



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2017 - 2018

Y&V Ingeniería y Construcción C.A.

Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial.

Contacto GRI

Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial Y&V.

RSE@yvsite.com

Empresasyv@yvsite.com.

Impresión:

Y&V Ingeniería y Construcción C.A.

Av. San Juan Bosco con 3era. Transversal, Edif. Panaven. Piso 1.

Altamira. Caracas, Venezuela.

0212 277.7333

www.yvsite.com

Contenido

Carta del Presidente	5
Nuestra empresa	6
Servicios	6
Áreas de negocios	8
Mercado.....	9
Servicios	10
Principales Proyectos 2017- 2018.....	11
Nuestros principios (102-16)	13
Estrategia corporativa	15
Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés.....	16
Gobierno (102-18).....	16
El informe	18
Compromiso con los grupos de interés.....	18
La Sostenibilidad como pilar de nuestras operaciones (102-20)	22
Gestión integral de riesgos [GRI 102-15].....	31
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	32
Respetamos los Derechos Humanos.....	33
Ética (102-16)	34
Prácticas de procura (204)	35
Manejo proveedores	36
Control ambiental de proveedores (GRI 308).....	37
Relación con nuestros proveedores.....	37
Desempeño Económico	38
Capital humano	39
Empleados (caracterización).....	39
Distribución Geográfica	40
Movimientos de personal (401-1).....	41
Formación y enseñanza (404).....	42
Categoría remuneración (202-1).....	44

Beneficios (401-2)	44
Programa de Bienestar.....	45
Seguridad y Salud Ocupacional.....	45
Accidentalidad y siniestros (403-2).....	46
Formación SSO.....	48
Calidad.....	47
Ambiente	51
Manejo de desechos peligrosos.....	55
Información ambiental de los proyectos	56
Emisiones de gases de efecto invernadero por actividades de construcción (GRI 305)	56
Emisiones de NOx por las actividades de construcción (GRI 305-7).....	57
Residuos generados en la construcción	58
Reduciendo los derrames accidentales significativos.....	63
Formación ambiental	63
Compromiso social de Y&V	65
Lo Que Nos Define Como Responsables. (GRI103-2) (GRI413)	65
Áreas de acción de los programas Sociales.....	65
Fundación Y&V	67
Índice GRI.....	70

Carta Del Presidente

Tengo la satisfacción de presentarles el Informe de Sostenibilidad 2017-2018 de Y&V, el cual le permite cumplir con el compromiso con la transparencia en materia de desarrollo sostenible que es principio rector de nuestro comportamiento empresarial.

En Y&V estamos convencidos de que todas sus actividades deben desarrollarse dentro del marco del desarrollo sostenible. La identificación de las prioridades y expectativas del conjunto de nuestros grupos de interés nos permite orientar nuestro trabajo hacia un modelo de negocio sostenible y garantizar, en el corto y largo plazo, el adecuado retorno para nuestros accionistas, así como un impacto positivo para las comunidades en las que estamos presentes.

El objeto de este Informe de Sostenibilidad 2017- 2018 es presentar los principales avances que se han conseguido y mostrar nuestro renovado compromiso con la integración de la sostenibilidad en la estrategia y la operatividad de nuestros negocios.

Son avances importantes en nuestros objetivos más relevantes y prioritarios:

- El poder asegurar a nuestros empleados un entorno de trabajo estable y el acceso a un amplio número de beneficios sociales.
- La seguridad y la salud de todas las personas que trabajan en nuestra empresa, por eso destacamos que no se haya producido ninguna fatalidad entre nuestros empleados, así como el hecho de que el índice de frecuencia de accidentes de la empresa se haya reducido en casi un 25%.
- Pero, sin duda, de lo que sentimos mayor satisfacción es el hecho de que en 2017- 2018 se logró incrementar el número de beneficiarios de nuestros proyectos sociales dirigidos a los sectores más vulnerables de la población. Permitiendo afianzar nuestro compromiso con los objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por último debemos destacar la importancia que, para obtener estos notables resultados, tiene el disponer de un enfoque de gobierno corporativo y conducta ética que busca permanentemente la excelencia.

Y&V encara el futuro con renovadas fuerzas y con plena confianza en sus capacidades, fundamentadas sobre todo en unos recursos humanos de primer nivel y una cultura de empresa basada en una apuesta firme por la conducta ética, la transparencia y la excelencia que nos caracteriza.

César Chacón
Presidente Y&V

Nuestra Empresa

Y&V es una contratista general de Ingeniería, Procura y Construcción (IPC) con una sólida trayectoria en la prestación de servicios profesionales de alta calidad. Se funda en 1985 con las figuras de Yanes y Asociados, y DRV Construcciones, para luego de trece años integrar bajo un mismo esquema organizativo de servicios, las áreas de ingeniería, construcción y montaje, ambiente, operación y mantenimiento, con el nombre de Y&V Ingeniería y Construcción C.A.

La corporación cuenta con una moderna plataforma tecnológica, fortaleza financiera, estructura corporativa identificada con su misión, visión, valores, y un compromiso permanente con la preservación de la salud e integridad física de sus trabajadores, así como, con la estricta prevención de daños a terceros y al ambiente; estos son los atributos que le han permitido a Y&V adaptarse a las distintas necesidades de clientes y socios.

Impulsada por su firme estrategia de internacionalización, Y&V mantiene con éxito operaciones en más de 5 países, afianza relaciones con socios locales y despliega sus capacidades técnicas en la ejecución de proyectos de pequeña y gran escala en regiones con geografías y climas desafiantes. Entre los países donde Y&V posee oficinas se encuentra: Canadá, Colombia, España, Estados Unidos de América, y Venezuela.

Servicios

Proporcionamos a nuestros clientes un modelo de servicio integral que comprende todo el ciclo de vida del proyecto: visualización, diseño conceptual, etapa de definición, fase de implementación y ejecución del plan.

Nuestra experiencia basada en los más altos estándares de calidad, salud y seguridad; nos permite brindar una diversidad en nuestro portafolio, adaptando los procesos medulares para cubrir todo el ciclo de inversión de capital de los proyectos relacionados con sus áreas de negocio.



Ingeniería

Procuramos soluciones innovadoras de ingeniería en todas las fases: estudios de visualización, ingeniería conceptual, básica y de detalle, PRE-FEED, FEED y estudios de impacto ambiental.

Contamos con las herramientas tecnológicas idóneas para la ejecución de sus proyectos, lo que facilita la revisión y el monitoreo de los diseños en vistas gráficas y dinámicas, permitiendo la detección temprana de interferencias antes de la etapa de construcción.



Procura

Realizamos la gestión eficiente en la procura de equipos y materiales, mediante alianzas estratégicas con fabricantes, proveedores y subcontratistas; minimizando los posibles riesgos asociados a las actividades de compra, seguimiento, inspección, tráfico, aduanas, transporte y control de materiales.

Cumplimos con la planificación de los proyectos -en términos de costo y tiempo- debido a la implementación de un sistema de procura integrado en línea que permite el control directo del ciclo de vida de equipos y materiales, desde su diseño preliminar hasta su instalación y mantenimiento en obra



Construcción

Proporcionamos innovadores procedimientos de construcción en proyectos complejos, garantizando a nuestros clientes las mejores técnicas de planificación y ejecución con altos estándares de seguridad industrial. Además, contamos con recursos propios para la supervisión y la aplicación de la mejor práctica en los procedimientos.

En el área de construcción, contamos con talleres de fabricación, patios de módulos, equipos propios, sistemas de planificación y control aplicado, Nuestra experiencia nos permite implementar estrategias efectivas, en tiempo y costo, en las fases de movilización, desmovilización, modularización, pre ensamblaje, completación mecánica, pre-commissioning y commissioning.



Gerencia de Proyectos

Integramos las actividades de ingeniería, procura y construcción, logrando la mejora de las operaciones y reducción de costos de inversión y mantenimiento; para asegurarles a nuestros clientes una dirección y coordinación efectiva para la optimización de la calidad, costo, seguridad y tiempo en la ejecución de proyectos ambiciosos.

Áreas de negocios

Ofrecemos servicios integrales de clase mundial en sectores globales como: petróleo, gas, eléctrico, petroquímica, e infraestructura. Contamos con reconocida experiencia en los mercados internacionales y nos distinguimos por nuestra capacidad para integrar grupos multidisciplinarios y así fortalecer sistemáticamente la gestión de riesgos.



Petróleo

Desarrollamos una metodología para el diseño y ejecución de proyectos de alto impacto, basándonos en estándares mundiales de calidad y seguridad, con el objetivo de construir instalaciones de superficie de producción, las cuales incluyen centros de procesamiento de fluidos, plataformas de pozos (well pads), estaciones de flujo, líneas de flujo y recolección, separación y tratamiento de crudos pesados y medianos, transporte, bombeo y almacenamiento de crudo, tratamiento de efluentes de producción, recuperación secundaria y manejo de diluentes.

Además ofrecemos soluciones para el mejoramiento y refinación de crudos, mediante la realización de proyectos de unidades de procesos, auxiliares y de servicios industriales, así como rehabilitación de plantas de proceso que contribuyen con el aumento en la eficiencia de equipos y procesos.



Gas

Garantizamos la realización de proyectos de producción y tratamiento de gas natural convencional no asociado, los cuales abarcan los procesos de separación, deshidratación, plantas de extracción de líquidos de gas natural (LGN), endulzamiento, compresión, estaciones de válvulas, transporte, almacenamiento y regasificación.



Petroquímica

Impulsamos la ejecución de planes estratégicos para el diseño y construcción de proyectos claves de plantas de polietilenos de alta y baja densidad, ácido sulfúrico, olefinas, MTBE, Iso-octanos, cloro- soda, urea y amoníaco.



Sector Eléctrico

Desarrollamos múltiples proyectos de IPC con herramientas adecuadas que brindan soluciones eficientes en costo, tiempo y seguridad atendiendo siempre los requerimientos de nuestros clientes.



Infraestructura

Promovemos la construcción de proyectos mediante la ejecución de ingeniería, procura y gerencia de proyecto; enfocados a garantizar el bienestar de los ciudadanos, tales como plantas de procesos y servicios industriales, disposición y tratamiento de agua, alimentos y bebidas, telecomunicaciones, vivienda, transporte, salud, farmacia y cuidado personal.

Mercado

- Ejecutamos proyectos complejos, con socios internacionales, bajo el concepto de trabajo compartido (varias localidades simultáneamente).
- Competimos en el contexto internacional, con los más altos estándares de calidad y seguridad en un ambiente de negocios locales exigentes.
- Proyectos IPC de gran escala que constituyen hitos: (Junto a socios internacionales).
- Desarrollo y ejecución exitosa del proyecto IPC de generación termoeléctrica de ciclo combinado suma global más grande en Venezuela (1080 MW).

Servicios

El alcance de los servicios ofrecidos por Y&V comprende todo el ciclo de vida de un proyecto: visualización, diseño conceptual, etapa de definición del mismo, fase de implementación y ejecución del plan específico del proyecto.



Principales Proyectos 2017- 2018.

Durante el período de este informe Y&V se ejecutaron **1.929.423 H/H** contratadas en los proyectos.

PROYECTOS DE Y&V ACTIVOS EN VENEZUELA 2017 - 2018		
Nombre del Proyecto	Localidad Y&V	Cliente
SERVICIOS PROFESIONALES DE EQUIPO DE GERENCIA INTEGRADO PMC PARA EL PROYECTO CONVERSIÓN PROFUNDA REFINERÍA PLC	Caracas	PDVSA PETROLEO, S.A.
PAGMI	Guiria	PDVSA PETRÓLEO, S. A
TO GO	guiro	PDVSA PETROLEO, S. A
INSTALACIÓN DE MOTOCOMPRESORES EN EL AREA CARITO	Pto La Cruz	PDVSA GAS,S.A.
ASISTENCIA TECNICA APOYO A CONTRATACION NUEVO ALCANCE PROYECTO PIRITAL	Pto La Cruz	PDVSA GAS,S.A.
GASODUCTO DE TRANSMISIÓN DE Ø 16" DESDE LA PLANTA COMPRESORA EL TOCO II HASTA LA PLANTA COMPRESORA SANTA	Pto La Cruz	PDVSA GAS, S.A.
ANA III"		
DESCRIPCIÓN ESTACIONES PRODUCC GAS ANACO	Pto La Cruz	PDVSA GAS, S.A.
REINGENIERÍA DEL PROYECTO "CONSTRUCCIÓN DE LINEA DE RECOLECCIÓN Ø 26" NIVEL 60 PSIG DESDE SANTA ROSA ESTACIÓN	Pto La Cruz	PDVSA GAS, S.A.
DE RECOLECCIÓN 4 (SRER-4) HASTA EL COMPLEJO SANTA ROSA		
INSPECCION MANTENIMIENTO PROGRAMADO ASOCIADOS AL TURBOGENERADOR TG1 W501FD2 DE LA PLANTA	Caracas	PDVSA PETRÓLEO, S. A
TERMOLECTRICA SAN DIEGO DE CABRUTICA		
SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE INGENIERÍA, PROYECTO AMPLIACIÓN DEL CENTRO OPERATIVO	Caracas	PETROMONAGAS
PETROMONAGAS		
AUMENTO CAPACIDAD DE BOMBEO (COPEM)	Caracas	PETROMONAGAS
CONSTRUCCION TANQUE DE CRUDO(COPEM)	Caracas	PETROMONAGAS
ESTUDIO AMBIENTAL YABO	Caracas	PETROMONAGAS
ASISTENCIA TÉCNICA	Caracas	PETROMONAGAS

PROYECTOS DE Y&V ACTIVOS EN VENEZUELA 2017 - 2018		
Nombre del Proyecto	Localidad Y&V	Cliente
EVALUACIÓN SISTEMAS ELECTRICOS CENTRO OPERATIVO PETROMONAGAS (COPEM)	Pto La Cruz	PETROMONAGAS
SEPARADOR CRUDO Y GAS	Caracas	PETROMONAGAS
CONTRATACION MACOLLA 18	Caracas	PETROMONAGAS
INGENIERIA BASICA - FACILIDADES PERMANENTES DE SUPERFICIE PETROVICTORIA	Caracas	PETROVICTORIA S.A.
INSTALACIÓN Y PRECOMISIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES TEMPORALES DE DESHIDRATACIÓN DE GAS Y SISTEMAS DE	Guerra	TECHNIP
SERVICIOS ASOCIADOS EPA – PAGMI		
SERVICIOS DE SUMINISTRO DE PERSONAL PARA TRABAJOS DE INGENIERÍA EN TECNOCONSULT	Caracas	TECNOCONSULT, C.A.
SERVICIO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE SUPERVISIÓN AMBIENTAL DE PETROCEDEÑO	Caracas	PETROCEDEÑO
SERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERÍA, SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL PROYECTO DESEMBOTELLAMIENTO DEL	Pto. La Cruz	PETROMONAGAS
MEJORADOR DE PETROMONAGAS, S.A		
SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INGENIERÍA EN LA EMPRESA PETROVICTORIA,	Caracas	PETROVICTORIA S.A.
SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA INSPECCIÓN AC/CC DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN DE PETROMONAGAS	Pto. La Cruz	PETROMONAGAS
IPC Macollas -Pozos / Paquete Petrocarabobo	Caracas	PETROVICTORIA S.A.
CONCEPTUAL ENGINEERING PROJECT NATURAL GAS SUPPLY TO ARUBA FROM VENEZUELA	Caracas	TECNOCONSULT, C.A.
INGENIERÍA BÁSICA ARUBA. ASIGNACIÓN PERSONAL TECNOCONSULT	Caracas	CITGO ARUBA RIFINING
HUMAN RESOURCE HQCEC	Caracas	HQCEC
OCEMI FOR PRODUCED WATER TREATMENT PLANT AT DEHYDRATING AND DESALINATION PLANT IN MORICHAL	Morichal	HQCEC
ENGINEERING WORK OF 4 DCO FEEDING TANKS INTERCONNECTION IN PMJ	Pto. La Cruz	HQCEC
CONSTRUCTION OF THE HOLDING TANK TK-1330336 WASTE WATER TREATMENT UNIT IN JOSE	Jose	HQCEC
EPC OF PRODUCTION EXPANSION FROM 105 MBD TO 165 MBD WORK SCOPE: HUMAN RESOURCE 2	Pto. La Cruz	HQCEC
PROYECTO TRANSICIÓN ISO 9001:2015	Caracas	Proyecto Interno

Nuestros principios (102-16)

Visión

Ser una corporación internacional de servicios integrales de ingeniería y construcción de clase mundial, reconocida por sus excelentes niveles de cumplimiento, confiabilidad, calidad y compromiso con nuestros clientes.

Misión

Prestar servicios de ingeniería y construcción de excelencia que excedan las expectativas de nuestros clientes y maximicen el bienestar de trabajadores y accionistas dentro de una filosofía de negocios que promueva el desarrollo de la sociedad y la conservación del ambiente.

Valores

Reconocimiento y respeto al individuo: Actuamos con la certeza de que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Nos esforzamos en buscar continuamente su desarrollo personal y profesional.

Mística, pasión y compromiso: Nos distinguimos porque hacemos nuestro trabajo con emoción, esfuerzo, constancia y responsabilidad, así como con la convicción de que estamos construyendo un futuro mejor.

Integridad: Nos comportamos correctamente, acorde a nuestros principios y valores fundamentales, tanto personal como profesionalmente.

Disposición al reto: Enfrentamos el presente y el futuro con espíritu competitivo, orientación al logro, actitud proactiva y optimismo

Excelencia: Buscamos permanentemente las mejores soluciones para incrementar nuestra productividad y valor agregado mediante el mejoramiento continuo.

Trabajo en equipo: Creemos que solo cooperando, apoyándonos y complementándonos alcanzaremos los mejores resultados y mayores logros profesionales.

Disposición al cambio: Fomentamos la capacidad de adaptación y aceptación de nuevas situaciones y circunstancias en la ejecución de nuestro trabajo. Nos exigimos una enorme flexibilidad y adaptabilidad a la dinámica de negocios en diferentes tiempos, países y culturas.

Estrategia corporativa

La base de la estrategia empresarial de Y&V la conforman los siguientes principios:

Liderazgo del mercado regional

Posicionamiento de Y&V como una de las principales contratistas IPC en mercados claves, con base en el desarrollo y ejecución de proyectos para inversiones de pequeña, mediana y gran escala.

Amplia presencia en el mercado venezolano y su continua expansión en mercados regionales, en unión con sociedades estratégicas.

Portafolio concentrado y competencias

Determinante crecimiento en las áreas de petroquímica, petróleo, sector eléctrico, minería, gas e infraestructura.

Fortalecer sistemáticamente las competencias claves de ingeniería, procura, construcción y gerencia de proyectos.

Soluciones tecnológicas

Consolidación de la ventaja tecnológica mediante la formación de sociedades y alianzas con proveedores de tecnología líderes y demás contratistas IPC.

Reclutar a los más talentosos ingenieros y expertos en obra, disponibles en el mercado local e internacional.

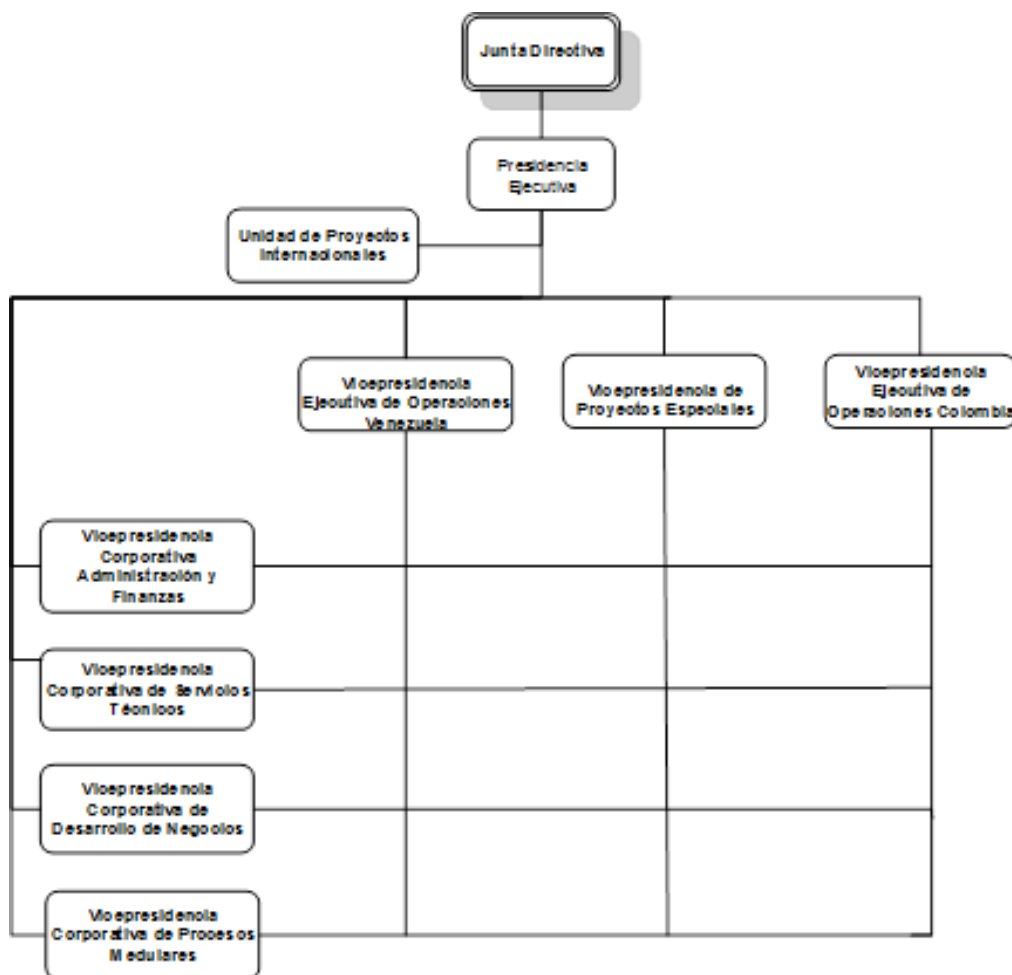
Excelencia en ejecución de proyectos

Aplicación de modernas herramientas de gerencia y procesos estandarizados de ejecución de los proyectos, a fin de garantizar su eficaz culminación. Evaluación sistemática de riesgos e implementación efectiva de medidas correctivas

Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno (102-18)

Desde hace más de 10 años se definió como necesidad estratégica de Y&V el atender con prioridad los mercados de proyectos de ingeniería e IPC en el exterior de Venezuela, aprovechando la experiencia acumulada en nuestros más de 33 años de existencia, la calidad de nuestros productos y nuestro extensa experiencia tanto técnica como comercial en proyectos de gran envergadura en el contexto de nuestra industria. En los actuales momentos esta prioridad es aún mayor, siendo igualmente necesario el uso eficiente de nuestras capacidades y transmisión de nuestra experiencia a toda la empresa, capacidad y experiencias estas que se distribuyen en diferentes regiones y unidades funcionales, en el 2018 se ratifica la estructura organizativa matricial como la más eficiente para el logro de los objetivos de Y&V



El informe

Este informe abarca todas nuestras operaciones en Venezuela y es el resultado de la recopilación de información, autoevaluación y gestión realizado durante los años 2017-2018 (102-50). Incluye la identificación de los temas materiales, sus impactos, el enfoque de la gestión de los mismos, y la comunicación de nuestro desempeño económico, social y ambiental.

El informe se ha realizado con referencia a la metodología GRI estándar, presentada en octubre del año 2016. Este es nuestro tercer reporte y el segundo bajo esta metodología, en el año 2016 se elaboró el informe más reciente (102-51).

En el año 2018 la Junta directiva de Y&V tomó la decisión de hacer el reporte anual. (102-52).

Compromiso con los grupos de interés.

Nuestro enfoque (102-42, 102-43)

Los “grupos de interés” se definen como aquellos grupos o individuos que son afectados o afectan de forma positiva o negativa las operaciones de la empresa. Y&V en sus operaciones se relaciona con un número importante conglomerado de personas, pero hay unas que son más relevantes para el desarrollo de las actividades.

102-42 Identificación y selección de Grupos de interés

La identificación y selección inicial de los Grupos de interés se llevó a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo.

Estos grupos son:

- Junta Directiva empresas Y&V, accionistas y socios comerciales.
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidades:
- Gobierno nacional, regional y local.

Y&V mantiene comunicación permanentemente con sus grupos de interés a través de distintos canales y medios de participación abiertos y transparentes. La página web, corporativa de la empresa, su presencia en las redes sociales y, en general, su estrategia de comunicación digital, constituyen cauces de comunicación al servicio de la Política de relaciones con los Grupos de interés. Además de estos medios, se utilizan canales de comunicación convencionales como el teléfono, buzones de correo electrónico, comunicaciones, reuniones.

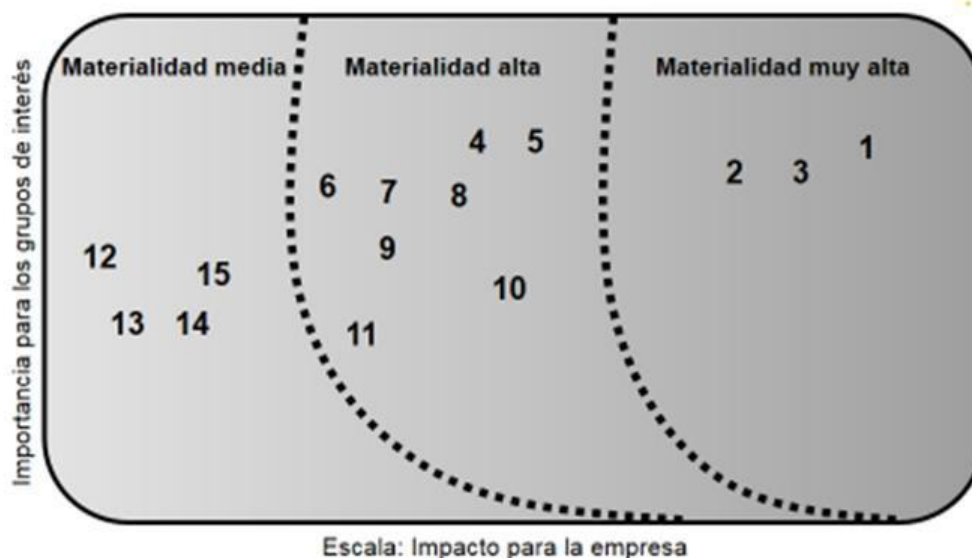
Parte Interesada	Requisitos y necesidades de la parte interesada hacia la organización	Canales de comunicación
Empleados.	Programas de beneficios sociales, acciones en SSO, desempeño económico, mejoras salariales, desarrollo profesional, compromiso.	Reuniones , correos, intranet corporativa, encuestas, revisión de resultados
Clientes.	Desempeño Económico, Satisfacción del cliente, Servicios, Gestión Sostenibilidad.	Encuestas de satisfacción del cliente, relación directa a través de los Gerentes de proyectos, reuniones presenciales y vía Skype. Correos electrónicos, Reporte De sostenibilidad.
Gobierno nacional, regional y local.	Cumplimiento Regulatorio, Desempeño económico, Mitigación de Impacto ambiental, Oportunidades de empleo. Seguridad y Salud. Programas de atención a las Comunidades.	Reporte de Sostenibilidad, reuniones periódicas, visitas, eventos.
Comunidad.	Programas dirigidos al desarrollo de las comunidades, oportunidades de empleo, respeto a los Derechos Humanos, Seguridad y Salud, cuidado del ambiente.	Reuniones con los representantes de la comunidad, capacitación en temas socio ambientales, desarrollo de programas sociales.
Socios.	Desempeño económico, satisfacción del cliente, Servicios, Gobierno Corporativo, Gestión de la sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad
Junta Directiva	Desempeño económico, satisfacción del Cliente, Gestión y Desarrollo del Recurso Humano. Gestión de la Sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad.
Accionistas.	Desempeño económico, satisfacción del cliente, Servicios, Gobierno Corporativo, Gestión de la Sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad
Proveedores.	Prácticas de procura, condiciones de negocios, desempeño económico, salud y seguridad.	Lineamientos para proveedores, interacciones vía correo, Teléfono. Reuniones periódicas, Evaluaciones de Desempeño, Reporte de Sostenibilidad

Materialidad: (102-46) (102-47)

En Y&V mantenemos una relación permanente y abierta con nuestros grupos de interés, en conjunto hemos podido identificar y priorizar los asuntos de mayor importancia para ellos, así como, de mayor impacto para la empresa.

El contenido de este reporte se definió construyendo la *matriz de materialidad de sostenibilidad*, en la cual se identificaron los asuntos más relevantes a través del cumplimiento del ciclo de identificación, priorización, validación y revisión.

Estos asuntos determinados como materiales, se revisaron luego bajo el análisis de los impactos en la sostenibilidad de la empresa, para dar lugar a la lista definitiva de aspectos materiales a reportar (102-47).



1	2	3	4
Materialidad Baja	Materialidad media	Materialidad alta	Materialidad muy alta
No es una expectativa de los grupos de interés ni es de impacto en la sostenibilidad de la empresa.	Se identifica como una expectativa de algunos grupos de interés y es de impacto medio en la sostenibilidad de la empresa.	Se identifica como una expectativa de los grupos de interés y es de impacto en la sostenibilidad de la empresa.	Se identifica como una expectativa de los grupos de interés y es de impacto muy alto en la sostenibilidad de la empresa.

Los pasos realizados para la definición de la materialidad fueron:

Identificación

- Asuntos clave para el logro de la estrategia.
- Resultados del relacionamiento con grupos de interés.
- Requisitos de GRI

Priorización de los asuntos materiales relevantes de acuerdo con:

- Relevancia para los grupos de interés.
- Impactación en la estrategia.
- Alineación con los riesgos empresariales.

Validación

- Revisión y ajuste con la alta dirección de los resultados del análisis de materialidad y la relevancia de cada asunto en la gestión sostenible de las empresas.

Los aspectos que se determinaron como materiales son:



La Sostenibilidad como pilar de nuestras operaciones (102-20)

Nuestro enfoque de los aspectos ambientales, sociales y de gobierno está integrado al negocio y se enmarca dentro de nuestro sistema de valores, ética empresarial, el respeto a los derechos humanos y de nuestra Política de los Sistemas de Gestión.

Las unidades responsables del Sistema de Gestión son las vicepresidencias de Operaciones, Servicios Técnicos, Procesos Medulares y la gerencia de responsabilidad Social Empresarial, las cuales reportan directamente al presidente ejecutivo.

Política de los Sistemas de Gestión

En Y&V prestamos servicios de Ingeniería, Procura, Construcción y Gerencia de la Construcción, oportunos y adecuados a las necesidades de nuestros clientes en los sectores de energía, petroquímica, petróleo, gas, infraestructura y minería, y nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización, así como los acordados con la partes interesadas, en búsqueda de la satisfacción del cliente.
- Mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión, y con ello el desempeño de la organización, considerando el contexto externo e interno que influye en los resultados u objetivos de los Sistemas.
- Suministrar los recursos necesarios para alcanzar los resultados planificados en los sistemas de gestión, además de velar por su uso eficiente.
- Identificar los peligros y evaluar los riesgos, estableciendo los controles necesarios para prevenir daños que afecten la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores, proveedores, subcontratistas y a la propiedad.
- Promover la toma de conciencia sobre los riesgos del consumo del alcohol, tabaco y otras drogas
- Proteger el ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el control de los impactos socio-ambientales pertinentes al contexto de la organización.
- Ejercer la responsabilidad social empresarial, a través de la promoción de la calidad de vida laboral, el fomento de los valores familiares, la educación y el apoyo a las poblaciones en riesgo social.

Enero, 2018


César Chacón
Presidente Ejecutivo de Y&V



J-00304146-9

Contribución de Y&V Ingeniería y Construcción con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde la publicación en 2015 de la agenda 2030 y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, Y&V ha comprendido su papel protagónico en el logro de la sostenibilidad y se ha alineado a la agenda propuesta por las Naciones Unidas, midiendo nuestra acción en función del alcance de los 17 objetivos de desarrollo sostenible, demostrando así que a través de nuestros negocios y operaciones contribuimos con el logro de un mundo mejor, más justo y sostenible para las nuevas generaciones.

Y&V ha vinculado 13 ODS a su estrategia empresarial de acuerdo al gráfico a continuación:



Resultados años 2017-2018

1 FIN DE LA POBREZA



Desarrollar o apoyar programas que brinden oportunidades para grupos vulnerables y de impacto positivo en las comunidades locales.

Desde el año 2005 Y&V en conjunto con la Fundación Y&V, desarrollan programas de formación y capacitación para el trabajo de jóvenes en las comunidades vecinas a los proyectos que ejecuta la empresa, y que se encuentren en riesgo social. Estas iniciativas se realizan en alianza con otras entidades. En el período del 2017 - 2018 se atendieron cerca de 8727 niños y jóvenes.

Para el logro de este objetivo, Y&V contribuye a través del apoyo a programas de Formación y capacitación para el trabajo de jóvenes en las comunidades aledañas a los proyectos. Promueve el fortalecimiento y apoyo a las entidades de atención de niños en riesgo y el desarrollo de programas de prevención de la deserción escolar y del embarazo precoz.

2 HAMBRE CERO



Mejorar el acceso a una alimentación sana, nutritiva y suficiente de los empleados y poblaciones vulnerables, y fomentar prácticas de agricultura sostenible.

Durante el periodo 2017-2018 se ha incrementado el apoyo a programas de Alimentación que promueven el acceso a una comida diaria para niños y jóvenes de escasos recursos económicos, a través de comedores populares que favorecen a poblaciones en riesgo; uno de ellos, el comedor infantil "La Ladera" ubicado en Carrizal, estado Miranda, donde cuatro veces a la semana se dan 264 almuerzos a niños de la localidad. En Caracas, se contribuye con el comedor de la Fundación Juan Pablo Bonet, donde semanalmente se les da desayuno, almuerzo y merienda a 101 niños con discapacidades auditivas.

En Valencia estado Carabobo y en Caracas el instituto María auxiliadora, da a 200 niños y adultos comidas diarias por el programa de ollas comunitarias.

Por medio de OSMAN (Organización Social de la Madre y el Niño) se da comida a más de 70 niños de la comunidad de Artigas. En los Taques de Punto Fijo se atiende a 182 niños de la Casa la Misericordia. Apoyamos a Caritas Venezuela con el programa de Ollas solidarias, dando semanalmente más de 2000 comidas a los niños del Hospital Luis Razetti de Barcelona, estado Anzoátegui.

El aporte a la productividad agrícola, se realiza por medio de escuelas granjas en Mérida

(Escuela Hogar granja para 470 niños y jóvenes), y en Amazonas (Escuela técnica agropecuaria Wonken para 820 niños y jóvenes).

Desde el voluntariado empresarial se han entregado alimentos en comunidades y casas hogares que son atendidas por la Fundación Y&V. Se han beneficiado 4104 personas.



Realizar acciones adecuadas de seguridad y salud laboral para empleados y otros grupos de interés, para garantizar que las operaciones de la empresa no impacten negativamente en el derecho a la salud y maximizar la contribución al logro del bienestar.

Y&V ha profundizado sus acciones en materia de salud y bienestar de sus colaboradores, así como, de las comunidades donde opera.

- Pólizas de seguros de hospitalización, cirugía y maternidad con una amplia cobertura para los empleados y sus familiares afiliados.
- Formación de prevención de accidentes laborales, donde se alcanzó la meta propuesta a través de los programas de "formación online y minutos de SSO". La participación fue de 89% y 81% respectivamente en la divulgación presencial. En total de los años 2017- 2018 se cumplieron 224.000 horas de formación.
- Jornadas de salud a todos los empleados.
- Programa de rutinas de ejercicios semanales en la sede de Caracas.
- Y&V realiza actividades de voluntariado enfocadas en la recreación y deporte para niños y jóvenes en las poblaciones vulnerables, así como, en comunidades cercanas a los proyectos, beneficiando de forma directa a más de 2824 niños y jóvenes.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Invertir en educación de calidad para mejorar la vida de las personas y contribuir con el desarrollo sostenible.

Para Y&V la educación es la base del desarrollo y clave para la superación de la pobreza y las desigualdades sociales. En este sentido, en los años 2017-2018 continuó desarrollando acciones que contribuyen con el logro de este objetivo, entre las cuales se pueden señalar:

- Programa de apoyo en la mejora de la infraestructura y dotación de equipos de computación, de escuelas de educación inicial y básica, lo que permite que 3626 niños y jóvenes al año puedan recibir educación de manera segura.
- Programa de becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos. Dando cumplimiento a uno de los objetivos principales de la Fundación Y&V: contribuir a la formación y educación de los jóvenes venezolanos de escasos recursos económicos, a fin de que puedan iniciar y dar continuidad a sus estudios universitarios en el área de ingeniería y otras profesiones relacionadas con las actividades que desarrolla la empresa. Los aspirantes son seleccionados con base en su rendimiento académico y disfrutan del beneficio hasta el momento de su graduación, siempre que mantengan el promedio de notas y la necesidad socio-económica. Para el período 2017 - 2018 se otorgaron 1278 becas.
- Apoyo económico para los estudios de los hijos de empleados desde el maternal a la Universidad. 122 empleados han sido beneficiados de este programa.

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

- Programa de apoyo en la mejora de la infraestructura y dotación de equipos de computación, de escuelas de educación inicial y básica, lo que permite que 3626 niños y jóvenes al año puedan recibir educación de manera segura.
- Programa de becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos. Dando cumplimiento a uno de los objetivos principales de la Fundación Y&V: contribuir a la formación y educación de los jóvenes venezolanos de escasos recursos económicos, a fin de que puedan iniciar y dar continuidad a sus estudios universitarios en el área de ingeniería y otras profesiones relacionadas con las actividades que desarrolla la empresa. Los aspirantes son seleccionados con base en su rendimiento académico y disfrutan del beneficio hasta el momento de su graduación, siempre que mantengan el promedio de notas y la necesidad socio-económica. Para el período 2017 - 2018 se otorgaron 1278 becas.
- Apoyo económico para los estudios de los hijos de empleados desde el maternal a la Universidad. 122 empleados han sido beneficiados de este programa.

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

Y&V cuenta con un de participación de 49% mujeres de profesionales, con una clara consonancia de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios de la empresa y con igualdad de sueldos y beneficios que los hombres.

Hacia las comunidades, se apoya por medio de la Fundación Y&V la formación laboral de niñas indígenas, mediante alianzas con organizaciones como Kasanay en el estado Zulia y Escuela Casa Hogar Shapono Kea en Puerto Ayacucho para un total anual de 141 niñas y jóvenes.

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible

Dentro de las instalaciones de la empresa se desarrolla un programa de ahorro del consumo de agua, mediante la difusión de información y promoción del uso del recurso de manera responsable.

Adicionalmente, se han realizado ajustes en los fluxómetros y las griferías de lavamanos para reducir el tiempo de flujo de agua, lo que se estima genera un ahorro de 800 litros por día.

El 100% de los efluentes domésticos e industriales utilizados en los proyectos son tratados y sometidos a análisis físico-químicos, con el objeto de comprobar el cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga al ambiente.

En las obras de construcción se recicla el agua utilizada para pruebas hidrostáticas hasta la terminación de las mismas, después de lo cual son dispuestas.

En algunos casos, estas aguas se utilizan para riego de áreas verdes, cuando las hay en el área del proyecto.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



**Garantizar el acceso a una energía asequible,
segura, sostenible para todos**

Dentro de las instalaciones de la empresa se cumple la política de ahorro energético; su promoción en campañas de apagado de equipos de computación, luces y aire acondicionado fuera de horarios laborales, ha creado niveles de concienciación reproducibles en otras áreas donde tienen influencia los empleados.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



**Promover el crecimiento económico sostenido,
inclusivo, sostenible, productivo y el trabajo decente
para todos**

Para contribuir con este objetivo, Y&V protege los derechos laborales de sus colaboradores y promueve un entorno de trabajo seguro, y de calidad en las diversas áreas donde actúa.

Ofrece apropiadas condiciones profesionales, salariales y beneficios competitivos en el mercado. De igual forma, se realiza una revisión de sueldos trimestral para ajustarlo a los índices de inflación. Para contrarrestar los efectos de la inflación acelerada se ha establecido una política de bonos adicionales al sueldo a los fines de garantizar una mejor calidad de vida a los empleados.

Los empleados disfrutan de horario flexible que permite a los trabajadores el cumplimiento del horario legal, ajustándolo a su entorno y a sus necesidades personales.

Invierte en un programa de formación por áreas de trabajo, definido por los resultados de las evaluaciones de competencias y superación de brechas para todos los empleados.

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



Reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades de las zonas más desfavorecidas.

En Y&V se protegen los derechos humanos fundamentales de los empleados, evitando cualquier discriminación. Contrataciones basadas sólo en el mérito sin distinción de edad, raza, origen étnico, religión, sexo, discapacidad, afiliación política, estado civil u orientación sexual.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Se logra extender el enfoque de sostenibilidad de la empresa a los proveedores, para ello se incorporó dentro de los factores de evaluación de proveedores el aspecto de responsabilidad social.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Mejorar la respuesta a los problemas generados por el cambio climático Impulsando la educación y sensibilización de la población sobre el tema.

Y&V cuenta con un sistema de gestión ambiental desarrollado que logra gestionar adecuadamente el cumplimiento de los requerimientos legales asociados a las actividades de construcción que realiza la empresa. Adicionalmente, la compañía está ampliando su sistema de gestión ambiental según requerimientos de la Norma ISO 14001, el cual aumentará el alcance del sistema con el que se cuenta actualmente.

En la ejecución de los proyectos se respeta el ecosistema y la biodiversidad para evitar impactos negativos en las áreas de operación. Así mismo, se implementan planes de mitigación de riesgos ante desastres naturales.

Se efectúan con gran participación diversas campañas para concienciar a la población, a través de charlas y talleres informativos para los empleados y las comunidades aledañas.



Acentuar el respeto a los derechos humanos, normas de ética y convivencia entre los empleados y proveedores.

En Y&V acogemos los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos establecidos y adoptados por el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas, nos regimos por los principios del respeto y protección a los Derechos Humanos. Está prohibida la discriminación y los actos que afecten la integridad y la dignidad humana. Exhortamos a todos los trabajadores, socios comerciales, clientes, accionistas, proveedores y demás grupos relacionados, conducirse en un ambiente de cordialidad y respeto de los Derechos Humanos.

Contamos con un código de conducta que rige nuestras actuaciones.



Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar alianzas para el logro de los objetivos de Desarrollo Sostenible.

Reportamos nuestra gestión según el cumplimiento de los ODS. Ejecutamos acciones que ayudan a la consecución de los mismos, y para poder contribuir de manera efectiva al logro de estos objetivos, Y&V realiza alianzas con Universidades y Organizaciones para la ejecución de nuestros programas de sostenibilidad.

Gestión integral de riesgos [GRI 102-15]

La Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos busca preservar la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y sostenibilidad de los negocios. Para ello, Y&V realiza sistemáticamente la identificación, análisis, evaluación, monitoreo y comunicación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestas, con el fin de minimizar los impactos sobre los recursos financiero y la reputación, y aprovechar las oportunidades que puedan generarse a partir de éstos.

La gestión de riesgos contribuye a caracterizar el contexto operacional de cada negocio donde se considera la variación de las tendencias macroeconómicas para el sector, cambios en la regulación, vulneración de los Derechos Humanos, transformaciones sociales, ambientales y prediales, escasez de recursos naturales, factores políticos, entre otros.

Monitoreo y revisión de la gestión de riesgos

El autocontrol es el principio fundamental para la gestión de los riesgos y está presente en cada nivel de la empresa. El seguimiento de los riesgos está asociado con los niveles de responsabilidad en la estructura de la organización, pasando por la capa de procesos para llegar a los niveles más altos de las compañías e incluyendo sus juntas directivas. Adicionalmente, la función de auditoría soporta su actuar en los análisis de los riesgos empresariales.



Acciones para abordar riesgos y oportunidades

La determinación de los riesgos y oportunidades, así como las acciones para abordarlas, se han gestionado por medio del proyecto interno D0002 "Transición a la norma ISO 9001:2015" del cual la Dirección aprobó los recursos necesarios para implementar y lograr estos cambios en nuestro sistema de gestión de calidad, los resultados se observaron con el logro del certificado.

Se propuso a las áreas involucradas en el SGC una metodología para la identificación y valoración del riesgo, que combina la probabilidad con la severidad, a fin de observar los riesgos y oportunidades que requieran tratamiento, sin ser limitante respecto a la aplicación de alguna otra metodología. Estos análisis lo podemos ubicar por gerencia en la Intranet Corporativa.

Los riesgos categorizados como Muy alto y Alto poseen acciones de mitigación asociadas.

		Probabilidad				
Severidad		5	10	15	20	25
		4	8	12	16	20
		3	6	9	12	15
		2	4	6	8	10
		1	2	3	4	5

Muy alto 18%

Alto 30%

Moderado 33%

Aplicando la matriz de ponderación de riesgo se identificaron 152 eventos, que al ser evaluados se categorizan como riesgos.

Un resumen de los más importantes serían los siguientes:

Ambientales:

- Pérdidas por ocurrencia de desastres naturales.
- Multas y daño reputacional por incumplimiento de normativas ambientales.

Económico:

- Pérdidas debido a la alta inflación, que incide en cambios constantes de precios de materiales.
- Pérdidas por demoras de pagos y diferimientos del cliente.
- Pérdidas por cambios de alcances de los proyectos.
- Errores en las estimaciones de costos.

Sociales:

- Inestabilidad económica y social en las comunidades.
- Ambiente de conflictividad social y laboral.

Gobernanza

- Aumento de costos, multas y daño reputacional por fatalidades o incidentes incapacitantes.
- Manejo inadecuado de los asuntos laborales y relaciones con sindicatos
- Canales ineficientes de comunicación con los grupos de interés.
- Disminución de la productividad debido a una alta rotación de personal y/ falta de compromiso con la empresa.
- Fallo en los sistemas de tecnología de la información con un impacto negativo en la marcha del negocio, debido a intentos de intrusión en los sistemas de la empresa por cibercriminales.

Estamos comprometidos en continuar desarrollando nuestro marco de gerencia de riesgos, y en desarrollar una cultura de riesgo en la empresa para lograr un crecimiento sustentable.

Respetamos los Derechos Humanos

El campo de los Derechos Humanos es muy amplio, pero en Y&V hemos identificado con la ayuda de nuestras partes interesadas, determinados aspectos relacionados con los derechos humanos que consideramos prioritarios.

Y&V no discrimina por ningún motivo a las personas que trabajan en la empresa, ni en el momento de la contratación, en ningún país en los que está presente.

Y&V no emplea a trabajadores por debajo de la edad legal ni se aprovecha del trabajo forzoso.

A finales del año 2017 se avanzó en la elaboración de una Política de Derechos Humanos y no discriminación, separada del Reglamento interno, a los fines de resaltar la importancia del tema para la empresa y de facilitar el conocimiento y manejo de los DDHH por parte de los empleados, proveedores, clientes y todos los grupos de interés. Esta política fue aprobada por la junta Directiva de la empresa.

“Nos comprometemos a dar cumplimiento a la Política de Derechos Humanos y a la No Discriminación, asumiendo la responsabilidad de respetar los mismos en todas y cada una de nuestras actividades empresariales, ejerciendo una mayor influencia en favor del respeto de los Derechos Humanos en nuestros trabajadores, accionistas, proveedores y demás grupos relacionados, mediante la incorporación de disposiciones relativas al respeto a estos derechos en nuestros contratos, políticas y procedimientos; haciendo seguimiento al cumplimiento de tales disposiciones y teniendo siempre presente las premisas”

Ética (102-16)

En todos los contratos de trabajo suscrito por nuestro personal, se estipula el cumplimiento de los parámetros que rigen los códigos de conducta, éticos y demás que rigen para Y&V.

Paralelamente todos estos códigos y políticas se encuentran publicados en la intranet corporativa, dando con ello publicidad y acceso a esta información.

Principios básicos establecidos en el Código de conducta.

Honestidad.- Conducirse en todo momento con integridad, probidad y veracidad, fomentando en la organización una cultura de confianza; actuando con diligencia, honor, justicia y transparencia de acuerdo a los valores de la empresa, rechazando en todo momento cualquier beneficio, privilegio, compensación o ventaja hacia sí mismo o a favor de terceros, que pudiera poner en duda su honestidad o disposición para el cumplimiento de los deberes propios de su cargo.

Legalidad.- Actuar con estricto apego y cumplimiento de las leyes, reglamentos, acuerdos, decretos y demás disposiciones aplicables.

Lealtad.- Asumir las responsabilidades inherentes a su cargo con el compromiso y la convicción personal de pertenecer a Y&V, y no únicamente por la retribución económica que recibe o la búsqueda de beneficios individuales.

Imparcialidad.- Cumplir con sus funciones de manera objetiva y sin perjuicios, ofreciendo a las personas con quien interactúe un trato equitativo, sin que existan distinciones, preferencias personales, económicas, afectivas, políticas, ideológicas o culturales y demás factores que genere algún tipo de influencia, ventajas o privilegios indebidos, manteniéndose siempre ajeno a todo interés particular.

Eficiencia y eficacia.- Alcanzar los objetivos fijados, enfocado en los resultados, utilizando el mínimo de recursos de la organización y en los tiempos fijados para cumplir sus metas, desempeñando sus actividades con excelencia y calidad.

Responsabilidad.- Desempeñar sus funciones con esmero, dedicación y profesionalismo, de forma diligente y responsable, asumiendo plenamente las consecuencias que resulten de sus actos u omisiones, involucrándose en su trabajo a fin de ser más productivo y contribuir mejor al desempeño de la organización.

Paralelamente todos estos códigos y políticas se encuentran publicados en la intranet corporativa, dando con ello publicidad y acceso a esta información.

Prácticas de procura (204)

Animamos a nuestros proveedores hacia la mejora continua y mejores prácticas

Nuestro enfoque

Seleccionamos proveedores éticos y comprometidos con el desarrollo sostenible. Con productos y servicios de alta calidad y capaces de satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Cumplen con los requisitos legales y ofrecen precios competitivos nacional e internacionalmente.

El índice de oportunidad de entregas de Procura cerró en 94.74% en diciembre 2018.

Selección de proveedores.

- El registro de proveedores opera para todo tipo de empresas, adaptándose a la clasificación de cada una de ellas.
- Las empresas están clasificadas en:
 1. Proveedores administrativos: aquel que no interviene en la ejecución directa de los proyectos, razón por la cual está exento del proceso de evaluación inicial.
 2. Proveedores: Toda empresa o persona natural que fabrique, suministre un bien, preste un servicio, ejecute una obra, represente a uno o varios fabricantes o que mantenga existencia para la venta de productos manufacturados por él mismo o por terceros. Se engloban en este concepto: Fabricantes, distribuidores, representantes, cooperativas, servicios y personas naturales; proveedores especiales (de obra/construcción y menor), proveedores filiales, etc.
- Una vez recibidas las planillas de inscripción y documentos asociados, se procede a realizar una evaluación de ingreso según la clasificación del proveedor.
- La información de cada proveedor (datos generales, bienes y/o servicios ofrecidos) es almacenada en varios sistemas, los cuales interactúan entre sí. Ellos son: SAP / SPMAT / Portal de solicitud de cotizaciones.
- Para mantenerse vigente en la base de datos se deben aprobar una de dos (2) evaluaciones:
 - Evaluación de actualización: proceso de evaluación al cual son sometidos los proveedores que actualizan sus datos y documentos en el registro.
 - Re-evaluación de proveedores: proceso mediante el cual se evalúa el desempeño de un proveedor (una vez cerrada la orden), en términos de calidad, costos, servicio, oportunidad de entregas, entre otros.
- La vigencia del proveedor en el sistema es de tres (3) años contados a partir del momento de la actualización o ingreso y según la recurrencia o no de su uso.

Manejo proveedores

Durante el período 2017-2018 se avanzó en la simplificación, mejora y divulgación del proceso de registro y evaluación de proveedores (certificación del personal de procuray gerentes de proyectos).

Durante el período 2017-2018, se registraron un total de 697 Proveedores, lo cual se traduce en relaciones técnico - comerciales de relevancia para Y&V y sus Proyectos con el fin de garantizar el tanto el suministro de materiales y servicios como la participación en la realización de ofertas.



En cuanto a las evaluaciones de los proveedores se realizaron 640 evaluaciones desempeño.



A finales del año 2018 el 42 % de las compras se realizaron a proveedores locales (204-1). Esto debido a que se debieron adquirir fuera del país, equipos de tecnología, licencias de software, entre otros.

Control ambiental de proveedores (GRI 308)

Durante el proceso de contratación de proveedores, se exige a los mismos el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a sus actividades, y cuando es procedente, se les piden los recaudos que los acreditan ante las autoridades ambientales para la realización de las actividades para las cuales se les contrata. En particular, esto es aplicable para proveedores de servicios ambientales (por ejemplo, mantenimiento de aires acondicionados, manejo de efluentes de baños portátiles, y manejo y disposición de desechos de cualquier tipo), para proveedores y transportistas de sustancias y materiales peligrosos, y para empresas de control de plagas, entre otros. Para ser contratados, estos proveedores deben presentar sus permisos ambientales, y durante la prestación de sus servicios deben enviar las renovaciones necesarias para demostrar la vigencia de sus permisos.

Relación con nuestros proveedores.

A nivel de la coordinación de manejo de proveedores, se mantienen un contacto frecuente con los proveedores en general, para garantizar que la información contenida en los sistemas sea lo más fidedigna posible, ya que es un área sumamente cambiante en materia de movimientos de personal, nuevas sedes, cierre de empresas, etc. Esa comunicación se realiza por correo electrónico, llamadas telefónicas y a través del contacto directo con los proveedores cuando son invitados a nuestra sede a realizar presentaciones técnicas y comerciales de sus productos.

Durante el período analizado se realizaron 18 charlas técnico/comerciales de proveedores tanto en la sede de la empresa como en las instalaciones de los proveedores.

Principales Logros

- Se realizó la revisión y ajuste de los procedimientos de Procura, con el fin de realizar mejoras en cuanto a productividad y eficiencia de los procesos, dando cumplimiento al plan estratégico de la Organización.
- Se realizaron compras tempranas de materiales requeridos para el arranque de los proyectos, lo cual impactó en un ahorro en costos y beneficio en el tiempo de ejecución de los proyectos.
- Contribución al posicionamiento de la marca Y&V en el mercado Colombiano, mediante la relación con más de 134 proveedores convocados a participar en los procesos de consulta para estimados de costo de los Proyectos de Ingeniería.
- Aprovechamiento del material excedente de los proyectos para la dotación de EPP, Herramientas y Consumibles representando un ahorro para la gestión de los proyectos.
- Se lograron importantes convenios con empresas de transporte y servicios aduanales, con condiciones favorables para Y&V y sus proyectos.

Desempeño Económico

Nuestro enfoque

En el marco de los principios de Y&V estamos comprometidos a preservar nuestro capital, estableciendo buenas relaciones comerciales de largo plazo con los financistas y garantizando la solidez financiera y flexibilidad necesaria para atender contingencias y objetivos de negocio. Nuestros accionistas y socios de negocios valoran el compromiso constante de Y&V con una gestión financiera prudente y transparente.

En un contexto país con muchas dificultades económicas y sociales, estamos expuestos a múltiples riesgos de liquidez, financiación y refinanciación, divisas, tasas de interés, las contrapartes y de cumplimiento. Es por ello que la identificación de riesgos de mercado financiero es sólo el primer paso de nuestra estrategia económica.

Igualmente importante es la aplicación rápida y rigurosa de las políticas y procedimientos para mitigar los riesgos potenciales para el negocio que podría estar expuesto a una variedad de riesgos financieros externos.

	Diciembre 2017	Diciembre 2018
Costos y Gastos %		
Proveedores y Terceros	48%	73%
Gastos del Personal	40%	15%
Programas sociales	2%	2%
Gastos por Impuesto	10%	10%
Total % Costos y Gastos	100%	100%

- El 73% está destinado al pago de los proveedores
- El 15% está destinado al pago del personal el decrecimiento del 2018 con respecto al 2017 obedece a la inflación y que a pesar de las mejoras en los beneficios salariales se ve afectado por el pago efectuado en los otros rubros de gastos y costos que asumió la compañía durante el año 2018.
- Un 2% de nuestros ingresos está destinado al apoyo a las comunidades
- Un 10% al pago de impuesto.

Capital humano

Nuestro enfoque

En Y&V valoramos a nuestros colaboradores ya que son la base del éxito de nuestra empresa. Es por ello que en la gestión del talento humano incorporamos las mejores prácticas laborales que contribuyan tanto al progreso profesional y personal de sus trabajadores, como al desarrollo sostenible de la compañía.

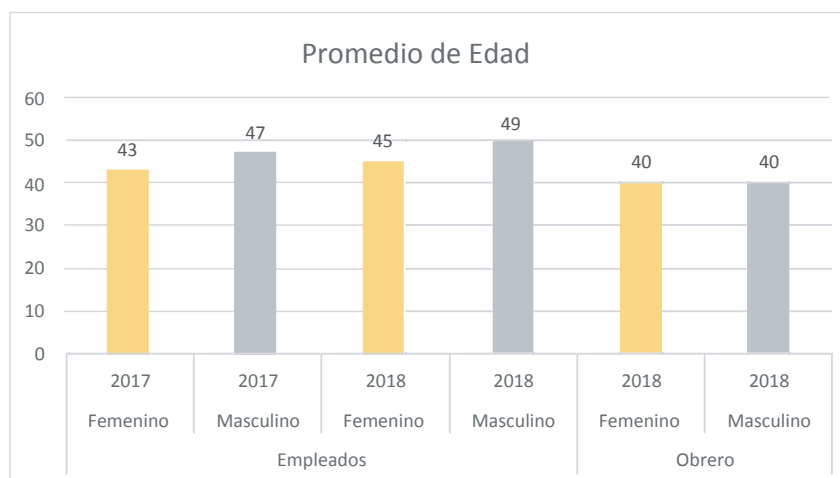
Hemos consolidado prácticas de atracción y retención del mejor talento, lo que implica elegir las personas con las competencias adecuadas y bajo una política de selección transparente, que garanticen contratar el mejor talento.

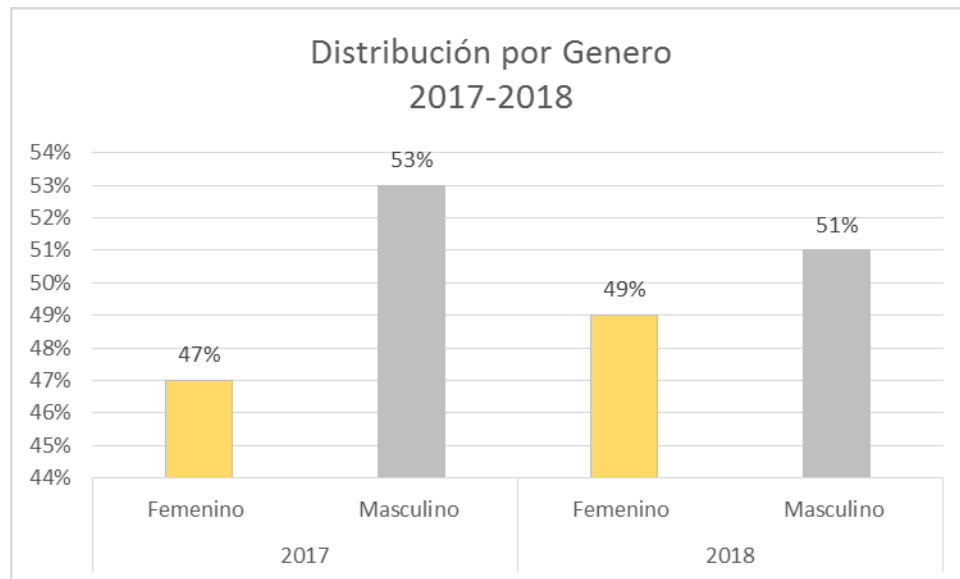
Nos hemos centrado en el desarrollo de nuestros colaboradores como personas integrales debidamente alineadas a la estrategia de Y&V, y con las competencias necesarias para el logro de los objetivos estratégicos.

Se han definido estructuras adecuadas a nuestro proyecto estratégico, priorizando la flexibilidad, el trabajo en equipo y la movilidad. Reforzamos los valores corporativos para facilitar los procesos de transformación necesarios.

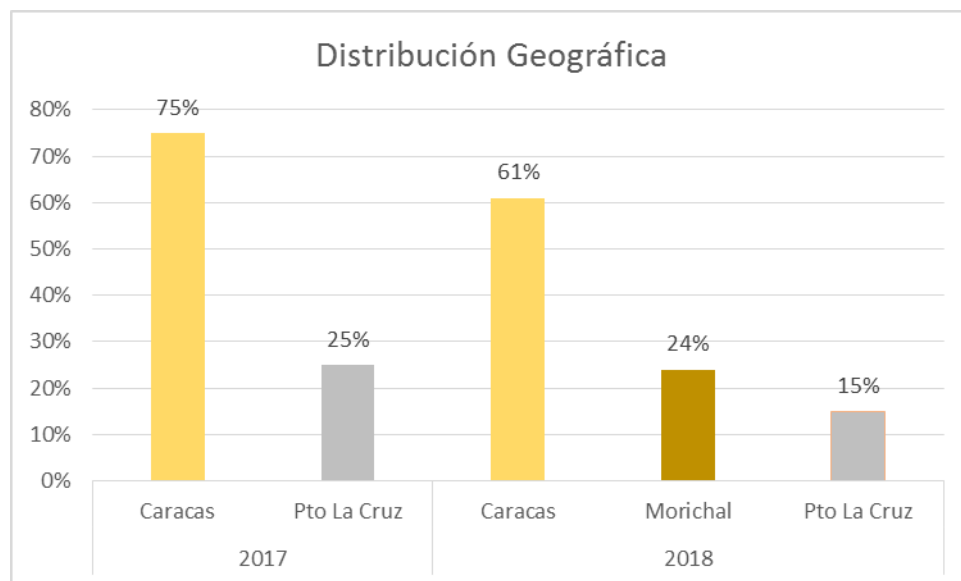
Empleados (caracterización).

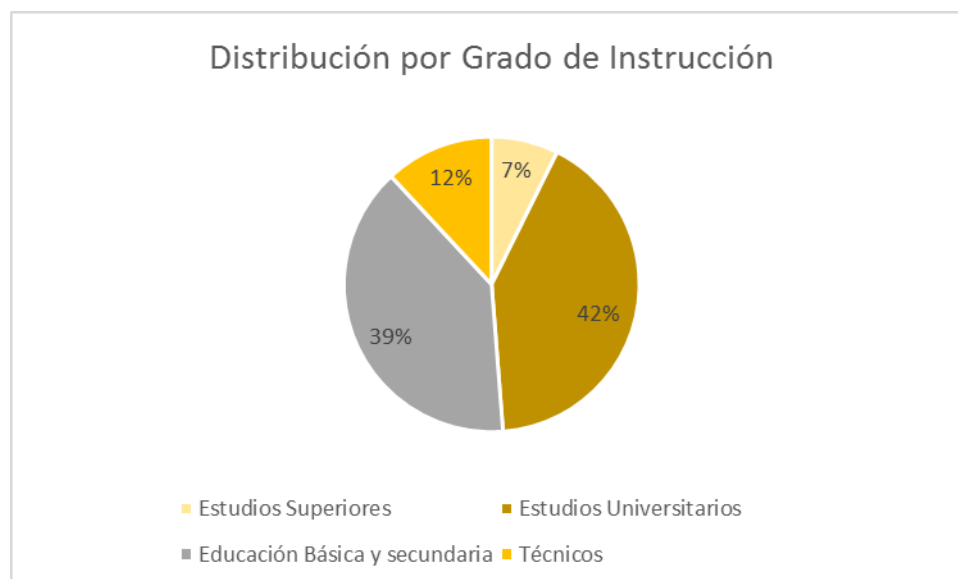
Y&V cerró el ejercicio 2018 con una plantilla de 331 empleados, cuya caracterización socio demográfica describimos a continuación:





Distribución Geográfica





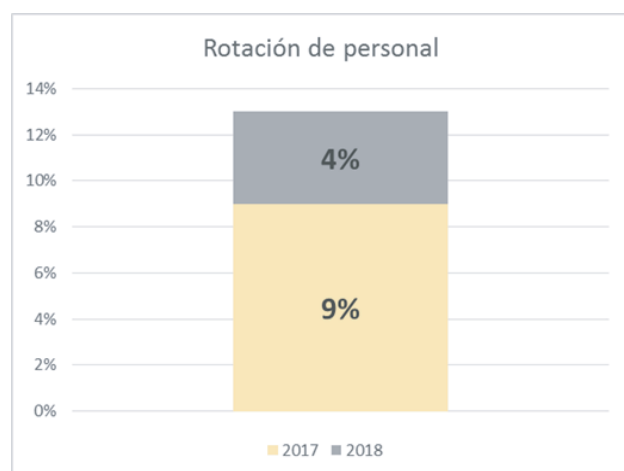
Empleo (401).

En YV estamos convencidos que parte de la identidad que podemos generar como empresa es buscar estrategias que nos permitan disminuir los índices de rotación y lograr un clima organizacional favorable, ofreciendo un contrato estable con las condiciones apropiadas que genere beneficios y que marque diferencias y bienestar a nuestros empleados.

Movimientos de personal (401-1)

Antigüedad promedio de los trabajadores

Entre los años 2017 – 2018 la antigüedad promedio se ubicó en 4 años. Este promedio se ve influenciado por la permanencia del personal asignado a los proyectos, la cual está en función de la duración de los mismos (contratos a obra determinada).



Durante el año 2017 se registró un elevado número de egresos de empleados que salieron del país debido a la situación económica, en especial de los empleados más jóvenes. Para el 2018 el número de egresos disminuyó, entre otras razones por la implantación de mejoras considerables de las compensaciones y beneficios laborales.

Formación y enseñanza (404)

Desarrollo de personal.

A fin de garantizar el desarrollo del talento oportunamente, en Y&V Ingeniería y Construcción, entendemos la formación como un proceso compartido entre Desarrollo Organizacional, supervisores y trabajadores.

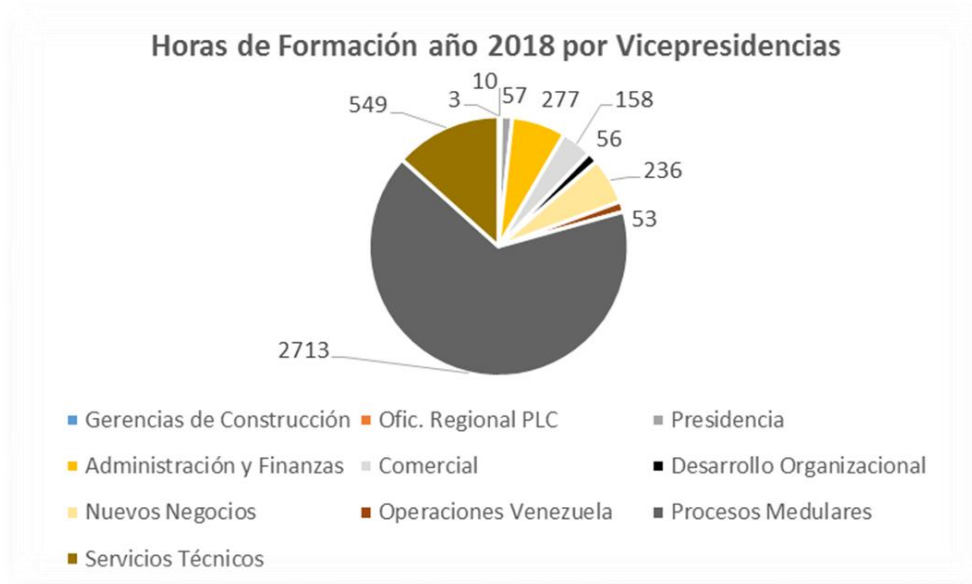
Anualmente se aplica un proceso de evaluación de competencias al personal, con el fin de identificar las brechas de desarrollo y formación. De los resultados obtenidos, se crea y ejecuta un plan de formación y desarrollo adaptado a las necesidades detectadas, que permite el cierre de brechas según los niveles esperados para el cargo y de esta manera alcanzar los objetivos individuales y estratégicos de la organización. (404-3). Estas evaluaciones se aplican al 100% de los empleados.

En el periodo 2017 la gestión de formación cubrió un índice de formación en promedio de 76% sobre lo planificado y para el 2018 de 93%. Es de destacar, que el indicador de cumplimiento en materia de formación pautado es 70%, por lo que la meta fue alcanzada para cada uno de los periodos.

Horas Formación Profesional

Año	Horas
2017	5.678
2018	4.112

Distribución de Horas de Formación por Vicepresidencias



Diversidad e igualdad de oportunidades GRI 405.

La igualdad de género es muy importante para Y&V no solo porque está establecida en los principios rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos y en los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (ODS), sino porque constituye una prioridad social y económica para el desarrollo del país.

En Y&V las mujeres representan para el año 2018 el 49% de la fuerza laboral con una representación del 24% de los cargos Gerenciales y Vicepresidencias (405-1).

El 47% de los becarios de la Fundación Y&V son mujeres.

Remuneración de mujeres frente a hombres (405-2)

En Y&V los salarios se establecen en relación al cargo a ocupar, tomando en cuenta la formación y experiencia para desempeñar el mismo. Es por esto que hay igualdad de salarios entre hombres y mujeres.

Categoría remuneración (202-1)

Beneficios (401-2)

Póliza de HCM

Y&V otorga a todos sus empleados y su grupo familiar (padres, hijos, cónyuge, hermanos) una póliza de Hospitalización Cirugía y Maternidad. La cual es financiada por la empresa en un 100% para los empleados y sus familiares.

Vacaciones y bono vacacional

En cuanto a disfrute de vacaciones y bono vacacional, la empresa se apeg a estrictamente a lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo: 15 días de disfrute y 15 días de bono vacacional, para el primer año de servicio; a partir de allí, un (1) día adicional tanto para disfrute como para bono por cada año de servicio prestado, con los tope establecidos en la Ley: 30 días de disfrute y 21 días de bono vacacional.

Permisos pre y post natales

La Legislación Venezolana establece permisos prenatales de 6 semanas y postnatales de 20 semanas.

Somos una empresa familiarmente responsable

El programa de Responsabilidad Familiar Corporativa, dirigido a propiciar a promover un balance entre la vida familiar y laboral, y a dotar herramientas que faciliten la organización del tiempo, y optimicen las relaciones familiares.

Y&V ofrece a todos sus empleados la posibilidad de acogerse a un horario flexible de forma de poder adecuar su horario laboral a sus responsabilidades familiares.

Programa de ayudas para educación.

En el año 2018 se inició un programa de ayudas educativas para los hijos de los empleados. A través de este programa se da un aporte mensual por hijo para los estudios desde preescolar hasta la universidad. Se benefician actualmente 122 empleados.

Programa de Asistencia al Empleado –SAE.

Este programa tiene por objetivo proporcionar a los empleados herramientas que le permita manejar eficientemente los cambios, retos de adaptación, situaciones estresantes, balancear su agenda profesional y personal, satisfaciendo sus necesidades y potenciando su calidad de vida, mediante la recepción de asistencia psicológica personalizada y confidencial sobre temas relativos a conflictos familiares, stress, duelo entre otros.

En el año 2017 fueron atendidas 111 personas en temas varios.

Programa de Bienestar.

El programa de bienestar es una parte integral de la estrategia de Y&V para promover la salud y mejorar las condiciones físicas de los empleados, utilizando las instalaciones de la empresa para la práctica de rutina de ejercicios orientadas al equilibrio mente-cuerpo. Desde el año 2013, fecha de inicio del programa, al finalizar la jornada laboral y con una frecuencia interdiaria, se realizan las sesiones de Bailoterapia, Tae-Tek, rutina de ejercicios funcionales, circuito, Hit, entre otros, variando cada mes a fin de ofrecer alternativas de acuerdo a los intereses de los empleados.

Este programa está dirigido a todos los empleados ubicados en la sede principal de la empresa en Caracas.

Seguridad y Salud Ocupacional

Nuestro enfoque (GRI103-1) (GRI403)

La seguridad y el bienestar de nuestra gente son asuntos primordiales para Y&V. Estamos comprometidos en proteger la salud de nuestro personal y en garantizar que regresen sanos a sus hogares.

Es por esto que además de asegurar el cumplimiento de la reglamentación, nos enfocamos en capacitar a nuestros empleados desarrollando programas de seguridad y de salud para promover empleados líderes en estos temas y garantizar el cubrimiento del 100% de nuestros empleados expuestos al riesgo.

Contamos con altos estándares de higiene, salud y seguridad en todos los campos donde tenemos operación, además de un sistema de información para el reporte e investigación de incidentes y un plan de emergencias en caso de cualquier eventualidad. Todos estos procedimientos se encuentran disponibles en la intranet corporativa.

Nuestros procesos están certificados bajo los estándares ISO 9001 de calidad y OHSAS 18001 de salud y seguridad.

Todos los centros de trabajo Y&V, cuentan con un Comité de Seguridad y Salud Laboral, el cual está conformado por el mismo número de delegados de prevención (elegidos por los trabajadores) y por los representantes de la empresa (asignado por la alta gerencia). Así mismo, ellos están registrados en el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (Inpsasel), con la finalidad de hacerle seguimiento a las políticas, programas y actuaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Todo lo anterior, también permite cumplir con las directrices de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001) certificado por Fondonorma desde el 2012.

Las principales funciones de este Comité son realizar inspecciones en los centros de trabajo, fomentar la participación y el cumplimiento de los trabajadores de los aspectos de Seguridad y Salud Ocupacional. Así como entregar un reporte mensual de gestión ante Inpsasel.

El 100% de los trabajadores están representados en este comité (403-1).

Accidentalidad y siniestros (403-2).

Enfoque de gestión accidentalidad

Prevenir cualquier tipo de accidente laboral y generar una cultura de seguridad al interior de la compañía es una preocupación constante y permanente en Y&.

La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las sedes y los proyectos de Y&V han presentado un mejor desempeño en 2018 con respecto a los resultados obtenidos en el 2017. Estos resultados, se han logrado porque se han enfocado en fortalecer la supervisión, el uso adecuado de los equipos de protección personal y el conocimiento de los procedimientos de trabajos. Así mismo, el fomentar el compromiso y responsabilidad del personal para cumplir los lineamientos de seguridad y salud ocupacional. Todo lo anterior, se logra a través de la formación del personal y la motivación en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Indicador	Descripción del indicador	Año			
		2017		2018	
		Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos
Tasa de accidentalidad.	Nº de accidentes / Promedio de trabajadores x 100.	1,71	2,43	1,14	2,5
Tasa de siniestralidad.	Nº de días perdidos / Promedio de trabajadores x 100.	5,71	12,86	0,86	7
Fatalidades.	Nº de víctimas mortales.	0	0	0	0

Los resultados de la tasa de accidentalidad y de siniestralidad demuestra la mejora en la gestión de SSO en las sedes y proyectos. El Sistema de Gestión de SSO, se ha enfocado en ser preventivo y estar enfocado en el área de construcción. Lo anterior debido a que presenta más riesgos para nuestros trabajadores.

En Y&V no se ha presentado fatalidades. Así como, los incidentes laborales han sido leves y moderados con menos de 15 días de reposo. Los incidentes laborales más frecuentes en el 2017 fueron eventos ocurridos en las trayectorias de los trabajadores. Por lo tanto, en el 2018 se estableció un plan de formación y toma de conciencia del riesgo durante el recorrido de los trabajadores. La eficacia de este plan de acción se verifica por los resultados obtenidos que indican que se logró la meta de disminuir los incidentes en más de un 25 % con respecto al 2017.

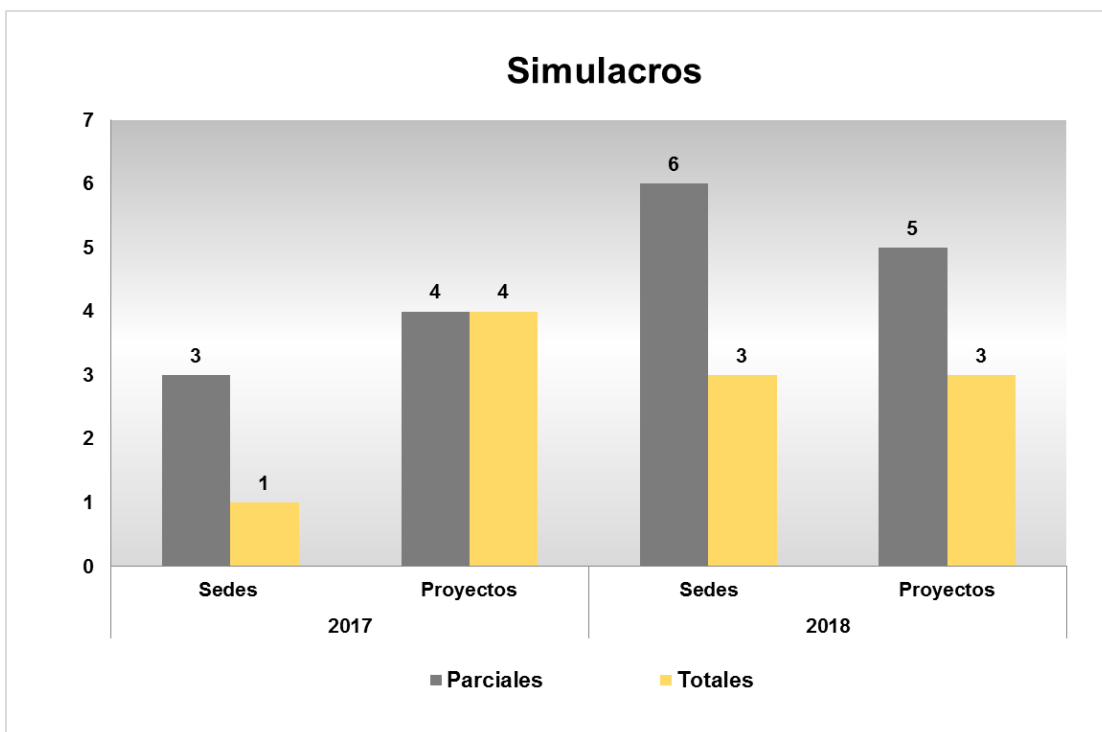


Formación SSO

Durante el período 2017-2018 se dictaron 224.000 horas de formación

Indicador	2017		2018	
	Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos
Horas de Formación Impartidas.	44.800	76.800	32.000	70.400

Simulacros



Simulacros	Observaciones
Sismo	Se mantuvieron el número de simulacros por ser Venezuela una zona sísmica. Estas actividades permitieron no tener heridos en los sismos del 21 y 22 de agosto del 2018.
Incendio	Se incrementaron en el 2018 los simulacros de este evento por tener una Probabilidad muy alta.
Atrapatamiento en el ascensor	Se ejecutó esta actividad de manera preventiva por contar con ascensores en la sede de Caracas y en caso de un evento alterno puede generar un atrapamiento en el ascensor.
Traslados de heridos	El ejecutar simulacros de traslados de heridos permitirá entrenar al personal médico y verificar la eficiencia del Plan de Emergencia.
Caida de diferentes nivel	Motivado a que en los proyectos de construcción se están realizando trabajos en altura por lo tanto es importante de evaluar el Plan de Emergencia para este evento.
Fuga de gasoil	El uso de las plantas eléctricas es utilizado en las instalaciones de la organización, con la finalidad de mantener la continuidad de negocio. Por ende se ha realizados simulacros para la actuación de este riesgo.

Sistema de gestión de calidad

El Sistema de Gestión de Calidad se fundamenta en las Normas ISO 9001, este año 2018, hemos sido evaluados por Fondonorma, tanto a la sede principal, como sucursal Colombia, haciéndonos merecedor del certificado ISO 9001:2015, cumpliendo con todos los estándares internacionales de calidad, bajo el nuevo enfoque de procesos, Identificación de riesgos y oportunidades, comprendiendo el entorno y partes



Acciones para abordar riesgos y oportunidades

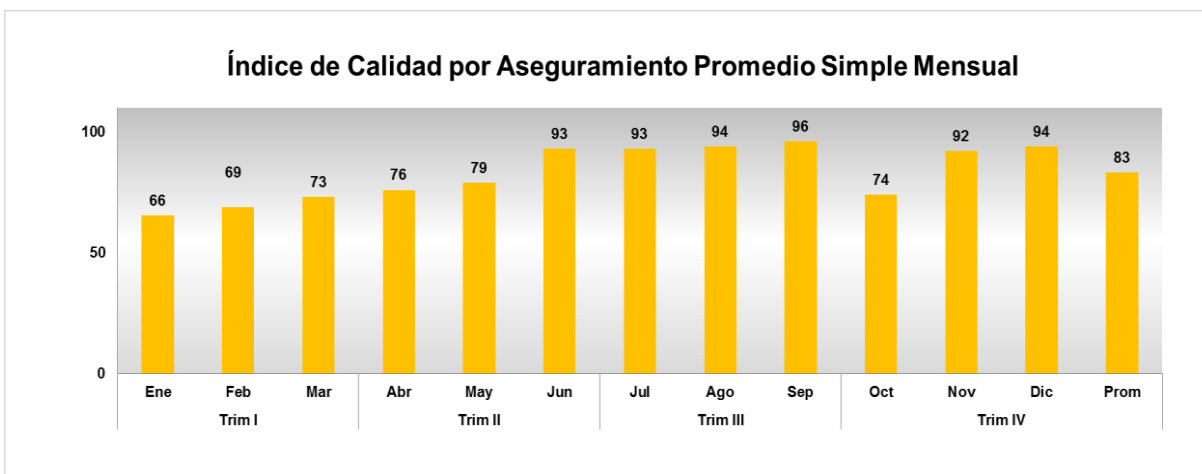
La organización planifica las acciones para abordar estos riesgos y oportunidades, la manera de integrar e implementar las acciones en sus procesos del sistema de gestión de la calidad y evaluar la eficacia de estas acciones. Las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades son proporcionales al impacto potencial en la conformidad de los productos y los servicios.

Orientación a procesos:

Las tareas se consideran procesos que deben dar resultados y, por lo tanto, requieren de inputs. De esta manera, los resultados deseados (output) están estratégicamente planificados e implementados

Índice de cumplimiento en aseguramiento de gestión de calidad

Índice de cumplimiento por aseguramiento de Calidad en promedio está por encima de la meta (> 90%).



Se puede evidenciar que hemos cumplido con la objetivos, obteniendo resultados superior a la meta (> 90%) esto se logra con el constante, seguimiento en los proyectos desde la etapa inicial y en cada una de las fases del proyecto, de manera de asegurar y mantener los procesos bajo control, para ello se implementas herramientas tales como: los planes de calidad, planes de inspección, auditorias y vigilancia constantes de los procesos, hacen posible la obtención de estos resultados

Escuchamos a nuestros clientes

Mediante el permanente contacto con nuestro cliente, conociendo sus expectativas desde el inicio de los proyectos y evaluando su conformidad, a través de la aplicación de encuestas, ha permitido los resultados esperados, por encima de la meta (> 3). Conocer sus prioridades y percepción del servicio prestado por Y&V. Es parte de los requisitos del estándar internacional ISO 9001, sobre el cual está certificado el Sistema de Gestión de la Calidad de Y&V. Establecer objetivos y procesos para obtener los resultados de conformidad con los requisitos del Cliente y las Políticas de la organización. En el período 2017 – 2018 el índice de satisfacción del cliente fue de 3,5 en el 2017 y de 3,4 para el 2018.



Cultura de mejora continua

Un sistema dinámico, basado en la mejora continua del proceso nos permite: planificar, ejecutar, monitorear, controlar y cerrar los proyectos cumpliendo con los objetivos, esto evidenciado en nuestros indicadores de gestión de calidad.



Trabajando por la protección ambiental

Nuestro enfoque (GRI-303)

Empresas Y&V, consciente de la importancia del Ambiente para las generaciones presentes y futuras, lleva a cabo acciones para su conservación y protección, en el marco de sus actividades, y apoyada en el compromiso de nuestro personal

Acción ambiental de Y&V (GRI 307)

En Y&V nos esforzamos continuamente en llevar a cabo nuestras actividades de Ingeniería, Procura y Construcción minimizando nuestros impactos al entorno, y manteniéndonos en el marco definido por las autorizaciones ambientales concedidas a nuestros clientes, lo cual asegura la continuidad de una buena calidad ambiental para el disfrute de la sociedad.

Formación y divulgación

Trabajamos permanentemente para mejorar la conciencia de nuestros trabajadores y subcontratistas, y de las comunidades en nuestra área de influencia. A estos grupos están dirigidas nuestras actividades de inducción y formación que se llevan a cabo continuamente, en la obra y en centros educativos cercanos a nuestros proyectos, comprendiendo que la educación es el primer paso para desarrollar individuos ambientalmente responsables. Los temas que se exponen buscan desarrollar en el personal y en las comunidades la conciencia sobre el uso racional y la conservación del agua, la importancia del reciclaje, la comprensión de los ecosistemas y la prevención de la contaminación. Para el personal se incluye también el conocimiento de la normativa ambiental aplicable a nuestros proyectos, con el fin de que contribuyan con sus acciones a mantener los estándares de cumplimiento normativo que han

Durante el período de reporte se realizaron más de 99.500 horas hombre de formación.

Programas de ahorro de recursos ambientales y de reciclaje y reúso (GRI 301)

Mantenemos un programa para el ahorro de recursos ambientales (agua y electricidad) en sedes y proyectos de construcción, mediante la inspección y mantenimiento de los herrajes de los baños y el uso de bombillos ahorradores, y el apagado de luces y aires acondicionados fuera del horario de trabajo. En las sedes, se modifica la ubicación física del personal según el número y tamaño de los proyectos en ejecución, para ocupar el menor número de pisos posible, con lo cual también se reduce el uso de agua y electricidad en los pisos desocupados.

En relación con las acciones para la reducción del consumo de papel, ya para el período anterior (en 2016) se había implantado la impresión a doble cara en todos nuestros documentos y el uso de un código de impresión para sacar los documentos en físico en las impresoras, con lo cual se logró una reducción del 26,4% en el consumo de papel. En el período 2017 – 2018 se implementó la emisión de los borradores de documentos y planos en todas las revisiones previas a la final en formato PDF (2017). Esta acción trajo una reducción adicional de 54,35% en el consumo de papel. En 2018 se observa una reducción adicional de 32,46%, producto de la labor continuada de concientización para favorecer la reducción del consumo de papel y también de una reducción en los proyectos con entrega de productos en físico (documentos y planos).

Año	Consumo (N° resmas)	Reducción parcial (%)	Reducción total (%)
2015	3,750	-	-
2016	2,760	26.40%	26.40%
2017	1,260	54.35%	66.40%
2018	851	32.46%	77.31%

Con esta reducción ayudamos a minimizar la generación de desechos (y con ello, la colmatación de los centros de acopio y disposición de desechos), la contaminación de suelos y aguas y la destrucción de recursos naturales.

En las obras de construcción se recicla el agua utilizada para pruebas hidrostáticas hasta la competición de las mismas, después de lo cual son dispuestas. En algunos casos, estas aguas se utilizan para riego de áreas verdes, cuando las hay en el área del proyecto.

Manejo de desechos peligrosos

Almacenamos nuestros desechos peligrosos (bombillos ahorradores, desechos electrónicos, desechos biológicos, aceites gastados, suelos y trapos impregnados con hidrocarburos) y al final del proyecto o al cumplirse 5 años (lo que ocurra primero) los disponemos responsablemente, a través de proveedores certificados.

Mejora continua

Uno de los objetivos del Sistema de Gestión Ambiental de Y&V es la mejora continua del desempeño ambiental de los proyectos. Para el año 2017 se planteó una meta de mejorar el desempeño ambiental de los proyectos de construcción, que es donde pueden producirse mayores impactos, en más del 5%. Los valores reportados son los resultados de las evaluaciones realizadas por el cliente a nuestros proyectos.

Como resultado de las acciones emprendidas (inspecciones y auditorías internas en obra, formación ambiental a los trabajadores, reuniones telefónicas con Supervisores Ambientales, evaluación interna previa a las evaluaciones del cliente, monitoreo), se logró llevar el indicador de desempeño ambiental de 82,9% a 90,4%, superando ligeramente la meta inicialmente planteada.

Para el año 2018 se planteó como meta una mejora del 2% adicional a la lograda en 2017. Sin embargo, aunque se obtuvieron buenos resultados no se alcanzó la meta planteada. El espacio vacío en el gráfico de 2018 representa un período con pocos proyectos, en el cual los clientes no realizaron evaluaciones a los que se mantenían en ejecución.



Información ambiental de los proyectos

Y&V mantiene mediciones de parámetros relacionados con emisiones de gases de efecto invernadero y gases contaminantes, generación de residuos y efluentes, y ocurrencia de derrames significativos en los proyectos de construcción que lleva a cabo.

En el período se mantuvieron correctamente controlados el manejo y disposición de las emisiones a la atmósfera, los desechos sólidos de todo tipo (domésticos e industriales, peligrosos y no peligrosos) y los efluentes, tanto domésticos como industriales. Como punto de atención, se logró resolver un problema de disposición de desechos médicos¹ que databa del período de reporte anterior (2015-2016), originado por la falta de un proveedor autorizado que retirara estos desechos de un sitio de obra. La solución temporal durante el período anterior había sido el almacenamiento de los desechos en la instalación de Y&V. En este período se negoció con las autoridades ambientales un permiso especial para su transporte en condiciones refrigeradas hasta las instalaciones de tratamiento y disposición final, con lo cual se culminó exitosamente la salida de los desechos del proyecto.

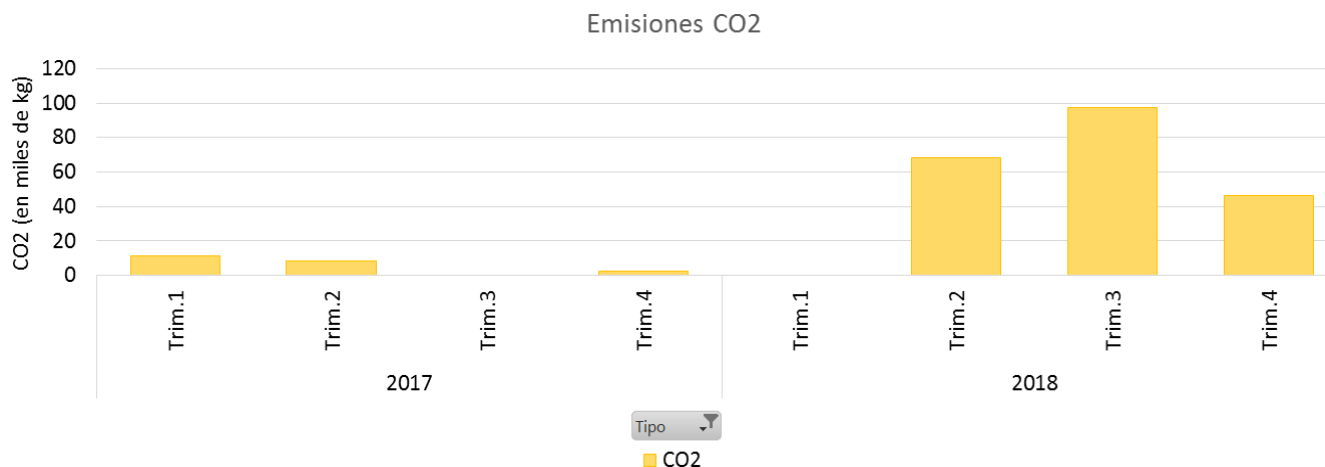
Emisiones de gases de efecto invernadero por actividades de construcción (GRI 305)

Las emisiones de gases de efecto invernadero son la principal causa del cambio climático y están reguladas por el Convenio Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (UNFCCC) y el subsiguiente Protocolo de Kioto.

La organización estima las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso (GRI 305-1), en función de la cantidad de combustible utilizado en la fase de construcción de cada proyecto.

La gráfica presenta el estimado de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero expresados como dióxido de carbono equivalente (CO₂ eq) generado en todos los proyectos en ejecución de Y&V, lo que permite analizar de manera global las emisiones de otros gases de efecto invernadero, como el metano, en términos de cantidad de CO₂.

¹ Los desechos médicos que se producen en las instalaciones de Y&V, tanto en sedes como en algunos proyectos, se generan como consecuencia de la atención médica primaria en los servicios de salud que provee la empresa a sus trabajadores, y consisten principalmente en gasas, vendas, curitas, inyectoras desechables y medicinas vencidas.

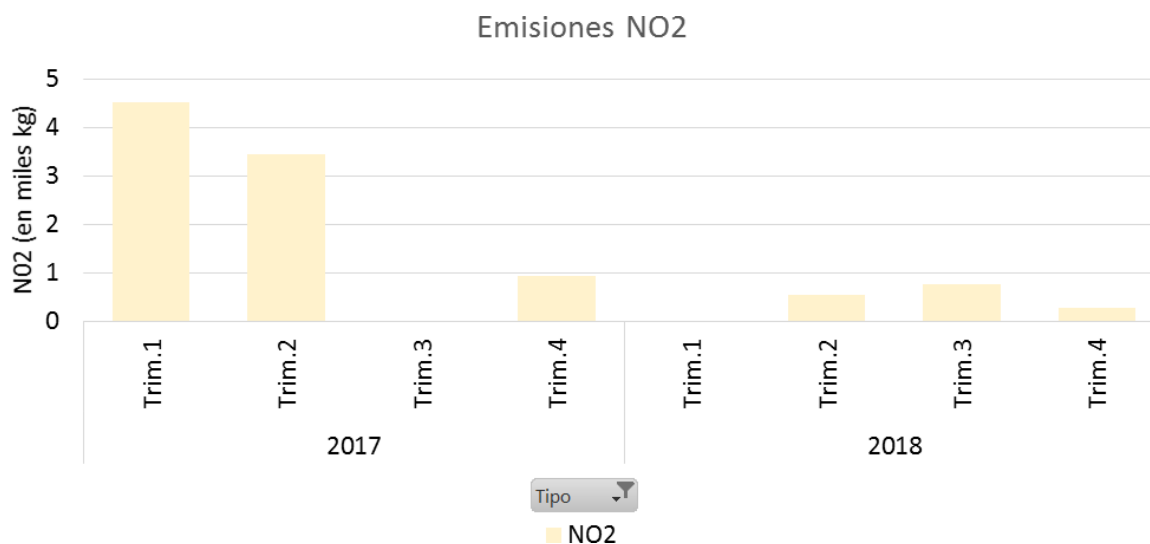


Estas emisiones se encuentran asociadas directamente al consumo de combustible de maquinarias en las actividades de obra, que a su vez depende del número y tipo de proyectos que lleve a cabo la organización en un momento determinado. Puede verse que entre julio de 2017 y marzo de 2018 las emisiones fueron casi inexistentes, coincidiendo con un período en el cual no hubo actividades de construcción significativas.

Y&V realiza un control sobre las emisiones a la atmósfera mediante el Plan de Mantenimiento de Maquinarias y Equipos que se diseña e implementa en cada proyecto de construcción. Con este plan se mantienen la maquinaria y los equipos en las mejores condiciones posibles, a fin de optimizar el rendimiento del combustible y minimizar las emisiones a la atmósfera.

Emisiones de NOx por las actividades de construcción (GRI 305-7)

La organización estima las emisiones de NO2 y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso (GRI 305-7) emitidas en la fase de construcción de cada proyecto, debido a sus efectos negativos sobre el hábitat, la salud animal y humana, la calidad del aire y las aguas (por ejemplo, por su acidificación), la degradación de los bosques y las preocupaciones relativas a los impactos asociados sobre los servicios públicos.



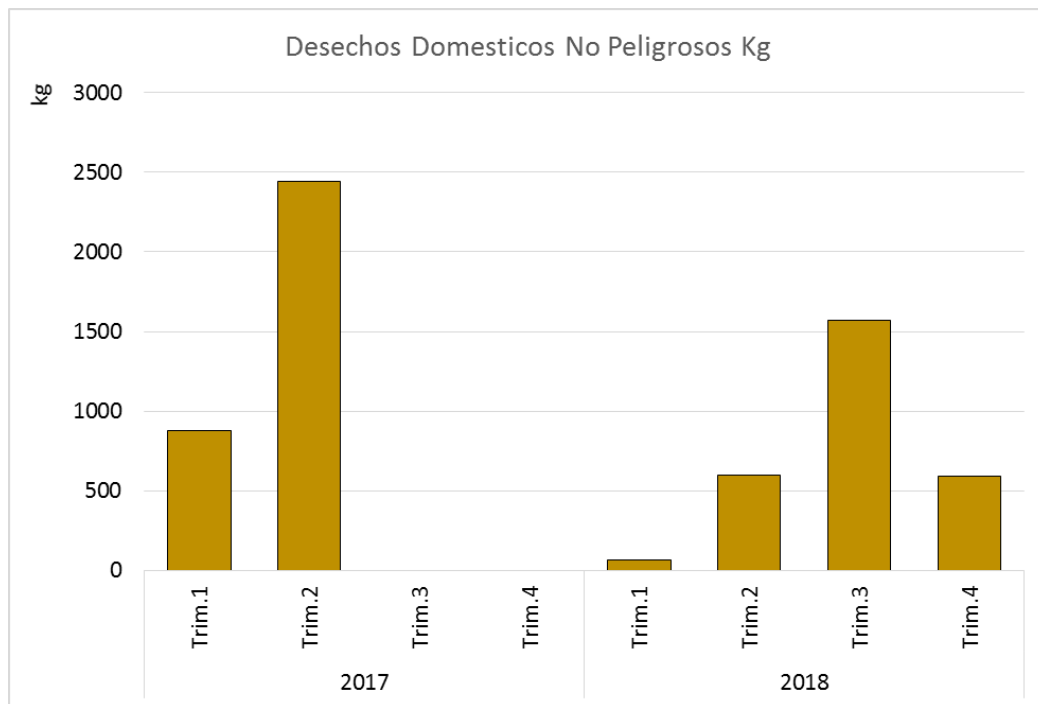
Al igual que las emisiones de efecto invernadero, las emisiones de NO2 están asociadas al consumo de combustible y al funcionamiento eficiente de la maquinaria, por lo que su control se realiza mediante la implementación del Plan de Mantenimiento de Maquinarias y Equipos. Al igual que en el caso de los gases de efecto invernadero, las cantidades generadas depende del nivel de actividad de los proyectos de construcción.

Residuos generados en la construcción

Y&V mantiene estrategias de minimización de residuos que hacen énfasis en la reutilización y reciclaje de papel y madera, donación de madera y escombros, y venta de la chatarra ferrosa generada en los procesos de construcción y de materiales que ya no cumplen con requerimientos de los clientes para las obras, pero que tienen utilidad para terceros. Los desechos generados, reutilizados, reciclados y dispuestos son contabilizados, con el fin de llevar un registro que permita la evaluación de las estrategias adoptadas para su reducción y para el planteamiento de nuevas estrategias de gestión.

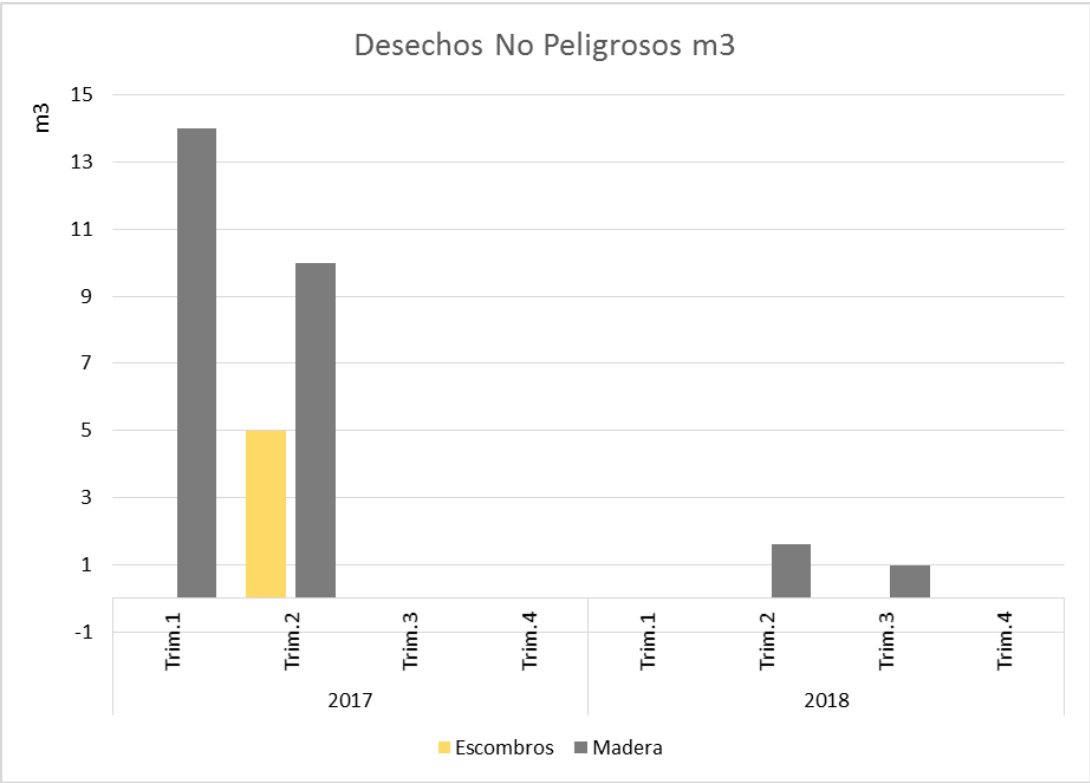
Adicionalmente, la organización mantiene un registro de las cifras de generación de residuos domésticos y médicos de cada proyecto a partir del año 2015. El mantenimiento del registro (GRI 306-2) permite la implementación de una gestión correcta de los residuos.

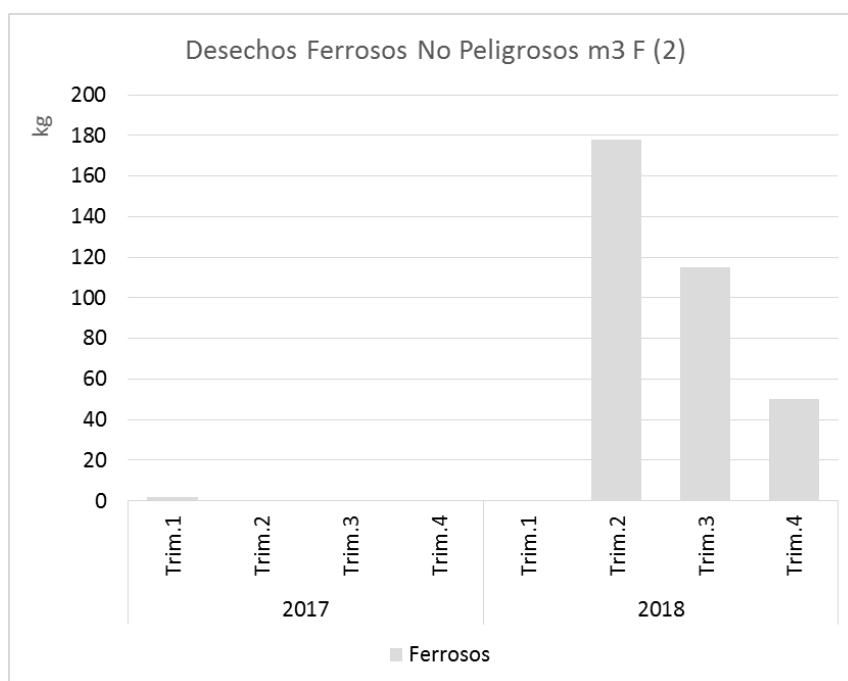
A continuación se presentan los desechos domésticos per cápita y los desechos médicos generados en los proyectos de construcción.



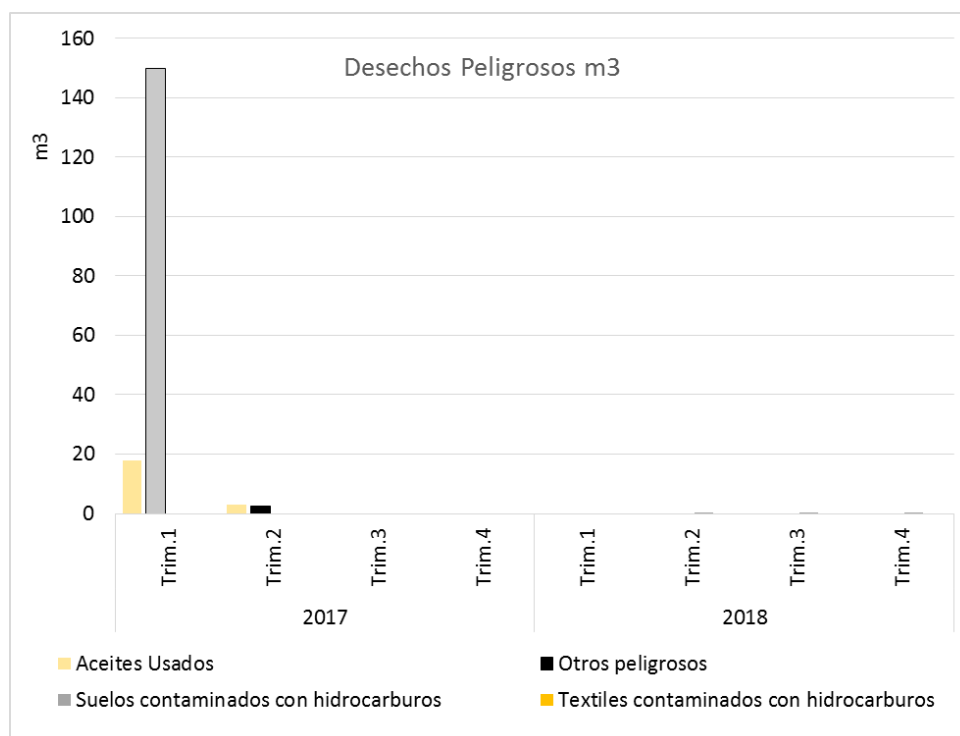
La generación de desechos domésticos depende directamente de la cantidad de personal en las obras, en tanto que la generación de desechos médicos se relaciona más con la cantidad de personal que sale de los proyectos y requiere exámenes médicos post-empleo, realizados en los servicios médicos de la empresa en cada proyecto de construcción que cuenta con tales servicios.

A continuación se muestran las cantidades de desechos industriales generados en los proyectos de construcción en el período de reporte. Los aumentos de generación de los diferentes tipos de desechos están relacionados con los tipos e intensidad de las actividades realizadas en los diferentes trimestres.



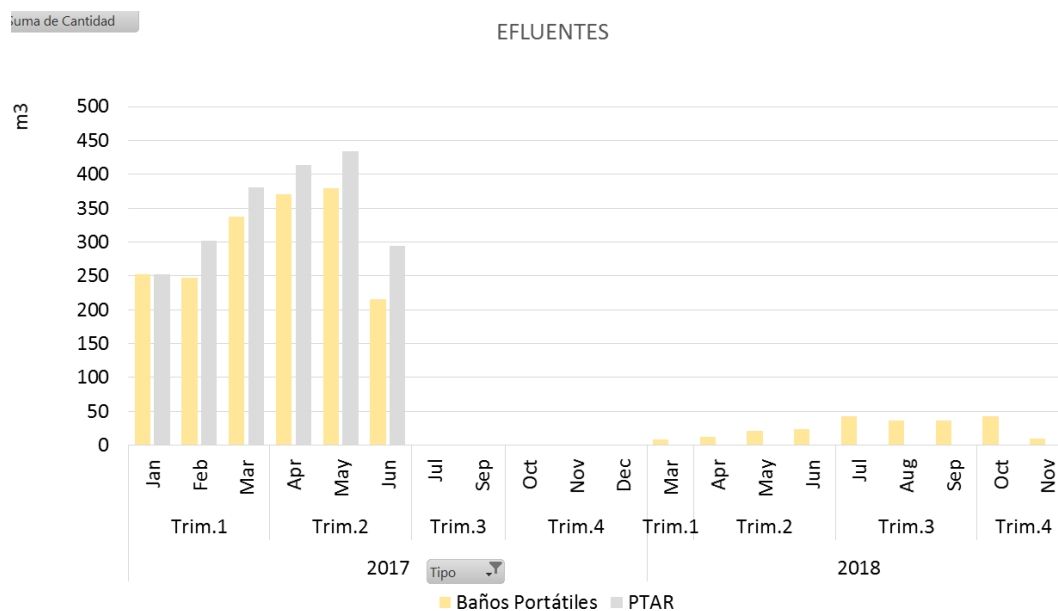


En relación con los desechos peligrosos, los trimestres que no muestran generación de los mismos se deben a que durante el período se realizó el mantenimiento a la maquinaria por terceros. Los valores mostrados son los generados en las instalaciones de Y&V y dispuestos por la empresa.



Efluentes generados en la construcción (GRI 306)

Los volúmenes de efluentes domésticos e industriales generados en los proyectos de construcción de Y&V son registrados (GRI 306-1) en función de lo reportado por los proveedores de servicios de baños portátiles durante el mantenimiento de los mismos, y permiten asegurar un manejo adecuado y en los casos en los cuales sea posible, para implementar estrategias de reducción.



Los efluentes domésticos se generan en baños portátiles o plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR), como es el caso de los dos primeros trimestres de 2017 (la decisión sobre cuál opción utilizar en un proyecto se toma en función de la disponibilidad de un servicio confiable de manejo de efluentes de baños portátiles en el sitio).

Por su parte, los efluentes industriales están asociados al achique de taquillas en el área y a la realización de pruebas hidrostáticas, y los volúmenes generados dependen de la planificación de las actividades del proyecto, de su tipo y su tamaño.

El 100% de los efluentes domésticos e industriales de nuestros proyectos son tratados y sometidos a análisis físico-químicos para la comprobación del cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga al ambiente.

Reduciendo los derrames accidentales significativos

Los derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles pueden tener efectos negativos significativos sobre el ambiente circundante, afectando suelos, aguas, aire, biodiversidad y salud humana.

Actualmente, la organización realiza un esfuerzo sistemático para evitar derrames de materiales peligrosos, en cumplimiento de la normativa ambiental, evitando el riesgo financiero por la pérdida de materia prima, costos de saneamiento y riesgos de sanciones y multas.

Los registros de los resultados (GRI 306-3) cerraron el periodo 2017-2018 con un aumento del número de derrames registrados (3 derrames en este período vs uno en 2015 – 2016) y una disminución sustancial de los volúmenes derramados (todos los derrames del período 2017 – 2018 menores a 0,1 m3, vs un derrame superior a 1 m3 en el período precedente). Aunque parezca un desmejoramiento de los resultados, en realidad es una mejora, pues hasta el período anterior sólo se registraban derrames que produjeran suelos contaminados en volúmenes de superiores a 1 m3. A partir de 2018 se están registrando todos los derrames, sin importar su volumen, con lo que se asegura que no queden eventos fuera de registro. Puede verse que hay pequeños volúmenes de suelos contaminados, y este registro permitirá intensificar las acciones para su control.

Operaciones limpias, sin multas, sanciones o incumplimiento de la normativa ambiental. Además de los indicadores de gestión ambiental de los proyectos, Y&V mantiene un registro del costo por multas y el número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental, que ocurren en cada uno de los proyectos en ejecución. Los resultados de estos registros (GRI 307-1) cerraron el periodo 2017-2018 con cero (0) sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental, demostración del éxito del esfuerzo sistemático de la organización por llevar a cabo sus actividades en el marco de los requisitos legales de las mismas.

Formación ambiental

Para 2017 – 2018 se había planteado el uso de videos sobre las herramientas de gestión ambiental, para el entrenamiento del personal supervisorio en obra. Esto no fue posible por razones de disponibilidad de equipos en sitio, por lo que el entrenamiento del personal se continuó llevando de manera presencial, mediante el traslado de un Analista de Gestión a la obra por períodos de 3 a 5 días, dependiendo de las necesidades del proyecto en materia de adiestramiento.

Se continuará el entrenamiento del personal supervisorio de manera presencial. Se mejorará el material de soporte para formación y divulgación del personal en obra, propio y contratado. El uso de videos y tutoriales será reservado para el personal en sedes, donde se cuenta con los espacios y herramientas necesarias para este tipo de actividad.

Mejora de recolección de datos y preparación de reportes

Con base en las deficiencias detectadas durante las auditorías y actividades de aseguramiento, se modificarán los reportes de supervisión y gestión ambiental para incluir información necesaria para medir el cumplimiento de los objetivos y para soportar y facilitar la preparación de reportes al cliente, a la empresa y a las autoridades ambientales.

Respuesta ante Emergencias

En 2019 se realizará el primer simulacro de emergencia ambiental en la sede principal de Y&V, en Caracas.

Medición y evaluación

Como parte de este desarrollo e implantación del sistema, en 2019 se llevará a cabo la primera evaluación de cumplimiento de requisitos legales ambientales, y una auditoría interna de diagnóstico, con miras a determinar la fecha de certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo ISO 14001:2015.

Compromiso social de Y&V

Lo Que Nos Define Como Responsables. (GRI103-2) (GRI413)

La responsabilidad Social de Y&V para con nuestros clientes, empleados, el medio ambiente y la sociedad en su conjunto constituye el pilar de nuestras actividades. Esto se traduce en un compromiso firme y voluntario en todos los aspectos del desarrollo sostenible.

Nuestro Compromiso social lo ejercemos a través de dos ejes, uno por medio del desarrollo de proyectos de inversión social en las comunidades donde opera respondiendo a las necesidades detectadas a través de los estudios de impacto ambiental y sociocultural que se realizan en todos los proyectos, previa ejecución de los mismos, y la otra por medio de la Fundación Y&V para la Infancia Abandonada y la Educación del Necesitado, creada en el año 2005 con la misión de brindar oportunidades de educación, superar la exclusión y mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes en riesgo social.

Hacia las comunidades hemos trabajado proyectos dirigidos a la dotación de escuelas (útiles escolares, equipos de computación, Papelería, tintas, mobiliarios, etc.), talleres de formación dirigidos a los docentes, alumnos y comunidad donde se ubican estas escuelas y el refuerzo los valores éticos y familiares a través de charlas y talleres dirigidos a los empleados. En el período 2017-2018 se han beneficiado 32721 personas por todos los programas sociales desarrollados.

Áreas de acción de los programas Sociales.

Nuestros programas Sociales están centrados en la Educación, el mejoramiento de las condiciones de vida y la alimentación de nuestras comunidades.

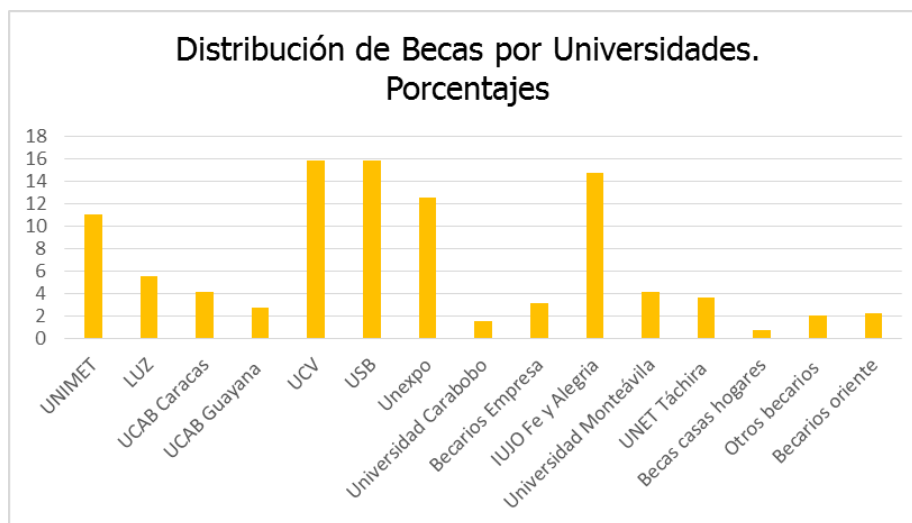
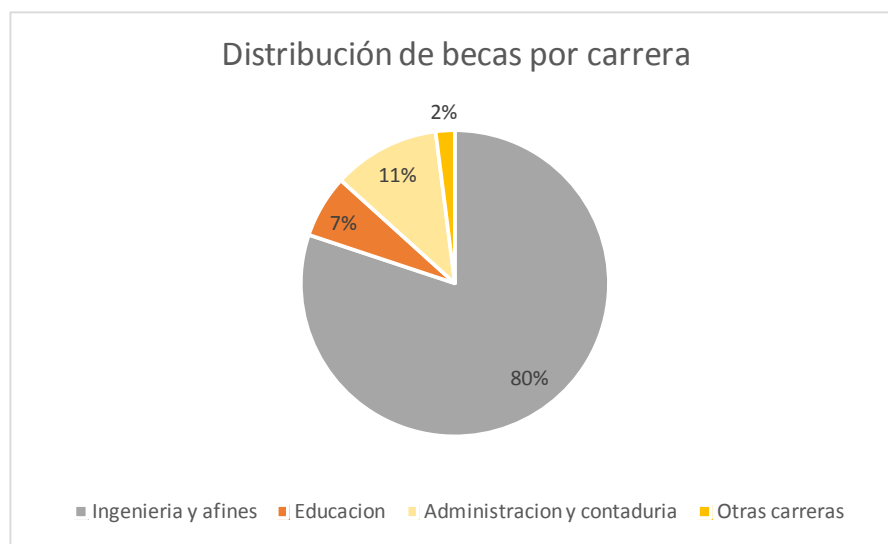
Empresas Y&V coordina actividades integrales para cubrir las necesidades sociales de las comunidades ubicadas en su área de influencia, tanto a nivel de sedes como de proyectos de construcción, incluyendo reparaciones de puertas y ventanas, trabajos de pintura y acondicionamiento de inmuebles de hospitales y escuelas, y donación de insumos para las escuelas, entre otras.

Total Beneficiarios Programas Comunidades 2017-2018	
Voluntariado	2824
Talleres Formación de Docentes	1188
Donaciones de Equipos	18257
Programa de Formación Jóvenes Estudiantes.	447
Total	22716

Fundación Y&V

Siguiendo los lineamientos de nuestra misión la fundación Y&V ha focalizado su acción en la educación y atención de niños y jóvenes en riesgo social, esto a través de dos programas centrales:

Programa de Becas para estudios de Pregrado: Se otorgan becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos económicos con destacado rendimiento académico, en universidades públicas y privadas de Venezuela. En el período 2017-2018, fueron becados 1278 jóvenes para estudiar ingeniería y carreras afines.



Prevención y Atención de niños y adolescentes en riesgo social:

Por medio de este programa se financian y fortalecen proyectos promovidos por entidades de atención y organizaciones sociales. Se brinda asesoría institucional, y un seguimiento continuo de los programas ejecutados. Promovemos también la participación del voluntariado corporativo en actividades dirigidas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes que permanecen en casas hogares a fin de sensibilizar y fortalecer el compromiso social de nuestros colaboradores.

A través de este programa se apoyan iniciativas dirigidas a mejorar infraestructuras educativas, fortalecer programas de alimentación, prevenir la deserción escolar y el embarazo precoz y formar a jóvenes de escasos recursos en oficios que le permitan trabajar a corto plazo y mejorar sus condiciones de vida.

Con estas acciones Y&V asume su compromiso social incorporando en su estrategia y objetivos de negocio los puntos focales del desarrollo de la sociedad, y el medio ambiente en el que opera.

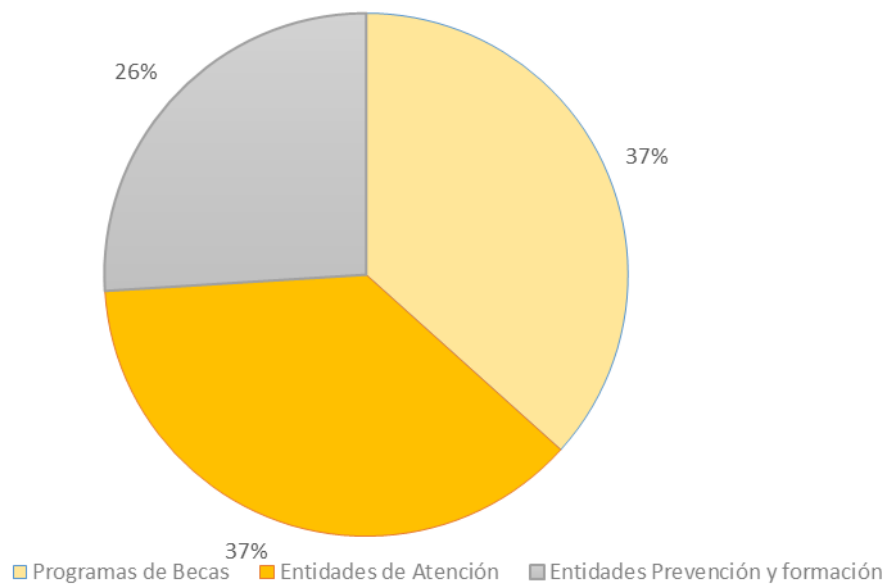
17 Casas Hogares

Atienden niños en estado de abandono o riesgo social. Allí reciben cuidados, educación, alimentación adecuada y la posibilidad de ser reinseridos con sus familias o en una familia sustituta.

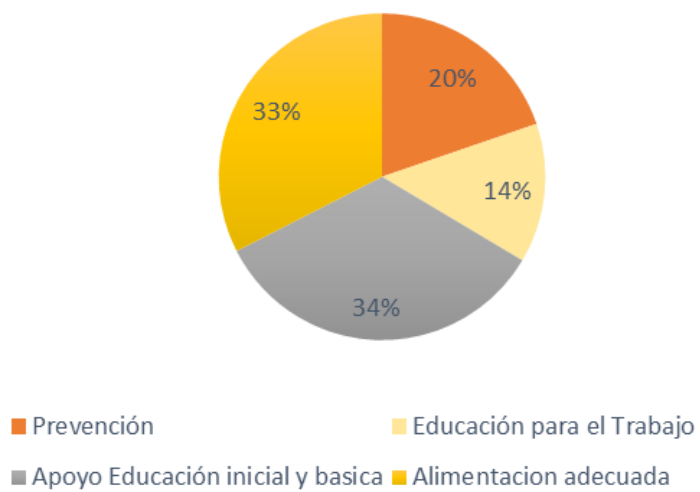
18 ong

Desarrollan programas de Educación para el trabajo, Prevención de la deserción escolar, embarazo precoz, apoyo a la educación inicial y alimentación adecuada.

Distribución Inversión Social



Distribución de Programas



Voluntariado

A través del Voluntariado Corporativo Y&V brinda a sus empleados y familiares la oportunidad de participar en diferentes iniciativas de solidaridad social en apoyo a las acciones de la empresa. El voluntariado centra sus actividades en el aspecto recreativo dirigido a los niños en situación de riesgo social, a fin de garantizar el derecho fundamental a la recreación y esparcimiento. Con esta premisa, desde el año 2009 y de manera ininterrumpida, dos veces al mes, el voluntariado organiza para estos niños y jóvenes paseos a diferentes sitios de esparcimiento como parques, playas, piscina, cine, etcétera.

Durante el 2017 – 2018 se incrementó el número de actividades relacionadas con la preparación y suministro de alimentos a niños de comunidades en riesgo.

La gestión del voluntariado para el 2017 - 2018 se puede resumir así:

- 26 actividades recreativas y deportivas realizadas con una asistencia promedio por actividad de 25 voluntarios.
- 4.000 horas de tiempo libre dedicadas al Voluntariado.
- 2.824 niños y jóvenes beneficiados de las actividades.



Entidades de Atención y Prevención Beneficiadas durante el 2017-2018

Entidades de Atención	Beneficiarios	Programa
Don Bosco Sarria	40	Aporte funcionamiento del programa adolescentes
Don Bosco Pto. la Cruz	65	Aporte funcionamiento del programa adolescentes
Don Bosco San Félix	20	Atención integral de niños hasta 18 años
Don Bosco Mérida	45	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Asoprogar; El Hatillo	21	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Servidoras del Señor JGH. Caracas	45	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Hogares Bambi, Caracas	121	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar La Milagrosa Araira	38	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar La Auxiliadora, Caracas	9	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Fundación La Casa de Ana, Los Teques	37	Atención integral de niñas y adolescentes hasta 18 años
Hogar Virgen Dolores Pto. Ordaz	33	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa H. Padre Luciano Catia La Mar	25	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Pequeña Obra de la Divina Providencia, Caraballeda	10	Atención adolescente con sus bebés.
Domingo Savio	15	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar San José Barcelona	30	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Escuela Casa hogar Shapono Kea. Pto. Ayacucho	56	Formación a Jóvenes indígenas
Residencias Fe y Alegría	13	Residencia Juvenil
TOTAL	623*	

Entidades de Prevención	Beneficiarios	Proyecto
Salud Familia Baruta	108	Prevención Deserción Escolar
Salud y Familia Anauco	123	Protección Familiar
Salud y familia Catia la Mar	80	Prevención Deserción Escolar
Kasanay, Zulia	85	Formación y educación de adolescentes en comunidades rurales indígenas
Centro de capacitación Francisco Javier Zabaleta san Félix, Salesianas	520	Reparación de infraestructura Talleres de Formación Laboral
Escuela Técnica Popular Maria Auxiliadora, Guiria	200	Capacitación para el trabajo
Punto Fijo Casa de la Misericordia	182	Comedor escolar y atención de niños en riesgo
Mano Amiga la Montaña , Turgua	300	Programa educativo Escuela Mano Amiga
Escuela Hogar Granja Mérida	470	Comedor escolar
Madre Maria Luisa Casar Petare	20	Programa educativo
Madre Francisca Juan Pablo Bonet; Los Chorros	101	Comedor Niños Especiales
Sagrado Corazón de Jesús Escuela Carapita	640	Programa de prevención deserción escolar
Sagrado Corazón de Jesús Tariba	120	Reparación de infraestructura de la escuela.
Escuelas Diocesanas Maracaibo	836	Programa de formación
Obra social de la Madre y el Niño, San Martín	70	Reparación de infraestructura
Escuela Técnica Agropecuaria Wonken, Bolívar	820	Capacitación laboral
Fundación el rey Jesus, Carrizal	264	Comedor para niños necesitados
Misiones de la Consolata	120	Comedor para personas necesitadas
Caritas Diocesanas de Barcelona	2045	Ollas Solidarias
IUJO	1000	Reparación de Transporte
TOTAL	8104*	

Distribución de becarios por Universidad.

UNIVERSIDAD	N° BECAS
UNIMET	80
LUZ	40
UCAB Caracas	30
UCAB Guayana	20
UCV	115
USB	115
Unexpo	91
Universidad Carabobo	11
Becarios Empires Y&V	23
IUJO Fe y Alegría	107
Universidad Monteavila	30
UNET Táchira	26
Becas casas hogares	5
Otros becarios	15
Becarios oriente	16
TOTAL BECAS UNIVERSIDAD	724*

*Cifras auditadas por Deloitte

Índice GRI

Estándar GRI	Contenidos	Pagina
	Perfil de la organización	
GRI 101 : Fundamentos	Contenido 102-1 Nombre de la organización	6
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7,8,9
	Contenido 102-3 Ubicación de la sede	6
	Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones	6
	Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica	6
	Contenido 102-6 Mercados servidos	9
	Contenido 102-7 Tamaño de la organización	39
	Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	39
	Estrategia	
	Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5
	Contenido 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	31
	Ética e integridad	
	Contenido 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	34
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Gobernanza	
	Contenido 102-18 Estructura de gobernanza	16
	Contenido 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	16,17
	Contenido 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	16,22
	Contenido 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	16
	Contenido 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	16
	Contenido 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	16
	Contenido 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	31
	Contenido 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	32
	Contenido 102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	32
	Contenido 102-36 Proceso para determinar la remuneración.	39
	Contenido 102-40 Lista de grupos de interés.	18
	Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	19
	Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	20

	Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionadas.	20,21
	Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	21
	Contenido 102-47 Lista de los temas materiales.	21
	Contenido 102-49 Cambios en la elaboración de informes.	18
	Contenido 102-50 Periodo objeto del informe.	18
	Contenido 102-51 Fecha del último informe.	18
	Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes.	18
	Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	2
	Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	18
	Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI	75
GRI 201: Desempeño económico	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	38,39
GRI 202: Presencia en el mercado		
	Contenido 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	43
GRI 203: Impactos económicos indirectos		
	Contenido 203-2: Impactos económicos indirectos significativos	38
GRI 204: Prácticas de adquisición		
	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	35,36
GRI 303: Agua		
	Contenido 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	
	Contenido 303-3 Agua reciclada y reutilizada.	
GRI 305: Emisiones		
	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI	56
	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	56
	Contenido 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	56
	Contenido 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	57
GRI 306: Efluentes y residuos		
	Contenido 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	62
	Contenido 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	58,61
	Contenido 306-3 Derrames significativos	63
GRI 307: Cumplimiento ambiental		
	Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	64
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores		

	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	37
GRI 400		
GRI 401: Empleo		41
	Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	41
	Contenido 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	44,45
	Contenido 401-3 Permiso parental	45
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo		
	Contenido 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales	46
	Contenido 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	46
	Contenido 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	47
GRI 404: Formación y enseñanza		
	Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado 6	41,42
	Contenido 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	42
	Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	42
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades		
	Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	43
	Contenido 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	43
GRI 406: No discriminación		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva		
	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	33
GRI 408: Trabajo infantil		
	Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	N.A
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio		
	Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	N.A
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad		

	Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	33
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	Contenido 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	N.A
GRI 412: Evaluación de derechos humanos		
	Contenido 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	33
	Contenido 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	33
GRI 413: Comunidades locales	Contenido 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	65
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	38
GRI 417: Marketing y etiquetado	Contenido 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	N.A
	Contenido 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	N.A

