



Liderando con Integridad

Reporte de
Sostenibilidad
2019



Y&V Ingeniería y Construcción C.A.

www.yvsite.com

Carta del Presidente

Apreciados lectores,

Para mi es motivo de orgullo presentar nuestro cuarto Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al año 2019, siguiendo la metodología Global Standards for Sustainability Reporting (GRI Standards).

Proporciona una amplia visión de la actividad de la empresa con énfasis en los aspectos que suelen llamarse blandos, pero que en realidad son medulares, ya que son los de mayor impacto en sus empleados y familiares, luego en las comunidades en las cuales tenemos acción, en el país y por último en la región, ya sea por medio de los proyectos a nuestro cargo o por el resultado de nuestra gestión enmarcada en el compromiso social empresarial.

Este informe se limita a la actividad de la empresa en Venezuela, no incluye nuestro desempeño en países como Colombia, México o los Estados Unidos de Norteamérica donde también tenemos operaciones. A partir del año 2020, nuestro reporte de sostenibilidad incluirá todas las regiones geográficas donde Y&V actúe.

Esperamos que el lector aprecie el ejercicio de transparencia que este reporte implica, contiene información que comúnmente las empresas guardaban para uso interno de manera muy celosa. La Junta Directiva de Y&V está consciente de la importancia de este reporte siguiendo esta particular metodología ya que ayuda a comprender y divulgar el impacto de su acción en el periodo reportado, dándolo a conocer a su entorno, grupos de interés, permitiendo que estos lo valoren con fidelidad.

La información que se hace del dominio público a través de este reporte, se ha seleccionado en función de los temas materiales de la organización: económicos, ambientales o sociales, pretendiendo de esta manera proporcionar una imagen inclusiva de dichos temas, sus impactos relacionados y cómo se gestionan. Como punto inicial de la lectura de este reporte los invito a examinar cuidadosamente la Matriz de Materialidad vs. Grupo de Interés para, a partir de ella, proceder a revisar el contenido de las siguientes 70 páginas de contenido.

El *feedback* que se reciba de su lectura, nos permitirá como organización responsable y confiable, considerar medidas de ajuste que nos ayuden a contribuir con la construcción de un mundo más sostenible.



Ing. César Chacón Piñango

Presidente Ejecutivo Y&V

Perfil del Informe

Cobertura

Este informe abarca todas nuestras operaciones en Venezuela y es el resultado de la recopilación de información, autoevaluación y gestión realizado durante el año 2019 (102-50). Comprende la identificación de los temas materiales, sus impactos, el enfoque de la gestión de los mismos, y la comunicación de nuestro desempeño económico, social y ambiental. Al final del documento se incluye el Índice de contenidos GRI.

El informe se ha realizado con referencia a la metodología GRI Standards, presentada en octubre del año 2016. Este es nuestro cuarto reporte y el tercero bajo esta metodología, el informe más reciente reportó los años 2017-2018 (102-51). En el año 2018 la Junta directiva de Y&V tomó la decisión de hacer el reporte anual. (102-52).



**Y&V está comprometido
en ofrecer una visión
transparente y global sobre el
desempeño de la Empresa en materia de
Sostenibilidad.**

Identificación de asuntos prioritarios

Y&V lleva a cabo anualmente un proceso de identificación de prioridades para evaluar y seleccionar los asuntos económicos, éticos, ambientales y sociales que son relevantes para los grupos de interés y para la estrategia de la empresa. La selección de estos aspectos tiene como finalidad orientar la acción estratégica para priorizar y responder adecuadamente a los retos de sostenibilidad y mejorar el cumplimiento de los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto.

Participación de los grupos de interés

Nuestro enfoque (102-42, 102-43)

Los “grupos de interés” se definen como aquellos grupos o individuos que son afectados o afectan de forma positiva o negativa las operaciones de la empresa. Y&V en sus operaciones se relaciona con un número importante conglomerado de personas, pero hay unas que son más relevantes para el desarrollo de las actividades.

Los grupos de interés y sus expectativas constituyen la base sobre la cual Y&V elabora su estrategia de sostenibilidad y sirven para orientar las acciones para que responda a esas necesidades, reduciendo riesgos y aprovechando las oportunidades de negocio que la satisfacción de esas expectativas genera.

Y&V mantiene comunicación permanentemente con sus grupos de interés a través de distintos canales y medios de participación abiertos y transparentes. La página web, corporativa de la empresa, su presencia en las redes sociales y, en general, su estrategia de comunicación digital, constituyen cauces de comunicación al servicio de la Política de relaciones con los Grupos de interés.

Además de estos medios, se utilizan canales de comunicación convencionales como el teléfono, buzones de correo electrónico, comunicaciones, reuniones.

La identificación y selección inicial de los Grupos de interés se llevó a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo.

Estos grupos son:

- Junta Directiva empresas Y&V, accionistas y socios comerciales.
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidades:
- Gobierno nacional, regional y local.

Canales de comunicación con los grupos de interés.

Empleados.	Programas de beneficios sociales, acciones en SSO, desempeño económico, mejoras salariales , desarrollo profesional, compromiso.	Reuniones , correos, intranet corporativa, encuestas, revisión de resultados
Clientes.	Desempeño Económico, Satisfacción del cliente, Servicios, Gestión Sostenibilidad.	Encuestas de satisfacción del cliente, relación directa a través de los Gerentes de proyectos, reuniones presenciales y vía Skype. Correos electrónicos, Reporte de sostenibilidad.
Gobierno nacional, regional y local.	Cumplimiento Regulatorio, Desempeño económico, Mitigación de Impacto ambiental, Oportunidades de empleo. Seguridad y Salud. Programas de atención a las Comunidades.	Reporte de Sostenibilidad, reuniones periódicas, visitas, eventos.

Comunidad	Programas dirigidos al desarrollo de las comunidades, oportunidades de empleo, respeto a los Derechos Humanos, Seguridad y Salud, cuidado del ambiente.	Reuniones con los representante de la comunidad, capacitación en temas socio ambientales, desarrollo de programas sociales.
Socios.	Desempeño económico, satisfacción del cliente, Servicios, Gobierno Corporativo, Gestión de la sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte de sostenibilidad
Junta Directiva	Desempeño económico, satisfacción del Cliente, Gestión y Desarrollo del Recurso Humano. Gestión de la Sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad.
Accionistas.	Desempeño económico, satisfacción del cliente, Servicios, Gobierno Corporativo, Gestión de la Sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad
Proveedores.	Prácticas de procura, condiciones de negocios, desempeño económico, salud y seguridad.	Lineamientos para proveedores, interacciones vía correo, Teléfono. Reuniones periódicas Evaluaciones de Desempeño, Reporte de Sostenibilidad

“

“En Y&V mantenemos una relación permanente y abierta con nuestros grupos de interés.

En conjunto hemos podido identificar y priorizar los asuntos de mayor importancia para ellos, así como, de mayor impacto para la empresa.”

Aspectos materiales (102-46) (102-47)

El contenido de este reporte se definió construyendo la *matriz de materialidad de sostenibilidad*, en la cual se identificaron los asuntos más relevantes a través del cumplimiento del ciclo de identificación, priorización, validación y revisión.

Estos asuntos determinados como materiales, se revisaron en el año 2019 luego bajo el análisis de los impactos en la sostenibilidad de la empresa, para dar lugar a la lista definitiva de aspectos materiales a reportar (102-47).

Prioridades para la empresa y los grupos de interés

Los pasos realizados para la definición de la materialidad fueron:

Identificación

- ✓ Asuntos clave para el logro de la estrategia.
- ✓ Resultados del relacionamiento con grupos de interés.
- ✓ Requisitos del GRI

Priorización de los asuntos materiales relevantes de acuerdo con:

- ✓ Relevancia para los grupos de interés.
- ✓ Impacto en la estrategia.
- ✓ Alineación con los riesgos empresariales.

Validación

- ✓ Revisión y ajuste con la alta dirección de los resultados del análisis de materialidad y la relevancia de cada asunto en la gestión sostenible de las empresas.

La combinación entre las variables analizadas en el estudio de materialidad realizado, es decir, la relevancia que tienen los diferentes asuntos de sostenibilidad en la estrategia del negocio y el nivel de prioridad que los grupos de interés le otorgan a dichos asuntos, se expresa en la siguiente matriz.

Parte Interesada	Desempeño Económico	Conducta Etica	Satisfacción del Cliente	Seguridad y salud Ocupacional	Compromiso con la comunidad	Respeto a los Derechos Humanos	Gestión del Recurso Humano	Cumplimiento Ambiental	Prácticas de Procura
Empleados	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Clientes.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Gobierno nacional, regional y local.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Comunidad.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Socios.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Junta Directiva	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accionistas.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proveedores.	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Materialidad Alta ● Materialidad Media

La matriz anterior determina que, la mayoría de los grupos de interés han otorgado mayores niveles de importancia a aquellos asuntos que guardan una mayor relación con ellos mismos.

Nuestra Empresa

Y&V es una contratista general de Ingeniería, Procura y Construcción (IPC) con una sólida trayectoria en la prestación de servicios profesionales de alta calidad. Se funda en 1985 con las figuras de Yanes y Asociados, y DRV Construcciones, para luego de trece años integrar bajo un mismo esquema organizativo de servicios, las áreas de ingeniería, construcción y montaje, ambiente, operación y mantenimiento, con el nombre de Y&V Ingeniería y Construcción C.A.

Impulsada por su firme estrategia de internacionalización, Y&V mantiene con éxito operaciones en más de 5 países, afianza relaciones con socios locales y despliega sus capacidades técnicas en la ejecución de proyectos de pequeña y gran escala en regiones con geografías y climas desafiantes. Entre los países donde Y&V posee oficinas se encuentra: Colombia, México, España, Estados Unidos de América, y Venezuela.

Nuestro Portafolio

Proporcionamos a nuestros clientes un modelo de servicio integral que comprende todo el ciclo de vida del proyecto: visualización, diseño conceptual, etapa de definición, fase de implementación y ejecución del plan.

Nuestra experiencia basada en los más altos estándares de calidad, salud y seguridad; nos permite brindar una diversidad en nuestro portafolio, adaptando los procesos medulares para cubrir todo el ciclo de inversión de capital de los proyectos relacionados con sus áreas de negocio.

Productos y Servicios

Construcción:

- Obras Civiles
- Obras Electromecánicas
- Obras de Instrumentación
- Compleción Mecánica

Arranque de Plantas

- Pre Comisionado
- Comisionado
- Compleción Mecánica Arranque

Proyectos Ambientales

- Estudios de Impacto Ambiental
- Permisología

Ingeniería

- Visualización
- Conceputalización
- Básica
- Detalle
- Pre FEED & FEED

Procura

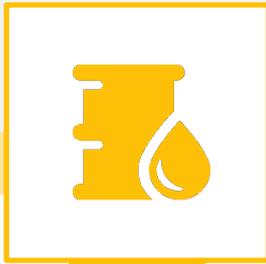
- Compras Nacionales
- Compras Internacionales
- Inspección y Seguimiento
- Contratación de Obras
- Control de Materiales

Áreas de negocios

Ofrecemos servicios integrales de clase mundial en sectores globales como: petróleo, gas, eléctrico, petroquímica, e infraestructura. Contamos con reconocida experiencia en los mercados internacionales y nos distinguimos por nuestra capacidad para integrar grupos multidisciplinarios y así fortalecer sistemáticamente la gestión de riesgos.



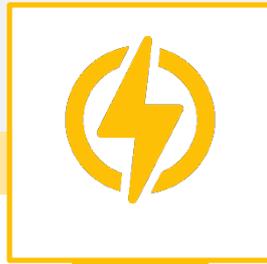
Petroquímica



Petróleo



Gas



Sector
Eléctrico



Ingeniería

Mercado

- ✓ Ejecutamos proyectos complejos, con socios internacionales, bajo el concepto de trabajo compartido (varias localidades simultáneamente).
- ✓ Competimos en el contexto internacional, con los más altos estándares de calidad y seguridad en un ambiente de negocios locales exigentes.
- ✓ Proyectos IPC de gran escala junto a socios internacionales, que constituyen hitos.
- ✓ Desarrollo y ejecución exitosa del proyecto IPC de generación termoeléctrica de ciclo combinado, suma global, más grande de Venezuela (1080 MW).

Nuestros principios (102-16)

 <h3>VISIÓN</h3> <p>Ser una corporación internacional de servicios integrales de ingeniería y construcción de clase mundial, reconocida por sus excelentes niveles de cumplimiento, confiabilidad, calidad y compromiso con nuestros clientes.</p>	 <h3>MISIÓN</h3> <p>Prestar servicios de ingeniería y construcción de excelencia que excedan las expectativas de nuestros clientes y maximicen el bienestar de trabajadores y accionistas dentro de una filosofía de negocios que promueva el desarrollo de la sociedad y la conservación del ambiente.</p>	 <h3>VALORES</h3> <ul style="list-style-type: none">• Reconocimiento y respeto al individuo.• Mística, pasión y compromiso• Integridad• Disposición al reto• Excelencia• Trabajo en equipo• Disposición al cambio
---	--	--

Gobierno, compromisos con los Grupos de interés

Gobierno (102-18)

Desde hace más de 10 años se definió como necesidad estratégica de Y&V el atender con prioridad la sostenibilidad en nuestros proyectos de ingeniería e IPC en Venezuela, aprovechando la experiencia acumulada en nuestros más de 34 años de existencia, la calidad de nuestros productos y nuestro extensa experiencia tanto técnica como comercial en proyectos de gran envergadura en el contexto de nuestra industria.

En los actuales momentos esta prioridad es aún mayor, por ello hemos realizado avances en la integración de la sostenibilidad dentro de la estructura organizativa de la empresa.

Las unidades responsables de la gestión de la sostenibilidad son las vicepresidencias de Operaciones, Servicios Técnicos, Procesos Medulares, Procura y la gerencia de Responsabilidad Social Empresarial, las cuales reportan directamente al presidente ejecutivo.

Compromiso con la sostenibilidad

Y&V, ha colocado la sostenibilidad ambiental, social y económica en el centro de cultura empresarial con un enfoque de negocio que contribuye al desarrollo sostenible basado en el intercambio de la creación de valor dentro y fuera de la empresa.

La sostenibilidad está integrada en todo nuestro negocio, por ello nos esforzamos por realizar nuestros proyectos respetando a las personas, su seguridad y su medioambiente.

- ✓ Aplicamos estándares globales para gestionar la seguridad, el medio ambiente y cómo nos relacionamos con las comunidades y trabajamos para mejorar continuamente nuestro rendimiento.
- ✓ Aspiramos tener un impacto positivo en las comunidades donde operamos y en la sociedad en general.
- ✓ Contribuimos al desarrollo de las economías locales mediante la creación de puestos de trabajo, el impulso de las habilidades, el abastecimiento de proveedores locales, así como el pago de impuestos.
- ✓ Contribuimos al logro de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan hacer frente a los desafíos económicos, sociales y ambientales del mundo para 2030.
- ✓ Respetamos los derechos humanos establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.
- ✓ La seguridad, el medio ambiente y las comunidades son consideraciones vitales cuando planificamos, diseñamos y operamos nuestros proyectos e instalaciones. Realizamos evaluaciones de impacto para cada proyecto.

Compromiso con la Agenda de las Naciones Unidas.

La Organización de las Naciones Unidas, a través de la agenda 2030, le confiere un enfoque primordial a las empresas, apoyándolas en:

1. Generar negocios responsables al alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universales con cuatro pilares

Derechos Humanos.

Derechos Laborales.

Cuidado del ambiente.

Política anti Corrupción.

2. Tomar acciones estratégicas para el logro de objetivos positivos para las empresas y su relación con sus grupos de interés, esto a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con una visión al año 2030. Donde se enfatiza la colaboración, innovación y generación mutua de valor.

Nuestro Objetivo es avanzar en el logro del Desarrollo Sostenible, que para Y&V se refiere a, la búsqueda del crecimiento económico asociada al bienestar de las organizaciones y personas que conforman nuestros grupos de interés, enmarcados dentro de los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para el cumplimiento de la agenda del año 2030 propuesta por la ONU.

Compromisos con la Gestión Sostenible.

En el año 2019 se realizó la revisión y adecuación de la política de los sistemas de gestión en donde Y&V se compromete a:

- ✔ Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización, así como los acordados con las partes interesadas para la consecución de la satisfacción del cliente.
- ✔ Mejorar continuamente la eficacia de los Sistemas de Gestión, y con ello el desempeño de la organización, considerando el contexto externo e interno que influye en los resultados u objetivos de los Sistemas.
- ✔ Suministrar los recursos necesarios para alcanzar los resultados planificados en los sistemas de gestión, velando por su uso eficiente.
- ✔ Identificar los peligros y evaluar los riesgos, estableciendo las acciones y controles necesarios para prevenir daños que afecten la seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores y otras partes interesadas.
- ✔ Facilitar a los trabajadores la información relacionada con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, incentivando su consulta y participación cuando sea pertinente.
- ✔ Prohibir el trabajo bajo la influencia de alcohol y sustancias psicotrópicas, que pongan en peligro la ejecución de actividades laborales de forma segura. De igual forma regular el consumo del tabaco dentro de las instalaciones de la organización. Promover la toma de conciencia sobre los riesgos del consumo de dichas sustancias.
- ✔ Proteger el ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el control de los impactos socio-ambientales pertinentes al contexto de la organización.
- ✔ Ejercer la responsabilidad social empresarial, a través de la promoción de la calidad de vida laboral, el fomento de los valores familiares, la educación y el apoyo a las poblaciones en riesgo social.

Contribución de Y&V con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Y&V ha comprendido su papel como coadyuvante en el logro de la sostenibilidad y se ha alineado a la agenda propuesta por las Naciones Unidas, midiendo nuestra acción en función del alcance de los 17 objetivos de desarrollo sostenible, demostrando así que a través de nuestros negocios y operaciones contribuimos con el logro de un mundo mejor, más justo y sostenible para las nuevas generaciones.

Hemos vinculado 11 ODS a nuestra estrategia empresarial, a su vez estos ODS se relacionan fuertemente entre sí, por lo que determinar esas interacciones permite clarificar y focalizar las acciones para el logro de los objetivos y para facilitar y medir el progreso.

Ética, integridad y cumplimiento normativo

Ambiente

El cuidado del ambiente para Garantizar el disfrute de las generaciones futuras.



Empleados

Responsabilidad con los Empleados, Seguridad y salud Laboral, Formación y Desarrollo Profesional, Igualdad y Respeto a los Derechos Humanos.



Gestión Servicio

Servicios con los más altos estándares de calidad, salud y seguridad.



Comunidades

Programas dirigidos al desarrollo de las comunidades, alimentación, educación, formación laboral. Donaciones población vulnerable..



Valor

ODS 1. Fin de la pobreza

Desarrollar o apoyar programas que brinden oportunidades para grupos vulnerables y de impacto positivo en las comunidades locales.



Apoyamos programas de Formación y capacitación para el trabajo dirigidos a jóvenes en las comunidades vecinas y en riesgo social. Financiamos programas de prevención de embarazo adolescente, y mantenemos un programa de Atención a niños y adolescentes que viven en Casas Hogares. Durante el año 2019, 6155 niños y adolescentes tuvieron acceso a mejores condiciones de vida.

ODS 2. Hambre Cero

Mejorar el acceso a una alimentación sana, nutritiva y suficiente, de los empleados y poblaciones vulnerables y fomentar prácticas de agricultura sostenible.



Durante el año 2019, Y&V continuó apoyando programas dirigidos a la alimentación de poblaciones en riesgo.

873 niños y jóvenes tuvieron acceso a una comida diaria a través de programas de Comedores para poblaciones en riesgo y de merienda escolar en escuelas. Somos parte del Programa Ollas Solidarias de Caritas, en el estado Anzoátegui, donde se da comida a los niños del Hospital Luis Razetti de Barcelona. Contribuimos en la mejora de la productividad agrícola a pequeña escala a través de escuelas granjas en Mérida y Amazonas (1215 personas beneficiadas).

ODS 3. Salud y Bienestar

Realizar acciones adecuadas de seguridad y salud laboral para empleados y otros grupos de interés, para garantizar que las operaciones de la empresa no impacten negativamente en el derecho a la salud y maximizar la contribución al logro del bienestar.



Y&V ha profundizado sus acciones en materia de salud y bienestar de sus colaboradores, así como, de las comunidades donde opera.

Pólizas de seguros de hospitalización, cirugía y maternidad con una amplia cobertura para los empleados y sus familiares afiliados.

- Formación de prevención de accidentes laborales se alcanzó la meta propuesta a través de los programas de “formación Online y minutos de SSO”.
- Jornadas de salud a todos los empleados.
- Programa de rutinas de ejercicios semanales en la sede de Caracas.
- Y&V realiza actividades de voluntariado enfocadas en la recreación y deporte para niños y jóvenes en las poblaciones vulnerables, así como, en comunidades cercanas a los proyectos, beneficiando de forma directa a más de 1450 niños y jóvenes.

ODS 4. Educación de Calidad

Invertir en educación de calidad para mejorar la vida de las personas y contribuir con el desarrollo sostenible



Para Y&V la educación es la base del desarrollo y clave para la superación de la pobreza y las desigualdades sociales. En este sentido en el año 2019 continuó desarrollando acciones que contribuyen con el logro de este objetivo, entre las cuales se pueden señalar:

- Programa de apoyo en la mejora de la infraestructura y dotación de equipos de computación, de escuelas de educación inicial y básica, lo que permite que 3626 niños y jóvenes al año puedan recibir educación de manera segura.

• Programa de becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos. Dando cumplimiento a uno de los objetivos principales de la Fundación Y&V: contribuir a la formación y educación de los jóvenes venezolanos de escasos recursos económicos, a fin de que puedan iniciar y dar continuidad a sus estudios universitarios en el área de ingeniería y otras profesiones relacionadas con las actividades que desarrolla la empresa. Los aspirantes son seleccionados con base en su rendimiento académico y disfrutan del beneficio hasta el momento de su graduación, siempre que mantengan el promedio de notas y la necesidad socio-económica. Para el período 2019 se otorgaron 648 becas.

• Apoyo económico para los estudios de los hijos de empleados desde el maternal a la Universidad 80 empleados han sido beneficiados de este programa.

ODS 5. Igualdad de género

Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.



Y&V cuenta con un 46 % de participación de mujeres profesionales en la empresa, con una clara consonancia de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios de la empresa y con igualdad de sueldos y beneficios que los hombres.

Hacia las comunidades, se apoya por medio de la Fundación Y&V la formación laboral de niñas indígenas, mediante alianzas con organizaciones como Kasanay en el estado Zulia y Escuela Casa Hogar Shapono Kea en Puerto Ayacucho para un total anual de 150 niñas y adolescentes.

ODS 6. Agua Limpia y Saneamiento

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible.



Dentro de las instalaciones de la empresa se desarrolla un programa de ahorro del consumo de agua, mediante la difusión de información y promoción del uso del recurso de manera responsable.

Debido a la deficiencia del servicio de agua en la región, en el 2019 se perforó un pozo de 80 metros para el suministro de agua potable a través de las tuberías conectadas al tanque del edificio sede.

En los proyectos de construcción el 100% de los efluentes domésticos e industriales utilizados son tratados y sometidos a análisis físico-químicos, con el objeto de comprobar el cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga al ambiente.

En las obras de construcción se recicla el agua utilizada para pruebas hidrostáticas.

ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento económico

Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo, sostenible, productivo y el trabajo decente para todos.



Para contribuir con este objetivo, Y&V protege los derechos laborales de sus colaboradores y promueve un entorno de trabajo seguro, y de calidad en las diversas áreas donde actúa.

Ofrece apropiadas condiciones profesionales, salariales y beneficios competitivos en el mercado. Para contrarrestar los efectos de la inflación acelerada se ha establecido una política de bonos adicionales al sueldo a los fines de garantizar una mejor calidad de vida a los empleados.

Contribuimos con el desarrollo económico a través del pago de impuestos.

ODS 10. Reducción de las Desigualdades

Reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades de las zonas más desfavorecidas.



En Y&V a través de los programas educativos que son apoyados por la Fundación Y&V se brindan igualdad de oportunidades de estudios y de acceso a becas a los estudiantes de escasos recursos.

A lo interno de la empresa, se protegen los derechos humanos fundamentales de los empleados, evitando cualquier discriminación. Las contrataciones se basan sólo en el mérito sin distinción de edad, nacionalidad, origen étnico, religión, género, discapacidad, afiliación política, estado civil u orientación sexual.

ODS 13. Acción por el Clima

Mejorar la respuesta a los problemas generados por el cambio climático Impulsando la educación y sensibilización de la población sobre el tema.



Y&V cuenta con un sistema de gestión ambiental desarrollado que logra gestionar adecuadamente el cumplimiento de los requerimientos legales asociados a las actividades de construcción que realiza la empresa. Adicionalmente, la compañía está ampliando su sistema de gestión ambiental según requerimientos de la Norma ISO 14001, el cual aumentará el alcance del sistema con el que se cuenta actualmente.

En la ejecución de los proyectos se respeta el ecosistema y la biodiversidad para evitar impactos negativos en las áreas de operación. Así mismo, se implementan planes de mitigación de riesgos ante desastres naturales.

Se efectúan con gran participación diversas campañas para concienciar a la población, a través de charlas y talleres informativos para los empleados y las comunidades aledañas.

ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Acentuar el respeto a los derechos humanos, normas de ética y convivencia entre los empleados y proveedores.



En Y&V acogemos los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos establecidos y adoptados por el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas, nos regimos por los principios del respeto y protección a los Derechos Humanos. Está prohibida la discriminación y los actos que afecten la integridad y la dignidad humana.

Exhortamos a todos los trabajadores, socios comerciales, clientes, accionistas, proveedores y demás grupos relacionados, conducirse en un ambiente de cordialidad y respeto de los Derechos Humanos.

Contamos con un código de conducta que rige nuestras actuaciones.

ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos

Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar alianzas para el logro de los objetivos de Desarrollo Sostenible.



Ejecutamos acciones que ayudan a la consecución de los mismos, y para poder contribuir de manera efectiva al logro de estos objetivos, Y&V realiza alianzas con Universidades y Organizaciones No Gubernamentales para la ejecución de nuestros programas de sostenibilidad.

Gestión integral de riesgos [GRI 102-15]

“Estamos comprometidos en continuar desarrollando nuestro marco de gerencia de riesgos, y en desarrollar una cultura de riesgo en la empresa para lograr un crecimiento sustentable”.

La Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos busca preservar la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y sostenibilidad de los negocios. Para ello, Y&V realiza sistemáticamente la identificación, análisis, evaluación, monitoreo y comunicación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestas, con el fin de minimizar los impactos sobre los recursos financiero y la reputación, y aprovechar las oportunidades que puedan generarse a partir de éstos.

La gestión de riesgos contribuye a caracterizar el contexto operacional de cada negocio donde se considera la variación de las tendencias macroeconómicas para el sector, cambios en la regulación, vulneración de los Derechos Humanos, transformaciones sociales, ambientales y prediales, escasez de recursos naturales, factores políticos, entre otros.

Monitoreo y revisión de la gestión de riesgos

El autocontrol es el principio fundamental para la gestión de los riesgos y está presente en cada nivel de la empresa. El seguimiento de los riesgos está asociado con los niveles de responsabilidad en la estructura de la organización, pasando por la capa de procesos para llegar a los niveles más altos de la compañía e incluyendo su junta directiva. Adicionalmente, la función de auditoría soporta su actuar en los análisis de los riesgos empresariales.

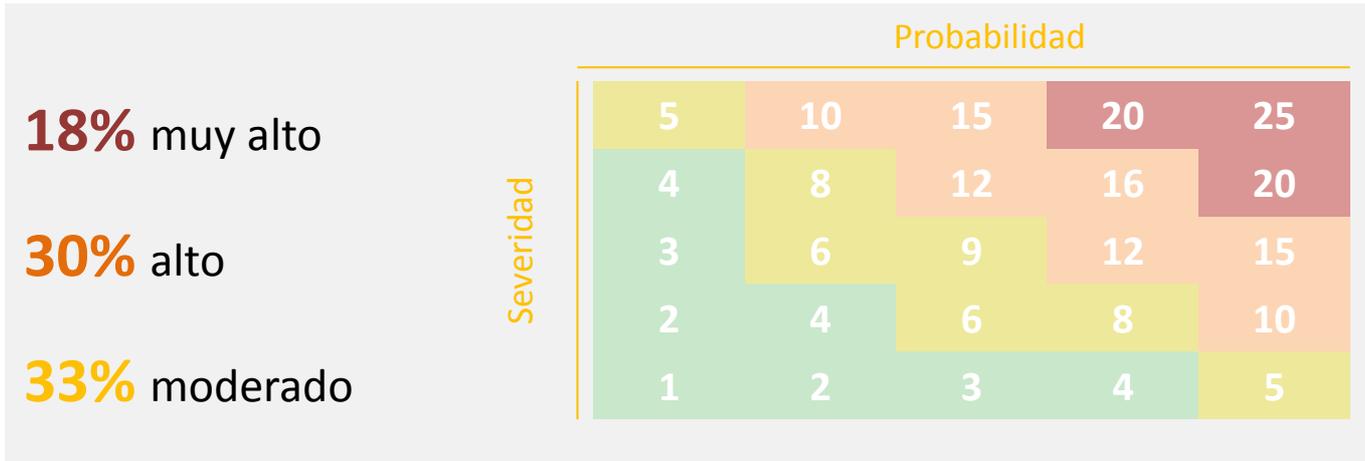
Acciones para abordar riesgos y oportunidades

La determinación de los riesgos y oportunidades, así como las acciones para abordarlas, se han gestionado por medio del proyecto interno D0002 “Transición a la norma ISO 9001:2015” del cual la Dirección aprobó los recursos necesarios para implementar y lograr estos cambios en nuestro sistema de gestión de calidad, los resultados se observaron con el logro del certificado



Se propuso a las áreas involucradas en el SGC una metodología para la identificación y valoración del riesgo, que combina la probabilidad con la severidad, a fin de observar los riesgos y oportunidades que requieran tratamiento, sin ser limitante respecto a la aplicación de alguna otra metodología. Estos análisis lo podemos ubicar por gerencia en la Intranet Corporativa.

Los riesgos categorizados como Muy alto y Alto poseen acciones de mitigación asociadas.



Aplicando la matriz de ponderación de riesgo se identificaron 152 eventos, que al ser evaluados se categorizan como riesgos, entre ellos se encuentran:



Ambientales

- Pérdidas por ocurrencia de desastres naturales.
- Multas y daño a la reputación por incumplimiento o de normativas ambientales



Gobernanza

- Aumento de costos, multas y daño a la reputación por fatalidades o incidentes incapacitantes.
- Manejo inadecuado de los asuntos laborales y relaciones con sindicatos
- Canales ineficientes de comunicación con los grupos de interés.



Económicos

- Pérdidas debido a la alta inflación, que incide en cambios constantes de precios de materiales.
- Pérdidas por demoras de pagos y diferimientos del cliente.
- Pérdidas por cambios de alcances de los proyectos.



Sociales

- Inestabilidad económica y social en las comunidades.
- Ambiente de conflictividad social y laboral.

Derechos Humanos

El campo de los Derechos Humanos es muy amplio, pero en Y&V hemos identificado con la ayuda de nuestras partes interesadas, determinados aspectos relacionados con los derechos humanos que consideramos prioritarios. En Y&V acogemos los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos establecidos por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, mediante resolución 17/4 de fecha 16 de junio de 2011.

Y&V no discrimina por ningún motivo a las personas que trabajan en la empresa, ni en el momento de la contratación, en ningún país en los que está presente.

Y&V no emplea a trabajadores por debajo de la edad legal ni se aprovecha del trabajo forzoso.

En el año 2019 se revisó y actualizó la Política de Derechos Humanos y no discriminación. Esta revisión de la política fue aprobada por la Junta Directiva de la empresa.

En Y&V nos comprometemos a dar cumplimiento a la Política de Derechos Humanos y a la No Discriminación, asumiendo la responsabilidad de respetar los Derechos Humanos en todas y cada una de nuestras actividades empresariales, ejerciendo una mayor influencia en favor del respeto de los derechos fundamentales en nuestros trabajadores, accionistas y proveedores evidenciándose mediante la incorporación de disposiciones relativas al respeto de los Derechos Humanos en nuestros contratos, el seguimiento al cumplimiento de tales disposiciones y teniendo siempre presente ésta Política, antes de tomar decisiones sobre nuestras futuras relaciones comerciales.

Cuando cualquier persona, sea esta un empleado o una persona externa, considere que existe una situación contraria a estos lineamientos, puede informar de ello a Gerencia de Cumplimiento.

Debida Diligencia

Para identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas de sus actividades sobre los derechos humanos, así como la de sus trabajadores, accionistas y proveedores, Y&V mantiene un sistema de gestión continua, con el fin de velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Este proceso implica "identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas" de los potenciales impactos negativos generados por los trabajadores, accionistas, y proveedores y por Y&V, en el cumplimiento de estos principios.

Los principios de la Política de Derechos Humanos



Conducta ética y cumplimiento (102-16)

La Integridad, valor organizacional en Y&V, nos hace comportarnos correctamente, acorde a nuestros principios y valores fundamentales, tanto personal como profesionalmente.

En Y&V se tomó la decisión de mantenerse firme contra el soborno y la corrupción, inclusive en entornos en los que ambos estén ampliamente extendidos.

El código de conducta permite prevenir y combatir de forma eficaz el soborno, comprendiendo los riesgos a los que se enfrenta la organización, gestionándolos de forma sistemática y adecuada.

En todos los contratos de trabajo suscrito por nuestro personal, se estipula el cumplimiento de los parámetros que rigen los códigos de conducta, éticos y demás que rigen para Y&V.

Paralelamente todos estos códigos y políticas se encuentran publicados en la intranet corporativa, dando con ello publicidad y acceso a esta información.

Principios básicos establecidos en el Código de conducta.

Honestidad.- Conducirse en todo momento con integridad, probidad y veracidad, fomentando en la organización una cultura de confianza; actuando con diligencia, honor, justicia y transparencia de acuerdo a los valores de la empresa, rechazando en todo momento cualquier beneficio, privilegio, compensación o ventaja hacia sí mismo o a favor de terceros, que pudiera poner en duda su honestidad o disposición para el cumplimiento de los deberes propios de su cargo.

Legalidad.- Actuar con estricto apego y cumplimiento de las leyes, reglamentos, acuerdos, decretos y demás disposiciones aplicables.

Lealtad.- Asumir las responsabilidades inherentes a su cargo con el compromiso y la convicción personal de pertenecer a Y&V, y no únicamente por la retribución económica que recibe o la búsqueda de beneficios individuales.

Imparcialidad.- Cumplir con sus funciones de manera objetiva y sin perjuicios, ofreciendo a las personas con quien interactúe un trato equitativo, sin que existan distinciones, preferencias personales, económicas, afectivas, políticas, ideológicas o culturales y demás factores que genere algún tipo de influencia, ventajas o privilegios indebidos, manteniéndose siempre ajeno a todo interés particular.

Eficiencia y eficacia.- Alcanzar los objetivos fijados, enfocado en los resultados, utilizando el mínimo de recursos de la organización y en los tiempos fijados para cumplir sus metas, desempeñando sus actividades con excelencia y calidad.

Responsabilidad.- Desempeñar sus funciones con esmero, dedicación y profesionalismo, de forma diligente y responsable, asumiendo plenamente las consecuencias que resulten de sus actos u omisiones, involucrándose en su trabajo a fin de ser más productivo y contribuir mejor al desempeño de la organización.

Sostenibilidad de nuestra Cadena de Suministro. (204)

El compromiso de Y&V con los más altos estándares éticos y profesionales se extiende más allá de nuestras propias operaciones a nuestra cadena de suministro. Reconocemos nuestra obligación de apoyar las cadenas de valor sostenible y responsable y la protección de los derechos humanos, los derechos laborales y el medio ambiente en nuestros proveedores.

La gestión de la sostenibilidad en la cadena de suministro promueve tanto la sostenibilidad como la diversidad en su proceso de abastecimiento y selección de proveedores. Nuestro análisis basado en el riesgo ha identificado la selección de proveedores como una prioridad clave, dada la naturaleza de nuestro negocio y nuestra base de proveedores.

Manejo proveedores

Durante el período 2019 se simplificó el proceso de evaluación de proveedores (certificación del personal de procura y gerentes de proyectos).

Durante este periodo, se registraron un total de 697 Proveedores, lo cual se tradujo en relaciones técnico - comerciales de relevancia para Y&V y sus Proyectos con el fin de garantizar el tanto el suministro de materiales y servicios como la participación en la realización de ofertas.

A finales del año 2019 el 60 % de las compras se realizaron a proveedores locales (204-1).

Control ambiental de proveedores (GRI 308)

Durante el proceso de contratación de proveedores, se exige a los mismos el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a sus actividades, y cuando es procedente, se les piden los recaudos que los acreditan ante las autoridades ambientales para la realización de las actividades para las cuales se les contrata. En particular, esto es aplicable para proveedores de servicios ambientales (por ejemplo, mantenimiento de aires acondicionados, manejo de efluentes de baños portátiles, y manejo y disposición de desechos de cualquier tipo), para proveedores y transportistas de sustancias y materiales peligrosos, y para empresas de control de permisos ambientales, y durante la prestación de sus servicios deben enviar las renovaciones necesarias para demostrar la vigencia de sus permisos.

Nuestra gente y su valor

Enfoque.

El éxito de Y&V está en su capacidad para adquirir y retener individuos talentosos, diversos y consumados. Invertimos un tiempo considerable para encontrar a aquellos que mejor contribuyan a nuestros clientes y nuestra cultura, reclutando profesionales experimentados y ofreciendo oportunidades a los nuevos talentos.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es ser el mejor empleador en el área, ofreciendo una experiencia de crecimiento y con impacto en la vida laboral de nuestros empleados.

Nos hemos centrado en el desarrollo de nuestros colaboradores como personas integrales. Debidamente alineadas a la estrategia de Y&V, y con las competencias necesarias para el logro de los objetivos estratégicos.

A lo largo de 2019, nos concentramos en lograr el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, la ética, el fomento de la conciliación de la vida laboral y familiar de los empleados y la salud y bienestar de nuestros empleados.

Diversidad e inclusión.

GRI 405

En Y&V nos sentimos orgullosos de contar con un 46% de mujeres en nuestra plantilla.

A lo largo de 2019, los principales objetivos en este ámbito se han concretado en el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.

24%

Mujeres en cargos Gerenciales

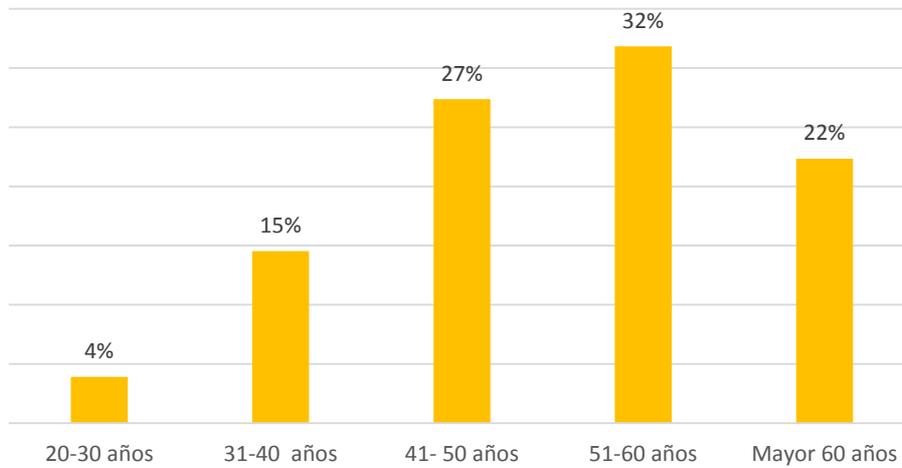


Categorización por Edad.

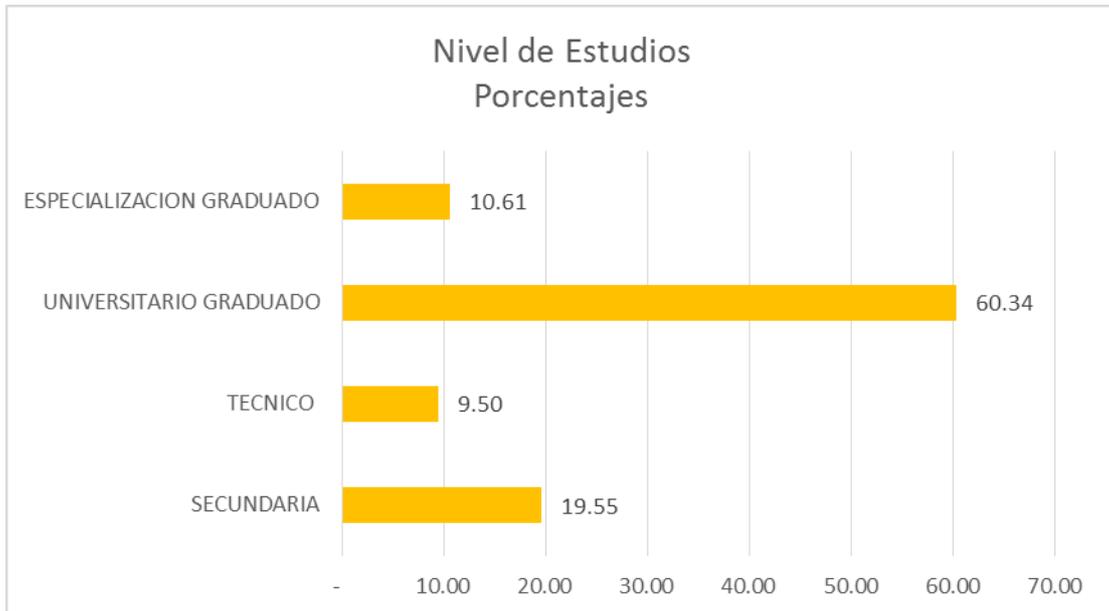
La tendencia general de envejecimiento de la población y la elevada migración del talento humano a otros países, se evidencian en la composición por edad para el año 2019, en donde el 46 % de los empleados es menor de 50 años. Porcentaje que disminuyó en comparación al período 2018 en donde significaba el 64%.

Gracias a esta conformación etárea Y&V cuenta con personal de gran experiencia, con habilidades de negociación más desarrolladas, laboralmente estables y concentradas. Al llevar varios años en el mercado, tienen más tiempo de conocer y trabajar con gente de distintos ámbitos; por lo que cuentan con una amplia red de contactos de su negocio fruto del networking realizado.

Distribución por edad



Nivel de Estudios
Porcentajes



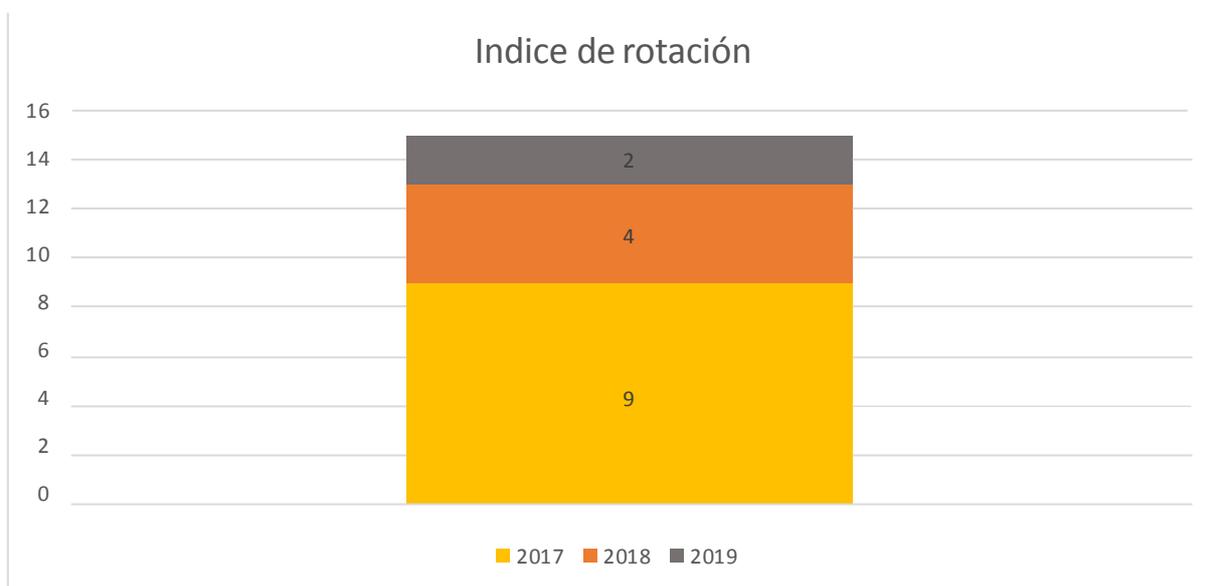
Empleo (401).

En Y&V estamos convencidos que parte de la identidad que podemos generar como empresa es buscar estrategias que nos permitan disminuir los índices de rotación y lograr un clima organizacional favorable, ofreciendo un contrato estable con las condiciones apropiadas que genere beneficios y que marque diferencias y bienestar a nuestros empleados.

Movimientos de personal (401-1)

Antigüedad promedio de los trabajadores

Para el año 2019 la antigüedad promedio se ubicó en 7 años. Este promedio se ve influenciado por la permanencia del personal asignado a los proyectos, la cual está en función de la duración de los mismos (contratos a obra determinada).



Durante el año 2019 se mantuvo la tendencia de egresos de empleados, saliendo muchos del país debido a la situación económica, en especial de los empleados más jóvenes. Para contrarrestar esta situación, la empresa ha implementado compensaciones económicas especiales, extracontractuales, y mejora en los beneficios tales como el pago del 100% del seguro privado de hospitalización, cirugía y maternidad y de mejoras considerables de las compensaciones y beneficios laborales.

Formación y desarrollo Profesional.

(GRI 404)

En Y&V, entendemos la formación como un proceso compartido entre Desarrollo Organizacional, supervisores y trabajadores, para garantizar el desarrollo del talento oportunamente.

Con el fin de identificar las brechas de desarrollo y formación, anualmente se aplica un proceso de evaluación de competencias al personal, con los resultados obtenidos, se crea y ejecuta un plan de formación y desarrollo adaptado a las necesidades detectadas, que permite el cierre de brechas según los niveles esperados para el cargo y de esta manera alcanzar los objetivos individuales y estratégicos de la organización.

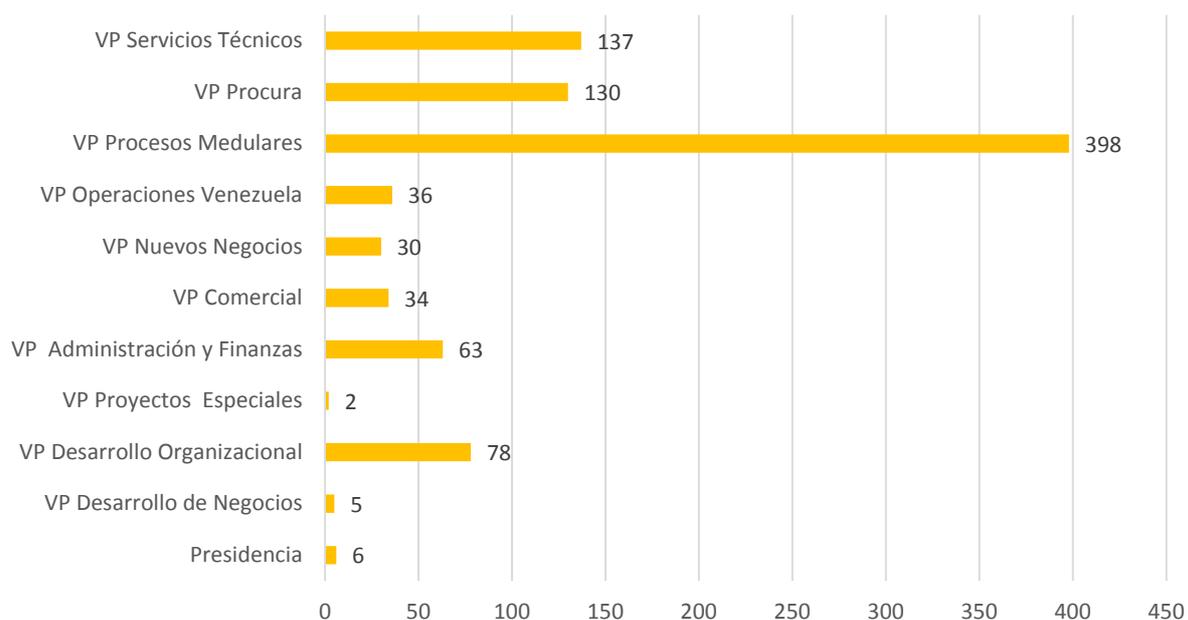
En el periodo 2019 la gestión de formación cumplió la meta planificada de 70% de los empleados.

Horas Formación Profesional

2,149

Horas totales de Formación

Ejecución de Horas por Vicepresidencias



Programa de bienestar

El programa de bienestar es una parte integral de la estrategia de Y&V para promover la salud y mejorar las condiciones físicas de los empleados, utilizando las instalaciones de la empresa para la práctica de rutina de ejercicios orientadas al equilibrio mente-cuerpo, conectados a sus comunidades y armoniosos en su hogar y vida laboral.

Desde el año 2013, fecha de inicio del programa, al finalizar la jornada laboral y con una frecuencia interdiaria, se realizaron las sesiones de Bailoterapia, Tae-Tek, rutina de ejercicios funcionales, circuito, Hit, Yoga, entre otros, variando cada mes a fin de ofrecer alternativas de acuerdo a los intereses de los empleados.

En el año 2019 en el área de bienestar se realizaron 93 actividades, con una frecuencia de 3 veces a la semana.

Beneficios (401-2)

Póliza de HCM

Y&V otorga a todos sus empleados y su grupo familiar (padres, hijos, cónyuge, hermanos) una póliza de Hospitalización Cirugía y Maternidad. La cual es financiada por la empresa en un 100% para los empleados y sus familiares.

Vacaciones y bono vacacional

En cuanto a disfrute de vacaciones y bono vacacional, la empresa se apega estrictamente a lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo: 15 días de disfrute y 15 días de bono vacacional, para el primer año de servicio; a partir de allí, un (1) día adicional tanto para disfrute como para bono por cada año de servicio prestado, con los topes establecidos en la Ley: 30 días de disfrute y 21 días de bono vacacional.

Horarios Flexibles.

El programa de Responsabilidad Familiar Corporativa, dirigido a propiciar a promover un balance entre la vida familiar y laboral, y a dotar herramientas que faciliten la organización del tiempo, y optimicen las relaciones familiares.

Y&V ofrece a todos sus empleados la posibilidad de acogerse a un horario flexible de forma de poder adecuar su horario laboral a sus responsabilidades familiares.

Durante el 2019 se implementó el trabajo remoto, a fin de facilitar el trabajo de los empleados que trabajan para proyectos fuera del país con horarios diferentes al local.

Programa de ayudas para educación.

En el año 2018 se inició un programa de ayudas educativas para los hijos de los empleados. A través de este programa se da un aporte mensual por hijo para los estudios desde preescolar hasta la universidad. En el año 2019 se beneficiaron 80 empleados.

Seguridad Laboral

Nuestro enfoque (GRI103-1) (GRI403)

Y&V está comprometido en proporcionar un entorno de trabajo seguro para todos nuestros empleados, así como para los visitantes de nuestras oficinas.

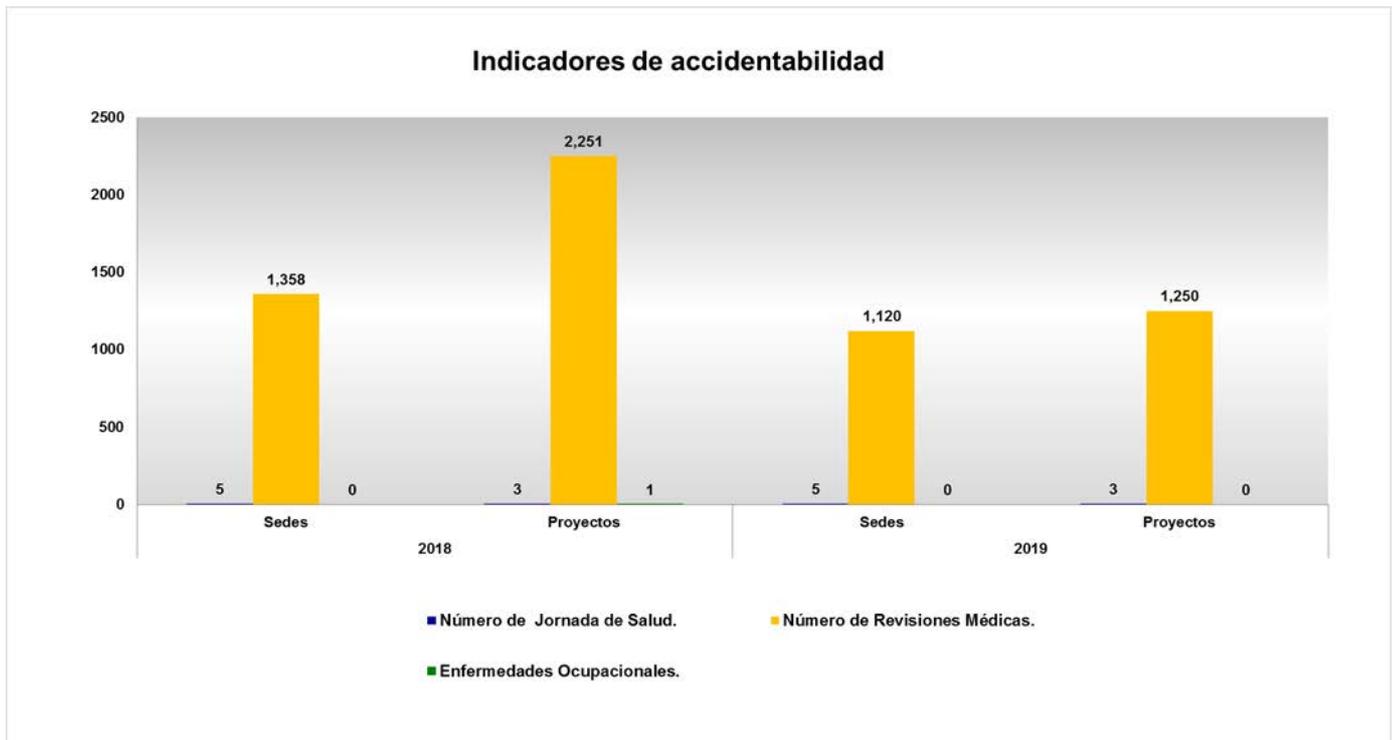
El objetivo del programa de seguridad es hacer un impacto significativo y positivo en la seguridad y el bienestar de nuestros empleados a través de nuestros programas de concienciación, seguridad física, respuesta a incidentes y continuidad del negocio.

Accidentalidad y siniestros (403-2).

La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las sedes y los proyectos de Y&V han presentado un mejor desempeño en 2019 con respecto esto se evidencia con la certificación de la ISO 45001:2018. Así mismo, se ha logrado mediante la supervisión de los responsables, el uso adecuado de los equipos de protección personal, el conocimiento de los procedimientos de trabajos. Así mismo, el fomentar el compromiso y responsabilidad del personal para cumplir los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo. La cultura y toma de conciencia del personal en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo es uno de los valores de Y&V.

	Indicador	2017		2018		2019	
		Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos
Tasa de accidentabilidad.	Nº de accidentes / Promedio de trabajadores x100.	1.71	2.43	1.14	2.5	0.84	1.8
Tasa de siniestralidad.	Nº de días perdidos / Promedio de trabajadores x100.	5.71	12.86	0.86	7	0.62	0
Fatalidades.	Nº de víctimas mortales.	0	0	0	0	0	0
Enfermedades Ocupacionales.	Nº Enfermedades Profesionales.	0	2	0	1	0	0
Índice de Frecuencia de Neta.	Nº incidentes con pérdida de tiempo*200000/ Horas de exposición	0.6	1.39	0.35	12.89	0.35	0.2
Índice de Frecuencia de Bruta.	(Nº incidentes con pérdida de tiempo + Nº incidentes sin pérdida de tiempo)*200000/ Horas de exposición	1.79	5.9	1.39	4.60	1.56	1.29

En Y&V no se ha presentado fatalidades. Así como, los incidentes laborales han sido leves y moderados con menos de 15 días de reposos. Los incidentes laborales más frecuentes en el 2018 fueron eventos ocurridos en las trayectorias de los trabajadores. Por lo tanto, en el 2019 la formación y toma de conciencia se ha enfocado en recomendaciones para realizar un recorrido seguro; lo cual logró disminuir los incidentes en más de un 26 % con respecto al 2018.



Creando de un lugar de trabajo seguro

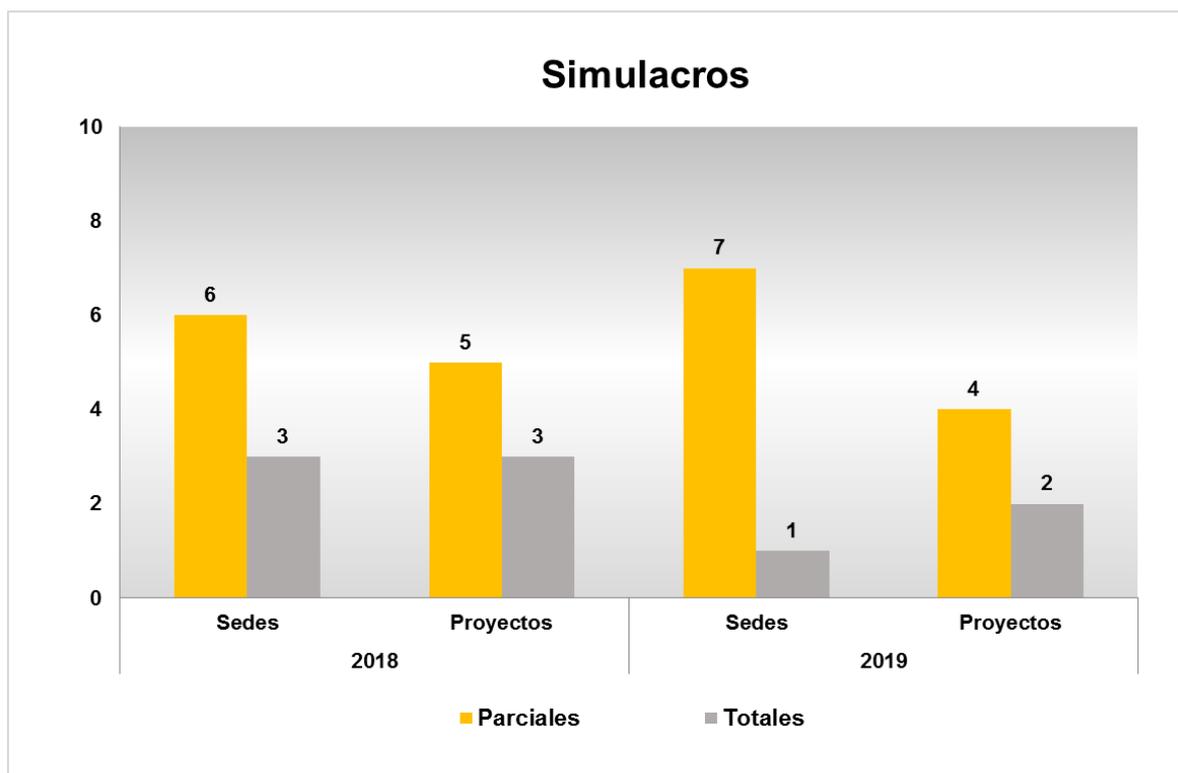
Todas las oficinas de Y&V cuentan con programas para garantizar la salud y la seguridad de los empleados y visitantes.

Estos programas también siguen estándares mínimos de seguridad física que establecen criterios para asegurar el edificio, la oficina y las operaciones.

Todas nuestras oficinas buscan maximizar la luz natural y proporcionar estaciones de trabajo ergonómicas para mejorar el bienestar y la seguridad de los empleados.

Preparados para las emergencias

Con el fin de evaluar y analizar si los trabajadores y visitantes están preparados para actuar de la forma más eficaz y segura en casos de emergencia, Y&V realiza periódicamente simulacros, esto permite conocer si los planes de emergencia, son adecuados para subsanar situaciones imprevistas que se presenten.



Simulacros	2017		2018		2019		Observaciones
	Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos	Sedes	Proyectos	
Sismo	2	2	3	2	1	2	Se realizó prácticas de simulacros de sismos por ser Venezuela un país sísmico con eventos muy recurrentes de intensidad promedio de 4.5.
Incendio	1	2	2	2	1	1	Se realizó una practica de manipulación de extintores para reforzar los conocimientos.
Atrapatamiento en el ascensor	0	0	1	0	1		Se ejecutó esta actividad de manera preventiva por contar con ascensores en la sede de Caracas y en caso de un evento alterno puede generar un atrapatamiento en el ascensor.
Traslados de heridos	1	2	2	1		1	El ejecutar simulacros de traslados de heridos permitirá entrenar al personal médico y verificar la eficiencia del Plan de Emergencia.
Caida de diferentes nivel	0	1	0	1		1	Motivado a que en los proyectos de construcción se están realizando trabajos en altura por lo tanto es importante de evaluar el Plan de Emergencia para este evento.
Desalojo	0	0	0	1	2	1	Motivado a la reestructuración de los espacios se han realizados actividades de este tipo para poder validar los conocimientos del Plan de Emergencia de la sede.
Fuga de gasoil	0	1	1	2	3	0	Se realizó un simulacro de derrame de gasoil como parte de la implementación del Sistema Gestión Ambiental de la Organización tanto en la planta como en los almacenes.

Formación

Para asegurarnos de que todos los empleados manejan la información sobre los aspectos de seguridad y salud en el trabajo, Y&V ejecuta un activo plan de formación. El 100% de trabajadores disponen y participan de nuestro programa de formación en materia de Seguridad y Salud Ocupacional de manera presencial y no presencial (On-line).

Es un programa que está enfocado en la toma de conciencia y participación del personal en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente (SSOA).

Adicionalmente, todas las semanas se realizan los **Minutos de SSOA**, con tips de SSOA sobre temas de interés para las actividades que realizan cada empleado en su trabajo, su casa y lugares de diversión.

Estos programas se han generado a partir del análisis de los incidentes laborales, enfermedades ocupacionales y de la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles. Así como, para fomentar el bienestar de nuestros trabajadores enfocados en recomendaciones para mejorar su nutrición, hacer ejercicios, la disminución del consumo de bebidas alcohólicas y el tabaquismo, la mejor comunicación con nuestra familia.

Durante el año 2019 se realizaron **36.288 horas** de formación en materia de seguridad y salud.

Todos los centros de trabajo Y&V, cuentan con un Comité de Seguridad y Salud Laboral, el cual está conformado por el mismo número de delegados de prevención, elegidos por los trabajadores, y por los representantes de la empresa. Todo lo anterior, también permite cumplir con las directrices de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001).

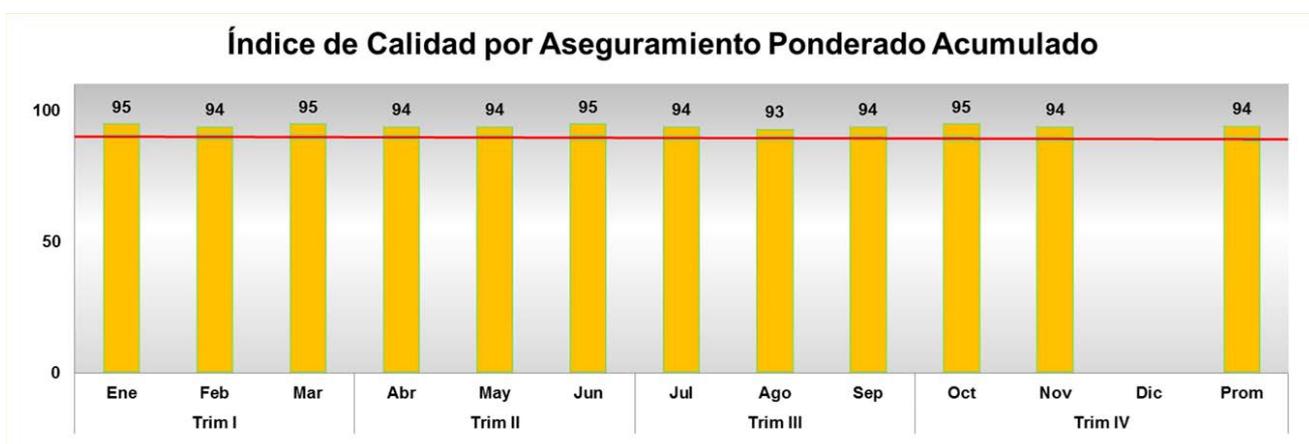
Las principales funciones de este Comité son realizar inspecciones en los centros de trabajo, fomentar la participación y el cumplimiento de los trabajadores de los aspectos de Seguridad y Salud Ocupacional.

El 100% de los trabajadores están representados en este comité (403-1).

Calidad

La mejora de la calidad del servicio es un elemento esencial y uno de los objetivos fundamentales de la empresa. Contar con un sistema de calidad permite alcanzar objetivos ligados a la mejora continua. Asimismo, su implantación implica rigurosos procesos internos y externos de auditoría, que velan por el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

Grado de cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad



Se lograron los objetivos del 2019, por las acciones previamente consideradas tales como:

- ✓ Inducciones específicas para los Gerentes de Proyectos sobre la temática e importancia del aseguramiento de la calidad por VPST.
- ✓ Seguimiento periódico del indicador por parte del Comité de Proyectos, con énfasis en las acciones planteadas para corregir las desviaciones reportadas por Coordinadores de Calidad.
- ✓ Asignación de Coordinador de Calidad, desde el arranque y mantenerlo hasta el cierre del proyecto.
- ✓ Preparación anticipada de documentación del proyecto y extensión de “kit” de modelos de documentos para consideración y aprobación del Gerente de Proyecto al iniciar el proyecto.
- ✓ Inducciones periódicas y recordatorios frecuentes sobre tópicos de calidad en proyectos al personal asignado, revisión de los alcances del proyecto.
- ✓ Actividad apropiada de Control de Documentos, en asegurar el

cumplimiento del sistema de calidad en los proyectos, antes de la emisión de cada producto.

Eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Indicador	Descripción	Meta	2017	2018	2019
ICAS	Cumplimiento en Aseguramiento.	90	91	83	93
AUP	Cumplimiento del Programa de Auditorías.	90	92	79	93
ICA	Cumplimiento en Auditorías.	90	90	92	67
ISCE	Satisfacción del Cliente.	60	70	62	78
Eficacia	(Suma de los Indicadores)/4.	83	86	79	83

Escuchamos a nuestros clientes

Mediante el permanente contacto con nuestro cliente, conociendo sus expectativas desde el inicio de los proyectos y evaluando su conformidad, a través de la aplicación de encuestas, ha permitido los resultados esperados, por encima de la meta (> 3).

Conocer sus prioridades y percepción del servicio prestado por Y&V. Es parte de los requisitos del estándar internacional ISO 9001, sobre el cual está certificado el Sistema de Gestión de la Calidad de Y&V. Establecer objetivos y procesos para obtener los resultados de conformidad con los requisitos del Cliente y las Políticas de la organización.

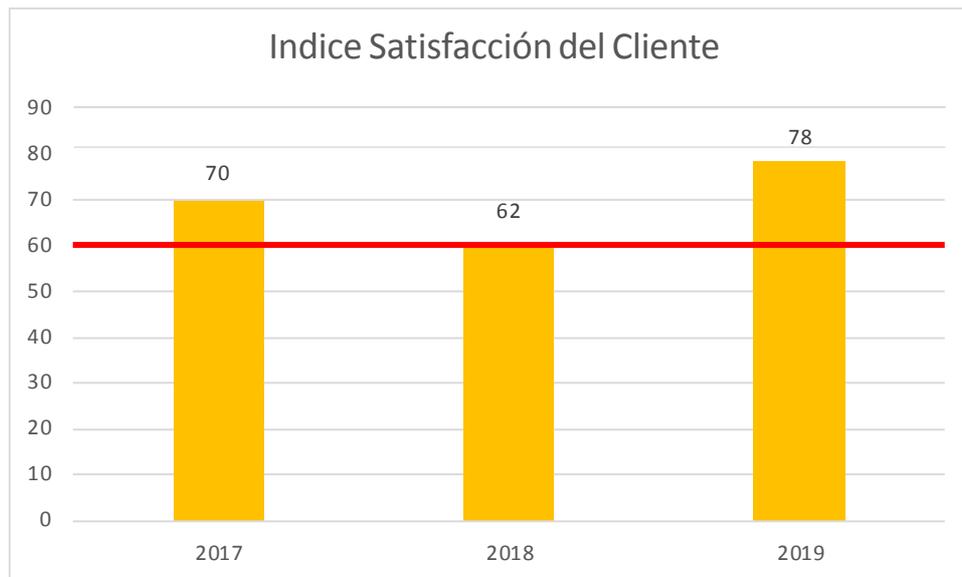
Se reporta por proyecto y el resultado general calculado como un promedio simple entre las mediciones de todos los proyectos.

La frecuencia de medición está establecida en el plan de calidad de cada proyecto en función de su naturaleza, magnitud y duración, siendo la mínima, al menos 1 vez durante la vida del proyecto.

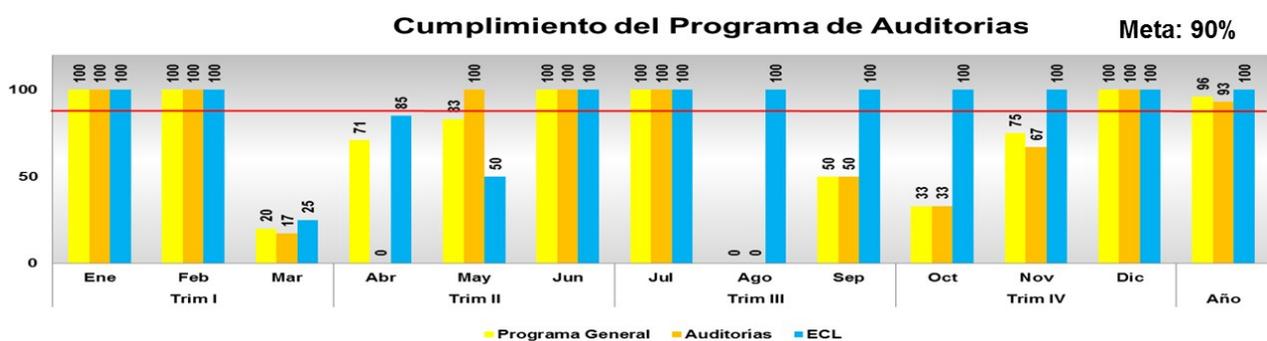
Los valores de todos los proyectos se compilan en una base de datos. Se elaboran gráficos para evaluar resultados durante la vida del proyecto así

como otros gráficos y tablas para comparar datos entre todos los proyectos en ejecución y para ver las tendencias en los datos históricos.

Se reporta en el Informe Mensual de Calidad de cada proyecto, en el Comité de Proyectos, en la reunión anual de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad y están disponibles para la consulta de todos en la Intranet Corporativa.



Auditorías



Se cumplió la meta establecida en el año 2019, al realizarse todas las auditorías según lo programado, esto obedece a la incorporación y formación de nuevos recursos en materia de auditores internos.

Acciones tomadas:

- ✓ Se reprogramaron las evaluaciones en los meses críticos.
- ✓ Se realizó la formación a los auditores en los diferentes Sistemas de Gestión y Requisitos legales.
- ✓ Se reprograman las auditorias de acuerdo a disponibilidad del proyecto.
- ✓ Seguimiento constante de la planificación de auditorias

Cuidando nuestro planeta

Nuestro Enfoque (GRI-303)

Y&V está consciente de la urgente necesidad de reducir las emisiones y abordar las amenazas sistémicas a nuestro medio ambiente. Para maximizar nuestro impacto, concentramos nuestros esfuerzos en asociarnos con los clientes para impulsar la acción climática y gestionar nuestro propio impacto ambiental.

Acción ambiental de Y&V (GRI307)

En empresas Y&V nos esforzamos continuamente en llevar a cabo nuestras actividades de Ingeniería, Procura y Construcción minimizando nuestros impactos al entorno, y manteniendonos en el marco definido por las autorizaciones ambientales concedidas a nuestros clientes, lo cual asegura la continuidad de una buena calidad ambiental para el disfrute de la sociedad.

Cambio climático

Los proyectos de construcción desarrollados mantienen mediciones de parámetros relacionados con emisiones de gases de efecto invernadero y gases contaminantes que son la principal causa del cambio climático.

La empresa estima las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso, en función de la cantidad de combustible utilizado en la fase de construcción de cada proyecto. Estas emisiones se encuentran asociadas directamente al consumo de combustible de maquinarias en las actividades de obra, que a su vez depende del número y tipo de proyectos que lleve a cabo la organización en un momento determinado.

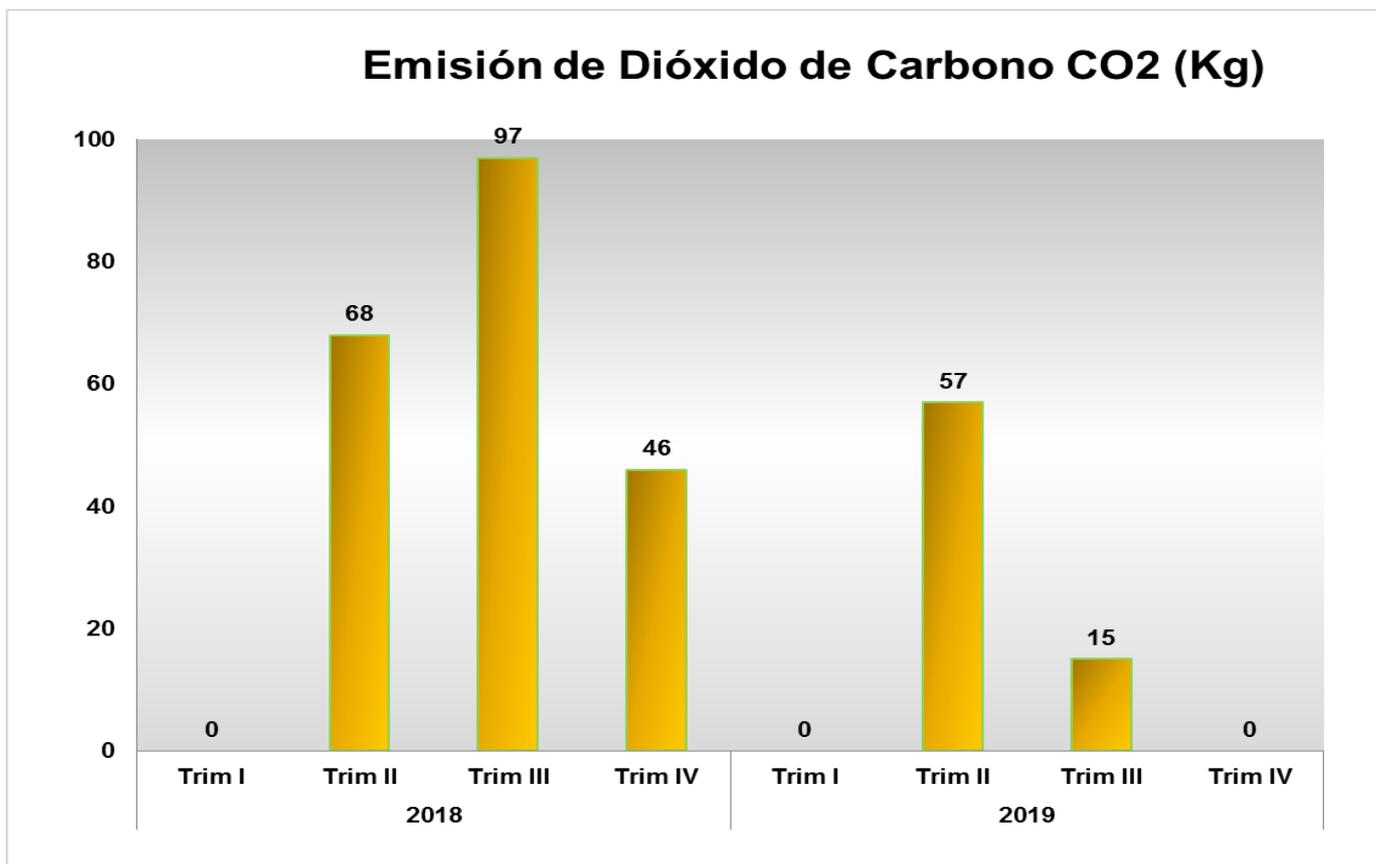
Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono

305-6

Las sustancias reductoras de la capa de ozono tienen una presencia marginal en Y&V y se localizan principalmente en la fase de construcción, donde se utilizan refrigerantes, aires acondicionados, equipos de extinción de incendios y sistemas de aislamientos que producen efectos adversos en la capa de ozono. Los materiales comunes de construcción tales como la pintura, el caucho, la madera y el plástico se degradan a causa de la radiación UV-B, particularmente los plásticos y cauchos utilizados en la intemperie.

Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos serían las derivadas de las posibles pérdidas, las cuales se identifican por el volumen de recarga de los equipos.

Emisiones de gases de efecto invernadero (GRI 305)





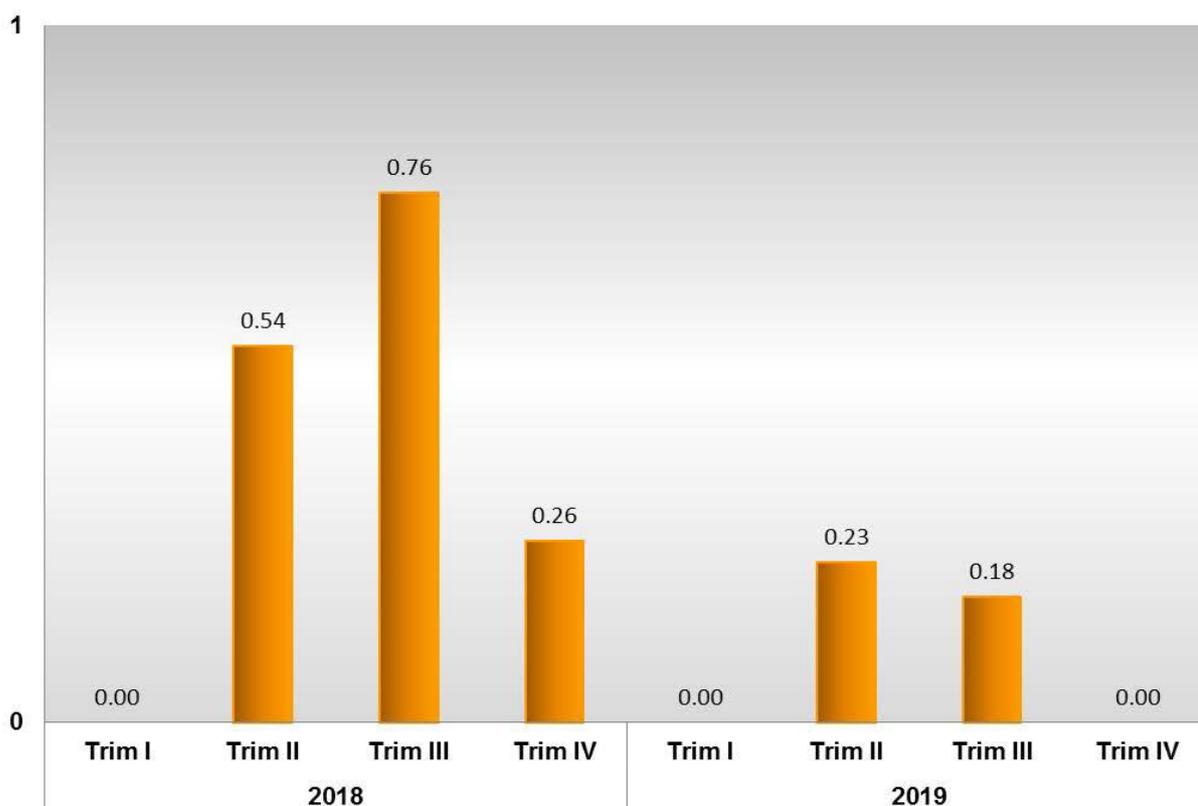
Estamos comprometidos a reducir nuestras emisiones globales de gases efecto invernadero en la fuente, centrándonos especialmente en las emisiones de los viajes de negocios y el consumo de energía de oficina. En general, las emisiones de Y&V disminuyeron en el 2019 en relación con nuestro año de referencia 2018.

Emisiones de NOx por las actividades de construcción (GRI 305-7)

La organización estima las emisiones de NO₂ y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso emitidas en la fase de construcción de cada proyecto, debido a sus efectos negativos sobre el hábitat, la salud animal y humana, la calidad del aire y las aguas (por ejemplo, por su acidificación), la degradación de los bosques y las preocupaciones relativas a los impactos asociados sobre los servicios públicos.

Al igual que las emisiones de efecto invernadero, las emisiones de NO₂ están asociadas al consumo de combustible y al funcionamiento eficiente de la maquinaria, Al igual que en el caso de los gases de efecto invernadero, las cantidades generadas depende del nivel de actividad de los proyectos de construcción.

Emisión de Dióxido de Carbono (Kg)



Efluentes generados en la construcción (GRI 306)

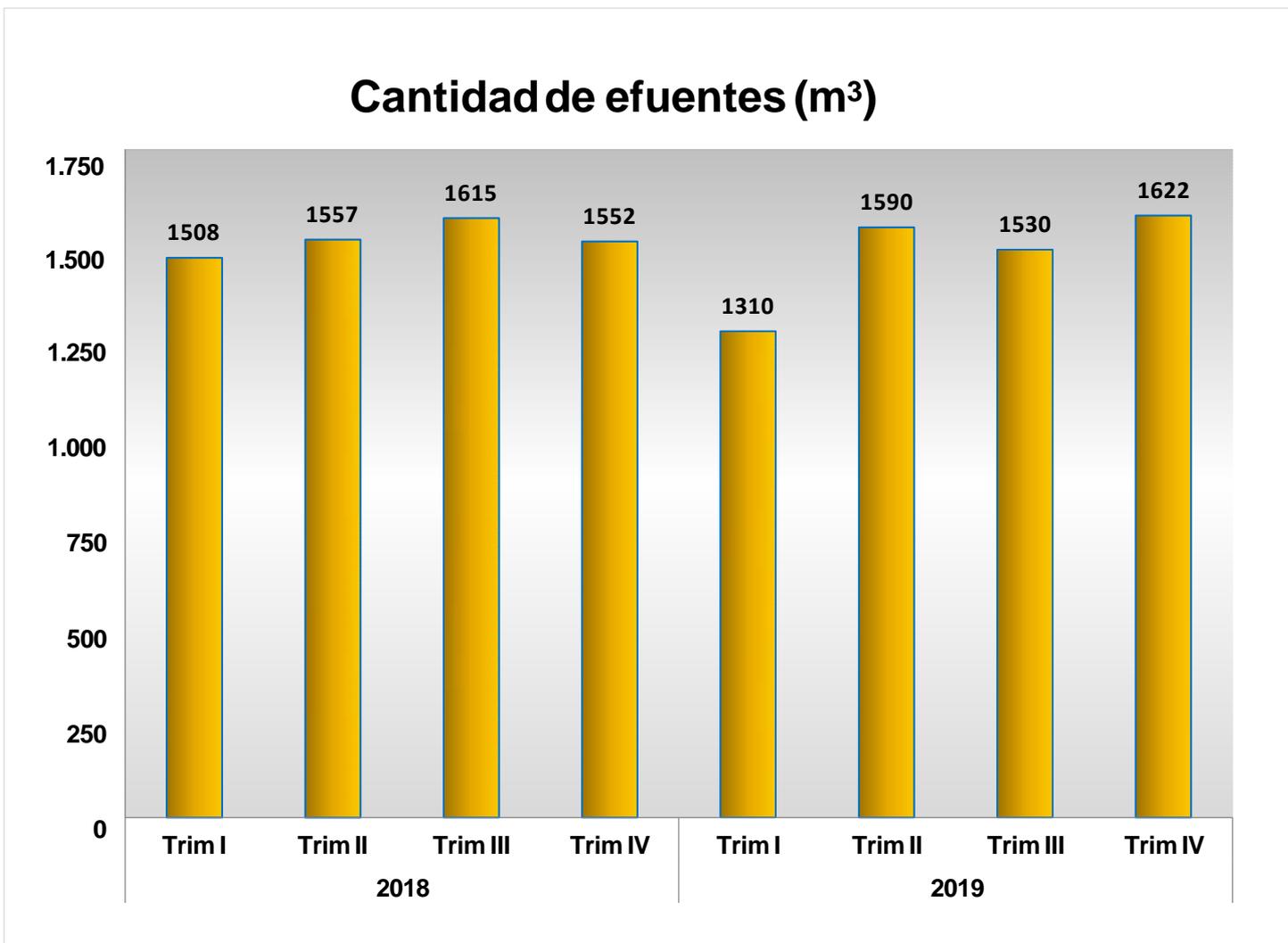
Los volúmenes de efluentes domésticos e industriales generados en los proyectos de construcción de Y&V son registrados (GRI Disclosure 306-1) en función de lo reportado por los proveedores de servicios de baños portátiles durante el mantenimiento de los mismos, y permiten asegurar un manejo adecuado y en los casos en los cuales sea posible, para implementar estrategias de reducción.

Reduciendo los derrames accidentales significativos.

Los derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles pueden tener efectos negativos significativos sobre el ambiente circundante, afectando suelos, aguas, aire, biodiversidad y salud humana.

Los efluentes domésticos se generan en baños portátiles o plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR).

Por su parte, los efluentes industriales están asociados al achique de tanquillas en el área y a la realización de pruebas hidrostáticas, y los volúmenes generados dependen de la planificación de las actividades del proyecto, de su tipo y su tamaño.



Actualmente, la organización realiza un esfuerzo sistemático para evitar derrames de materiales peligrosos, en cumplimiento de la normativa ambiental, evitando el riesgo financiero por la pérdida de materia prima, costos de saneamiento y riesgos de sanciones y multas.

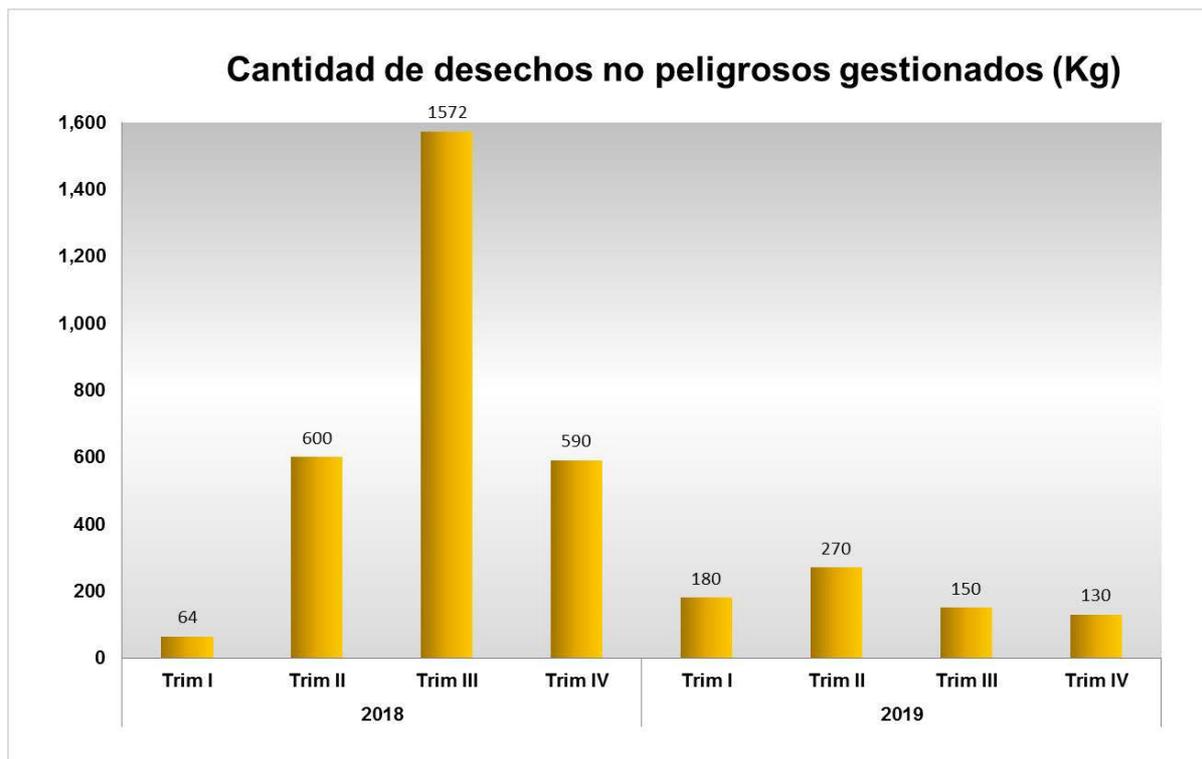
Los registros de los resultados (GRI Disclosure 306-3) cerraron el periodo 2019 con un aumento del número de derrames registrados. Aunque parezca un desmejoramiento de los resultados, en realidad es una mejora, pues hasta el período anterior sólo se registraban derrames que produjeran suelos contaminados en volúmenes de superiores a 1 m³. A partir de 2018 se están registrando todos los derrames, sin importar su volumen, con lo que se asegura que no queden eventos fuera de registro. Puede verse que hay pequeños volúmenes de suelos contaminados, y este registro permitirá intensificar las acciones para su control.

Residuos generados en la construcción

Y&V mantiene estrategias de minimización de residuos que hacen énfasis en la reutilización y reciclaje de papel y madera, donación de madera y escombros, y venta de la chatarra ferrosa generada en los procesos de construcción y de materiales que ya no cumplen con requerimientos de los clientes para las obras, pero que tienen utilidad para terceros.

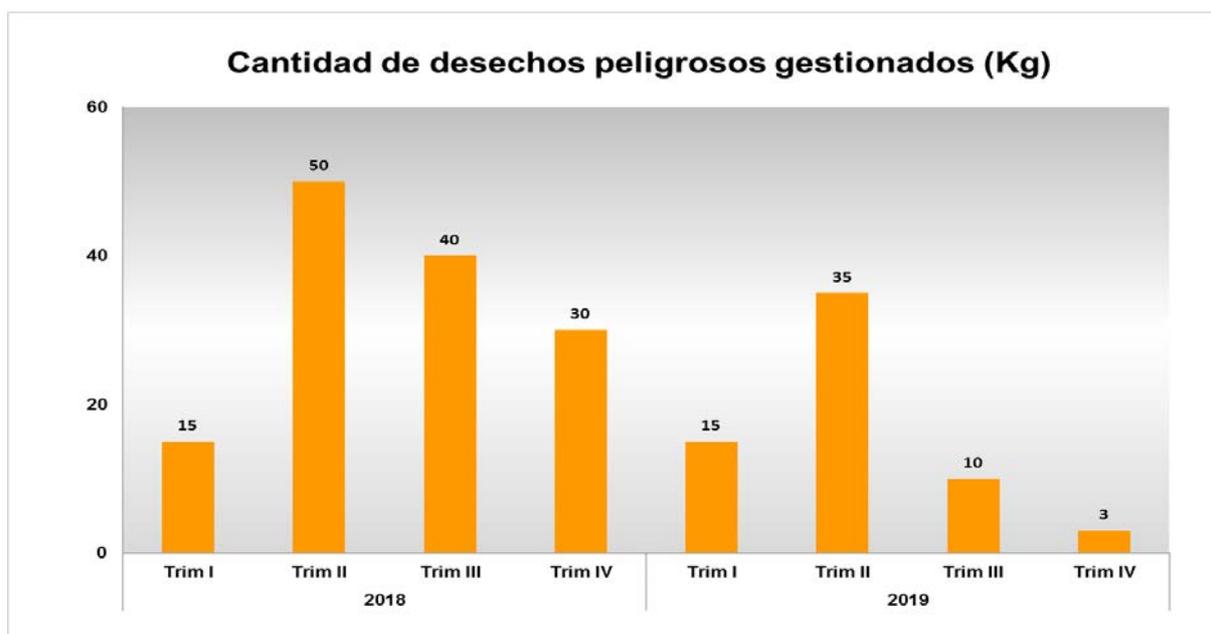
Los desechos generados, reutilizados, reciclados y dispuestos son contabilizados, con el fin de llevar un registro que permita la evaluación de las estrategias adoptadas para su reducción y para el planteamiento de nuevas estrategias de gestión.

A continuación se muestran las cantidades de desechos industriales generados en los proyectos de construcción en el año 2019. Los aumentos de generación de los diferentes tipos de desechos están relacionados con los tipos e intensidad de las actividades realizadas en los diferentes trimestres.



En relación con los desechos peligrosos, se muestra una disminución de la cantidad gestionada. Los valores mostrados son los generados en las instalaciones de Y&V y dispuestos por la empresa.

Almacenamos nuestros desechos peligrosos (bombillos ahorradores, desechos electrónicos, desechos biológicos, aceites gastados, suelos y trapos impregnados con hidrocarburos) y al final del proyecto o al cumplirse 5 años (lo que ocurra primero) los disponemos responsablemente, a través de proveedores certificados.



Protección y conservación de la biodiversidad

El fomento de la protección, conservación y el uso sostenible del capital natural aplicando los principios de jerarquía de mitigación (evitar, mitigar, restaurar y como último recurso compensar) evitando la localización de nuevos proyectos en áreas protegidas y mediante la adopción de acciones específicas preventivas, paliativas y compensatorias en las zonas que se puedan ver afectadas por las instalaciones del grupo.

La promoción del conocimiento y la investigación del entorno, adoptando un enfoque preventivo e integrando en la gestión del capital natural las mejores prácticas a lo largo de todo ciclo de vida.

En los proyectos de construcción sucede con alguna frecuencia que fauna de la zona, ingresa a la poligonal del proyecto y debe ser relocalizada a su hábitat natural.

Operaciones limpias, sin multas, sanciones o incumplimiento de la normativa ambiental.

Además de los indicadores de gestión ambiental de los proyectos, Y &V mantiene un registro del costo por multas y el número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental, que ocurren en cada uno de los proyectos en ejecución.

Los resultados de estos registros (GRI 307-1) cerraron el año 2019 con cero (0) sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental, demostración del éxito del esfuerzo sistemático de la organización por llevar a cabo sus actividades en el marco de los requisitos legales de las mismas.

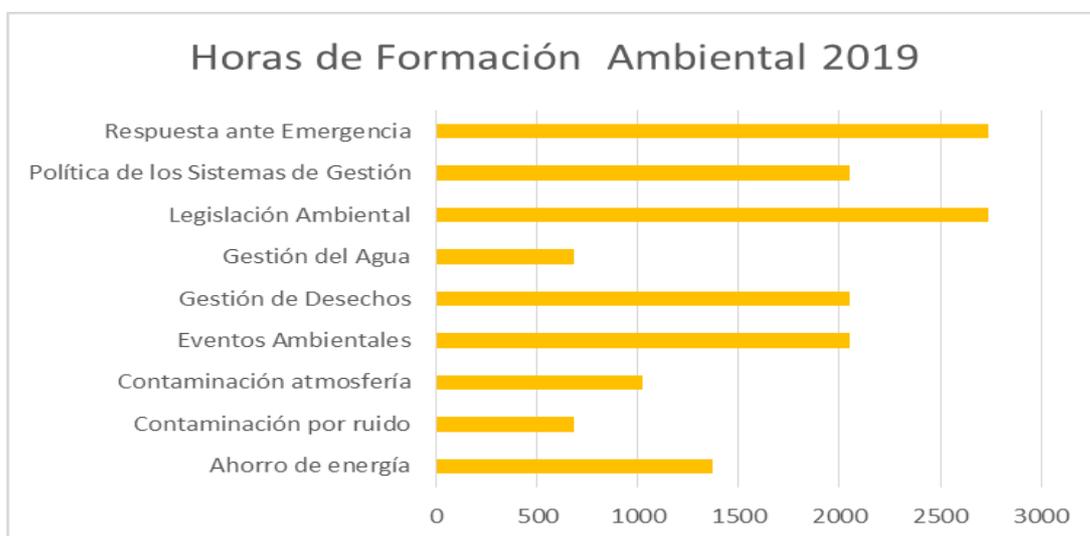
Formación y divulgación ambiental

Nuestras actividades de inducción y formación están dirigidas a nuestros trabajadores y subcontractistas, y a las comunidades en nuestra área de influencia. Estas actividades se llevan a cabo continuamente, en la obra y en centros educativos cercanos a nuestros proyectos, comprendiendo que la educación es el primer paso para desarrollar individuos ambientalmente responsables.

Los temas que se exponen buscan desarrollar en el personal y en las comunidades la consciencia sobre el uso racional y la conservación del agua, la importancia del reciclaje, la comprensión de los ecosistemas y la prevención de la contaminación.

Para nuestros empleados, se incluye también el conocimiento de la normativa ambiental aplicable a nuestros proyectos, con el fin de que contribuyan con sus acciones a mantener los estándares de cumplimiento normativo que han caracterizado siempre a la empresa.

En el 2019 se dictaron 15.390 horas de formación



Contribución con la sociedad

(GRI103-2)

Evaluaciones de impacto social

(413-1)(413-2)

Y&V realiza estudios de evaluación de impacto socio ambiental previos a la construcción de las instalaciones, conforme a la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera.

También ejecuta actividades dirigidas a sus Grupos de interés, incluyendo programas de desarrollo social o de participación de las comunidades locales, centradas en atender las necesidades de las comunidades locales, y desarrollando las actividades acorde a las necesidades prioritarias.

Inversión Social

Invertimos en proyectos para que la gente de las comunidades pueda beneficiarse del desarrollo social y económico. Esta inversión es a veces voluntaria y a veces requerida por los gobiernos, o parte de un acuerdo contractual.

La Responsabilidad Social la ejercemos a través de dos ejes, uno por medio de la Gerencia de Responsabilidad Social de Y&V, desde la cual orientamos la acción a la atención de necesidades y desarrollo de programas sociales en las comunidades y otra por medio de la Fundación Y&V, con la cual atendemos las necesidades de niños y adolescentes en riesgo social.

La intención de nuestros programas de inversión social es beneficiar a la sociedad y al medio ambiente donde operamos, y también crear un entorno empresarial local más positivo para Y&V.

Además de responder a las prioridades de inversión social local, tenemos tres temas de inversión social global: la educación, atención de niños en riesgo social y el voluntariado corporativo.



Educación.

- Dotación y equipamiento de escuelas
- Programa de Becas
- Formación Laboral de jóvenes.



Atención de niños en riesgo social.

- Programas de protección
- Programas de prevención.



Voluntariado corporativo.

- Actividades recreativas y deportivas realizadas para niños de escasos recursos.

Fortalecimiento a la educación.

No hay futuro sin educación, es por ello que nuestra inversión social de la empresa va dirigida a dar oportunidades de educación a niños y jóvenes que no poseen los recursos necesarios para acceder o mantenerse en el sistema educativo.

Para mejorar las condiciones educativas de nuestras comunidades, tenemos un programa de donaciones a escuelas que comprende la dotación de equipos de computación, materiales de oficina y mobiliario.

Con una acción más directa entregamos a los alumnos cuadernos, útiles escolares, uniformes y calzado.

A través de la Fundación Y&V se ejecuta el programa de becas para estudios universitarios y se dan recursos para la prosecución escolar de poblaciones en riesgo.

Apoyamos la formación laboral de jóvenes en las comunidades, en alianzas con diversas instituciones educativas.

A nuestros empleados le ofrecemos becas para que sus hijos reciban una educación de calidad. Durante el año 2019 se beneficiaron 3063 personas de los programas.

Atención de niños y adolescentes en riesgo social.

Y&V entiende que atender a la niñez y apoyar a los adolescentes es vital para la construcción de un país mejor. Es por esto que es un área central de nuestra inversión social en las comunidades. Por medio de este programa se financian y fortalecen proyectos en alianzas con entidades de atención y organizaciones sociales de reconocida trayectoria. Se brinda asesoría institucional, y un seguimiento continuo de los programas ejecutados.

Apoyamos iniciativas dirigidas a mejorar las condiciones de vida de niños y adolescentes en riesgo. Nos centramos en programas de alimentación, prevenir la deserción escolar y el embarazo precoz y formar a jóvenes de escasos recursos en oficios que le permitan trabajar a corto plazo y mejorar sus condiciones de vida. Durante el año 2019 se beneficiaron 6195 niños y adolescentes.

Voluntariado Corporativo.

Y&V ofrece a sus empleados y familiares la oportunidad de colaborar y comprometerse en la acción social de la empresa a través de su participación en nuestro activo programa de voluntariado corporativo. Este programa se enfoca en la realización de actividades recreativas y deportivas, dirigidas a los niños que residen en las entidades de atención y de comunidades de bajos recursos económicos.

Desde el año 2009 y de manera ininterrumpida, dos veces al mes, el voluntariado organiza para estos niños y jóvenes paseos a diferentes sitios de esparcimiento como parques, playas, piscina, cine, etcétera.



Fundación Y&V

Asociación Civil Y&V para la infancia en situación de riesgo y para la educación de los necesitados.

Creada en el año 2005, La Fundación Y&V tiene como misión brindar oportunidades de educación, superar la exclusión y mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes en riesgo social. La acción de la Fundación está focalizada en dos programas: el programa de becas para estudios universitarios y el programa de atención y prevención de la infancia en riesgo.

Ejecutamos nuestros programas en alianza con Universidades y otras organizaciones sin fines de lucro, a través del apoyo económico a los proyectos que éstas ejecutan, en las áreas de acción establecidas en nuestra misión.

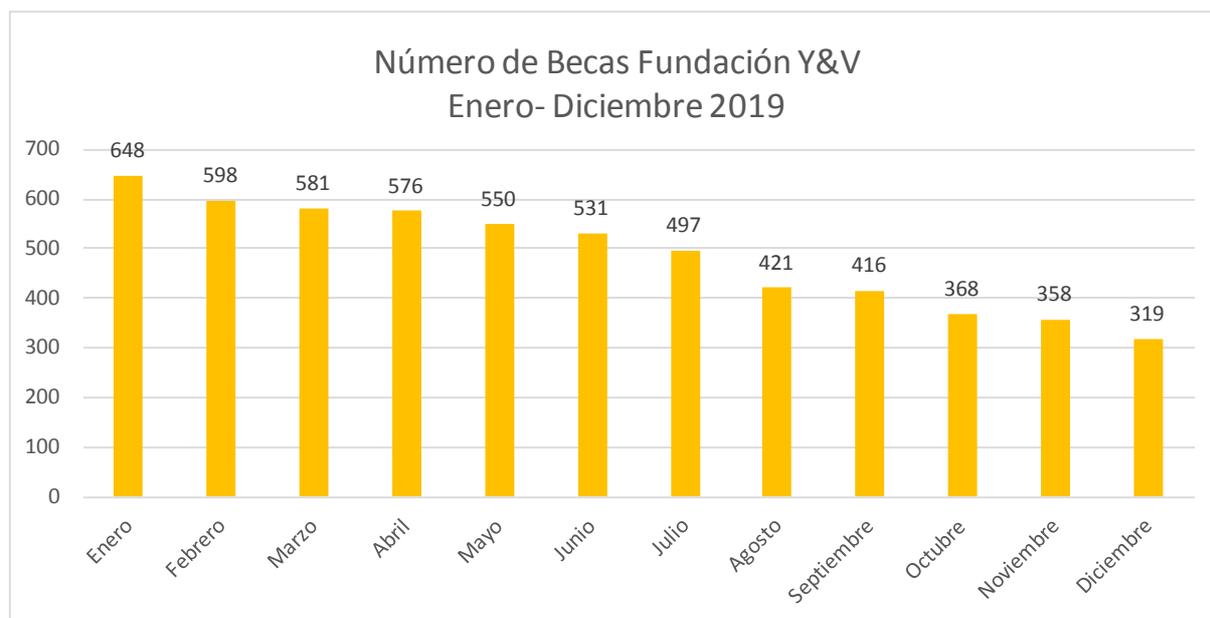
En 14 años de funcionamiento, 20.124 personas se han beneficiado de los programas que apoya la Fundación Y&V.



Programa de Becas para estudios de Pregrado

Se otorgan becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos económicos con destacado rendimiento académico, en universidades públicas y privadas, para estudiar ingeniería y carreras afines en reconocidas universidades del país.

En el período 2019, el número de becas varió de 648 jóvenes en enero a 319 becarios en diciembre. En el 2019, 139 becarios culminaron sus estudios (40%).



Prevención y Atención de niños y adolescentes en riesgo social



Programa de apoyo a entidades de atención.

Se otorgan recursos económicos a 17 Casas Hogares en donde se atienden niños en estado de abandono o riesgo social. Allí reciben cuidados, educación, alimentación adecuada y la posibilidad de ser reinsertados con sus familias o en una familia sustituta. El número de niños y adolescentes atendidos en 2019 fue de 623.

Entidades de Atención	Beneficiarios	Programa
Don Bosco Sarria	40	Aporte funcionamiento del programa adolescentes
Don Bosco Pto. la Cruz	65	Aporte funcionamiento del programa adolescentes
Don Bosco San Félix	20	Atención integral de niños hasta 18 años
Don Bosco Mérida	45	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Asoprogar; El Hatillo	21	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Servidoras del Señor JGH. Caracas	45	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Hogares Bambi, Caracas	121	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar La Milagrosa Araira	38	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar La Auxiliadora, Caracas	9	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Fundación La Casa de Ana, Los Teques	37	Atención integral de niñas y adolescentes hasta 18 años
Hogar Virgen Dolores Pto. Ordaz	33	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa H. Padre Luciano Catia La Mar	25	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Pequeña Obra de la Divina Providencia, Caraballeda	10	Atención adolescente con sus bebés.
Domingo Savio	15	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar San José Barcelona	30	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Escuela Casa hogar Shapono Kea. Pto. Ayacucho	56	Formación a Jóvenes indígenas
Residencias Fe y Alegría	13	Residencia Juvenil
TOTAL	623	



Programas de Prevención

Los programas de prevención están dirigidos a disminuir los índices de desnutrición, deserción escolar, embarazo adolescente y a la formación laboral para la integración de los jóvenes al mercado laboral. En alianza con 19 ONG y escuelas se ejecutan programas hacia los niños y jóvenes más vulnerables. Se registraron 5572 Beneficiarios en el año 2019, en los distintos proyectos.

Programas de Alimentación.

En el año 2019, el 52 % de la inversión de los programas de prevención, se destinó a programas de alimentación, ejecutados en alianzas con distintas organizaciones sociales.



“Denle Vosotros de Comer” . Obra social de la madre y el niño (Osman). Programa que brinda tres comidas diarias a los niños del Barrio Artigas en Caracas. Este programa incluye seguimiento y control médico y psicológico. Para el 2019 se beneficiaron 250 niños y sus representantes.



Proyecto “Héroes del Mañana” Fundación Rey Jesus. Alimentación y formación en Valores. Carrizal. Estado Miranda. En este programa se ofrece el almuerzo a 350 niños que viven en los barrios del sector.



“Meriendas Solidarias” A niños y representantes de la escuela Sagrados Corazones de Carapita. Ejecutada por la Fundación de Los Sagrados Corazones, Carapita, Caracas. Atiende a los 780 beneficiarios.



 "Ollas Solidarias" Cáritas Barcelona, estado Anzoátegui. A través de este programa se brinda alimentación a los niños hospitalizados en el Hospital Luis Razetti de Barcelona. Durante el año 2019 se realizaron 2500 comidas.

 "Proyecto comedor escolar" Fundación Madre Francisca Juan Pablo Bonet. Los Chorros. Caracas. 101 beneficiarios

 Proyecto Atención integral de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo de la comunidad de Bella Vista y sectores aledaños. Fundación Casa de la Misericordia. Punto fijo. Edo Falcón. 300 beneficiarios.

 "Proyecto Fortalecimiento del plan de alimentación" de la Casa Hogar Granjas Infantiles de Mérida y de la E.T.A. Señor de la Buena Esperanza. Edo Mérida. 470 beneficiarios.

 "Proyecto Comedor Escolar" a niños de la comunidad y a los niños del centro educativo Laura Vicuña, Valencia. Asociación Civil Instituto María auxiliadora. 300 beneficiarios.

 Proyecto escuela granja. "Escuela Técnica Agropecuaria Wonken, Bolívar. La Fundación Y&V aporta recursos para la compra de insumos para la siembra de productos que son consumidos por los alumnos y la comunidad de Wonken, un total de 820 beneficiarios, en Canaima, estado Bolívar.

Formación Laboral



Proyecto Formación Laboral. Centro de capacitación Francisco Javier Zabaleta San Félix, Edo Bolívar. Se dictan cursos de carpintería, peluquería, computación a los jóvenes de los barrios cercanos. En el 2019 se registraron **520** beneficiarios.



Proyecto de Formación y Educación de adolescentes en comunidades rurales indígenas, Fundación Kasanay, Maracaibo, estado Zulia. Se realizan talleres de cocina, se benefician 85 jóvenes indígenas.

Atención al Embarazo adolescente y prevención de la deserción escolar



“Atención y Empoderamiento de Adolescentes embarazadas y sus bebés”, ejecutado por la Asociación Civil Salud y Familia Baruta, Caracas. En este programa se atienden adolescentes embarazadas con consultas prenatales, formación para el cuidado del niño. También se dan talleres a jóvenes en los institutos educativos para prevenir el embarazo. Durante el 2019 se atendieron 200 jóvenes.



“Prevención de la Deserción escolar” y “Fortalecimiento Familiar” Salud y Familia Anauco, Caracas y Catia la Mar, Vargas. Estos dos programas van de la mano para contribuir en el aumento de las tasas de escolaridad de 143 niños en riesgo y de sus familias.

Índice GRI

Estándar GRI	Contenidos	Página
	Perfil de la organización	
GRI 101 : Fundamentos	Contenido 102-1 Nombre de la organización	
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	
	Contenido 102-3 Ubicación de la sede	6
	Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones	6
	Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica	6
	Contenido 102-6 Mercados servidos	9
	Contenido 102-7 Tamaño de la organización	39
	Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	39
	Estrategia	
	Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5
	Contenido 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	31
	Ética e integridad	
	Contenido 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	34
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Gobernanza	
	Contenido 102-18 Estructura de gobernanza	16
	Contenido 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	16,17
	Contenido 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	16,22
	Contenido 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	16
	Contenido 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	16
	Contenido 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	16
	Contenido 102-29 Identificación y gestión de Impactos económicos, ambientales y sociales.	31
	Contenido 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	32

	Contenido 102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	32
	Contenido 102-36 Proceso para determinar la remuneración.	39
	Contenido 102-40 Lista de grupos de interés.	18
	Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	19
	Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	20
	Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionadas.	20,21
	Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	21
	Contenido 102-47 Lista de los temas materiales.	21
	Contenido 102-49 Cambios en la elaboración de informes.	18
	Contenido 102-50 Periodo objeto del informe.	18
	Contenido 102-51 Fecha del último informe.	18
	Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes.	18
	Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	2
	Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	18
	Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI	75
GRI 201: Desempeño económico	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	NI
GRI 202: Presencia en el mercado		
	Contenido 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	NI
GRI 203: Impactos económicos indirectos		
	Contenido 203-2: Impactos económicos indirectos significativos	NI
GRI 204: Prácticas de adquisición		
	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	35,36
GRI 303: Agua		
	Contenido 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	
	Contenido 303-3 Agua reciclada y reutilizada.	
GRI 305: Emisiones		
	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI	56
	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	56
	Contenido 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	56

	Contenido 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	57
GRI 306: Efluentes y residuos		
	Contenido 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	62
	Contenido 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	58,61
	Contenido 306-3 Derrames significativos	63
GRI 307: Cumplimiento ambiental		
	Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	64
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores		
	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	37
	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	37
	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	37
GRI 400		
GRI 401: Empleo		41
	Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	41
	Contenido 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	44,45
	Contenido 401-3 Permiso parental	45
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo		
	Contenido 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales	46
	Contenido 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	46
	Contenido 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad actividad	47
GRI 404: Formación y enseñanza		
	Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	41,42
	Contenido 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	42

	Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	42
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades		
	Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	43
	Contenido 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	43
GRI 406: No discriminación		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva		
	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	33
GRI 408: Trabajo infantil		
	Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	N.A
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio		
	Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	N.A
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad		
	Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	33
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	Contenido 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	N.A
GRI 412: Evaluación de derechos humanos		
	Contenido 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	33
	Contenido 412-3 Acuerdos y contratos de inversión Significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	33
GRI 413: Comunidades locales	Contenido 413-1 Operaciones con participación de la Comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	65
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	38
GRI 417: Marketing y etiquetado	Contenido 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	N.A

