarios directos.

Desde el voluntariado empresarial se han entregado alimentos en comunidades y casas hogares que son atendidas por la Fundación Y&V.

### 3 SALUD Y BIENESTAR



*Realizar acciones adecuadas de seguridad y salud laboral para empleados y otros grupos de interés, para garantizar que las operaciones de la empresa no impacten negativamente en el derecho a la salud y maximizar la contribución al logro del bienestar.*

### ¿Qué hace Y&V?

Y&V realiza un conjunto de acciones destinadas a mejorar la salud y bienestar de sus colaboradores, así como, de las comunidades donde opera.

Para ello mantiene distintos programas entre los que cabe destacar:

- Programa de bienestar dirigido a los empleados, este programa consiste en sesiones inter-diarias de ejercicios en distintas disciplinas en las cuales participan los empleados al finalizar la jornada laboral, se abarca un 20 % de empleados.
- Programa de prevención del consumo de alcohol y drogas dirigido a todos los empleados y obreros. (1.500 personas)
- Pólizas de seguros de hospitalización, cirugía y maternidad para los empleados y subsidio de la póliza a sus familiares afiliados.
- El sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), para las áreas de Ingeniería, Procura y Construcción certificado por Fondonorma e IQnet según las OHSAS 18001 desde 2012.

- Jornadas médicas y planes de vigilancia epidemiológicos para asegurar el resguardo de nuestros trabajadores. Durante el periodo 2015-2016 se realizaron 15 jornadas, superando la meta prevista
- Servicio de asesoramiento psicológico a los empleados en la sede principal de la empresa.



## CONTRIBUCIÓN DE Y&V INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2015 - 2016.



*Invertir en educación de calidad para mejorar la vida de las personas y contribuir con el desarrollo sostenible.*

### ¿Qué hace Y&V?

Para Y&V la educación es la base del desarrollo y clave para la superación de la pobreza y las desigualdades sociales. En este sentido desde la empresa y la Fundación Y&V, se desarrollan diversas acciones que contribuyen con el logro de este objetivo, entre las cuales se pueden señalar:

- Programa de apoyo en la mejora de la infraestructura y dotación de Equipos de computación, de escuelas de educación inicial y básica, lo que permite que 1.750 niños al año puedan recibir educación de manera segura.
- Programa de becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos. Para el período 2015 - 2016 el número de becas otorgadas ha sido de 909.
- Becas de pregrado y posgrado a los empleados. Un total de 218 empleados han sido beneficiados de este programa.
- Programa de mentores voluntarios, mediante el cual los empleados brindan apoyo profesional y de crecimiento personal a un joven becario de la Fundación Y&V.

- Plataforma educativa “Nexus” para los becarios de pregrado de la Fundación Y&V. Esta herramienta Online permite a los jóvenes conectarse con sus mentores, cargar su información, acceder a cursos y vídeos de interés para su formación profesional; estos cursos son de carácter informativo, entre los cuales destacan los siguientes: finanzas personales, técnicas de estudio, proyecto de vida y otras materias para el desarrollo académico.



### ¿Qué hace Y&V?

En Y&V se promueve este objetivo por medio de una política de igualdad de sueldos y beneficios para hombres y mujeres.

Enfocados en el logro del objetivo igualdad de género 50-50 para el año 2030, Y&V cuenta con un 46% de participación de mujeres profesionales, con una clara consonancia de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios de la empresa.

*Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.*

Hacia las comunidades, se apoya por medio de la Fundación Y&V la formación laboral de niñas indígenas, mediante alianzas con organizaciones como Kasanay en el estado Zulia y escuela casa hogar Shapono Kea en Puerto Ayacucho, para un total anual de 140 niñas y jóvenes.



### ¿Qué hace Y&V?

Dentro de las instalaciones de la empresa se desarrolla un programa de ahorro del consumo de agua, mediante la difusión de información y promoción del uso del recurso de manera responsable. Adicionalmente, se han realizado ajustes en los fluxómetros y las griferías de lavamanos para reducir el tiempo de flujo de agua, lo que se estima genera un ahorro de 800 litros por día.

*Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible.*

El 100% de los efluentes domésticos e industriales utilizados en los proyectos son tratados y sometidos a análisis físico-químicos, con el objeto de comprobar el cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga al ambiente. Además, en nuestras obras, garantizamos con análisis de laboratorio que el agua consumida por nuestros trabajadores sea potable.



## CONTRIBUCIÓN DE Y&V INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2015 - 2016.



*Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible para todos.*

### ¿Qué hace Y&V?

Dentro de las instalaciones de la empresa se cumple la política de ahorro energético; su promoción en campañas de apagado de equipos de computación, luces y aire acondicionado fuera de horarios laborales, ha creado niveles de concienciación reproducibles en otras áreas donde tienen influencia los empleados.



*Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo, sostenible, productivo y el trabajo decente para todos.*

### ¿Qué hace Y&V?

Para contribuir con este objetivo, Y&V protege los derechos laborales de sus 1.500 colaboradores y promueve un entorno de trabajo seguro, y de calidad en las diversas áreas donde actúa.

Ofrece apropiadas condiciones profesionales, salariales y beneficios competitivos en el mercado. De igual forma, se realiza una revisión de sueldos dos veces al año para ajustarlo a los índices de inflación.

Implementa una política de horario flexible que permite a los trabajadores el cumplimiento del horario legal, ajustándolo a su entorno y a sus necesidades personales.

Invierte en un programa de formación por áreas de trabajo, definido por los resultados de las evaluaciones de competencias y superación de brechas para todos los empleados.

Se dictan talleres en formación de valores, además, por el programa de responsabilidad familiar corporativa se llevan a cabo charlas para la conciliación de la vida laboral y familiar. En el período de reporte 2015 – 2016 se han beneficiado 1.028 colaboradores.

### 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



*Reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades de las zonas más desfavorecidas.*

#### ¿Qué hace Y&V?

En Y&V se protegen los derechos humanos fundamentales de los empleados, evitando cualquier discriminación. Contrataciones basadas sólo en el mérito sin distinción de edad, raza, origen étnico, religión, sexo, discapacidad, afiliación política, estado civil u orientación sexual.

### 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



*Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.*

#### ¿Qué hace Y&V?

Se logra extender el enfoque de sostenibilidad de la empresa a los proveedores, para ello en el año 2016 se incorporó dentro de los factores de evaluación de proveedores el aspecto de responsabilidad social.



## CONTRIBUCIÓN DE Y&V INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) 2015 - 2016.



*Mejorar la respuesta a los problemas generados por el cambio climático Impulsando la educación y sensibilización de la población sobre el tema.*

### ¿Qué hace Y&V?

Y&V cuenta con un sistema de gestión ambiental desarrollado que logra gestionar adecuadamente el cumplimiento de los requerimientos legales asociados a las actividades de construcción que realiza la empresa. Adicionalmente, la compañía está ampliando su sistema de gestión ambiental según requerimientos de la Norma ISO 14001, el cual aumentará el alcance del sistema con el que se cuenta actualmente.

En la ejecución de los proyectos se respeta el ecosistema y la biodiversidad para evitar impactos negativos en las áreas de operación. Así mismo, se implementan planes de mitigación de riesgos ante desastres naturales.

Se efectúan con gran participación diversas campañas para concienciar a la población, a través de charlas y talleres informativos para los empleados y las comunidades aledañas.



*Acentuar el respeto a los derechos humanos, normas de ética y convivencia entre los empleados y proveedores.*

### ¿Qué hace Y&V?

El respeto a los Derechos Humanos y los valores de justicia y paz son fundamentales para Y&V. Por ello durante el 2016 se dio formación Online sobre Derechos Humanos a la totalidad de los empleados de la sede de la empresa.

También se dictaron charlas presenciales a los empleados sobre técnicas de negociación de conflictos y justicia de paz.



*Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar alianzas.*

## ¿Qué hace Y&V?

En la unión está la fuerza, y para poder contribuir de manera efectiva al logro de estos objetivos, Y&V realiza alianzas con organismos públicos y privados de carácter nacional, regional y local. Se manejan convenios con Universidades para la adjudicación de becas de estudios universitarios, entre las que se encuentran la Universidad Monteavila (UMA), la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) y la Universidad Metropolitana (Unimet).

# Desempeño económico

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

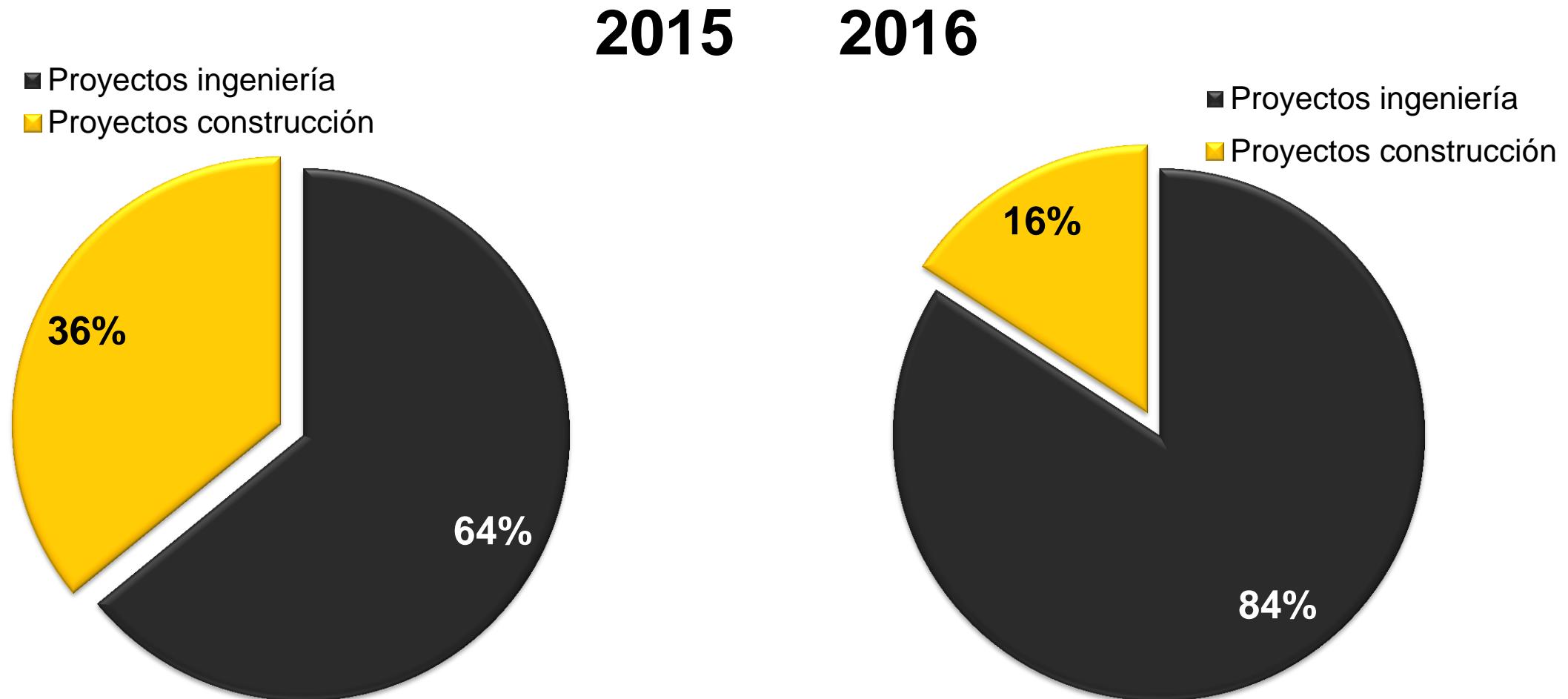
### NUESTRO ENFOQUE (GRI 200) (103)

En el marco de los principios de Y&V estamos altamente comprometidos a preservar nuestro capital, manteniendo y cultivando buenas relaciones comerciales de largo plazo con los financistas y garantizar la solidez financiera y flexibilidad necesaria para atender contingencias y objetivos de negocio.

Nuestros accionistas y socios de negocios valoran el compromiso constante de Y&V con una gestión financiera prudente y transparente.

Estamos expuestos a múltiples riesgos de liquidez, financiación y refinanciación, divisas, tasas de interés, las contrapartes y de cumplimiento. Es por ello que la identificación de riesgos de mercado financiero es sólo el primer paso de nuestra estrategia económica.

Igualmente importante es la aplicación rápida y rigurosa de las políticas y procedimientos para mitigar los riesgos potenciales para el negocio que podría estar expuesto a una variedad de riesgos financieros externos.



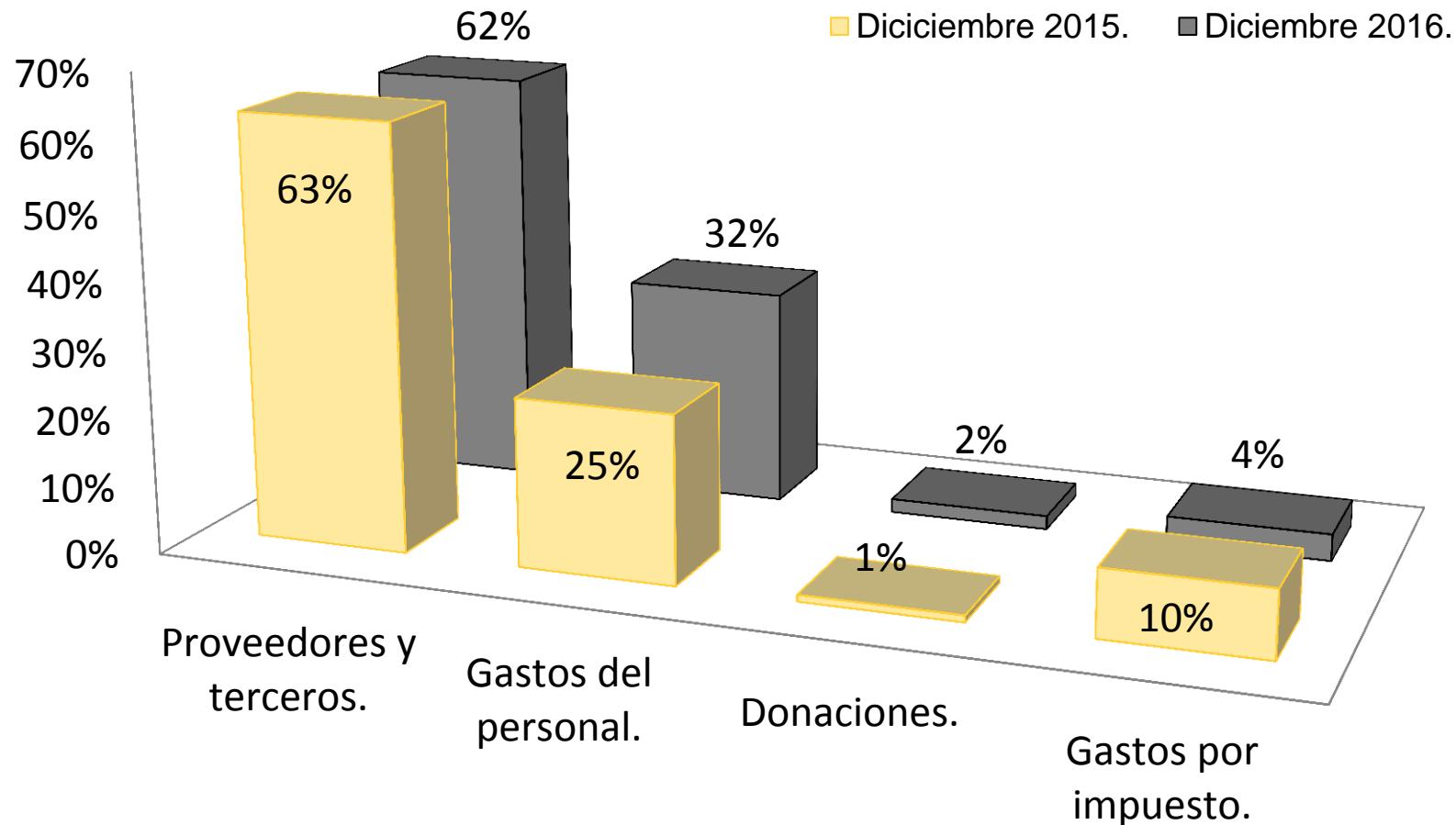
El incremento del 2016 con respecto al 2015 es de un 30% y se debe a la incorporación de nuevos proyectos de construcción.

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

### Porcentaje de ingresos distribuidos (GRI 201)

1. Un 60% está destinado al pago de nuestros proveedores y servicios a terceros.
2. El 30% está destinado al pago del personal el crecimiento del 2016 con respecto al 2015 obedece a mejoras en los beneficios del personal, tanto en sueldos, como seguros y otras asignaciones.
3. Un 2% de nuestros ingresos está destinado a los proyectos sociales y donaciones.
4. Un 4% al pago de impuesto, la disminución de este rubro en el año 2016 con respecto al 2015 se debe al incremento en las partidas no deducibles.

### Costos y gastos %



# Proveedores



## PRÁCTICAS DE PROCURA (204)

*Animamos a nuestros proveedores hacia la mejora continua y mejores prácticas*

Nuestro enfoque

Seleccionamos proveedores éticos y comprometidos con el desarrollo sostenible. Con productos y servicios de alta calidad y capaces de satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Cumplen con los requisitos legales y ofrecen precios competitivos nacional e internacionalmente.



## PRÁCTICAS DE PROCURA (204)

En el año 2015 se realizó la reestructuración de la gerencia de Procura introduciendo mejoras en los procesos y una nueva estructura organizativa.

El índice de oportunidad de entregas de Procura cerró en 96% en diciembre 2015.

Selección de proveedores.

El *registro de proveedores* opera para todo tipo de empresas, adaptándose a la clasificación de cada una de ellas.

- Las empresas están clasificadas en:
  - ✓ Proveedores administrativos: aquel que no interviene en la ejecución directa de los proyectos, razón por la cual está exento del proceso de evaluación inicial.
  - ✓ Proveedores: toda empresa o persona natural que fabrique, suministre un bien, preste un servicio, ejecute una obra, represente a uno o varios fabricantes o que mantenga existencia para la venta de productos manufacturados por él mismo o por terceros. Se engloban en este concepto: fabricantes, distribuidores, representantes, cooperativas, servicios y personas naturales; proveedores especiales (de obra/construcción y menor), proveedores filiales, etc.

- Una vez recibidas las planillas de inscripción y documentos asociados, se procede a realizar una evaluación de ingreso según la clasificación del proveedor.
- La información de cada proveedor (datos generales, bienes y/o servicios ofrecidos) es almacenada en varios sistemas, los cuales interactúan entre sí. Ellos son: SAP / SPMAT / portal de solicitud de cotizaciones.
- Para mantenerse vigente en la base de datos se deben aprobar una de dos (2) evaluaciones:



- Evaluación de actualización: proceso de evaluación al cual son sometidos los proveedores que actualizan sus datos y documentos en el registro.

Re-evaluación : proceso mediante el cual se evalúa el desempeño de un proveedor (una vez cerrada la Orden), en términos de calidad, costos, servicio, oportunidad de entregas, entre otros.

- La vigencia del proveedor en el sistema es de tres (3) años contados a partir del momento de la actualización o ingreso y según la recurrencia o no de su uso.

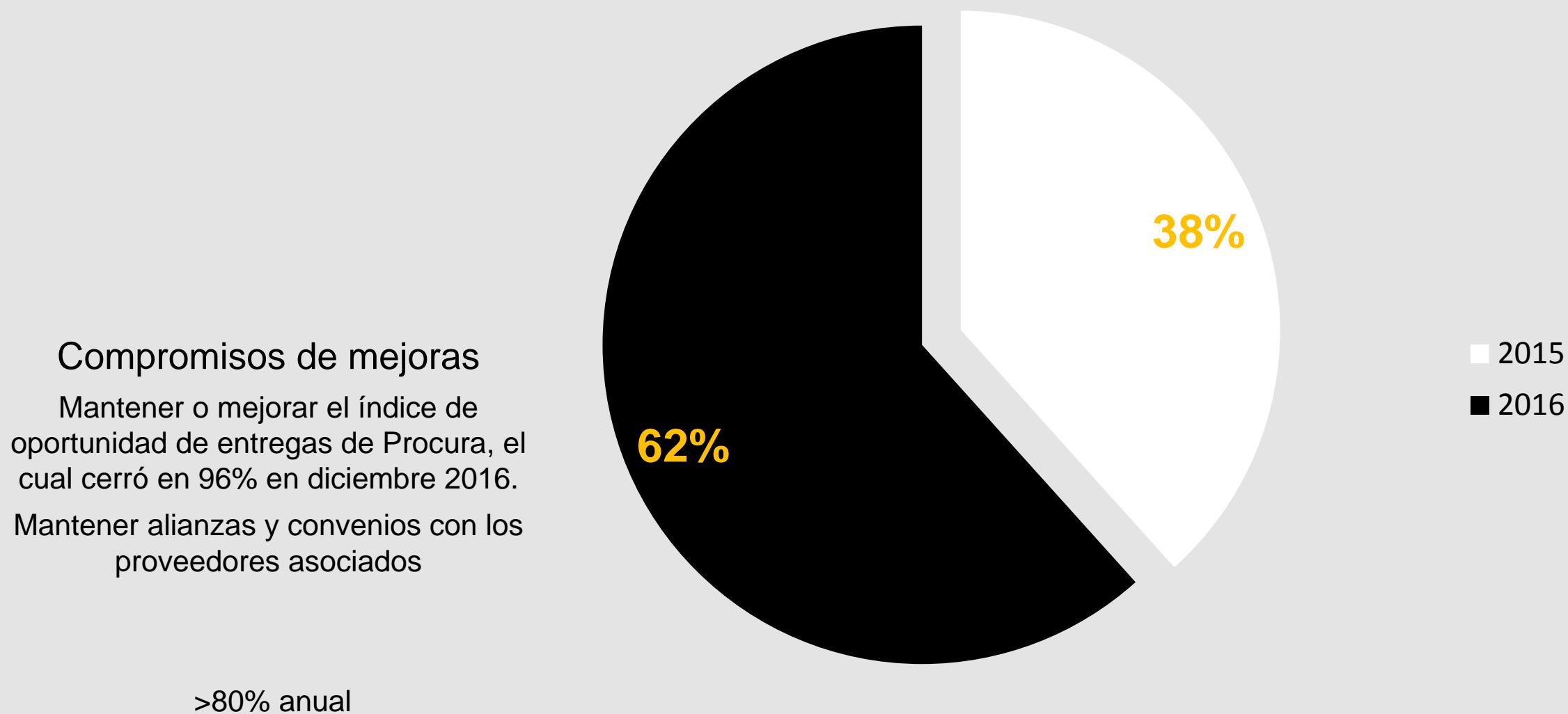
## MANEJO PROVEEDORES

Durante el período 2015-2016 se avanzó en la simplificación, mejora y divulgación del proceso de registro y evaluación de proveedores (certificación del personal de procura y gerentes de proyectos).

Se registraron un total de 248 proveedores y 40 solicitudes de registro fueron rechazadas.

En cuanto a las evaluaciones de los proveedores se realizaron 100 evaluaciones de desempeño.

A finales del año 2016 el 68,25% de las compras se realizaron a proveedores locales (204-1). Esto debido a que se debieron adquirir fuera del país, equipos de tecnología, licencias de software, entre otros.

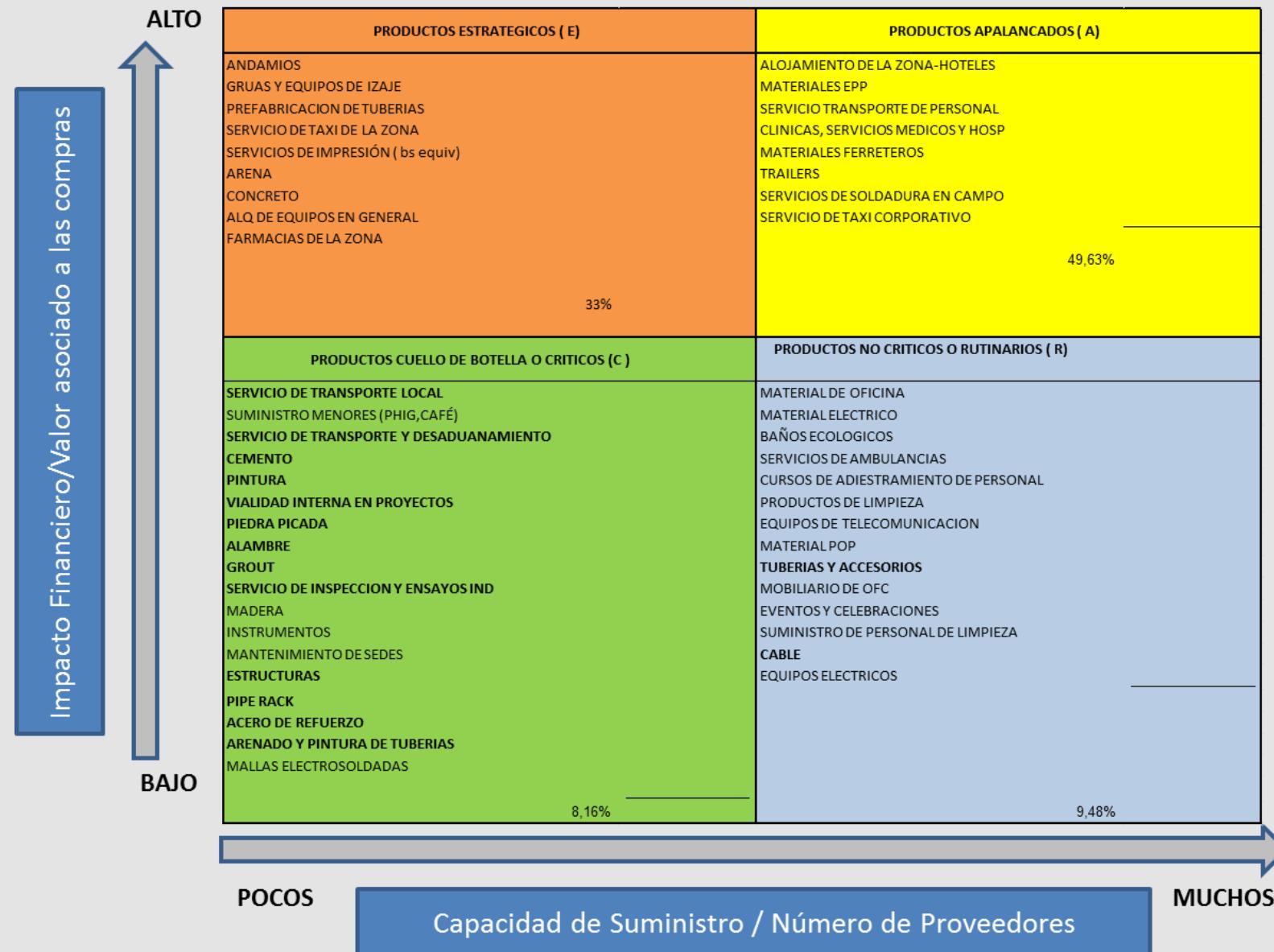


## MANEJO PROVEEDORES

Programa de alianzas y convenios con proveedores claves.

Año fiscal 2015-2016

Matriz kralic



Esta matriz clasifica los productos (bienes/ servicios) que adquiere o contrata Y&V en 4 categorías:

1. Productos Apalancados o “Commodities”, que representan un alto porcentaje de las ganancias o resultados de Y&V y a la vez cuenta con muchos proveedores disponibles. La calidad de los productos está estandarizada, por lo que el riesgo inherente al suministro es bajo.

2. Productos Estratégicos, que son cruciales para el proceso o el negocio de la empresa siendo los más importantes en el proceso de compra. Se caracterizan por un alto riesgo de suministro (o incumplimiento) debido al escaso número de proveedores o por una logística compleja.

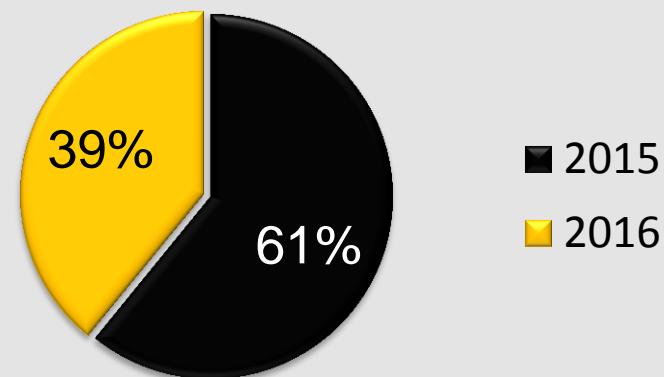
3. Productos No Críticos o Rutinarios, fáciles de comprar y que también tiene un impacto relativamente bajo en los resultados

financieros, además de que la calidad está estandarizada.

4. Productos Cuello de Botella o Críticos, son productos que sólo pueden ser adquiridos a un proveedor o a escaso número de proveedores y tienen un impacto relativamente bajo en los resultados financieros.

Los nuevos requerimientos asociados a los rubros en los cuales se tienen establecidos convenios y alianzas han disminuido durante el año 2015 y 2016 debido al estatus actual de los proyectos y al cierre de la mayoría de ellos.

### Compras menores y servicios



A nivel de la Coordinación de Manejo de Proveedores, se mantienen un contacto constante con los Proveedores en general, para garantizar que la información contenida en los sistemas sea lo más fidedigna posible, ya que es un área sumamente cambiante en materia de movimientos de personal, nuevas sedes, cierre de Empresas, etc.

### Relación con nuestros proveedores



Esa comunicación se realiza por correo electrónico, llamadas telefónicas y a través del contacto directo con los Proveedores cuando son invitados a la sede principal a realizar presentaciones técnicas y comerciales de sus productos.

**18** Charlas  
técnico/comerciales  
de proveedores tanto en  
la sede de la empresa como en las  
instalaciones de los proveedores.

# Ambiente



# TRABAJANDO POR LA PROTECCIÓN AMBIENTAL

## Nuestro enfoque (GRI-303)

*Proteger el ambiente, mediante la prevención de la contaminación y el control de los impactos socio-ambientales asociados a nuestras actividades, en el marco del respeto a los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.*



*Y&V consciente de la importancia del ambiente para las generaciones presentes y futuras, lleva a cabo acciones para su conservación y protección, en el marco de sus actividades, y apoyada en el compromiso de su personal.*

## ENERGÍA

Nos comprometemos a utilizar eficientemente todos los recursos naturales, combustible, agua y otros recursos no renovables para garantizar su preservación sin causar daños ambientales.

### Consumo energético dentro de la organización (301-1)

Debido a la situación de emergencia eléctrica que ha sufrido el país Y&V ha implementado medidas estrictas para colaborar con la disminución del consumo y un uso eficiente y responsable del recurso.

Por ello, en la sede principal de las oficinas en Caracas se han instalado relojes que controlan el encendido y apagado tanto de la iluminación como de los equipos de aire acondicionado. Estos dispositivos fueron ajustados para que se cumplan los siguientes horarios:

Iluminación: 6:30 AM a 7:00 PM

Aires acondicionados: 6:45 AM a 6:15 PM

Con estos horarios se estima un ahorro de aproximadamente 250 KVA por día hábil (302-4).

Adicionalmente, los termostatos de los equipos de aire están ajustados para temperaturas de 22° a 23° C. la cual es la temperatura ideal para el desarrollo de las actividades y para el ahorro del consumo.



*Y&V consciente de la importancia del ambiente para las generaciones presentes y futuras, lleva a cabo acciones para su conservación y protección, en el marco de sus actividades, y apoyada en el compromiso de su personal.*



## **AGUA (303)**

Programas de ahorro de recursos ambientales y reúso.

Mantenemos un programa para el ahorro de recursos ambientales (agua y electricidad) y para la reducción del consumo de papel (como manera de protección a los bosques y cuerpos de agua). Así mismo, llevamos a cabo un programa de reciclaje de papel, cartuchos de tóner y material electrónico, con lo cual ayudamos a reducir la generación de desechos y la contaminación de suelos y aguas. También se lleva a cabo el reciclaje de las aguas utilizadas para pruebas hidrostáticas.

### **Ahorro en el consumo de agua dentro de la organización.**

Nuestro país enfrenta intensos períodos de racionamiento que comprometen el abastecimiento del servicio de agua; es su escasez un hecho que a la empresa le ha tocado afrontar, especialmente cuando se interrumpe su servicio y se le debe prestar solución inmediata para no afectar la jornada laboral.

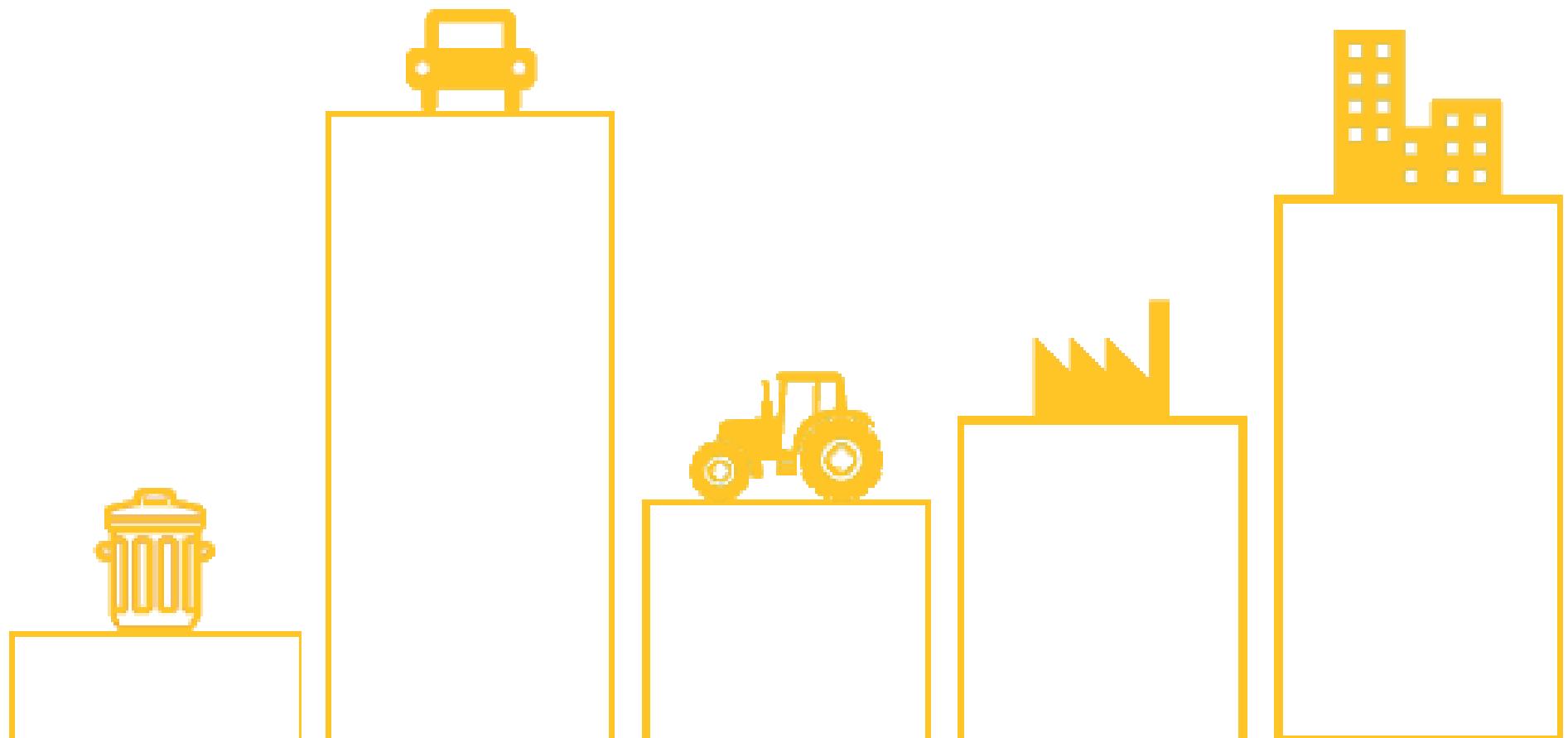
Esto nos ha obligado a implementar estrictas medidas para el consumo responsable del vital líquido.

Por ello se cuenta con un reloj programado de 5:30 a.m. a 9:00 p.m. para el sistema de bombeo de aguas blancas. Con esto se evita mantener dichas bombas las 24 horas y se estima un ahorro aproximado de 5.000 litros por día hábil. Este horario está vigente desde agosto 2016.

## EMISIONES (305)

Los proyectos de construcción desarrollados por Y&V mantienen mediciones de parámetros relacionados con emisiones de gases de efecto invernadero y gases contaminantes, generación de residuos y efluentes, y ocurrencia de derrames significativos.

Es de destacar que durante los primeros meses de 2015 se produjo un pico en los indicadores asociado al volumen de trabajos realizados y los proyectos de construcción activos, en tanto que finalizando el año muchos proyectos cerraron o iniciaron su fase de cierre, lo que llevó a la reducción reflejada en las gráficas que se presentan en la siguiente sección.



# EMISIONES (305)

## Emisiones de gases de efecto invernadero por actividades de construcción (305-1)

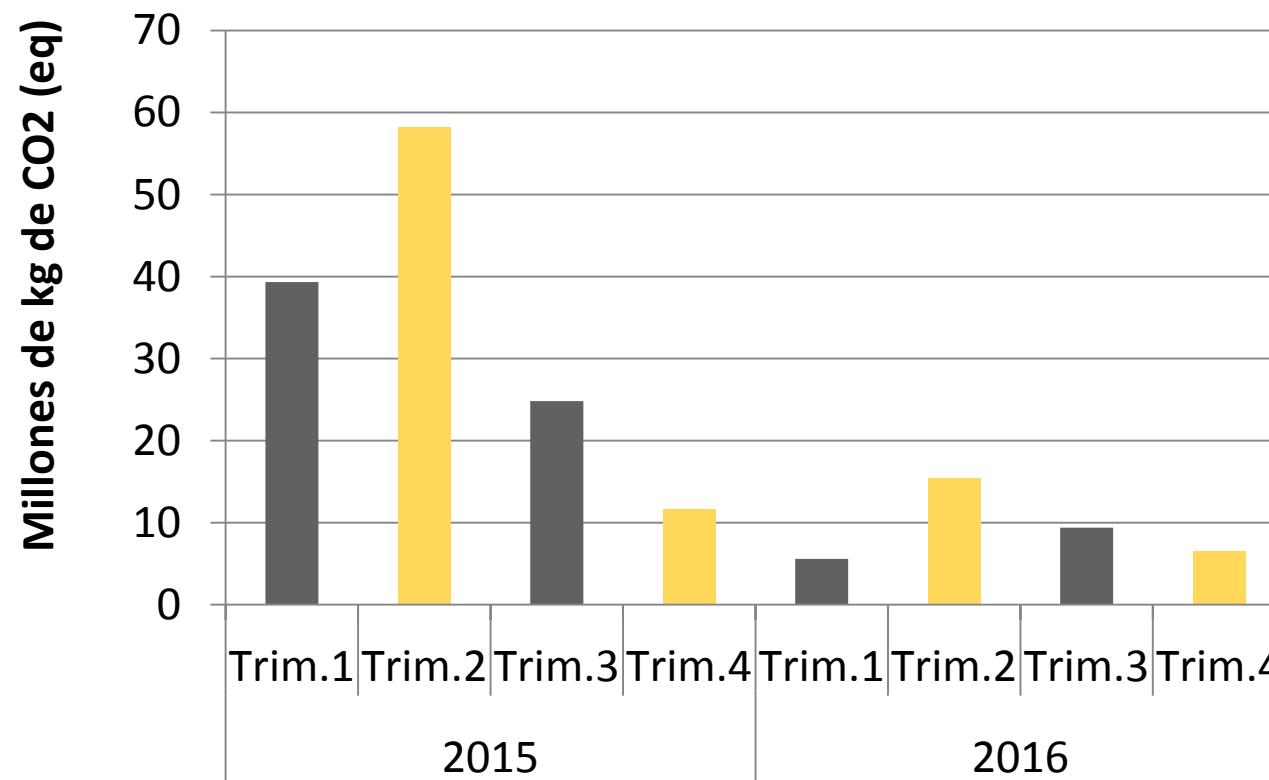
Las emisiones de gases de efecto invernadero son la principal causa del cambio climático y están reguladas por el Convenio Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (UNFCCC) y el subsiguiente Protocolo de Kioto.

La organización estima las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso, en función de la cantidad de combustible utilizado en la fase de construcción de cada proyecto.

La gráfica presenta el estimado de las emisiones de *gases de efecto invernadero*

expresados como dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub> eq) generado en todos los proyectos en ejecución de Y&V, lo que permite analizar de manera global las emisiones de otros gases de efecto invernadero, como el metano, en términos de cantidad de CO<sub>2</sub>. Estas emisiones se encuentran asociadas directamente al consumo de combustible de maquinarias en las actividades de obra, que a su vez depende del número y tipo de proyectos que lleve a cabo la organización en un momento determinado. Y&V realiza un control sobre estas emisiones mediante el

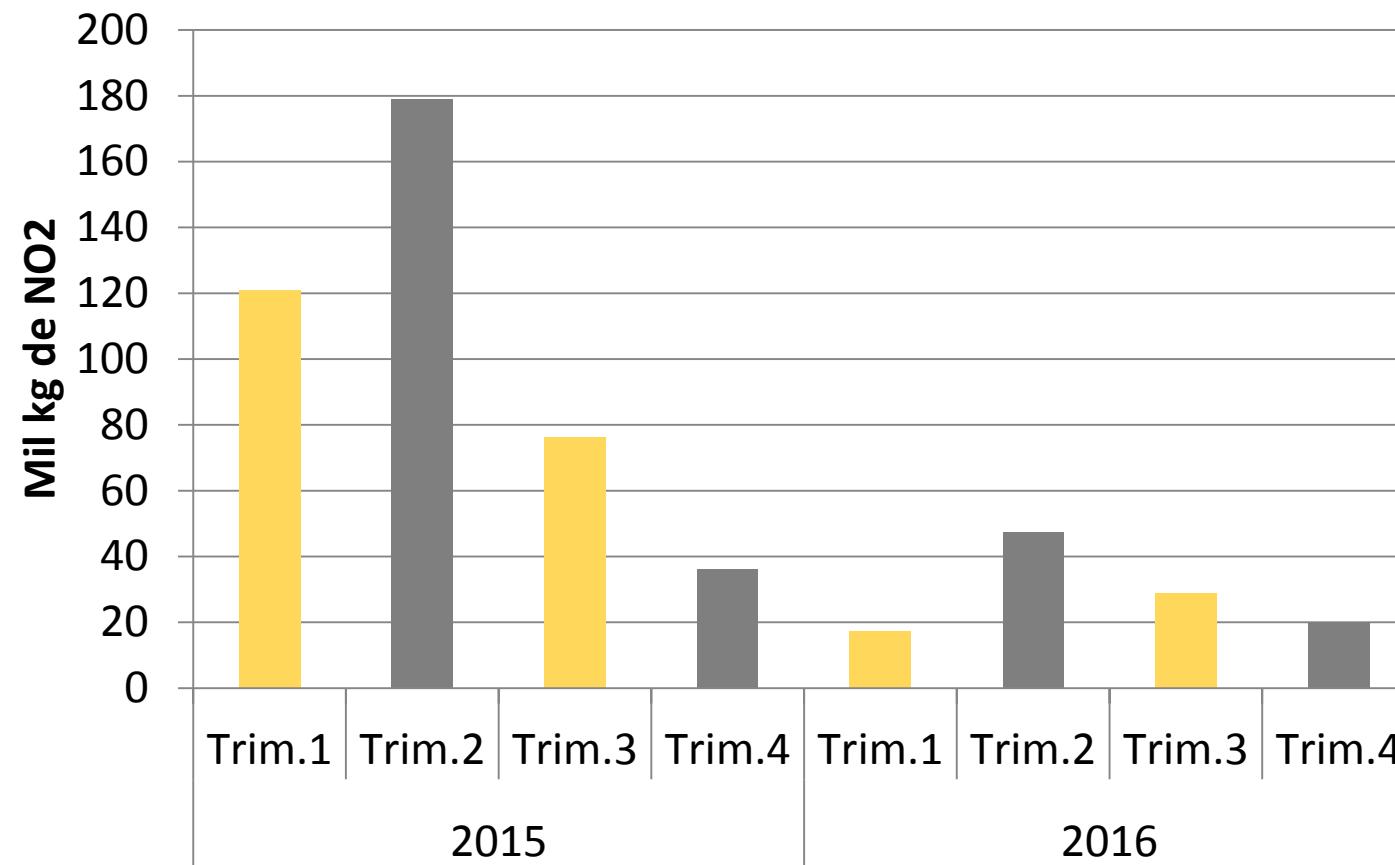
*plan de mantenimiento de maquinarias y equipos* que se diseña e implementa en cada proyecto de construcción. Con este plan se mantienen la maquinaria y los equipos en las mejores condiciones posibles, a fin de optimizar el rendimiento del combustible y minimizar las emisiones a la atmósfera.



## Emisiones de NOx por las actividades de construcción (305-7)

Actualmente, la organización registra las emisiones de NO<sub>2</sub> y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso (GRI 305-7) emitidas en la fase de construcción de cada proyecto, debido a sus efectos negativos sobre el hábitat, la salud animal y humana, la calidad del aire y las aguas (por ejemplo, por su acidificación), la degradación de los bosques y las preocupaciones relativas a los impactos asociados sobre los servicios públicos.

Al igual que las emisiones de efecto invernadero, las emisiones de NO<sub>2</sub> están asociadas al consumo de combustible y al funcionamiento eficiente de la maquinaria, por lo que su control se realiza mediante la implementación del *plan de mantenimiento de maquinarias y equipos*.



## Captura y liberación de fauna dentro de la poligonal de proyectos de Y&V (304)

En proyectos que se llevan a cabo en áreas marino – costeras sucede con alguna frecuencia que fauna de la zona (caimanes, tortugas, iguanas), ingresa a la poligonal del proyecto. En esos casos, personal de la gerencia de Ambiente del proyecto realiza o coordina actividades para su captura y liberación en zonas más alejadas, apropiadas como hábitat según la especie de la cual se trate.

# EFLUENTES Y RESIDUOS (306)

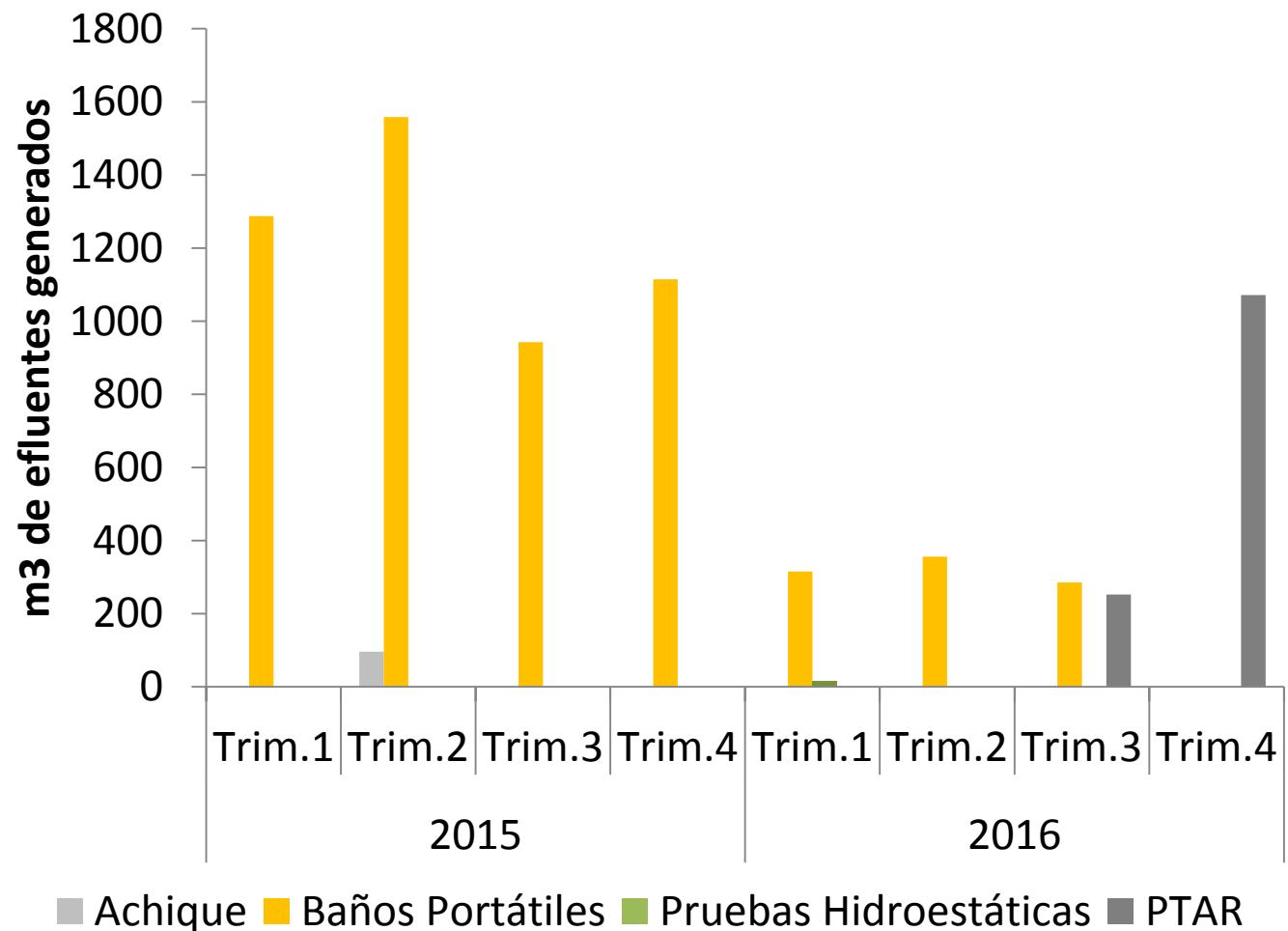
## Efluentes generados en la construcción

Los efluentes generados por Y&V incluyen efluentes domésticos y efluentes industriales. Los volúmenes generados son registrados (306-1) para asegurar un manejo adecuado y en los casos en los cuales sea posible, para implementar estrategias de reducción.

Los efluentes domésticos corresponden al 98,53% del total de efluentes generados en la organización. Los mismos se generan en baños portátiles o plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR), como es el caso de los dos últimos trimestres de 2016 (la decisión sobre cuál opción utilizar en un proyecto se toma en función de la disponibilidad de un servicio confiable de manejo de efluentes de baños portátiles en el sitio).

Por su parte, los efluentes industriales están asociados al achique de tanquillas en el área y a la realización de pruebas hidrostáticas, y los volúmenes generados dependen de la planificación de las actividades del proyecto, de su tipo y su tamaño.

El **100%** de los efluentes domésticos e industriales de nuestros proyectos son tratados y sometidos a análisis físico-químicos para la comprobación del cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga.

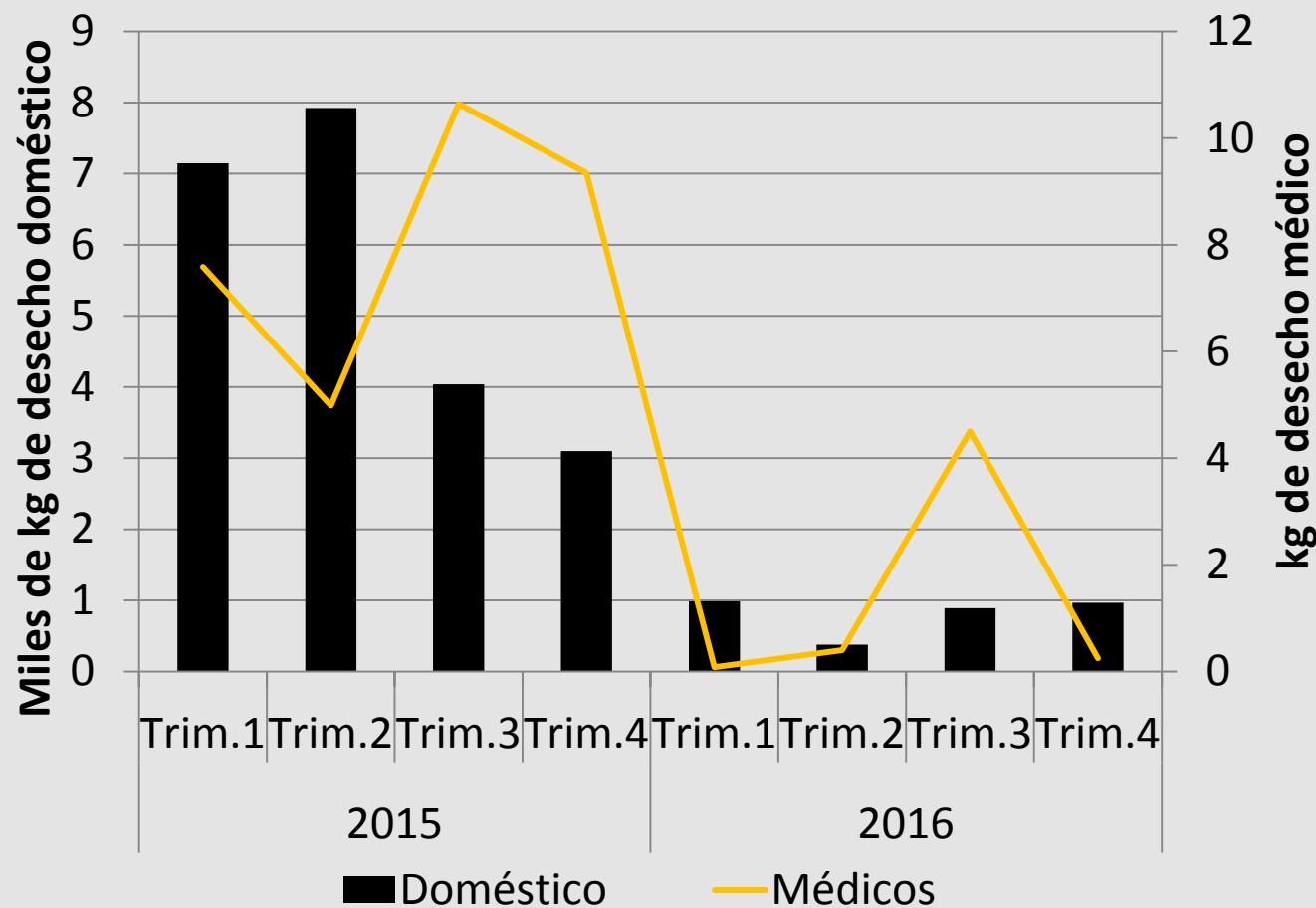


## Reduciendo los derrames accidentales significativos

Los derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles pueden tener efectos negativos significativos sobre el ambiente circundante, afectando suelos, aguas, aire, biodiversidad y salud humana.

Actualmente, la organización realiza un esfuerzo sistemático para evitar derrames de materiales peligrosos, en cumplimiento de la normativa ambiental, evitando el riesgo financiero por la pérdida de materia prima, costos de saneamiento y riesgos de sanciones y multas.

Los registros de los resultados (306-3) cerraron el periodo 2015-2016 con un solo derrame significativo (derrames que producen volúmenes de suelos contaminados superiores a 1 m<sup>3</sup>).



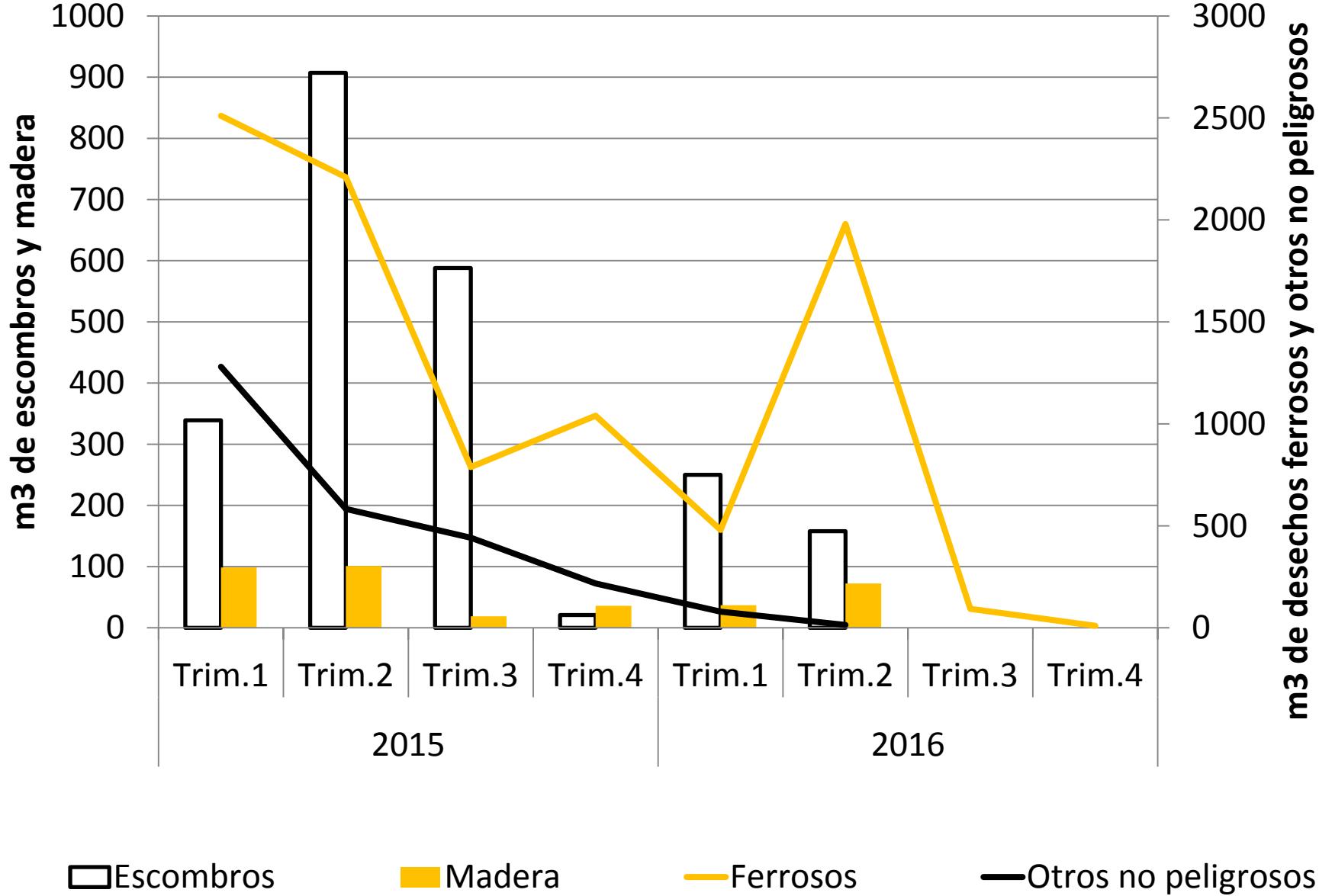
## Residuos generados en la construcción

Y&V ha comenzado estrategias de minimización de residuos que hacen énfasis en la reutilización y reciclaje de papel, donación de madera y escombros, y venta de la chatarra ferrosa generada en los procesos de construcción. Los desechos generados, reutilizados, reciclados y dispuestos son contabilizados, con el fin de llevar un registro que sirva de base para la evaluación de las estrategias adoptadas para su reducción y para el planteamiento de nuevas estrategias de gestión.

Adicionalmente, la organización mantiene un registro de las cifras de generación de residuos domésticos y médicos de cada proyecto a partir del año 2015. El mantenimiento del registro (306-2) permite la implementación de una gestión correcta de los residuos.

A continuación se presentan los desechos domésticos per cápita y los desechos médicos generados en los proyectos de construcción. La generación de desechos domésticos depende directamente de la cantidad de personal en las obras, en tanto que la generación de desechos médicos se relaciona más con la cantidad de personal que sale de los proyectos y requiere exámenes médicos post-empleo, realizados en los servicios médicos de la empresa en cada proyecto de construcción.

A continuación se muestran las cantidades de desechos industriales generados en los proyectos de construcción en el período. Los aumentos de generación de los diferentes tipos de desechos están relacionados con los tipos de actividades realizadas en los diferentes trimestres.



## MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS

Disponemos responsablemente nuestros desechos peligrosos (bombillos ahorradores, desechos electrónicos, desechos biológicos, aceites gastados, suelos y trapos impregnados con hidrocarburos) a través de proveedores certificados.

### Cumplimiento ambiental (307)

En Y&V nos esforzamos continuamente en llevar a cabo nuestras actividades de Ingeniería, Procura y Construcción minimizando nuestros impactos al entorno, y manteniéndonos en el marco definido por las autorizaciones ambientales concedidas a nuestros clientes, lo cual asegura la continuidad de una buena calidad ambiental para el disfrute de la sociedad.

### Sistema de Gestión Ambiental.

Y&V cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental desarrollado para dar cumplimiento a la norma ambiental de nuestro cliente principal, Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), que permite gestionar adecuadamente el cumplimiento de los requerimientos legales asociados a las actividades de construcción que realiza la empresa. Adicionalmente, la empresa está desarrollando un Sistema de Gestión Ambiental según requerimientos de la Norma ISO 14001, el cual ampliará el alcance del sistema con el que contamos actualmente.

*Operaciones limpias, sin multas, sanciones o incumplimiento de la normativa ambiental*

Y&V mantiene un registro del costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental, que ocurren en cada uno de las de los proyectos en ejecución.

Los resultados de estos registros (EN28) para el período 2015-2016 cerraron en 0% (cero de sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental demostración del éxito del esfuerzo sistemático de la organización por llevar a cabo sus actividades.

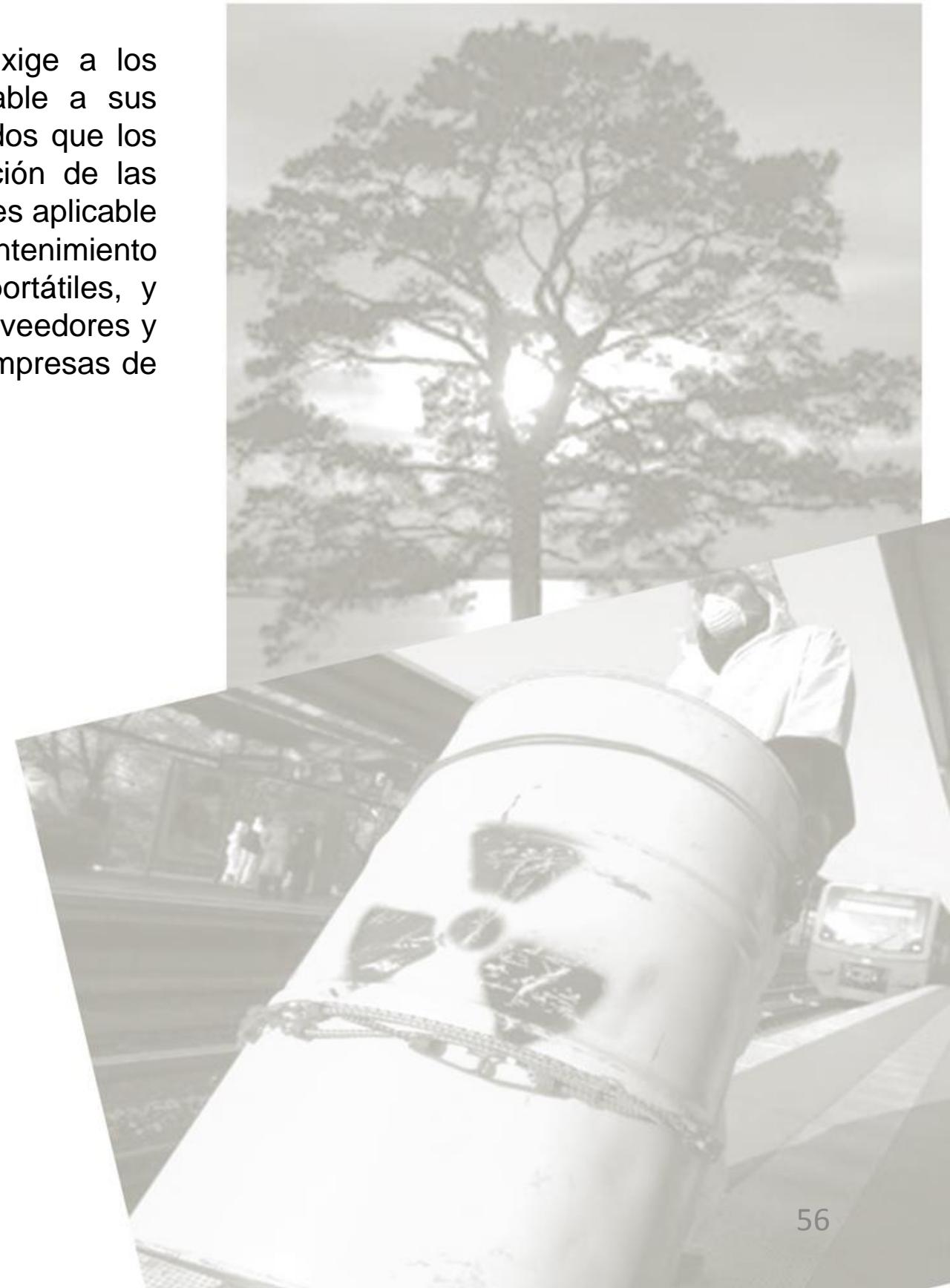
(307-1)



# MANEJO DE DESECHOS PELIGROSOS

## Evaluación ambiental de proveedores (308).

Durante el proceso de contratación de proveedores, se exige a los mismos el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a sus actividades, y cuando es procedente, se les piden los recaudos que los acreditan ante las autoridades ambientales para la realización de las actividades para las cuales se les contrata. En particular, esto es aplicable para proveedores de servicios ambientales (por ejemplo, mantenimiento de aires acondicionados, manejo de efluentes de baños portátiles, y manejo y disposición de desechos de cualquier tipo), para proveedores y transportistas de sustancias y materiales peligrosos, y para empresas de control de plagas, entre otros.



## PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Desde 2013, la organización mantiene una serie de registros para la medición de la gestión y el desempeño ambiental de sus proyectos de construcción, que constituirán la línea base a partir de la cual planteamos metas que nos lleven a la mejora continua de nuestro desempeño, según criterios de minimización de la generación de residuos, adecuado manejo de los que se generen, reducción de incidentes ambientales, prevención de multas y sanciones, y aumento de la conciencia ambiental de nuestro personal, entre otros. Uno de los objetivos de la Gerencia de Ambiente para el período de 2017 es el planteamiento de estas metas, en función de la realidad ya caracterizada.

### Compromisos de Mejora 2017

#### Formación

Se intensificarán los esfuerzos en materia de formación a través del uso de tutoriales y videos de divulgación. Se producirán videos sobre el uso de las herramientas de gestión ambiental para entrenar al personal supervisorio en obra, y también se harán videos para la divulgación de información que mejore la conciencia ambiental y para la formación del personal en materia de procedimientos ambientales.

### Mejora en la medición del desempeño

Hasta 2016 las mediciones se mantuvieron en casi todos los casos como datos, que servirán para establecen una línea base para la empresa. En 2017 se avanzará en el análisis de estos datos y el planteamiento de metas y estrategias de reducción en los indicadores que más impactan el negocio.

### Respuesta ante emergencias

Se ampliará el espectro de situaciones contempladas en materia de Planificación para la Respuesta ante Emergencias. Para el período 2015 – 2016 el Plan contemplaba acciones para el manejo de derrames de sustancias y materiales peligrosos. Para el período 2017 se identificarán otros eventos probables y se diseñarán estrategias de respuesta a emergencias propias de estos eventos.

### Avances en el desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental

Ante la situación país, se han retrasado las actividades para el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión Ambiental. Se ha hecho una re-planificación para dar prioridad a los puntos que impactan de manera más directa el desempeño de la organización, y durante 2017 se trabajará en su desarrollo, así como en la implementación de herramientas ya desarrolladas durante el período 2015 – 2016.

# Capital humano

A photograph of three business professionals in a meeting, overlaid with a semi-transparent yellow filter. The text 'Capital humano' is prominently displayed in a large, black, serif font across the top. The man on the left is gesturing while speaking, the woman on the right is listening attentively, and a third person is partially visible on the far left. The table in front of them has a tablet displaying a bar chart, a pen, and a laptop.

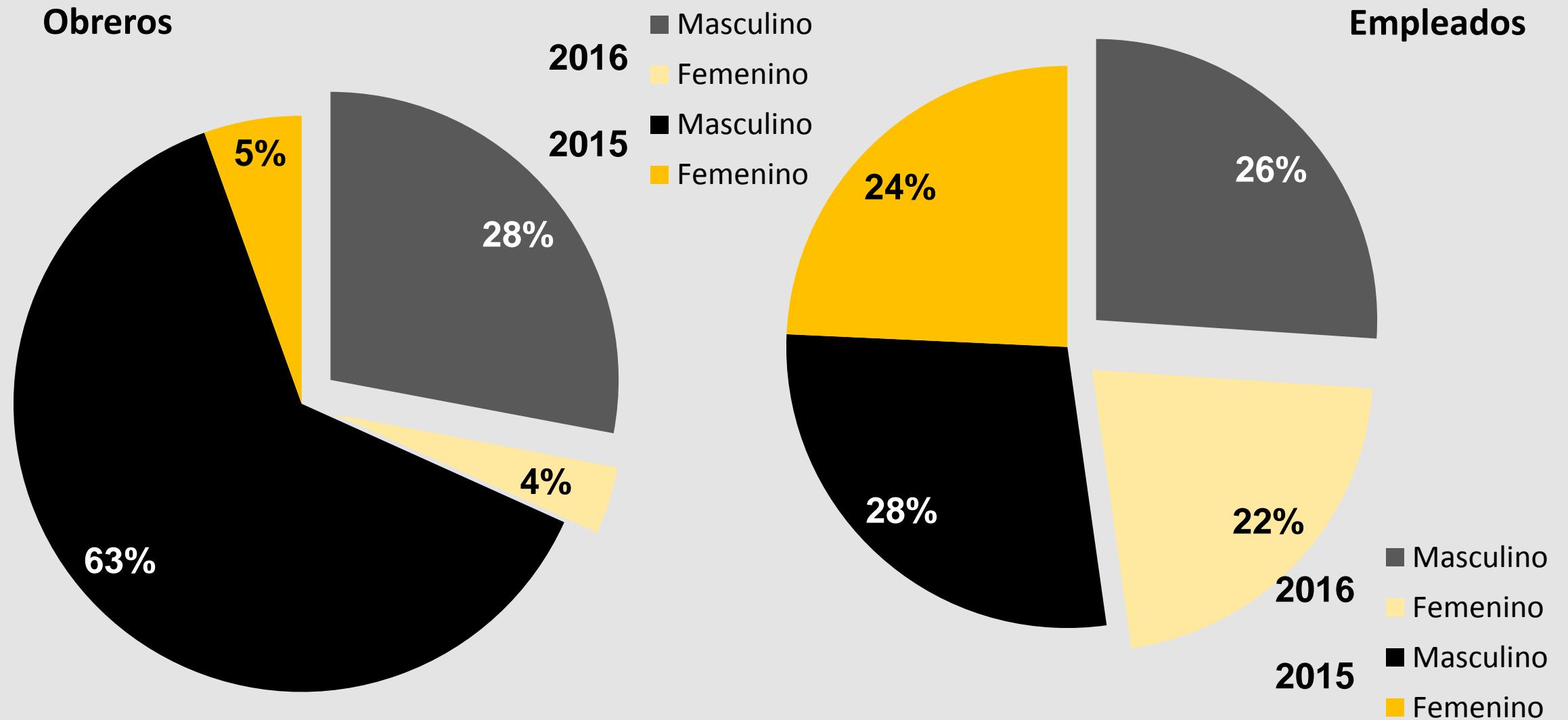
# CAPITAL HUMANO

## Nuestro enfoque (GRI 400) (103)

En Y&V valoramos a nuestros colaboradores ya que son la base de nuestro éxito. Es por ello que en la gestión del talento humano incorporamos las mejores prácticas laborales que contribuyan tanto al progreso profesional y personal de sus trabajadores, como al desarrollo sostenible de la compañía.

Buscamos atraer, contratar y retener talento clave ofreciendo una propuesta de trabajo interesante, retadora e innovadora, diversidad de opciones y oportunidades profesionales, formación continua, programas y servicios que apoyen el equilibrio entre vida, trabajo y salud y paquetes de compensación competitivos.

## Distribución por género:

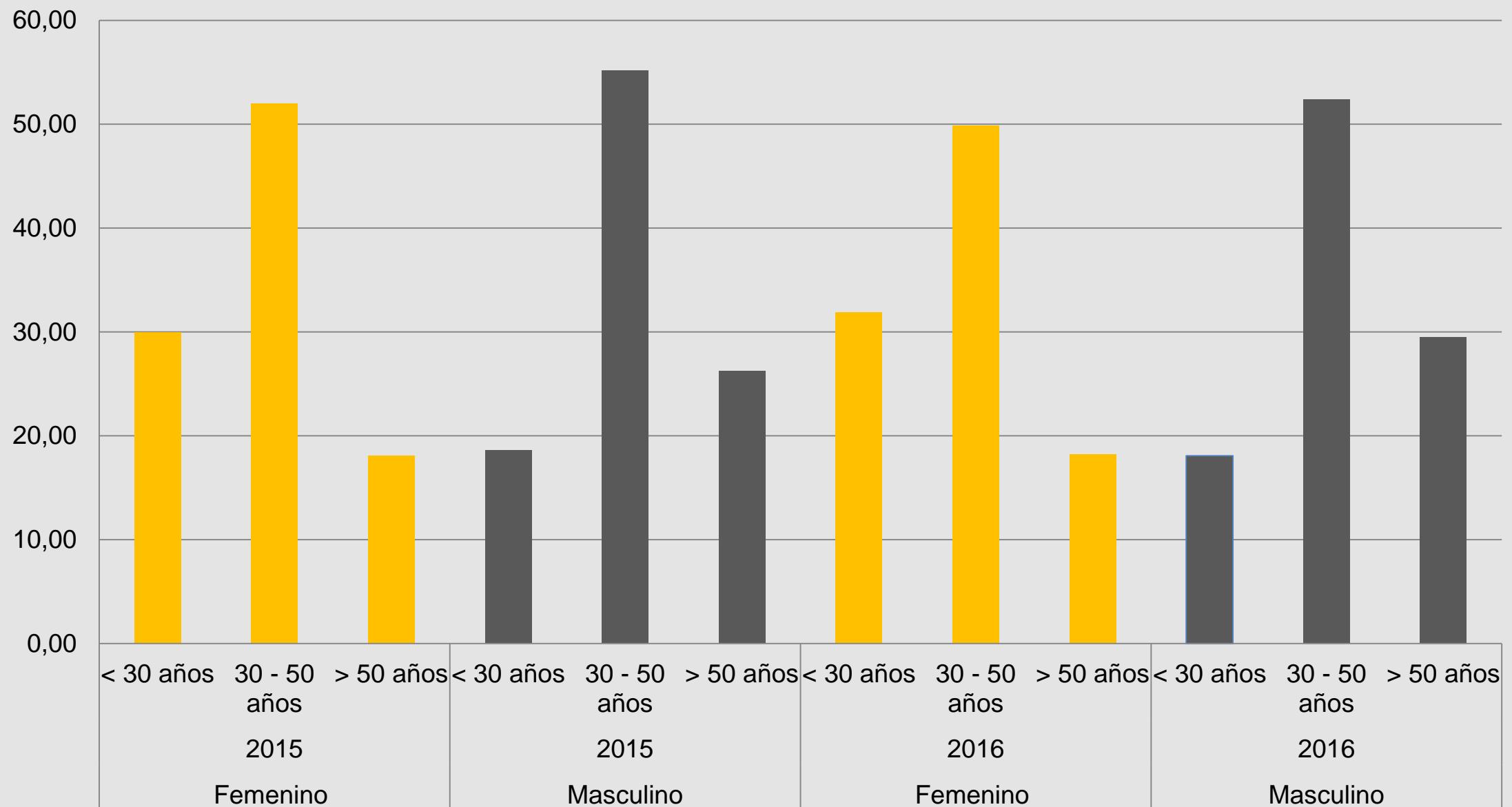


## CAPITAL HUMANO

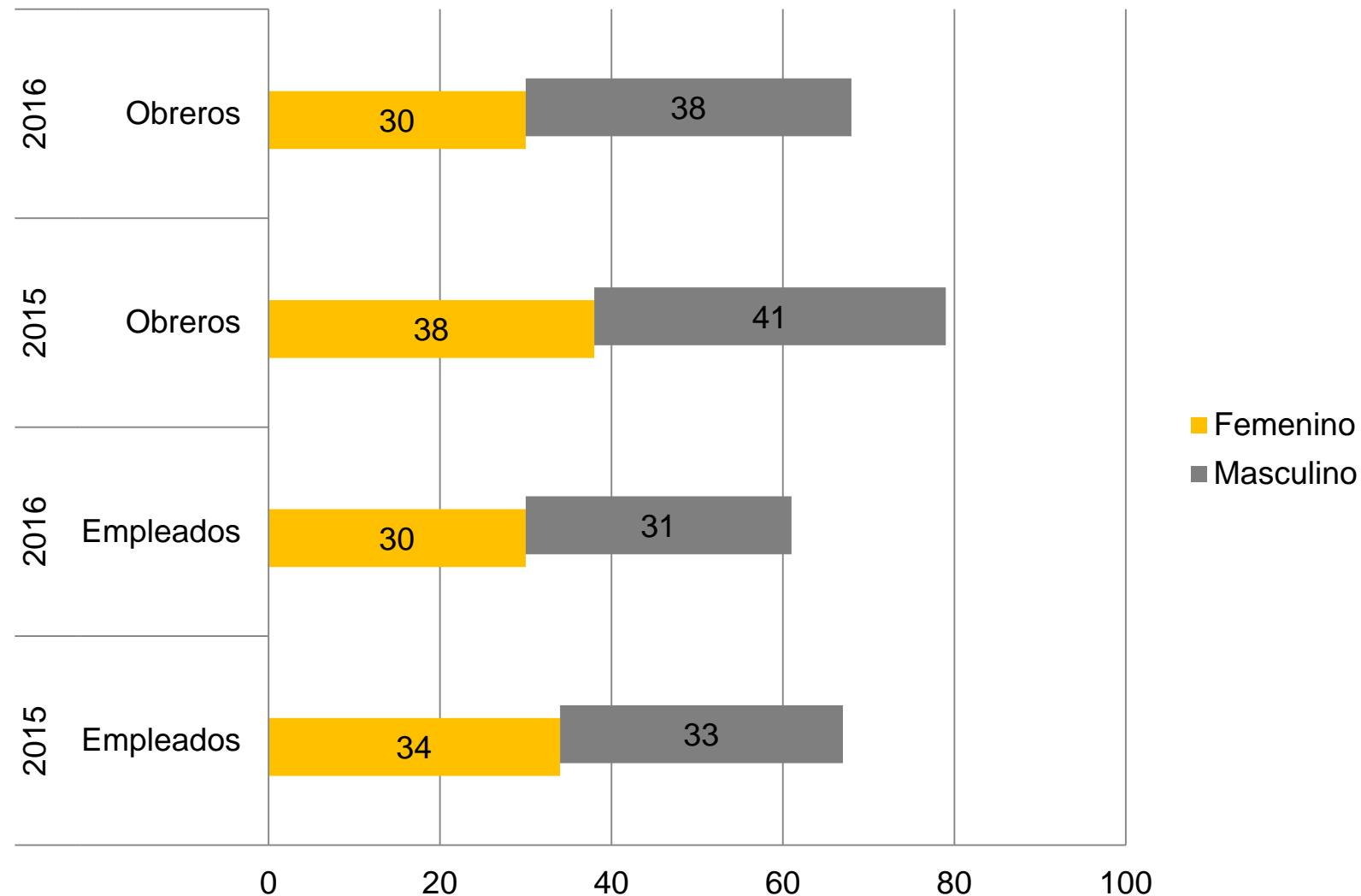
### Empleados (caracterización).

Y&V cerró el ejercicio 2016 con una plantilla de 728 empleados y 353 obreros, cuya caracterización socio demográfica describimos a continuación:

### Distribución por edad:



## EDAD PROMEDIO:



### **EMPLEO (401)**

En Y&V estamos convencidos que parte de la identidad que podemos generar como empresa es buscar estrategias que nos permitan disminuir los índices de rotación y lograr un clima organizacional favorable, ofreciendo un contrato estable con las condiciones apropiadas que genere beneficios y que marque diferencias y bienestar a nuestros empleados.

### Movimientos de Personal (401-1)

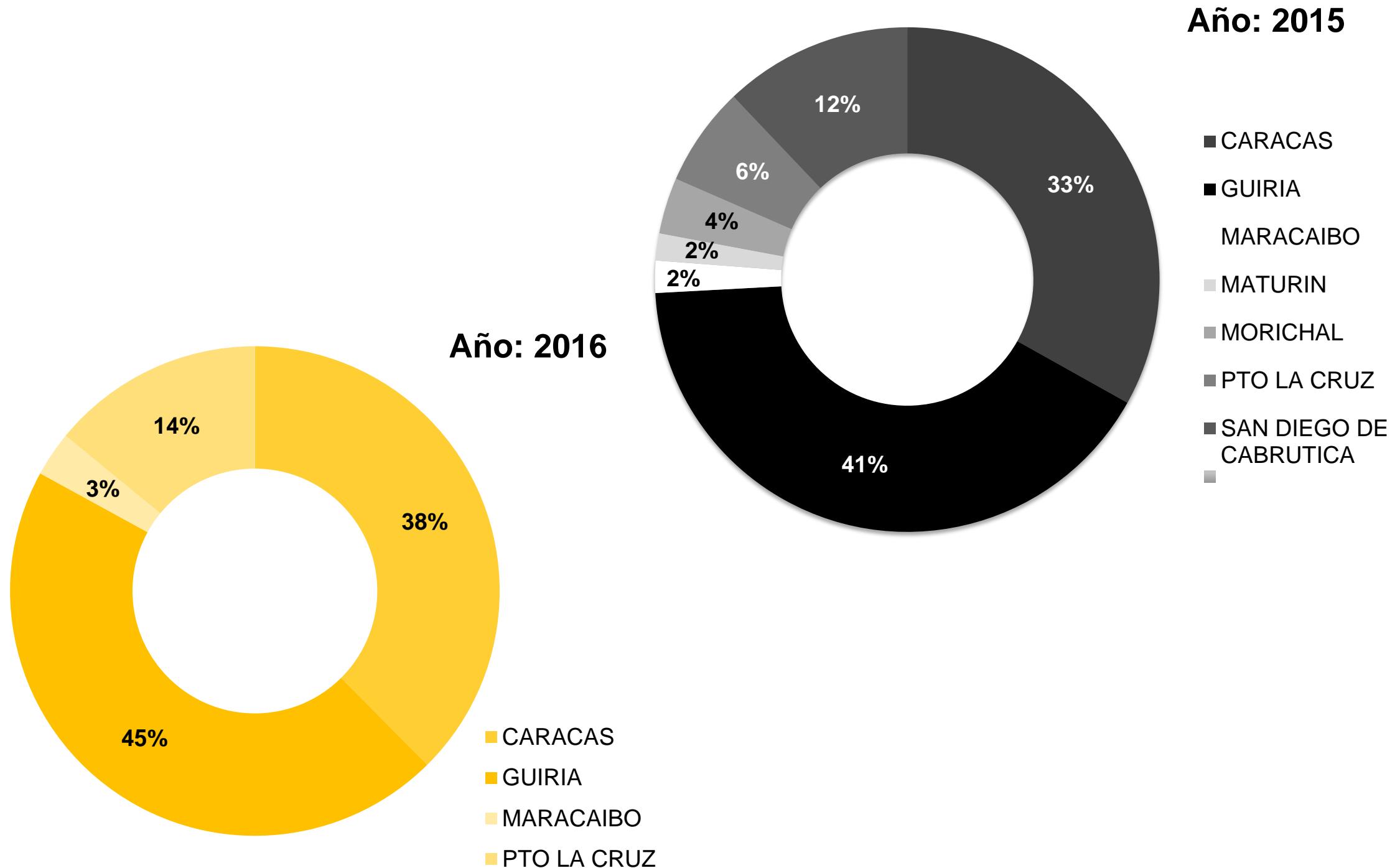
#### **Antigüedad promedio de los trabajadores**

Entre los años 2015 – 2016 la antigüedad promedio se ubicó entre tres (03) y cuatro (04) años. Este promedio se ve influenciado por la permanencia del personal asignado a los proyectos, la cual está en función de la duración de los mismos (contratos a obra determinada).

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA:

Y&V cuenta con oficinas en Caracas, sede principal edificio Panaven. En el interior del país se ubican en Puerto La Cruz, Maracaibo y en los proyectos de Güiria, Maturín, Morón, San Diego de Cabrutica, Santa Lucia.

El personal de Y&V se distribuye a nivel nacional de la siguiente manera:



## **Categoría remuneración (202-1)**

Diferencia entre el salario más bajo de la empresa y el mínimo nacional.

Para el cierre del ejercicio fiscal 2015, el salario mínimo nacional era de Bs. 9.648,18, mientras que el salario más bajo en la empresa se ubicaba en Bs. 9.700,00 y solamente encontramos a un empleado con dicho salario.

A la misma fecha, sólo 176 empleados del total de 1555 devengaba salarios inferiores a tres salarios mínimos.

Al cierre del ejercicio fiscal 2016, el salario mínimo nacional era de Bs. 27.092,10 mientras que el salario más bajo en la empresa se ubicaba en Bs. 28.000,00 y solamente encontramos a un empleado con dicho salario.

Para diciembre de 2016 el 84% de los empleados de Y&V, del total de 1081, devengaban sueldos superiores a tres salarios mínimos

## **BENEFICIOS (401-2)**

### **Utilidades**

De conformidad con la ley, la empresa cancela 60 días de utilidades a los trabajadores que hayan trabajado el ejercicio completo (enero a diciembre) y en forma proporcional al tiempo trabajado para aquellos empleados que no cumplen esta condición. Igualmente, la base de cálculo es el salario devengado durante el ejercicio, base a la cual se aplica el factor de utilidades.

El pago de este beneficio se realiza entre la segunda semana del mes de noviembre y la tercera semana del mismo mes.

### **Programas de alimentación**

Al cierre del ejercicio 2015-2016, el 100% de la nómina resultaba beneficiada de la Ley de Alimentación del trabajador.

Adicionalmente al cumplimiento estricto de la ley, la empresa ofrece a disposición de sus empleados dos áreas debidamente acondicionadas para un adecuado consumo de alimentos. Además del mobiliario básico, se ofrece hornos microondas en cantidades suficientes para satisfacer los requerimientos, servicios y máquinas dispensadoras de bebidas y golosinas.





### **Póliza de HCM**

Y&V otorga a todos sus empleados y su grupo familiar (padres, hijos, cónyuge, hermanos) una póliza de Hospitalización Cirugía y Maternidad. La cual es financiada por la empresa en un 100% para los empleados y en un 67% en promedio para los familiares. A finales del 2016 se encontraban afiliados 728 empleados y 679 familiares.

### **Vacaciones y bono vacacional**

En cuanto a disfrute de vacaciones y bono vacacional, la empresa se apega estrictamente a lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo: 15 días de disfrute y 15 días de bono vacacional, para el primer año de servicio; a partir de allí, un (1) día adicional tanto para disfrute como para bono por cada año de servicio prestado, con los topes establecidos en la Ley: 30 días de disfrute y 21 días de bono vacacional.

### **Permisos pre y post natales**

La Legislación Venezolana establece permisos prenatales de 6 semanas y postnatales de 20 semanas. Durante el período a reportar 5 personas utilizaron el beneficio.

### **Somos una empresa familiarmente responsable**

El programa de Responsabilidad Familiar Corporativa, dirigido a propiciar a promover un balance entre la vida familiar y laboral, y a dotar herramientas que faciliten la organización del tiempo, y optimicen las relaciones familiares.

Y&V ofrece a todos sus empleados la posibilidad de acogerse a un horario flexible de forma de poder adecuar su horario laboral a sus responsabilidades familiares.

También se dictan talleres para mejorar las relaciones familiares y personales.

## Otros beneficios:

**Servicio de Guarderías:** Los trabajadores son beneficiarios de las disposiciones legales en materia de guarderías, por tener hijos menores de 5 años al cuidado de instituciones.

A través del Fondo de Ahorros, asociación que es promovida con el aporte de la empresa, los trabajadores ahorran mensualmente entre un 2,5% hasta un 15%.

### Exámenes Tutoriales:

La empresa ofrece a empleados de nivel gerencial (estructura funcional) un Examen Físico Anual, para lo cual existe convenio con el Centro Médico Docente La Trinidad. El cual consiste en una evaluación física general realizada por un médico internista, evaluación cardiológica, evaluación visual, exámenes de laboratorio y exámenes complementarios, dependiendo del género y rango de edad del ejecutivo.

Los beneficiarios de este programa son aproximadamente unas 69 personas, 9% del total de empleados.

### Programa de Bienestar.

El programa de bienestar es una parte integral de la estrategia de Y&V para promover la salud y mejorar las condiciones físicas de los empleados, a través de favorecer dentro de las instalaciones de la empresa la práctica de una rutina de ejercicios para el logro del equilibrio mente-cuerpo.

Desde el año 2013, fecha de inicio del programa, al finalizar la jornada laboral y con una frecuencia interdiaria, se realizan las sesiones de baile terapia, tae-tek, rutina de ejercicios funcionales, circuito, hit, entre otros.

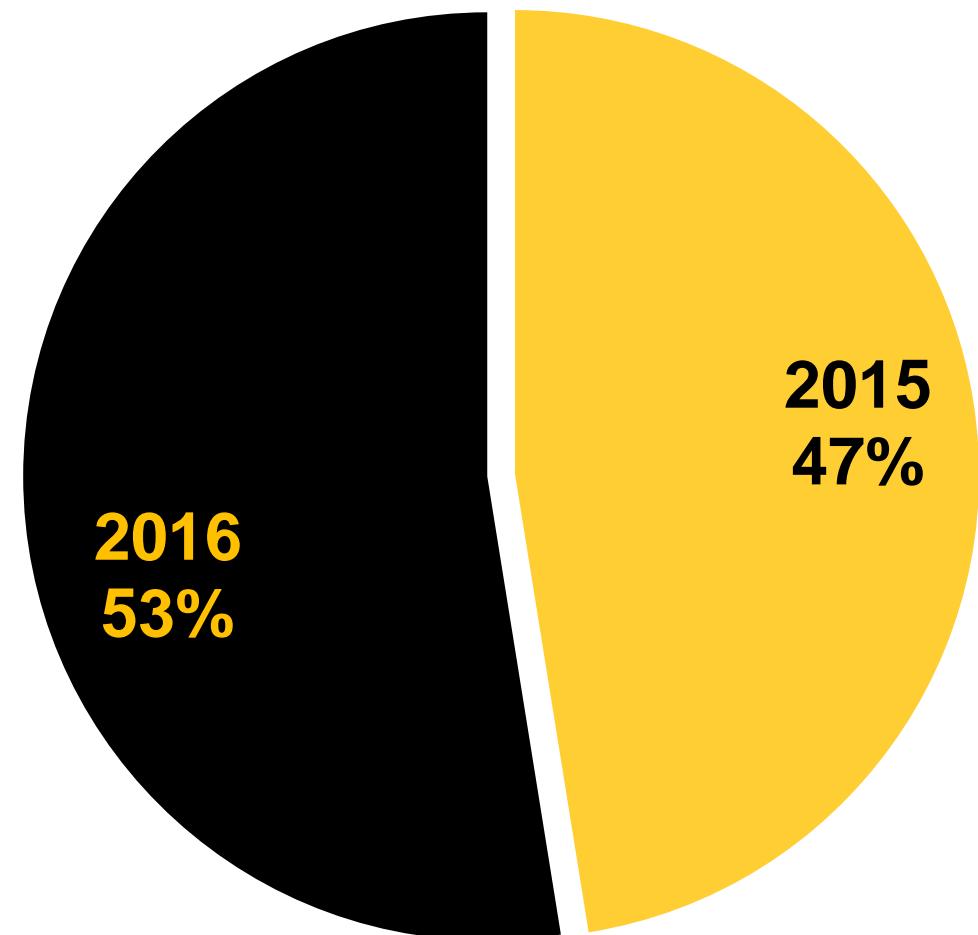
Estas rutinas varían cada mes para ofrecer alternativas de acuerdo a los intereses de los empleados.

### Programa de Asistencia al Empleado – SAE

Este programa tiene por objetivo proporcionar a los empleados herramientas que le permita manejar eficientemente los cambios, retos de adaptación, situaciones estresantes, balancear su agenda profesional y personal, satisfaciendo sus necesidades y potenciando su calidad de vida.

El empleado tiene la oportunidad de recibir asistencia psicológica personalizada y confidencial sobre temas relativos a conflictos familiares, stress, duelo entre otros.

### Promedio de consultas



## FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (404)

### Desarrollo de personal.

En Y&V Ingeniería y Construcción, entendemos la formación como un proceso que comparten responsables de recursos humanos, supervisores y los trabajadores. Por tal razón, además del modelo de competencias implementado desde 2011, a partir del 2016, se incorporaron dos herramientas en materia de desarrollo: Plan de Carrera y Plan de Sucesión, con el propósito de garantizar el desarrollo del talento y contar con recursos internos para cubrir los requerimientos de personal que pudieran surgir y guarden relación con cargos claves.

Por tal razón, en Y&V anualmente evaluamos las competencias del personal para identificar brechas de desarrollo y formación, que nos permita crear planes adaptados a las necesidades de la organización y su gente (404-3). Estas evaluaciones se aplican al 100% de los empleados.

En función del plan de formación, Y&V ejecuta las actividades que contribuyan al cierre de las brechas de competencias necesarias para alcanzar los objetivos individuales y estratégicos.



El personal seleccionado para las actividades de formación es aquel, que una vez analizado su desempeño y ajuste con el perfil del cargo, presenta brechas con el nivel esperado de su competencia.

En el periodo 2015 la gestión de formación cubrió el 100% de lo planificado. Para el periodo 2016, y debido a la recesión económica imperante, nuestra organización se vio en la necesidad de aplicar una reducción presupuestaria, afectando la ejecución de las formaciones programadas.

Año	Horas Formación		TOTAL
	Profesional	SSO	
2015	11.278	62.559	73.837

### Distribución por vicepresidencia - 2015



Durante este período se atendió la formación en áreas de conocimientos tales como: administración y finanzas, competencias personales, herramientas técnicas en materia de diseño electrónico y diversos software especializados en las áreas de ingeniería, procura y construcción.

También y como parte de nuestro compromiso con el Sistema de Gestión de SSO basado en las OHSAS y los requisitos legales se ejecutó el programa de formación adecuado a las actividades que ejecuta los trabajadores, incorporando en los proyectos de construcción, la formación del personal en los procedimientos de trabajo seguro, los análisis de riesgos y las lecciones aprendidas.

Año	Horas Formación Profesional	Horas Formación SSO	TOTAL
2016	2.025	31.356	33.381

### Distribución por vicepresidencia - 2016



Indicador	Descripción del indicador	Año			
		2015		2016	
		Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos
Horas de Formación Impartidas.		3,660.27	58,898.37	9,079.50	22,276.47

Esta acción se reflejó en los resultados de nuestros indicadores de accidentabilidad de manera positiva.

## PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS (404-2)

Programa de becas de pregrado a empleados e hijos de empleados.

Y&V, a través de la Fundación Y&V, cuenta con un programa de becas de estudios universitarios de pregrado dirigido a los empleados, hijos de empleados y familiares.



De esta forma se incentiva a los trabajadores de diferentes áreas, iniciar o culminar estudios universitarios, en el área de su preferencia, con énfasis en estudios de Ingeniería en todas sus especialidades.

2015 – 2016 se impartieron un total de

**107.218**

horas de formación.

La beca se mantiene hasta culminar los estudios, con el requisito que se mantenga el promedio de notas exigido.

**67** becas a empleados e hijos de empleados. De los cuales 13 han culminado los estudios universitarios.

## Programa de becas de postgrado

Y&V estimula y apoya a sus empleados en la continuación de sus estudios superiores por medio del programa de becas parciales de Post Grado, el cual tiene como objetivo apoyar a los empleados a realizar estudios relacionados con el campo de trabajo y que contribuyan con el mejoramiento personal y al mejor desempeño laboral.

Pueden optar por las becas, los empleados fijos con más de 1 año en la empresa.



## Empleo joven.

Y&V Ingeniería y Construcción, está consciente del valor que tiene la formación profesional de los estudiantes a través de la ejecución de prácticas profesionales que le permitan vivenciar el mundo laboral mientras desarrollan actividades que les ofrecen nuevos conocimientos teóricos-prácticos relacionados con sus respectivas áreas de formación. Es por esto que Y&V participa anualmente en los programas de pasantías académicas a través de las más prestigiosas universidades del país.

Y&V contribuye a la formación teórico-práctica de los jóvenes universitarios proporcionándoles proyectos de trabajo retadores que fomentan en ellos sus capacidades para solucionar problemas y desarrollar su competencias para asumir objetivos desafiantes en el mundo laboral.

Los jóvenes universitarios desarrollan sus pasantías en los diferentes departamentos de Y&V y son orientados por los líderes de cada área, quienes son los responsables de asesorar en los proyectos y proveerles las herramientas que requieren para cumplir con sus objetivos.

En el año 2016 Y&V Ingeniería y Construcción atendió siete (7) proyectos de pasantías en las áreas de Procesos Medulares y Servicios Técnicos.

## Formación de aprendices

Y&V contribuye a la formación del talento humano del país desarrollando alianzas con instituciones educativas y participando activamente en la formación de aprendices, bajo el esquema del INCES. En el periodo 2016, contamos con 49 participantes del Programa Nacional de Aprendizaje beneficiados por Y&V en los oficios de asistente administrativo de empresas y electricidad.

Luego de cumplir con las horas académicas, algunos de los jóvenes son incorporados a la empresa para desarrollar la fase práctica del Oficio en el que fueron formados y otros al culminar su fase práctica son absorbidos por la empresa para cubrir ciertos cargos vacantes.



# Capital intellectual



# GESTOR DEL CONOCIMIENTO

El entorno competitivo actual propone una nueva dinámica en el accionar de las sociedades y organizaciones del siglo XXI, las cuales deben integrar el saber, la experiencia y el conocimiento de los individuos, con el fin de implementar estrategias que les permitan enfrentarse a los nuevos retos de una manera exitosa.

Esta tendencia ha incidido en que las organizaciones apliquen una nueva manera de administrar los recursos humanos en ellas, poniendo al ser humano y su conocimiento en el primer lugar y dándole toda la importancia que este tiene en el desarrollo y cumplimiento de las estrategias.

En este ámbito el "capital humano" de una empresa es un activo intangible y una fuente indiscutible de valor organizativo vital para

garantizar ventajas competitivas y la supervivencia de la organización, por tanto es un recurso que debe ser gestionado adecuadamente.

En el año 2008 Y&V se alinea a esta tendencia mundial y se identifica con el concepto de "Empresa del Conocimiento", diseñando e implantando su "Gestor del Conocimiento", por medio del cual se generan procesos de creación y transferencia de conocimiento, así mismo de aprendizaje. Y permite desarrollar una cultura de creatividad e innovación claves para el mejoramiento y posicionamiento del negocio en los mercados.

## Creación de valor:



## Objetivos del gestor del conocimiento

Utilizar el conocimiento existente del mejor modo posible.

Renovar el conocimiento de las personas y de la organización por medio de procesos de aprendizaje.

Transformar el conocimiento de las personas en capital estructural de la organización. Para que el conocimiento individual pase a ser colectivo.

Alinear la estrategia de la empresa con las capacidades existentes así como con las nuevas que surgen.

La Gestión del Conocimiento "se enfoca en convertir el conocimiento individual en conocimiento organizacional para la aplicación de procesos sistemáticos y tecnologías para identificar, capturar, dirigir y diseminar el conocimiento requerido para apoyar a la resolución de problemas decisivos, asegurando que los decisores tengan acceso al conocimiento requerido, en un formato que cree sentido a ellos". Sveiby (2005)

## GESTOR DEL CONOCIMIENTO DE Y&V

Desde su creación hasta la fecha de este informe , el Gestor del Conocimiento “almacena documentos entre Planos, normas, procedimientos, especificaciones, revistas y catálogos.

35.709

# 163.567 CONSULTAS



**CONSULTAS MENSUALES**

1422

**CONSULTAS DIARIAS**

68



# GESTOR DEL CONOCIMIENTO



## Gestión del Conocimiento

Usuario: Vicente López Pérez-Pérez [\[Cerrar sesión\]](#)

Comunidad de Aprendizaje

Consulte la Base de Conocimiento:  en   | [Reportes](#)

### Localice documentos en el CIT

El Centro de Información Técnica Adolfo Yanes G. (CIT) pone a su disposición una [herramienta de búsqueda](#) que le permite encontrar documentos con facilidad.

### Consulte a los especialistas

La Comunidad de Aprendizaje le permite [buscar respuestas de los especialistas](#) a preguntas técnicas, y [realizar consultas a los especialistas](#) en caso de no encontrar lo que busca.

### Mapa de procesos



### Noticias

#### [EDICIÓN ANIVERSARIA DE LA REVISTA TÉCNICA](#)

Durante mucho tiempo se pensó que el desarrollo de Conocimiento estaba limitado a un grupo de investigadores que tenían la exclusividad del proceso de creación. Hoy, en los albores de una nueva época que en Europa ha sido referida como de la Economía del Conocimiento, el tiempo ha cambiado esa percepción. "En la actualidad, el mundo de los negocios enfrenta un mercado cambiante y dinámico, y un... [Más...](#)

#### [TIPS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGIA Y LAS EMISIONES DE CO2](#)

... [Más...](#)

[Ver noticias anteriores](#)

### Cursos y seminarios

Octubre 2008

Noviembre 2008

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
28	29	30	1	2	3	4	28	27	28	29	30	31	1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31	1	23	24	25	26	27	28	29
2	3	4	5	6	7	8	30	1	2	3	4	5	6

### Próximos cursos y seminarios:

[Refinación parte II](#)

Miércoles, 15 de octubre | [Asistir](#)

[Ver todos los cursos y seminarios](#)

### Y&V La Revista Técnica

- [Septiembre 2008](#)
- [Junio 2008](#)

[Ver ediciones anteriores](#)

### Buzón de sugerencias

¡Díganos su opinión! Envíenos sus comentarios a [yy.gestion.conocimiento@yvsite.com](mailto:yy.gestion.conocimiento@yvsite.com).

# Seguridad y Salud Ocupacional



# SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

## Nuestro enfoque (GRI103-1) (GRI403)

La seguridad y el bienestar de nuestra gente son asuntos primordiales. Es por esto que además de asegurar el cumplimiento de la reglamentación, nos enfocamos en capacitar a nuestros empleados desarrollando programas de seguridad y de salud para promover empleados líderes en estos temas y garantizar el cubrimiento del 100% de nuestros empleados expuestos al riesgo.

Contamos con altos estándares de higiene, salud y seguridad en todos los campos donde tenemos operación, además de un sistema de información para el reporte e investigación de incidentes y un plan de emergencias en caso de cualquier eventualidad. Todos estos procedimientos se encuentran disponibles en la intranet corporativa.

Nuestros procesos están certificados bajo los estándares ISO 9001 de calidad y OHSAS 18001 de seguridad y salud ocupacional.

Con la finalidad de cumplir con la Lopcymat (Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo), todos centros de trabajo Y&V, cuentan con un Comité de Seguridad y

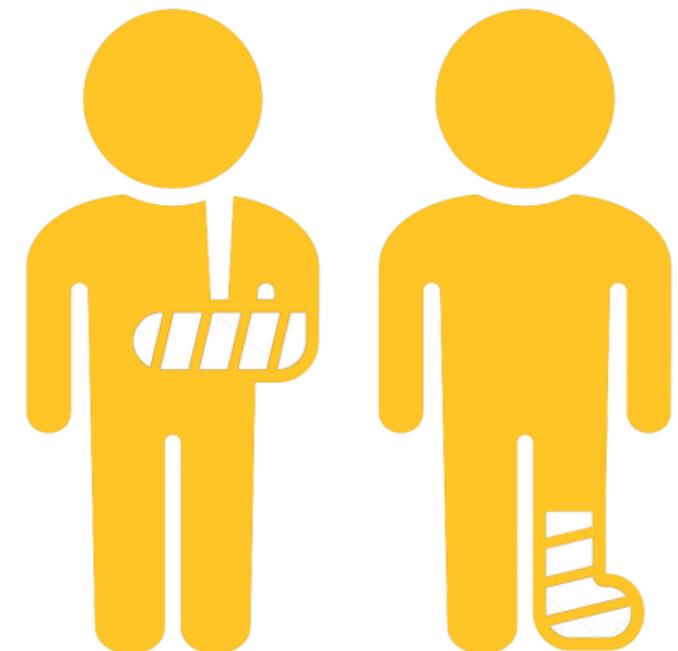
Salud Laboral, el cual está conformado por el mismo número de Delegados de Prevención (Elegidos por los Trabajadores) y por los Representas de la Empresa (Asignado por la Alta Gerencia). Así mismo, ellos están registrados en el Inpsasel (Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales) con la finalidad de hacerle seguimientos a las políticas, programas y actuaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Todo lo anterior, también permite cumplir con las directrices de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001) certificado por Fondonorma desde el 2012.

Las principales funciones de este Comité son realizar Inspecciones en los centros de trabajo, fomentar la participación y el cumplimiento de los Trabajadores de los aspectos de Seguridad y Salud Ocupacional. Así como entregar un reporte mensual de gestión ante Inpsasel.

El 100% de los trabajadores están representados en este comité (403-1).

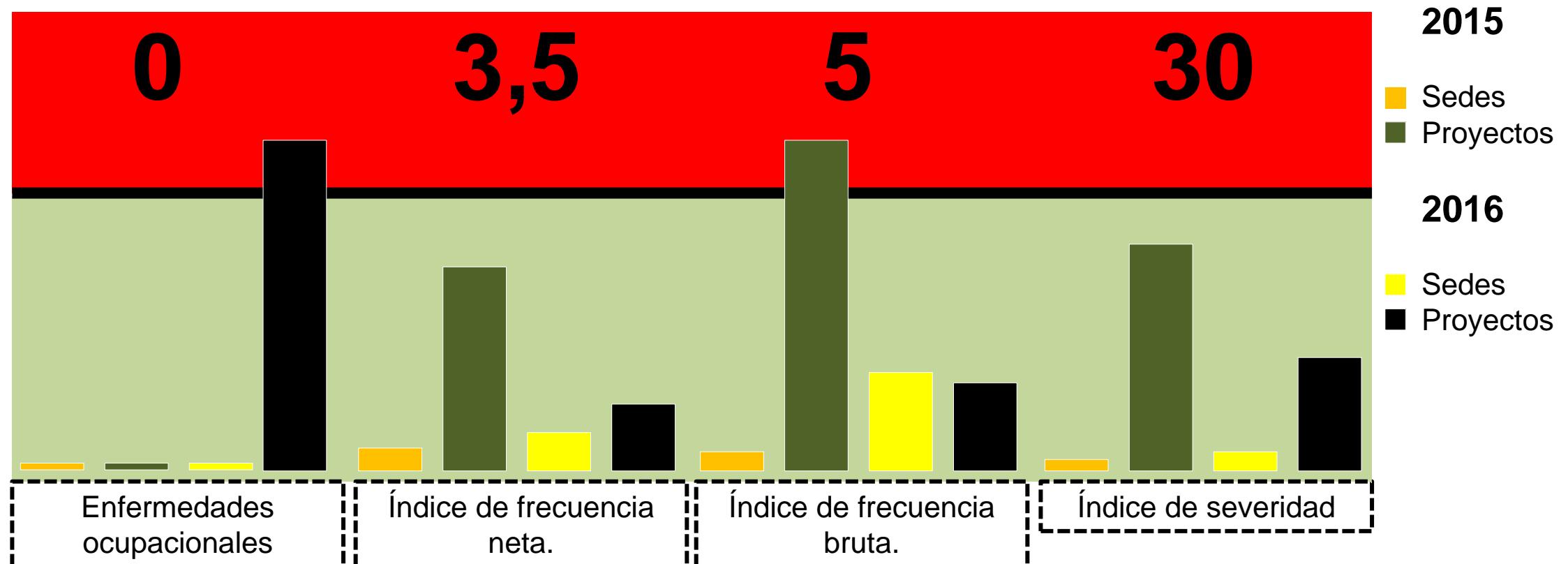
## Enfermedades ocupacionales (GRI-403-3)

Las enfermedades ocupacionales detectadas durante la ejecución de actividades de Y&V, han sido principalmente musco esqueléticas, lo cual ha generado que se establezca un plan de ergonomía (Metodología REBA y OCRA) para adecuar nuestros lineamientos de trabajo (equipos, procedimientos, formación), con la finalidad de reguardar la salud de nuestros trabajadores.



Los resultados de los indicadores son:

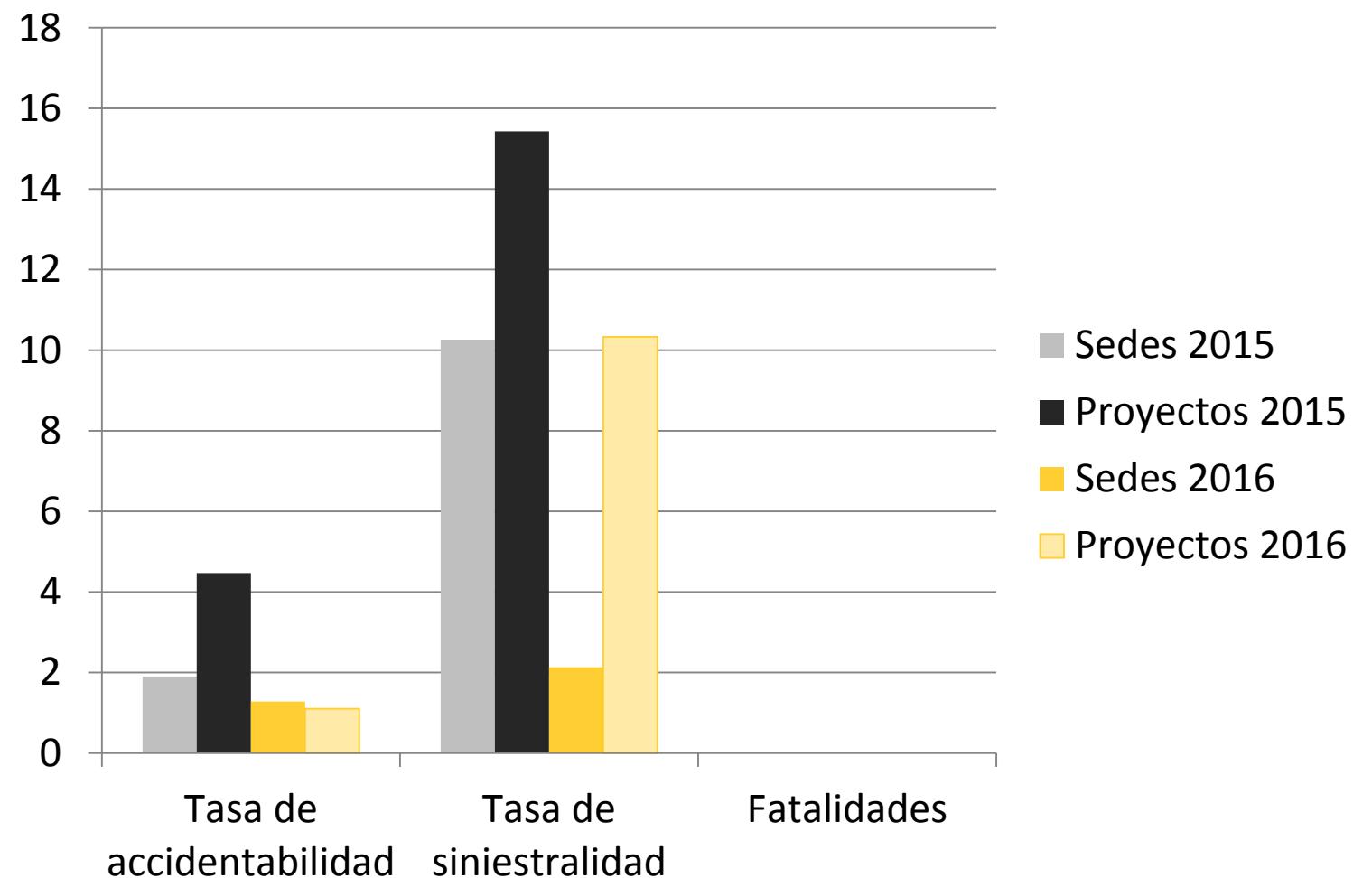
Indicadores	Descripción de indicadores	Año				Límite máximo
		2015		2016		
		Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos	
<b>Enfermedad ocupacional</b>	Enfermedades de origen profesional.	0	0	0	6	<b>0</b>
<b>Índice de frecuencia neta.</b>	Relación de incidentes con pérdida de tiempo y horas hombre trabajadas.	0,22	2,36	0,52	0,85	<b>3,5</b>
<b>Índice de frecuencia bruta</b>	Relación de incidentes sin pérdida de tiempo y horas hombre trabajadas.	0,51	5,94	1,55	1,42	<b>5</b>
<b>Índice de severidad</b>	Relación de la gravedad de incidentes con pérdida de tiempo y horas hombre trabajadas.	2,41	20,53	3,36	13,34	<b>30</b>



Los resultados de los indicadores son:

Indicador	Descripción de indicadores	Año			
		2015		2016	
		Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos
<b>Tasa de accidentabilidad</b>	N° de accidentes / promedio de trabajadores X 100.	1.90	4.47	1.28	1.10
<b>Tasa de siniestralidad</b>	N° de días perdidos / promedio de trabajadores X 100.	10.26	15.43	2.13	10.33
<b>Fatalidades</b>	N° de víctimas mortales.	0	0	0	0

Accidentalidad y siniestros (403-2).  
 Los resultados de la tasa de accidentabilidad y de siniestralidad demuestra la mejora en la gestión de SSO en las sedes y proyectos. El Sistema de Gestión de SSO, se ha enfocado en ser preventivo y estar enfocado en el área de construcción. Lo anterior debido a que presenta más riesgos para nuestros trabajadores.

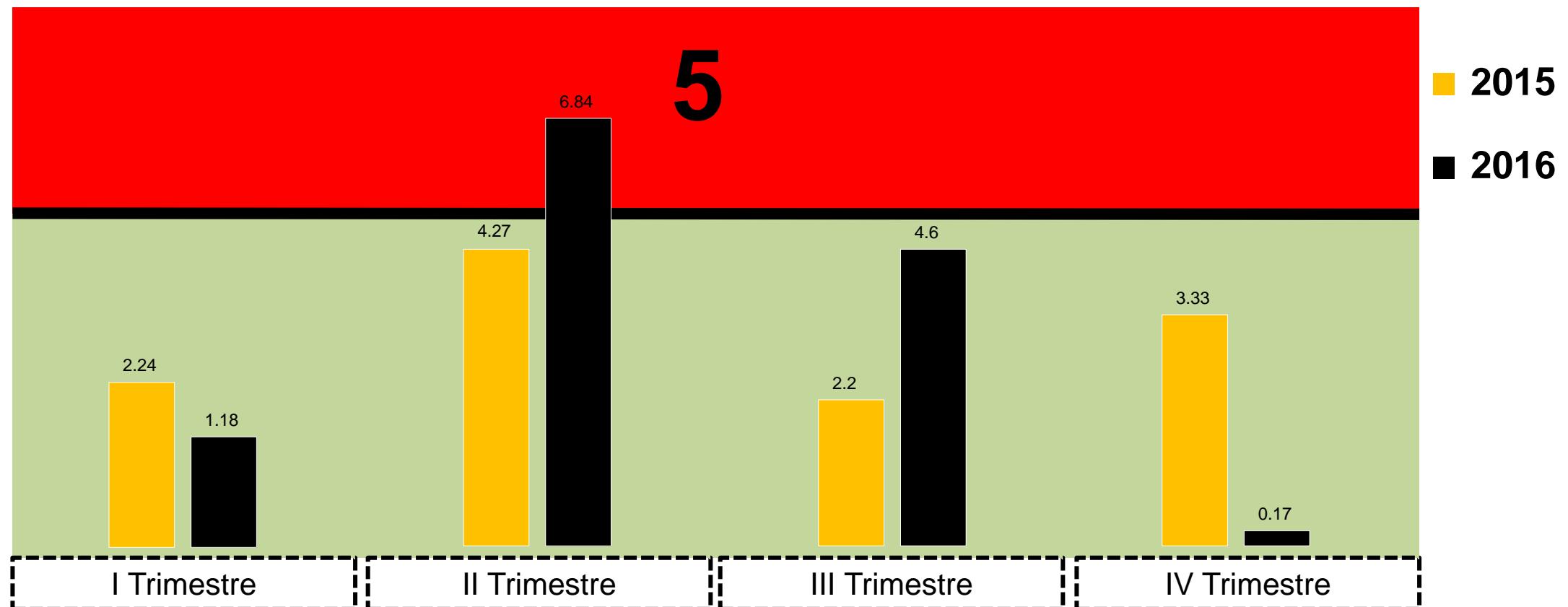




# 87,5% Alcance de metas 2015 - 2016

En la gráfica siguiente se puede observar cómo se logró la meta en el primer, tercer y cuarto trimestre al disminuir el número de patologías detectadas por problemas musculares, lo que valida los resultados del plan de vigilancia epidemiológicos y de ergonomía.

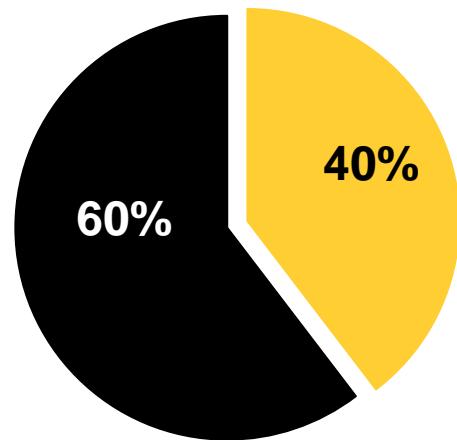
Los resultados de los indicadores son:



El análisis comparativo de los incidentes con pérdida de tiempo 2015 y 2016 entre sí, demostró la adecuada implementación del Sistema de Gestión de SSO según las OHSAS. Además, sirvió como muestra de la disminución en incidentes sin pérdida de tiempo.

### 2015

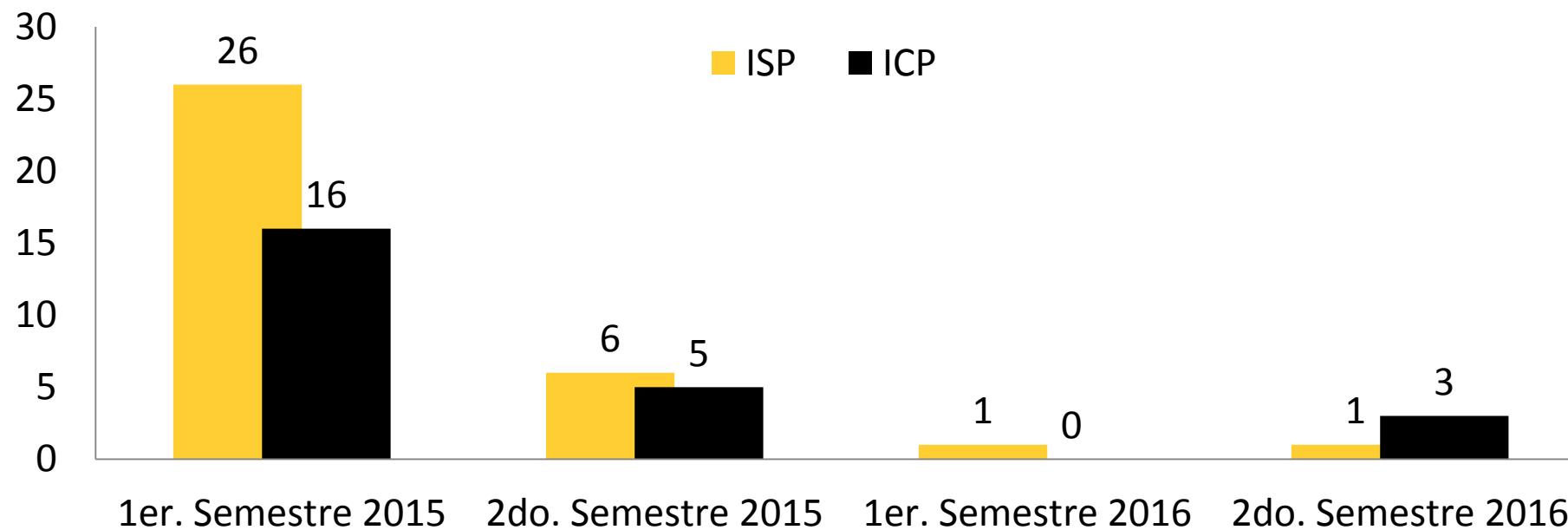
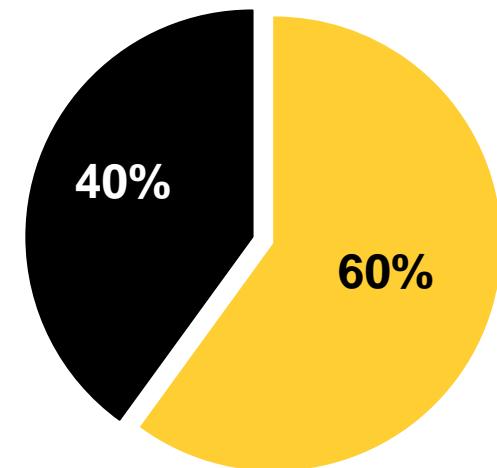
- Incidentes sin pérdida de tiempo (ISP)
- Incidentes con pérdida de tiempo (ICP)



2015	Incidentes	2016
21	ISP: Incidentes sin pérdida de tiempo.	3
32	ICP: Incidentes con pérdida de tiempo.	2

### 2016

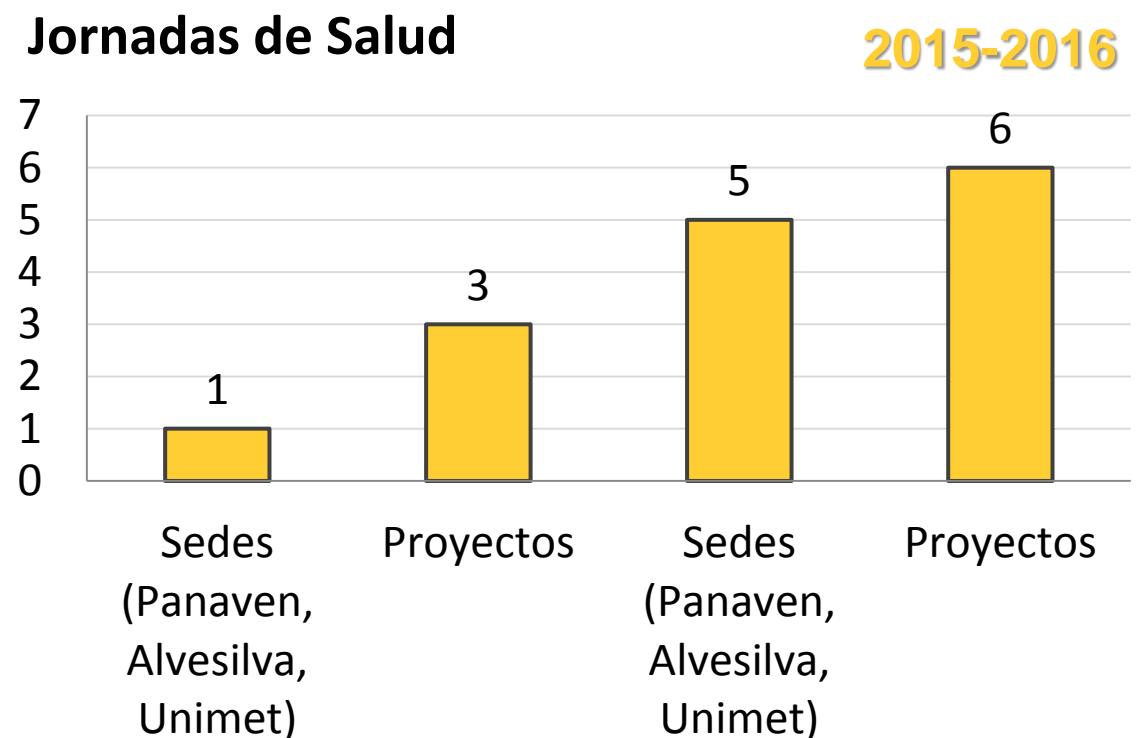
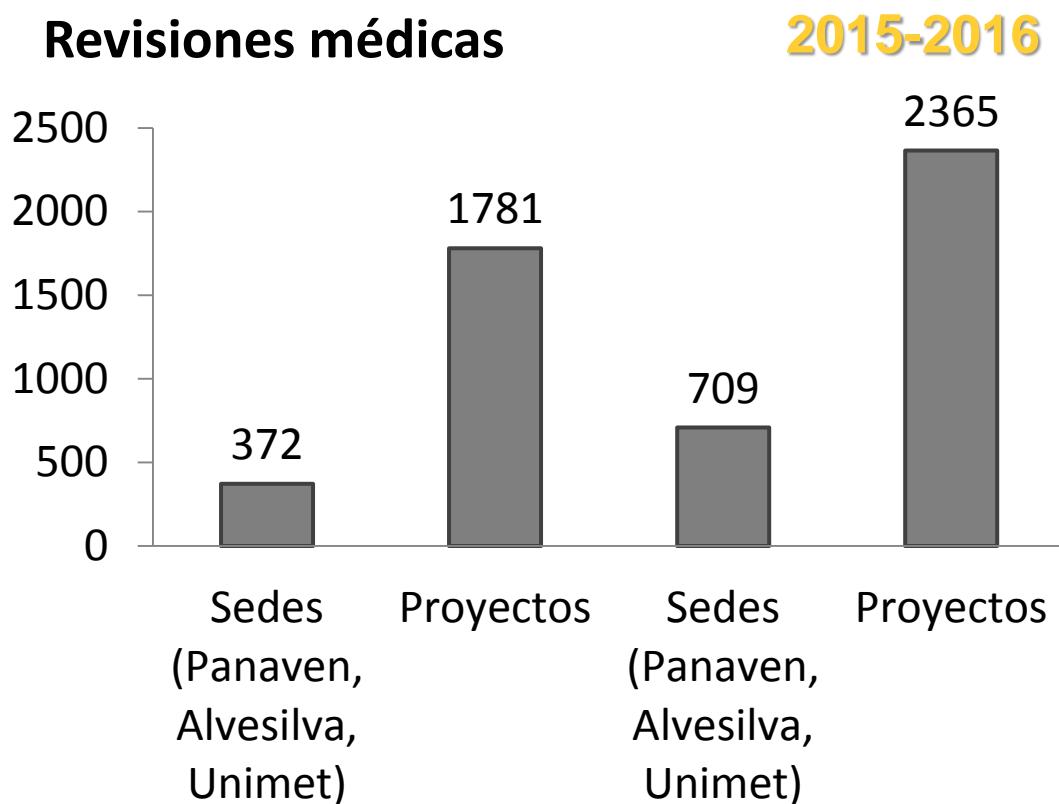
- Incidentes sin pérdida de tiempo (ISP)
- Incidentes con pérdida de tiempo (ICP)



## Revisiones médicas y jornadas de salud

La legislación venezolana indica que cada centro de trabajo debe contar asistencia médica adecuada. Por lo tanto Y&V a través de la *coordinación médica corporativa* ha establecido las jornadas médicas y los planes de vigilancia epidemiológicos para asegurar el resguardo de nuestros trabajadores.

Es importante, señalar que los planes de vigilancia epidemiológicos son elaborados de manera personalizada, mediante un enfoque preventivo y de maximizar nuestros recursos en cada centro de trabajo de Y&V.

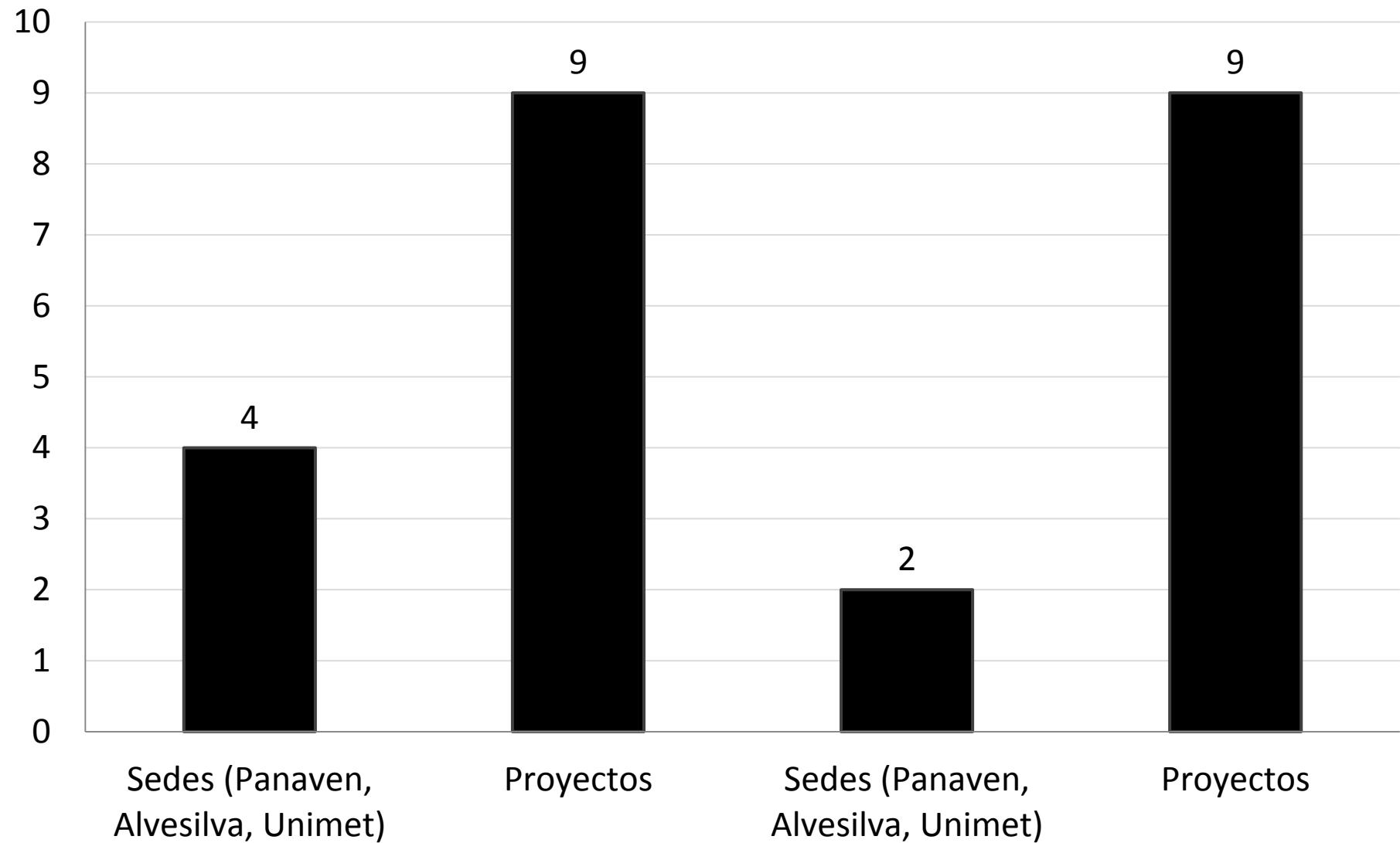


## Simulacros

Cumpliendo con los requisitos legales para Venezuela y para las OHSAS Y&V realizó 13 simulacros en el año 2015 y 11 en el año 2016, superando en 50% lo programado.

**2015-2016**

### Simulacros



# DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (405)



Las mujeres representan el 46% de la fuerza laboral



El 48% de los becarios de la Fundación Y&V son mujeres.



La igualdad de género es muy importante para Y&V no solo porque está establecida en los principios rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos y en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (ODS), sino porque constituye una prioridad social y económica para el desarrollo del país.

En Y&V las mujeres representan el 46% de la fuerza laboral con una representación del 34% de los cargos Gerenciales y de supervisión en la empresa (405-1).

El 48% de los becarios de la Fundación Y&V son mujeres.

## Remuneración de mujeres frente a hombres (405-2)

En Y&V los salarios se establecen en relación al cargo a ocupar, tomando en cuenta la formación y experiencia para desempeñar el mismo. Es por esto que hay igualdad de salarios entre hombres y mujeres.

# CALIDAD

## Sistema de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad se fundamenta en las Normas ISO y en las mejores prácticas para la ejecución de proyectos del Project Management Institute (PMI). El objetivo es que la organización busque la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de los requisitos.



**Orientación a procesos:** Las tareas se consideran procesos que deben dar resultados y, por lo tanto, requieren de inputs. De esta manera, los resultados deseados (output) están estratégicamente planificados e implementados.

**Orientación del sistema:** Interdependencias de todos sus procesos, las reconoce y opera con ellas como un sistema.

**Mejora continua:** Para mejorar de manera continuada. Las medidas siguen el modelo: “planificar – hacer – comprobar - actuar”.

**Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones:** Las decisiones que se toman se fundamentan en el análisis sistemático de datos e información

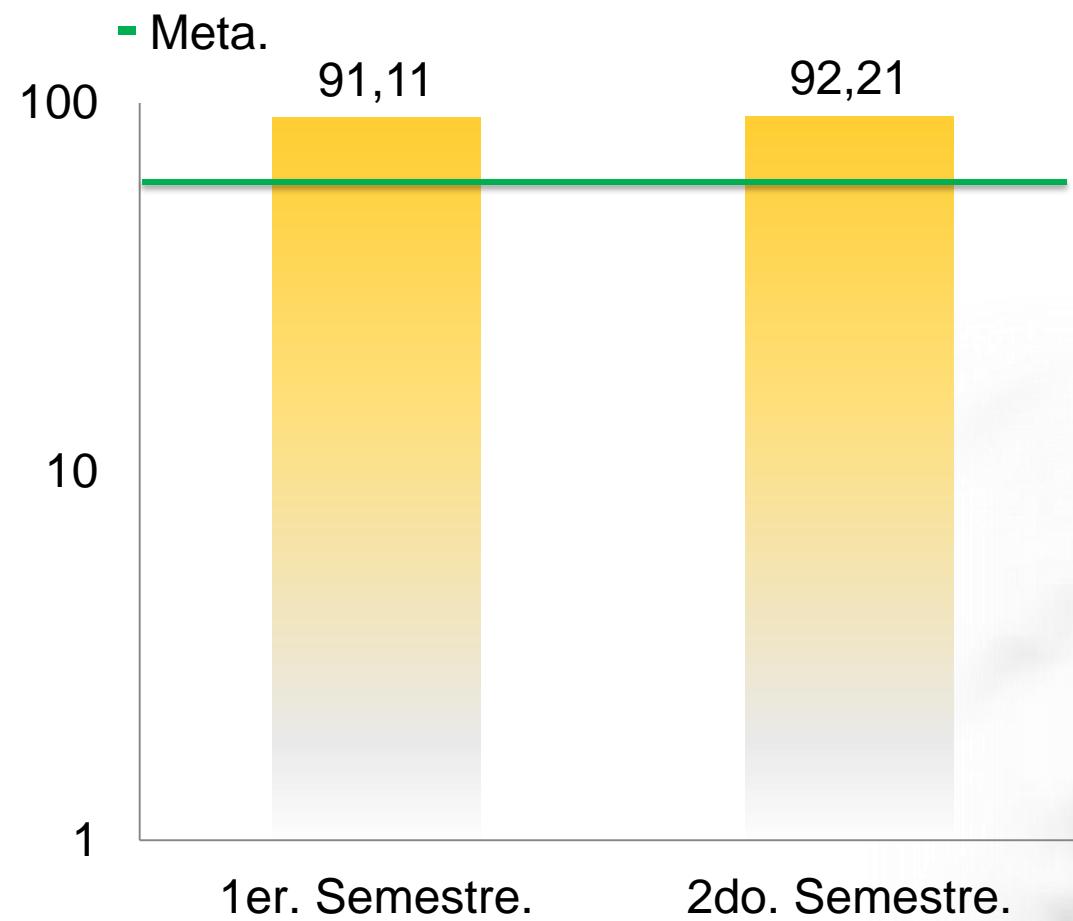
## Índice de cumplimiento con el Sistema de Gestión

Índice de cumplimiento por aseguramiento de Calidad en promedio está por encima de la meta ICSG (> 90%).

## Índice de cumplimiento con el Sistema de Gestión

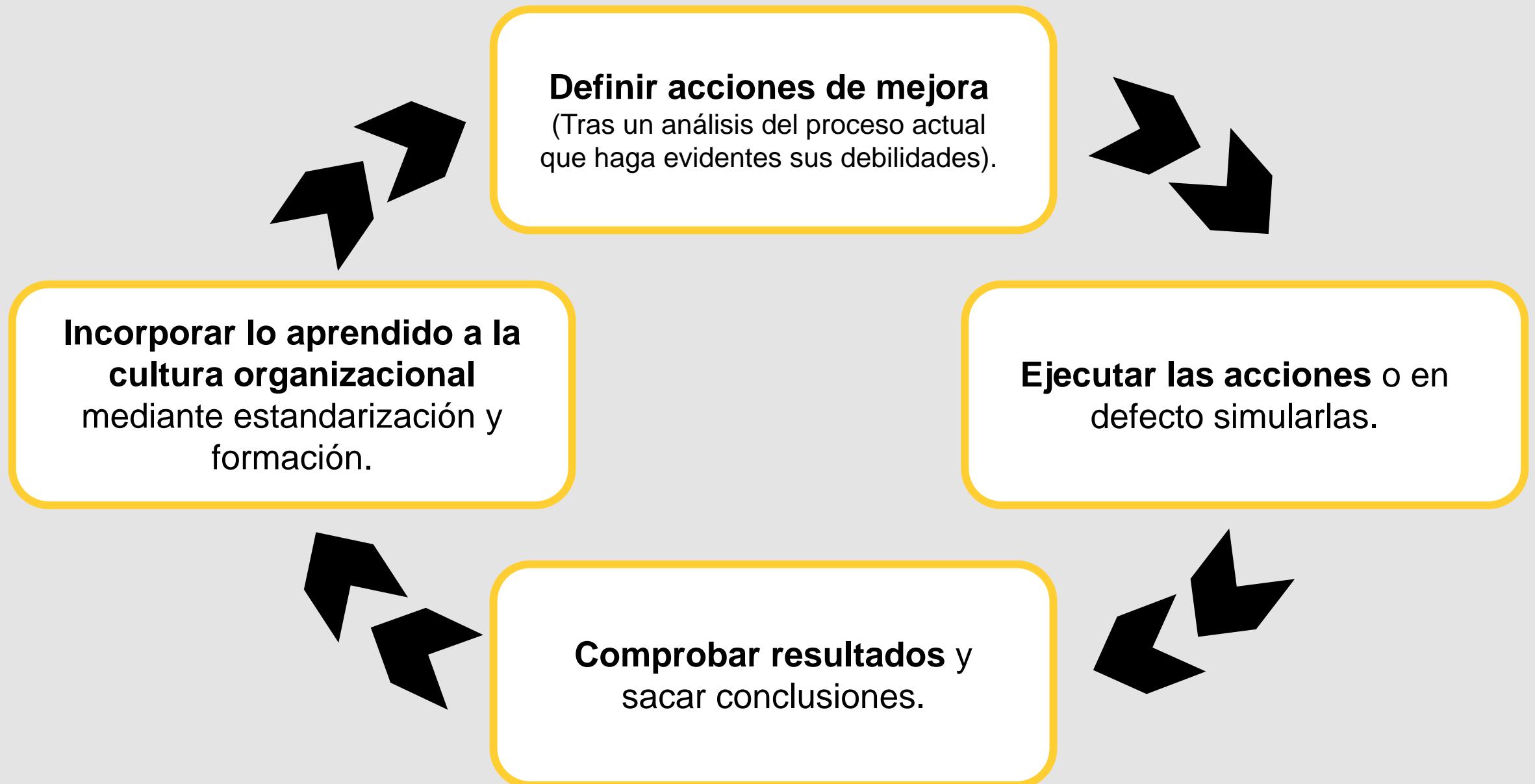
Índice de cumplimiento por aseguramiento de Calidad en promedio está por encima de la meta ICSG (> 90%).

■ Promedio acumulado en proyectos del índice de cumplimiento por aseguramiento.



# CULTURA DE MEJORA CONTINUA

... Y siempre considerar que todo es mejorable.



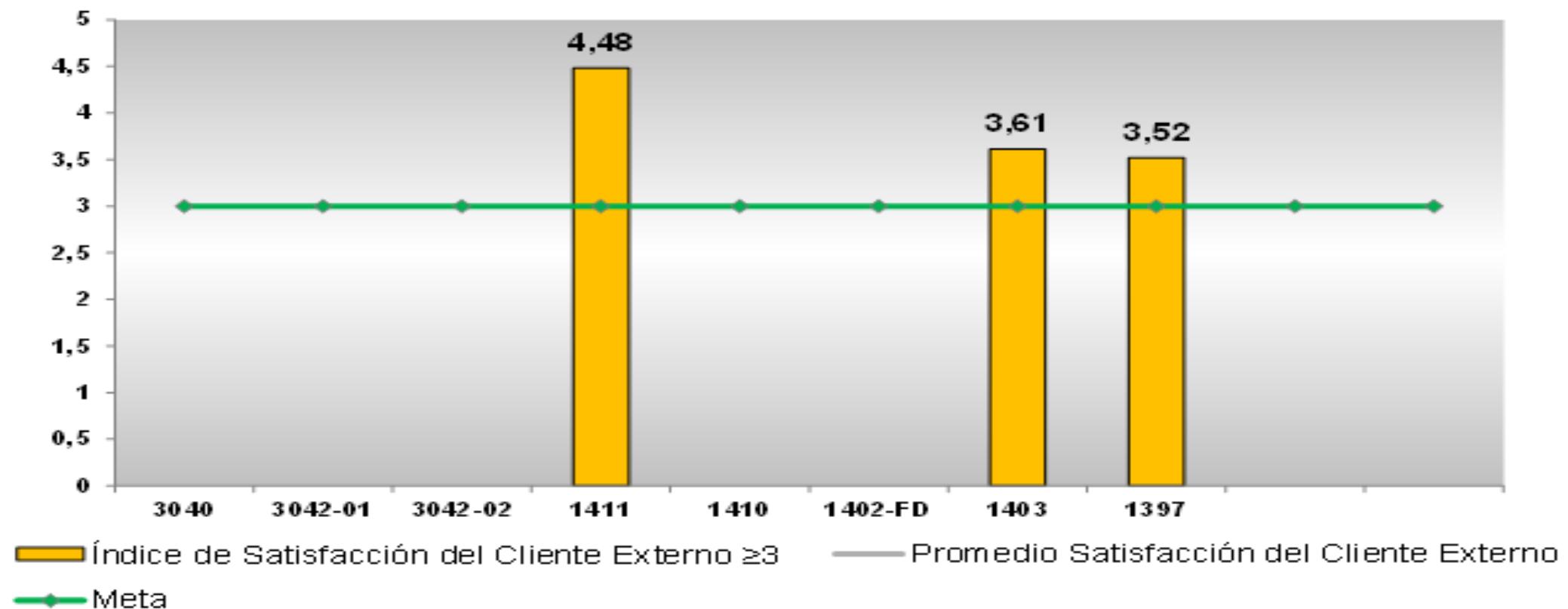
## Escuchamos a nuestros clientes:

Utilizamos encuestas aplicadas a los clientes, incluyendo encuestas de satisfacción de fin de proyecto, y un diálogo continuo para obtener un entendimiento claro de las necesidades y preferencias de nuestros clientes.

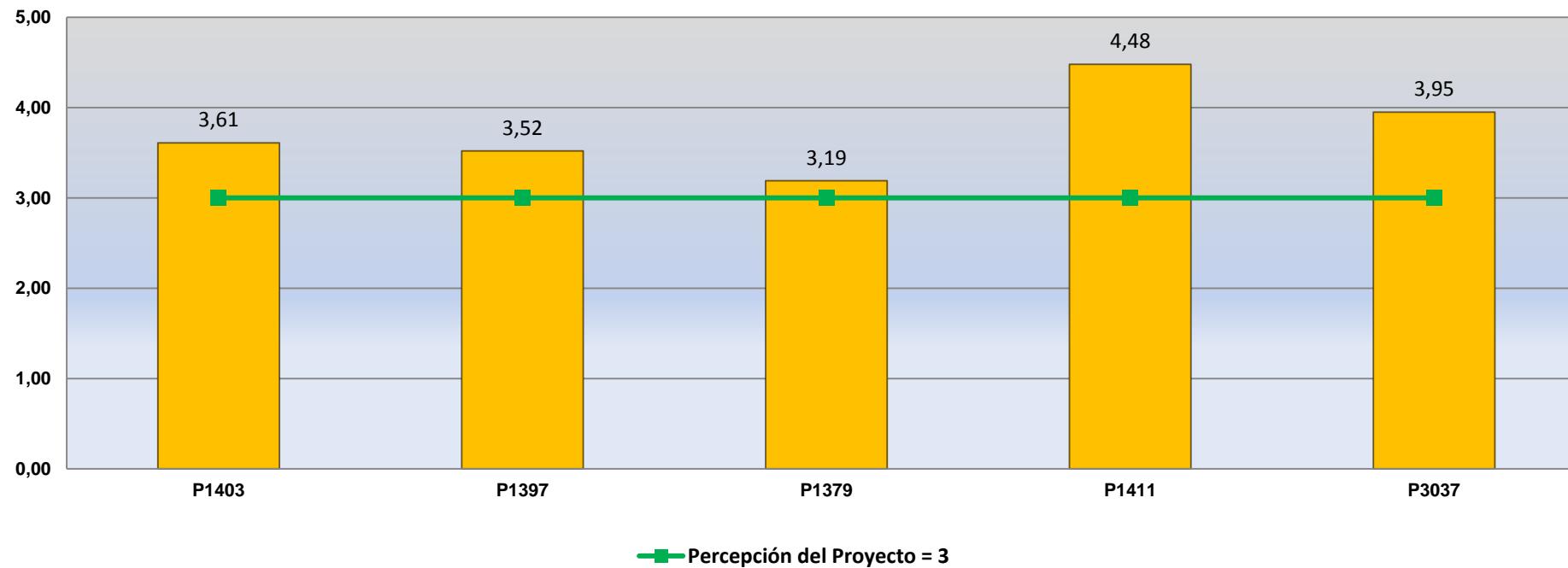
Permite medir el grado de satisfacción del Cliente externo respecto a sus prioridades y percepción del servicio prestado por Y&V. Es parte de los requisitos del estándar internacional ISO 9001, sobre el cual está certificado el Sistema de Gestión de la Calidad de Y&V. Se mide en los proyectos. Se cuenta con un procedimiento documentado y formularios para su medición.

Se reporta por proyecto. El resultado general calculado como un promedio simple entre las mediciones de todos los proyectos. La escala de medición va del 1 al 5. El valor esperado o de referencia es:  $\geq 3$

### ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO (INGENIERÍA)



### Percepción del cliente



#### Privacidad del cliente (GRI 418-1)

En Y&V se establecen controles para preservar el derecho a su propiedad y privacidad, incluyendo la propiedad intelectual y datos personales. Esto es parte de los requisitos del estándar internacional ISO 9001 respecto a la retroalimentación del cliente y la propiedad del cliente.

Estos aspectos se explican en el manual de Gestión de la Calidad de Y&V y en procedimientos documentados.

#### Retroalimentación del Cliente

La metodología para tratar las quejas indica que en caso de existir se registran en un log, se investigan y se da ejecutan acciones para solventar la situación. En caso de existir deben reportarse en el informe Mensual de Calidad de cada proyecto, en el Comité de Proyectos, en la reunión anual de revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad.

Es un punto revisado durante la auditoría de Certificación por el ente certificador Fondonorma.

Durante el período 2015-2016 no se registraron quejas.

# Comunidad



# COMUNIDAD

## Fundación Y&V

- Programa de becas de pregrado.
- Apoyo a entidades de atención y prevención (Formación para el trabajo, alimentación y valores).



## Gerencia RSE

- Programas sociales, hacia las comunidades y empleados.
- Voluntariado Y&V.

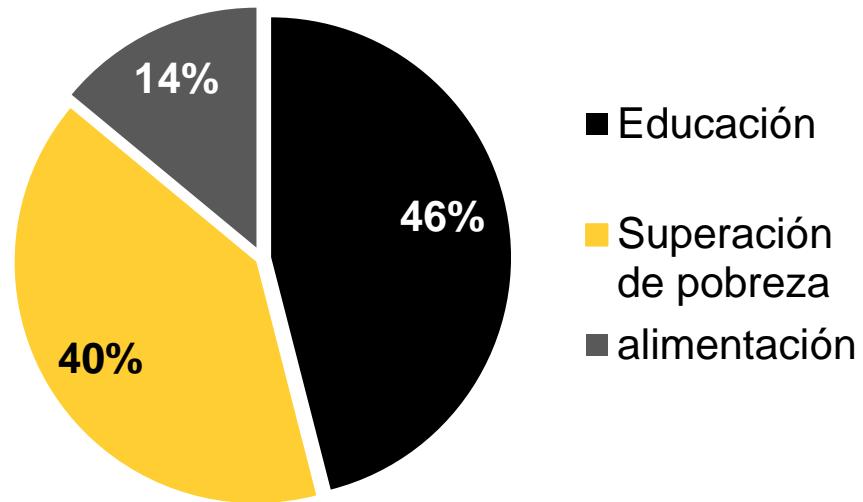
### Nuestro enfoque (GRI103-2) (GRI413)

La atención a las necesidades de nuestras comunidades siempre ha sido una prioridad estratégica para Y&V, y su ejecución se realiza a través de dos ejes de acción, el primero desde la Fundación Y&V para la infancia abandonada y ayuda del necesitado, creada hace 12 años (2005) con el fin de apoyar el ingreso a la educación superior y mejorar la calidad de vida, protección e inserción social de niños, niñas y adolescentes. El segundo eje se enfoca en la atención a las necesidades de las comunidades ubicadas en las áreas de influencia de los proyectos, detectadas a través de los estudios de impacto

ambiental y sociocultural que se realizan en todos los proyectos, previa ejecución de los mismos.

Es entonces que, desde estos dos ejes de acción pero con un sólo objetivo estratégico, Y&V asume su compromiso con las comunidades incorporando en su planificación y objetivos de negocio, los puntos focales del desarrollo de la sociedad, y el ambiente en el que opera.

## COMUNIDAD



### Áreas de acción de los programas Sociales.

Nuestros programas sociales están centrados en la Educación, el mejoramiento de las condiciones de vida y la alimentación de nuestras comunidades.

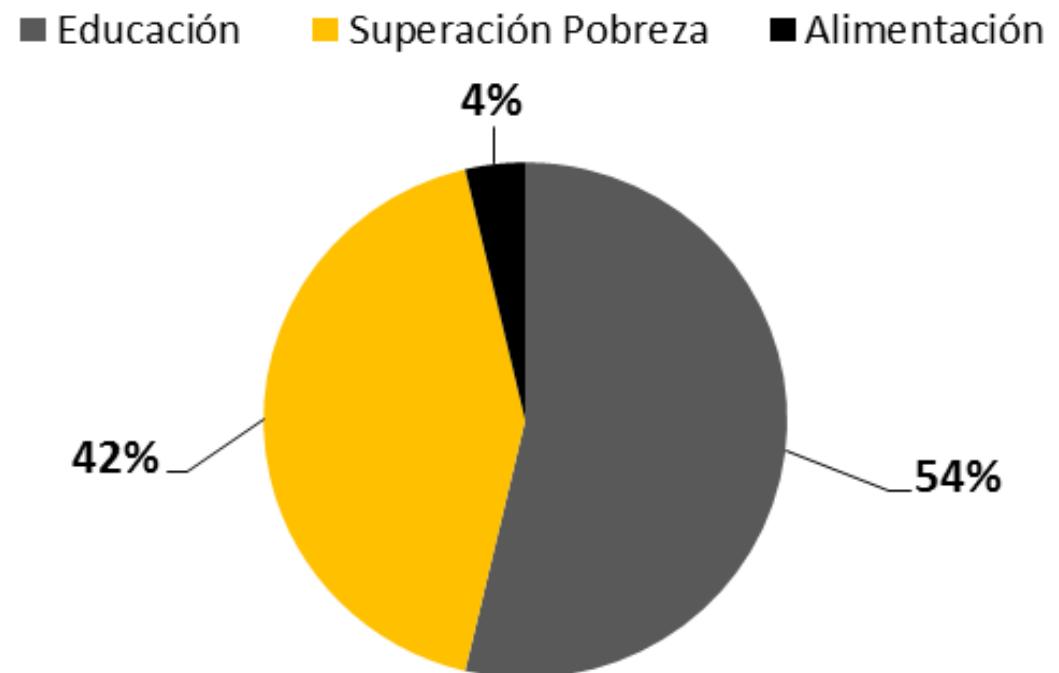


### Donaciones para las comunidades.

Y&V coordina actividades integrales para cubrir las necesidades sociales de las comunidades ubicadas en su área de influencia, tanto a nivel de sedes como de proyectos de construcción, incluyendo reparaciones de puertas y ventanas, trabajos de pintura y acondicionamiento de inmuebles de hospitales y escuelas, y donación de insumos para las escuelas, entre otras.

Durante el período 2015-2016 se beneficiaron a 4.706 personas de las comunidades cercanas a los proyectos.

### Distribución de la inversión social 2016



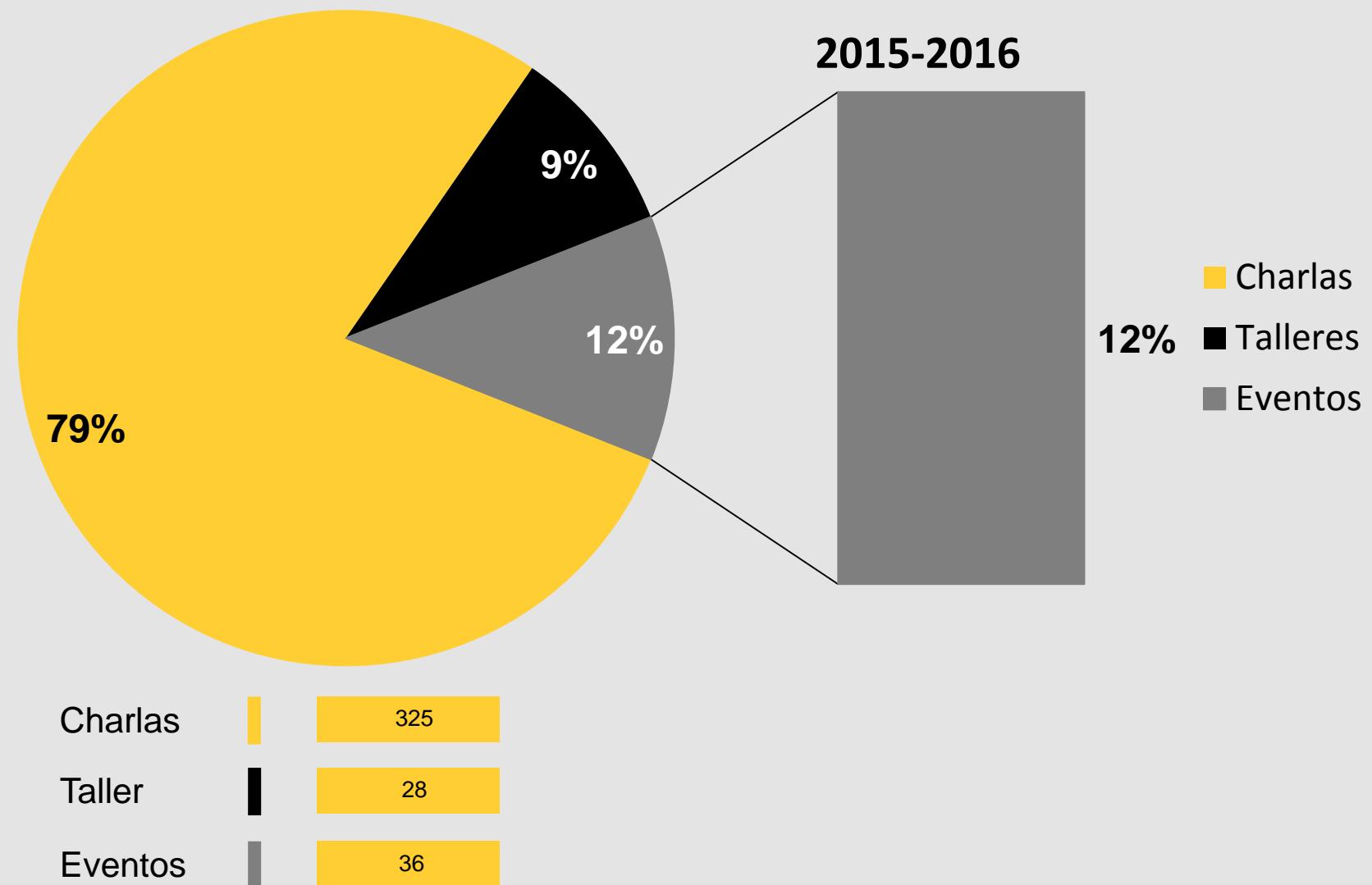
<b>Entidad</b>	<b>Actividad</b>
<b>Escuela Santa Rita. Morichal. Estado Monagas</b>	Dotación de biblioteca escolar
<b>Escuela básica Taborda. Morón. Estado Carabobo</b>	Equipos de computación
<b>Hospital General Guiria, estado Sucre</b>	Donación de material construcción
<b>Escuela Básica María Blandín Alfonzo. Guiria. Estado sucre.</b>	Reparación de áreas verdes
<b>Escuela Técnica Popular Maria Auxiliadora Guiria. Estado Sucre.</b>	Dotación de laboratorios de alimentos
<b>Universidad Central de Venezuela. Dirección de Bienestar Estudiantil. Caracas.</b>	Equipos de computación
<b>Instituto Venezolano para el Desarrollo Integral del Niño. Caracas.</b>	Equipos de computación
<b>Casa Hogar la Auxiliadora. Caracas</b>	Equipos de computación
<b>Pequeña obra de la Divina Providencia Don Orione. Estado Vargas.</b>	Equipos de computación
<b>Parroquia Maria Auxiliadora. Caracas.</b>	Equipos de computación



## PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD

Trabajamos permanentemente para mejorar la conciencia de nuestros trabajadores y subcontratistas, y de las comunidades en nuestra área de influencia. A estos grupos están dirigidas nuestras actividades de inducción y formación que se llevan a cabo continuamente, en la obra y en centros educativos cercanos a nuestros proyectos, comprendiendo que la educación es el primer paso para desarrollar individuos ambientalmente responsables. Los temas que se exponen buscan desarrollar en

el personal y en las comunidades la conciencia sobre el uso racional y la conservación del agua, la importancia del reciclaje, la comprensión de los ecosistemas y la prevención de la contaminación. Para el personal se incluye también el conocimiento de la normativa ambiental aplicable a nuestros proyectos, con el fin de que contribuyan con sus acciones a mantener los estándares de cumplimiento normativo que han caracterizado siempre a la empresa.



## PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL

Para Y&V es importante atender las necesidades de las comunidades y grupos de interés proporcionando conocimientos y herramientas prácticas en desarrollo personal y familiar que contribuyan a la reflexión y motiven la toma de decisiones responsables y la sana convivencia.

Este programa consta de un ciclo de talleres, cada uno con una duración de 4 horas y una participación entre 15 y 20 personas. Los temas impartidos, de acuerdo al sondeo de intereses, son los siguientes:

- **Habilidades para la vida:** Permite al participante descubrir los recursos que posee para alcanzar el éxito en sus relaciones interpersonales, así como a identificar aquellas actitudes que se pueden convertir en amenazas.
- **Comunicación personal y familiar:** Fomenta la comunicación asertiva en los ambientes laborales y familiares de los trabajadores. Incluye estilos de comunicación y relaciones humanas, expresión de la afectividad y valores asociados al estilo comunicacional.

- **Economía familiar:** Proporciona conocimientos básicos relacionados al área como presupuesto, bienes básicos y superfluos, diferencia entre gasto e inversión, el ahorro y la familia.
- **Como adquirir mi vivienda:** incluye información sobre las diferentes formas crediticias para adquirir, ampliar o remodelar las viviendas. Se cuenta con la asesoría de la Fundación de la Vivienda Popular

Los talleres se realizan de forma dinámica y participativa en las oficinas administrativas de cada proyecto, en la sede de la empresa en Caracas y en las comunidades.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	N° de Beneficiados
Charlas y Talleres 2015 - 2016	Como ejercer la autoridad	69
	Habilidades para la vida	69
	Motivación	29
	Economía familiar	62
	Desarrollo personal y familiar	27
	Valores y vida cotidiana	29
	Técnicas de negociación y comunicación	21
	Educarnos en el orden	48
	<b>Total</b>	<b>354</b>

## INGRESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### **Programa Samuel Robinson.**

Y&V continuó en el 2015-16 con el apoyo al Programa Samuel Robinson que adelanta la Universidad Central de Venezuela, UCV. Con el fin de favorecer la inclusión y aumentar las posibilidades de ingreso a la Educación Superior a los egresados del nivel Medio Diversificado y Profesional procedentes de Liceos Públicos o subsidiados que se ejecuta desde la perspectiva de la investigación acción.

Se concibe como un Programa multidimensional y, en consecuencia, va más allá de las carencias de información y capacitación que pudieran tener esos estudiantes, y se adopta la visión, que en todo proceso de carácter educativo, lo esencial es la formación de seres humanos. En el periodo 2015-2016, 175 jóvenes se beneficiaron del programa.



## PLATAFORMA ONLINE NEXUS Y&V

En el año 2016 se creó la plataforma Nexus Y&V, espacio donde se conjugan dos de los programas claves de responsabilidad social, el programa de becas de pregrado de la Fundación Y&V y el programa de mentores voluntarios de Y&V.

A través de Nexus, se establece una relación con los becarios que permite transferir conocimientos para fortalecer destrezas personales y profesionales en un ambiente de mutuo aprendizaje.

A finales del año 2016, todos los becarios de la Fundación Y&V estaban registrados y activos en Nexus Y&V.

<http://nexus.yvsite.com/moodle/>



## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Y&V brinda a sus empleados y familiares la oportunidad de participar en diferentes iniciativas de solidaridad social en apoyo a la gestión de la Fundación Y&V.

A través del voluntariado corporativo, Y&V trabaja con las comunidades populares cercanas a los proyectos que ejecuta y con las organizaciones que atienden niños en riesgo social, las cuales son además apoyadas económicamente por la Fundación Y&V.

El voluntariado centra su acción en el aspecto recreativo, considerando que es un derecho fundamental para los niños,

niñas y adolescentes, y que pocas veces puede ser atendido sin la participación de personas con voluntad de servicio, y el apoyo económico de empresas con sensibilidad social como Y&V.

Con esta premisa, dos veces al mes, el voluntariado organiza para estos niños y jóvenes paseos a diferentes sitios de esparcimiento como parques, playas, piscina, cine, etcétera.

La gestión del voluntariado para el 2015 - 2016 se puede resumir así:

**48**

actividades

recreativas y deportivas realizadas con una asistencia promedio por actividad de 25 niños.



**4.161**

horas de tiempo libre dedicadas al Voluntariado.

**1.170**

niños y jóvenes beneficiados de las actividades

*El voluntariado centra su acción en el aspecto recreativo, considerando que es un derecho fundamental para los niños, niñas y adolescentes*

**120**

empleados

voluntarios de todos los niveles jerárquicos de la empresa.



# FUNDACIÓN Y&V

A través de la Fundación Y&V se realizan contribuciones significativas a proyectos y programas enmarcados en las siguientes líneas estratégicas:

- **Prevención y protección de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social:** Se financian y fortalecen proyectos promovidos por entidades de atención y organizaciones sociales. Se presta asesoría institucional, se realiza seguimiento continuo de los programas y se promueve la participación del voluntariado corporativo en actividades dirigidas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes que permanecen en casas hogares.
- **Fomento a la educación de tercer nivel:** Se otorgan becas de pregrado y se monitorea a estudiantes universitarios de escasos recursos económicos con destacado rendimiento académico, en universidades públicas y privadas de Venezuela.



# FUNDACIÓN Y&V

Durante el periodo 2015-2016 se apoyaron los siguientes programas.

## Apoyo a la educación

A través de la asignación de becas de pregrado, fortalecimiento de infraestructuras educativas y el desarrollo de programas de formación para el trabajo.



Ente Postulante	N° Becas
UNIMET	21
LUZ	40
UCAB Caracas	30
UCAB Guayana	20
UCV	75
USB	95
Unexpo	60
Universidad Carabobo	30
Becarios Empresa	55
IUJO Fe y Alegria	140
Universidad Monteávila	30
U Bolivariana Guiria	6
UNET Táchira	26
Becarios de Casas hogares	18
Samuel Robinson UCV	175
Becarios Independientes	48
Becarios oriente	40
<b>TOTAL BECAS UNIVERSIDAD</b>	<b>909</b>

# FUNDACIÓN Y&V

Programa	Institución	Beneficiarios
Educación para el Trabajo	A.C Huellas	400
	Centro de capacitación Francisco Javier Zabaleta San Félix, Salesianas	60
	Damas Salesianas. Punto Fijo los Taques	60
	Damas Salesianas. Zulia	60
	Damas Salesianas. Creolandia	40
	Escuela Técnica María Mazzarello. Coro	400
	OSCASI Petare	60
	Parroquia Nuestra Señora del Carmen. Barcelona	120
	Kasanay. Zulia	40
		<b>1240</b>

Programa	Institución	Beneficiarios
Fortalecimiento Infraestructuras Educativas	Centro social Padre Luis Variara. Barcelona	825
	Colegio Agustiniانو. La Pastora	1000
	Escuela Técnica Popular María Auxiliadora. Guiría	200
	Escuelas Diocesanas. Maracaibo	130
	La Muchachera Peregrina. Petare	15
	Madre María Luisa Casar. Petare	20
	Mano Amiga la Montaña. Turgua	20
	Pastor Oropeza. Petare	80
	Sagrado Corazón de Jesús. Escuela Carapita	580
	Sagrado Corazón de Jesús. Táriba	100
		<b>2970</b>



# FUNDACIÓN Y&V



## Programas de atención y prevención para eliminación de la pobreza

	Entidades de Atención	Beneficiarios
Casas Hogares	Asoprogar. El Hatillo	30
	Casa Hogar La Auxiliadora. Caracas	16
	Casa Hogar La Milagrosa. Araira	15
	Casa Hogar Padre Luciano. Catia La Mar	15
	Casa Hogar San José. Barcelona	35
	Don Bosco. Mérida	25
	Don Bosco. Puerto la Cruz	25
	Don Bosco. San Félix	25
	Don Bosco. Sarria	20
	Fundación La Casa de Ana. Los Teques	45
	Hogar Bambi. Caracas	104
	Hogar Virgen Dolores. Puerto Ordaz	28
	Misioneras de la Caridad. Catia La Mar	15
	Pequeña Obra de la Divina Providencia.	8
	Servidoras del Señor JGH. Caracas	25
Escuela Casa hogar Shapono Kea. Pto ayacucho	100	
FE y Alegría Caracas (Residencia Juvenil)	20	
<b>TOTAL</b>	<b>551</b>	
Prevención	Salud y Familia. Baruta	100
	Salud y Familia. Anauco	260
	Salud y Familia. Catia la Mar	100
	Fundación amigo del adolescente (Fundamad)	5860
	<b>6320</b>	

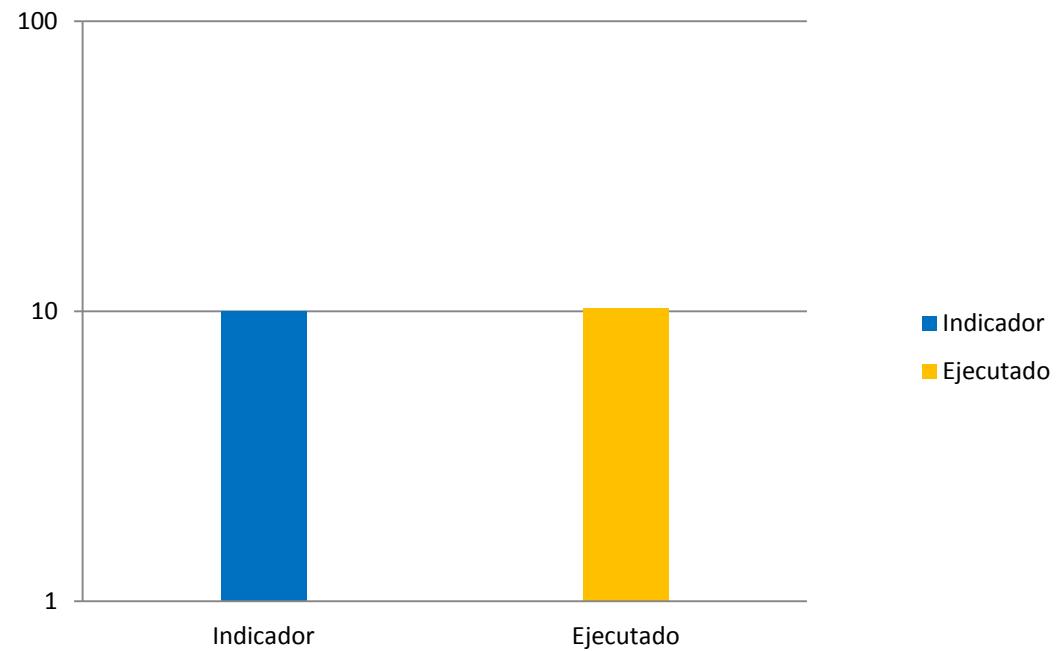
## Programas de alimentación.

Alimentación adecuada	Fundación El Rey Jesús. Carrizal	300
	Casa de la Misericordia. Punto Fijo	100
	Obra social de la Madre y el Niño. San Martín	40
	Fundación Madre Francisca Juan Pablo Bonet. Los Chorros	120
	Escuela Hogar Granja. Mérida	515
	Escuela Técnica Agropecuaria. Wonken, Bolívar	700
	<b>1775</b>	



# FUNDACIÓN Y&V

## Inversión social hacia la comunidad



## COMPROMISOS DE MEJORA

- Desarrollar proyectos sostenibles de alto impacto, fomentando alianzas entre los gobiernos locales, empresas y comunidades.
- Mantener la inversión social hacia las comunidades
- Continuar desarrollando los programas de formación de valores en las comunidades

	<b>Perfil de la organización</b>	
GRI 101 : Fundamentos	Contenido 102-1 Nombre de la organización.	6
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	6 - 7
	Contenido 102-3 Ubicación de la sede.	6
	Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones.	6
	Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica.	6
	Contenido 102-6 Mercados servidos.	7
	Contenido 102-7 Tamaño de la organización.	6
	Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	59
	Contenido 102-9 Cadena de valor.	23
	<b>Estrategia</b>	
	Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	5
	Contenido 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.	20
	<b>Ética e integridad</b>	
	Contenido 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.	12
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	<b>Gobernanza</b>	
	Contenido 102-18 Estructura de gobernanza.	13
	Contenido 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	13
	Contenido 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	18 - 19
	Contenido 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	13
	Contenido 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	13
	Contenido 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	13 - 21
	Contenido 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales .	20
	Contenido 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	20
	Contenido 102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	20
	Contenido 102-36 Proceso para determinar la remuneración.	63
	Contenido 102-40 Lista de grupos de interés.	16
	Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	16
	Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	17
	Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	18 - 19
	Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	19
	Contenido 102-47 Lista de los temas materiales.	19
	Contenido 102-49 Cambios en la elaboración de informes.	15
	Contenido 102-50 Periodo objeto del informe.	15
	Contenido 102-51 Fecha del último informe.	15
	Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes.	15
	Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	2
	Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	15
	Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI	106

---

**GRI 200 Serie economía**

GRI 103: Enfoque de gestión 2016		37
GRI 201: Desempeño económico	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	37 – 38
GRI 202: Presencia en el mercado		
	Contenido 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	63
GRI 203: Impactos económicos indirectos		
	Contenido 203-2: Impactos económicos indirectos significativos.	38
GRI 204: Prácticas de adquisición		40
	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	41 – 42
GRI 302: Energía	Contenido 302-1 Consumo energético dentro de la organización.	47
	Contenido 302-4 Reducción del consumo energético.	47
GRI 303: Agua		48
	Contenido 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	48 – 52
	Contenido 303-3 Agua reciclada y reutilizada.	48
GRI 304: Biodiversidad		
	Contenido 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	51
GRI 305: Emisiones		
	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI.	50
	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	51
	Contenido 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	51
	Contenido 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	51
GRI 306: Efluentes y residuos		
	Contenido 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	52
	Contenido 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	52
	Contenido 306-3 Derrames significativos.	53
GRI 307: Cumplimiento ambiental		
	Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	54 – 55
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores		
	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	56

---

**SERIE ESTÁNDARES SOCIALES**

GRI 400			
GRI 401: Empleo			59
	Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.		61
	Contenido 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.		63 – 65
	Contenido 401-3 Permiso parental.		64
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo			78
	Contenido 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales: trabajador-empresa de salud y seguridad.		78
	Contenido 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.		80
	Contenido 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.		79 – 82
GRI 404: Formación y enseñanza			66
	Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado.		67 – 68
	Contenido 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.		69
	Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		66
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades			
	Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.		65
	Contenido 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.		65
GRI 406: No discriminación			14
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva			
	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.		14
GRI 408: Trabajo infantil			
	Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.		N.A
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio			
	Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		N.A
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad			
	Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.		14

GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	Contenido 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	N.A
GRI 412: Evaluación de derechos humanos	Contenido 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	14
	Contenido 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos .	14
GRI 413: Comunidades locales	Contenido 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	92
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	
	Contenido 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	
GRI 417: Marketing y etiquetado	Contenido 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	N.A
	Contenido 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	N.A
GRI 418: Privacidad del cliente	Contenido 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	90