

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2020



Contenido

04 | Carta de la Directiva Y&V

06 | Nuestra Empresa

17 | Perfil del informe

25 | Gobierno y Sostenibilidad

37 | Contribución con la sociedad

47 | Gestión de riesgos

51 | Derechos humanos

54 | Conducta Etica y Cumplimiento

56 | Nuestro desempeño 2020

93 | Anexos

Carta de la Directiva

El año 2020 nos sorprendió con retos inesperados. Enfrentar la pandemia por el COVID-19 fue posible solamente gracias a que nos mantuvimos apegados a nuestro propósito y a nuestros valores.

El primer desafío que enfrentamos fue dar la continuidad operativa a nuestros proyectos. Para dar respuesta las Gerencias de Operaciones de las distintas sedes establecieron oportunamente las acciones requeridas para operar remotamente, de manera de garantizar el servicio y los entregables a nuestros clientes en las diferentes regiones.


Además nos enfocamos en garantizar y promover medidas de bioseguridad para la prevención del Covid 19, lo que nos permite garantizar la salud de nuestros empleados y familias.

Muchos de los logros en este año fueron el resultado de la estrecha colaboración entre nuestros clientes, socios, proveedores, colaboradores y comunidades.

Es en este escenario que presentamos el reporte de sostenibilidad 2020, el quinto que realizamos, este año incluye además de los resultados de Venezuela, nuestras operaciones en Colombia, donde iniciamos actividades en el año 2010.



Este informe les dará una idea clara de cómo estamos haciendo evolucionar nuestro negocio para generar un impacto social positivo, proteger nuestro planeta, empoderar a nuestra gente y promover negocios responsables.



En 2020, nuevamente promovimos la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres avanzando en nuestra meta de equilibrio con un 46% de mujeres en nuestro personal.

Continuamos promoviendo prácticas comerciales responsables dentro de la empresa y con nuestros clientes, seguimos fomentando y promoviendo una cultura de transparencia que tiene como objetivo alentar a las personas a mantener una conducta ética y moral en todas sus actividades.

Avanzamos en la ejecución de programas dirigidos al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible(ODS), principalmente en los ODS 1,eliminación de la pobreza, el ODS 2, Hambre cero y el ODS 4, educación de calidad, gracias a la alianza con organizaciones sociales y universidades, que reciben recursos de la Fundación Y&V

En Y & V, nuestro camino a la sostenibilidad es continuo, algo que requiere esfuerzo constante por mejorar cada día. El propósito, de construir un desarrollo sustentable para la sociedad, nos ayuda a enfocar y alinear nuestras operaciones para tener un impacto positivo en el mundo.

Al mirar hacia el futuro, sabemos que el crecimiento de Y&V y el éxito se basa en su valioso recurso humano, personas excepcionales de todos los orígenes, que reflejan plenamente nuestros valores y cuyo compromiso, mostrados en los momentos más difíciles que nos ha tocado vivir en el 2020, serán siempre nuestra fortaleza.



Nuestra Empresa

Y&V es una empresa internacional integradora de proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción (IPC), con una trayectoria durante más de 35 años en la ejecución de proyectos de alta complejidad que nos ha consolidado como un proveedor confiable de servicios en el continente.

Impulsada por su firme estrategia de internacionalización, Y&V mantiene con éxito operaciones en más de 5 países, afianza relaciones con socios locales y despliega sus capacidades técnicas en la ejecución de proyectos de pequeña y gran escala en regiones con geografías y climas desafiantes. Entre los países donde Y&V posee oficinas se encuentra: Colombia, México, España, Estados Unidos de América, y Venezuela.

“

Nuestro propósito

Construir un desarrollo sustentable para la sociedad

Servicios

Proporcionamos a nuestros clientes un modelo de servicio integral que comprende todo el ciclo de vida del proyecto: visualización, diseño conceptual, etapa de definición, fase de implementación y ejecución del plan.

Nuestra experiencia basada en los más altos estándares de calidad, salud y seguridad; nos permite brindar una diversidad en nuestro portafolio, adaptando los procesos modulares para cubrir todo el ciclo de inversión de capital de los proyectos relacionados con sus áreas de negocio.

Productos y Servicios

Construcción:

- Obras Civiles
- Obras Electromecánicas
- Obras de Instrumentación
- Compleción Mecánica

Arranque de Plantas

- Pre Comisionado
- Comisionado
- Compleción Mecánica Arranque

Proyectos Ambientales

- Estudios de Impacto Ambiental
- Permisología

Ingeniería

- Visualización
- Conceptualización
- Básica
- Detalle
- Pre FEED & FEED

Procura

- Compras Nacionales
- Compras Internacionales
- Inspección y Seguimiento
- Contratación de Obras
- Control de Materiales



Procura

Realizamos la gestión eficiente en la procura de equipos y materiales, mediante alianzas estratégicas con fabricantes, proveedores y subcontratistas; minimizando los posibles riesgos asociados a las actividades de compra, seguimiento, inspección, tráfico, aduanas, transporte y control de materiales.

Cumplimos con la planificación de los proyectos -en términos de costo y tiempo- debido a la implementación de un sistema de procura integrado en línea que permite el control directo del ciclo de vida de equipos y materiales, desde su diseño preliminar hasta su instalación y mantenimiento en obra



Ingeniería

Procuramos soluciones innovadoras de ingeniería en todas las fases: estudios de visualización, ingeniería conceptual, básica y de detalle, PRE-FEED, FEED y estudios de impacto ambiental.

Contamos con las herramientas tecnológicas idóneas para la ejecución de sus proyectos, lo que facilita la revisión y el monitoreo de los diseños en vistas gráficas y dinámicas, permitiendo la detección temprana de interferencias antes de la etapa de construcción. Es por ello, que en nuestra empresa, desarrollamos planos, diagramas y modelos electrónicos en dos y tres dimensiones (2D y 3D), lo que se traduce en la generación eficiente, rápida y confiable de soluciones ingeniosas, completamente adaptadas a las particularidades y requerimientos de cada proyecto.



Construcción

Proporcionamos innovadores procedimientos de construcción en proyectos complejos, garantizando a nuestros clientes las mejores técnicas de planificación y ejecución con altos estándares de seguridad industrial. Además, contamos con recursos propios para la supervisión y la aplicación de la mejor práctica en los procedimientos.

En el área de construcción, contamos con talleres de fabricación, patios de módulos, equipos propios, sistemas de planificación y control aplicado.

Nuestra experiencia nos permite implementar estrategias efectivas, en tiempo y costo, en las fases de movilización, desmovilización, modularización, pre ensamblaje, completación mecánica, pre-commissioning y commissioning.



Gerencia de Proyectos

Integramos las actividades de ingeniería, procura y construcción, logrando la mejora de las operaciones y reducción de costos de inversión y mantenimiento; para asegurarles a nuestros clientes una dirección y coordinación efectiva para la optimización de la calidad, costo, seguridad y tiempo en la ejecución de proyectos ambiciosos



*Proporcionamos a nuestros clientes un **modelo de servicio integral** que comprende todo el ciclo de vida del proyecto*

Áreas de negocios

Y&V ha incrementado y consolidado su capacidad y experiencia IPC, en un formato eficiente y adaptable a proyectos de diferentes dimensiones y grados de complejidad en los distintos sectores productivos como



Petróleo

Desarrollamos una metodología para el diseño y ejecución de proyectos de alto impacto, basándonos en estándares mundiales de calidad y seguridad, con el objetivo de construir instalaciones de superficie de producción, las cuales incluyen centros de procesamiento de fluidos, plataformas de pozos (well pads), estaciones de flujo, líneas de flujo y recolección, separación y tratamiento de crudos pesados y medianos, transporte, bombeo y almacenamiento de crudo, tratamiento de efluentes de producción, recuperación secundaria y manejo de diluentes.

Además ofrecemos soluciones para el mejoramiento y refinación de crudos, mediante la realización de proyectos de unidades de procesos, auxiliares y de servicios industriales, así como rehabilitación de plantas de proceso que contribuyen con el aumento en la eficiencia de equipos y procesos.



Gas

Garantizamos la realización de proyectos de producción y tratamiento de gas natural convencional no asociado, los cuales abarcan los procesos de separación, deshidratación, plantas de extracción de líquidos de gas natural (LGN), endulzamiento, compresión, estaciones de válvulas, transporte, almacenamiento y regasificación.



Petroquímica

Impulsamos la ejecución de planes estratégicos para el diseño y construcción de proyectos claves de plantas de polietilenos de alta y baja densidad, ácido sulfúrico, olefinas, MTBE, Iso-octanos, claro- soda, urea y amoníaco.



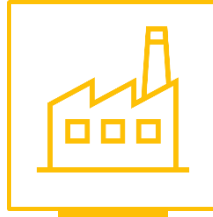
Sector Eléctrico

Desarrollamos múltiples proyectos de IPC con herramientas adecuadas que brindan soluciones eficientes en costo, tiempo y seguridad atendiendo siempre los requerimientos de nuestros clientes.



Infraestructura

Promovemos la construcción de proyectos mediante la ejecución de ingeniería, procura y gerencia de proyecto; enfocados a garantizar el bienestar de los ciudadanos, tales como plantas de procesos y servicios industriales, disposición y tratamiento de agua, alimentos y bebidas, telecomunicaciones, vivienda, transporte, salud, farmacia y cuidado personal.



Industrial

Y&V posee capacidad, así como una amplia experiencia en estudios, diseño y construcción de Plantas Industriales para

- Alimentos y Bebidas Envasadoras
- Aditivos y Lubricantes
- Siderúrgicas
- Cementeras
- Productos de Limpieza y Detergentes
- Gases de Aire
- Pulpa y Papel, entre otras

Nuestros principios (102-16)

Visión

Ser una corporación internacional de servicios integrales de ingeniería y construcción de clase mundial, reconocida por sus excelentes niveles de cumplimiento, confiabilidad, calidad y compromiso con nuestros clientes.

Misión

Prestar servicios de ingeniería y construcción de excelencia que excedan las expectativas de nuestros clientes y maximicen el bienestar de trabajadores y accionistas dentro de una filosofía de negocios que promueva el desarrollo de la sociedad y la conservación del ambiente.

Valores

- Reconocimiento y respeto al individuo: Actuamos con la certeza de que nuestros empleados son nuestro activo más importante. Nos esforzamos en buscar continuamente su desarrollo personal y profesional.
- Mística, pasión y compromiso, Nos distinguimos porque hacemos nuestro trabajo con emoción, esfuerzo, constancia y responsabilidad, así como con la convicción de que estamos construyendo un futuro mejor.
- Integridad. Nos comportamos correctamente, acorde a nuestros principios y valores fundamentales, tanto personal como profesionalmente.
- Disposición al reto. Enfrentamos el presente y el futuro con espíritu competitivo, orientación al logro, actitud proactiva y optimismo
- Excelencia. Buscamos permanentemente las mejores soluciones para incrementar nuestra productividad y valor agregado mediante el,

**Nuestra cultura
está centrada
en los valores**



Estrategia corporativa

Liderazgo del mercado regional

Posicionamiento de Y&V como una de las principales contratistas IPC en mercados claves, con base en el desarrollo y ejecución de proyectos para inversiones de pequeña, mediana y gran escala.

Amplia presencia en el mercado venezolano y su continua expansión en mercados regionales, en unión con sociedades estratégicas.

Portafolio concentrado y competencias

Determinante crecimiento en las áreas de petroquímica, petróleo, sector eléctrico, minería, gas e infraestructura.

Fortalecer sistemáticamente las competencias claves de ingeniería, procura, construcción y gerencia de proyectos.

Soluciones tecnológicas

Consolidación de la ventaja tecnológica mediante la formación de sociedades y alianzas con proveedores de tecnología líderes y demás contratistas IPC.

Reclutar a los más talentosos ingenieros y expertos en obra, disponibles en el mercado local e internacional.

Excelencia en ejecución de proyectos

Aplicación de modernas herramientas de gerencia y procesos estandarizados de ejecución de los proyectos, a fin de garantizar su eficaz culminación. Evaluación sistemática de riesgos e implementación efectiva de medidas correctivas

GESTIÓN CORPORATIVA

La Junta Directiva está presidida por el Fundador de Y&V, e incluye al Presidente Ejecutivo de la empresa, un Director interno y tres Directores Externos independientes. Sus miembros tienen cada uno más de 40 años de experiencia en la industria de Ingeniería & Construcción Internacional.

La Junta Directiva actúa como el máximo órgano de toma de decisiones de Y&V y da especial atención a la gestión estratégica, la asignación de recursos, el control financiero y la gestión de riesgos. Sus reuniones son mensuales.

El equipo gerencial está encabezado por el Presidente de la empresa e incluye a los Vicepresidentes de las Unidades de Negocio y de las Funciones Corporativas. Este equipo es responsable de la gestión general de Y&V y de coordinar todas sus actividades operacionales. Sus reuniones son semanales.



Contamos con una organización multidisciplinaria a nivel mundial altamente calificada.

Continuidad operativa durante la pandemia por el COVID 19 *

En Y&V hemos implantado con éxito la Gestión de Cambio, a fin de garantizar la Continuidad Operativa en los mercados en los que nos desarrollamos, pese a que la pandemia por COVID-19 ha impactado de manera determinante las actividades económicas en los países latinoamericanos.

Las Gerencias de Operaciones de las distintas sedes establecieron oportunamente las acciones requeridas para operar remotamente, de manera de garantizar el servicio y los entregables a nuestros clientes en las diferentes regiones.

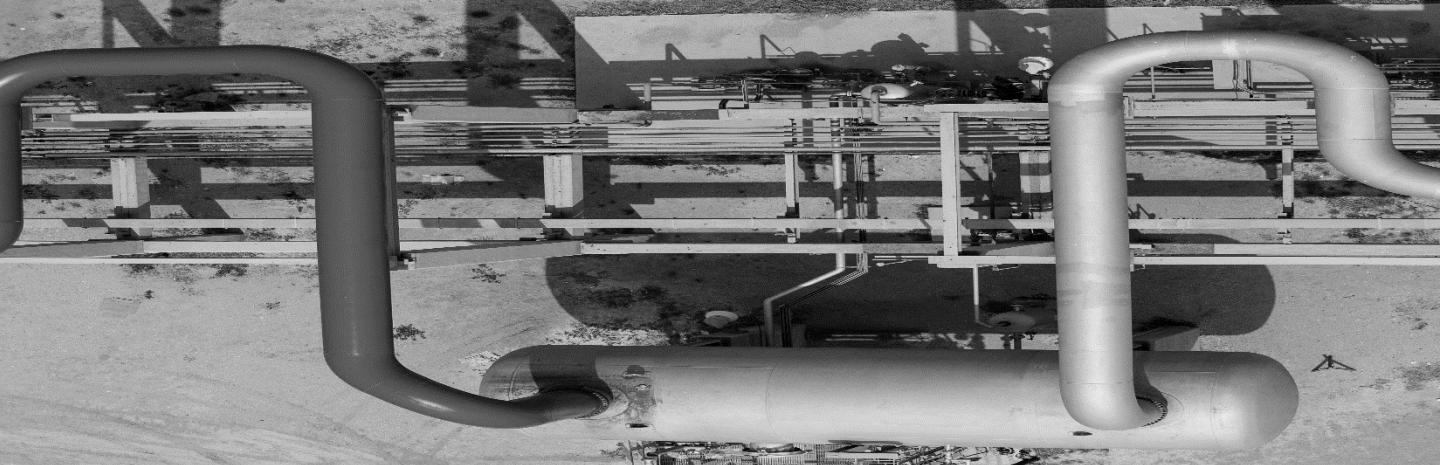
Esta adecuación se vio facilitada por la experiencia de más de 15 años del grupo en la ejecución de proyectos a nivel global en multi sedes, lo que ha permitido a nuestra Organización desarrollar a lo largo del tiempo una filosofía de trabajo, protocolos y destrezas necesarias, y adicionalmente, adecuar una plataforma tecnológica para hacer posible la operación remota.

Así, en Y&V aprovechamos nuestros recursos tecnológicos y humanos sin importar la ubicación geográfica de los mismos, de tal manera que estamos comunicados permanentemente, gracias a la plataforma tecnológica.

Otro aspecto clave para lograr la Continuidad Operativa fue la experiencia de operaciones en eventos de años anteriores, en que por diferentes razones, se presentaron interrupciones de servicios esenciales que obligaron a alguna de nuestras sedes a trabajar con nuestros empleados desde sus residencias. Las lecciones aprendidas en aquellos eventos, permitieron que nuestro personal contara con el ancho de banda requerido para trabajar a distancia, además de estar diestros en el uso de las herramientas de comunicación remota para realizar videoconferencias, visualizar y/o compartir información de forma simultánea.

Tal vez lo anterior pudiera no ser extraordinario en proyectos de Ingeniería y Procura, pero en Y&V hemos aplicado el mismo principio en Proyectos de Construcción. Como estrategia de ejecución, en el sitio de construcción disponemos del mínimo de recursos humanos necesarios para el desarrollo de la obra y el resto de las actividades son realizadas a distancia, nos referimos a la ingeniería, la procura, planificación, control de documentos, administración, contratos, coordinación de actividades con socios y clientes.

Esencial para este proceso ha sido contar con el respaldo de una plataforma tecnológica de punta que nos garantice un adecuado ancho de banda para dar confiabilidad de las comunicaciones y la transmisión de data; disponibilidad de personal de IT entrenado para resolver contingencias tecnológicas; uso de herramientas de comunicación como Microsoft TEAMS para realizar videoconferencias y compartir archivos de mayor tamaño, entre otras.



Perfil del Informe

Este informe abarca todas nuestras operaciones en los diferentes países, detallando a profundidad los resultados obtenidos en Colombia y Venezuela producto de la recopilación de información, autoevaluación y gestión realizado durante el año 2020 (102-50). Comprende la identificación de los temas materiales, sus impactos, el enfoque de la gestión de los mismos, y la comunicación de nuestro desempeño económico, social y ambiental. Al final del documento se incluye el Índice de contenidos GRI.

El informe se ha realizado con referencia a la metodología GRI Standars, presentada en octubre del año 2016. Este es nuestro quinto reporte y el cuarto bajo esta metodología, el informe más reciente reportó el año 2019 (102-51). En el año 2018 la Junta directiva de Y&V tomó la decisión de hacer el reporte anual. (102-52). En el año 2020 se decidió incorporar la gestión de las operaciones en Colombia.

Operaciones en Colombia

Y&V inicia sus operaciones en Colombia en el año 2010, durante ese año se trabajó en el proceso de apertura de operaciones, instalación de la oficina, la estructura administrativa y comenzó el proceso de elaboración de ofertas. El primer proyecto se materializó en 2011 con la empresa que en ese entonces se denominaba Pacific Rubiales –hoy Frontera Energy-.

Paralelamente, se gestionó un proceso de relación societaria con una compañía local, Bohórquez Ingeniería, en la que Y&V adquirió el porcentaje mayoritario de la fusión. De esta manera, gracias a la conjunción de un grupo de profesionales que aportó Bohórquez y los de Y&V, se conformó una nueva unidad de negocios.

Posteriormente, Y&V adquirió el 100 % de la participación de Bohórquez en el grupo. Y de allí surgió Y&V Ingeniería y Construcción sucursal Colombia, que es filial de la venezolana, y Bohórquez Ingeniería pasó a ser Y&V Ingeniería y Construcción Colombia SAS.

Con la caída de los precios del crudo en el año 2017, Y&V tuvo que hacer ajustes en recursos e infraestructura , de manera de poder mantener presencia en el mercado colombiano. Luego empezó a crecer de manera modular. Se hicieron adecuaciones de oficina y de espacio, lo que ha permitido crecer y ajustarse en la medida en que lo requiere el mercado.

“

Basado en sus recursos, experiencia y habilidades, Y&V expande exitosamente sus operaciones en Latinoamérica y hoy es considerada una contratista de clase mundial que ofrece las mejores soluciones en distintos sectores productivos para el desarrollo de proyectos IPC de diferentes dimensiones y grados de complejidad.

Participación de los grupos de interés

Nuestro enfoque (102-42, 102-43)

Los grupos de interés y sus expectativas constituyen la base sobre la cual Y&V elabora su estrategia de sostenibilidad y sirven para orientar las acciones para que responda a esas necesidades, reduciendo riesgos y aprovechando las oportunidades de negocio que la satisfacción de esas expectativas genera.

Prestar atención a los requerimientos, expectativas e intereses de estas partes interesadas nos permite identificar el impacto de Y&V en la construcción de un futuro sostenible.

La identificación y selección inicial de los Grupos de interés se llevó a cabo mediante procesos de reflexión interna del equipo directivo.

Estos grupos son:

- Junta Directiva empresas Y&V, accionistas y socios comerciales.
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Comunidades:
- Gobierno nacional, regional y local.

La organización estableció las acciones de seguimiento para la atención y comunicación con los grupos de interés a partir del análisis de los requisitos y necesidades identificados hacia la organización.

Estas acciones se describen en la siguiente tabla:

Parte Interesada	Int / Ext	Requisitos y necesidades de la parte interesada hacia la organización	Requerimiento que puede convertirse en un requisito legal	Acciones de seguimiento para atención de las partes interesadas
Trabajadores	Int	<ul style="list-style-type: none"> Buenas condiciones de trabajo (buen clima laboral, actividades recreativas, condiciones seguras de trabajo), bonificaciones, mejoras salariales, continuidad laboral. Desarrollo profesional, otros beneficios. Que la Empresa no exponga al trabajador a violaciones de norma Antisoborno. 	Los requisitos legales asociadas a la contratación del personal y los acuerdos establecidos en el contrato.	<ul style="list-style-type: none"> Dar formación y toma de conciencia, roles y responsabilidades, acciones para abordar riesgos. Cumplir con lo establecido en el contrato. Dar formación a las Partes Interesadas del Código de Conducta en lo inherente a Antisoborno (SGAS).
Clientes	Ext	<ul style="list-style-type: none"> Entrega oportuna de los productos y/o servicios. Minimizar los costos. Cumplir con la calidad requerida. Aplicación buenas Prácticas Antisoborno en Procesos Clave del SGAS. 	Los requisitos en el contrato y/o cambios de alcance.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar reuniones de seguimiento y de coordinación con el Cliente. Reportes de gestión del proyecto de los Sistemas de Gestión. Auditorías internas. Implementación del SGAS.
Autoridades Gubernamentales	Ext	Cumplimiento de las Leyes y normativas aplicables a las actividades de ingeniería, procura y construcción (IPC).	Los requisitos legales obligatorios para las actividades de IPC.	<ul style="list-style-type: none"> Dar cumplimiento a lo establecido en la matriz de identificación y evaluación de requisitos legales. Establecimiento de planes de acción asociados a los requisitos legales en proceso y/o en incumplimiento.
Comunidad	Ext	No verse afectada por las actividades realizadas por Y&V.	Las acciones tomadas para evitar que las actividades de Y&V generen impactos en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar las solicitudes de apoyo de las comunidades cuando aplique con la Gerencia de los proyectos. Hacer seguimiento a los lineamientos acordados.



Parte Interesada	Int / Ext	Requisitos y necesidades de la parte interesada hacia la organización	Requerimiento que puede convertirse en un requisito legal	Acciones de seguimiento para atención de las partes interesadas
Subcontratistas / Proveedores	Ext	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con lo establecido en la orden de servicio. Lograr la satisfacción del Cliente. Maximizar sus ganancias. Ejecutar las actividades sin tener un incidente laboral, una enfermedad ocupacional o impacto ambiental. No ser objeto de soborno por parte de nuestros trabajadores, y que los mismos tengan un comportamiento ético. 	<ul style="list-style-type: none"> Los requisitos acordados en el contrato. Los requisitos legales asociados a los servicios y/o productos que debe cumplir la Subcontratista y/o Proveedor. 	<ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento a las subcontratistas para el cumplimiento de los servicios y/o productos acordados. Realizar la evaluación de desempeño oportuna. Debida selección, formación, seguimiento y auditoría del personal relacionado a los procesos clave susceptibles a soborno.
Accionistas	Int	<ul style="list-style-type: none"> Ser competitivo en los mercados nacionales e internacionales. Mantener una adecuada imagen corporativa Maximizando ganancias. Ser parte de una Empresa que cumple cabalmente con el Código de conducta en los aspectos inherentes al SGAS. 	Los requisitos legales asociados a: <ul style="list-style-type: none"> La gestión IPC. Los establecidos para los Sistemas de Gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener informados de los Sistemas de Gestión. Notificar de las situaciones que puedan impactar el cumplimiento de los resultados esperados de los Sistemas de Gestión. Así como, afectar la continuidad del negocio. Implementar el SGAS.

Y&V mantiene comunicación permanentemente con sus grupos de interés a través de distintos canales y medios de participación abiertos y transparentes. La página web, corporativa de la empresa, su presencia en las redes sociales y, en general, su estrategia de comunicación digital, constituyen cauces de comunicación al servicio de la Política de relaciones con los Grupos de interés. Además de estos medios, se utilizan canales de comunicación convencionales como el teléfono, buzones de correo electrónico, comunicaciones, reuniones.

Empleados.	Programas de beneficios sociales, acciones en SSO, desempeño económico, mejoras salariales, desarrollo profesional, compromiso.	Reuniones , correos, intranet corporativa, encuestas, revisión de resultados
Clientes.	Desempeño Económico, Satisfacción del cliente, Servicios, Gestión Sostenibilidad.	Encuestas de satisfacción del cliente, relación directa a través de los Gerentes de proyectos, reuniones presenciales y vía Skype. Correos electrónicos, Reporte de sostenibilidad.
Gobierno nacional, regional y local.	Cumplimiento Regulatorio, Desempeño económico, Mitigación de Impacto ambiental, Oportunidades de empleo. Seguridad y Salud. Programas de atención a las Comunidades.	Reporte de Sostenibilidad, reuniones periódicas, visitas, eventos.
Comunidad	Programas dirigidos al desarrollo de las comunidades, oportunidades de empleo, respeto a los Derechos Humanos, Seguridad y Salud, cuidado del ambiente.	Reuniones con los representante de la comunidad, capacitación en temas socio ambientales, desarrollo de programas sociales.

Socios.	Desempeño económico, satisfacción del cliente, Servicios, Gobierno Corporativo, Gestión de la sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte de sostenibilidad
Junta Directiva	Desempeño económico, satisfacción del Cliente, Gestión y Desarrollo del Recurso Humano. Gestión de la Sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad.
Accionistas.	Desempeño económico, satisfacción del cliente, Servicios, Gobierno Corporativo, Gestión de la Sostenibilidad.	Reuniones periódicas, conferencias internet y teléfono, correos, informes financieros, Reporte sostenibilidad
Proveedores	Prácticas de procura, condiciones de negocios, desempeño económico, salud y seguridad.	Lineamientos para proveedores, interacciones vía correo, Teléfono. Reuniones periódicas Evaluaciones de Desempeño, Reporte de Sostenibilidad

Durante la pandemia de COVID 19, Y&V privilegió el uso de las redes sociales para fortalecer nuestras relaciones con clientes, socios, ONG y gobiernos locales promoviendo así nuevas formas de seguir construyendo comunidad a distancia.

Aspectos materiales (102-46) (102-47)

El contenido de este reporte se definió construyendo la matriz de materialidad de sostenibilidad, en la cual nuestros grupos de interés, identificaron como los asuntos más relevantes a través del cumplimiento del ciclo de identificación, priorización, validación y revisión.

Estos asuntos determinados como materiales, se revisaron en el año 2020 bajo el análisis de los impactos en la sostenibilidad de la empresa, para dar lugar a la lista definitiva de aspectos materiales a reportar (102-47).

Prioridades para la empresa y los grupos de interés

Los pasos realizados para la definición de la materialidad fueron: Identificación

- ✓ Asuntos claves para el logro de la estrategia.
- ✓ Resultados del relacionamiento con grupos de interés.
- ✓ Requisitos del GRI

Priorización de los asuntos materiales relevantes de acuerdo con:

- ✓ Relevancia para los grupos de interés.
- ✓ Impacto en la estrategia.
- ✓ Alineación con los riesgos empresariales.

Validación

- ✓ Revisión y ajuste con la alta dirección de los resultados del análisis de materialidad y la relevancia de cada asunto en la gestión sostenible de las empresas.

La combinación entre las variables analizadas en el estudio de materialidad realizado, es decir, la relevancia que tienen los diferentes asuntos de sostenibilidad en la estrategia del negocio y el nivel de prioridad que los grupos de interés le otorgan a dichos asuntos, se expresa en la siguiente matriz.

Parte Interesada	Desempeño Económico	Conducta Etica	Satisfacción del Cliente	Seguridad y salud Ocupacional	Compromiso con la comunidad	Respeto a los Derechos Humanos	Gestión del Recurso Humano	Cumplimiento Ambiental	Prácticas de Procura
Empleados	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Clientes.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Gobierno nacional, regional y local.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Comunidad.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Socios.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Junta Directiva	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accionistas.	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Proveedores.	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● Materialidad Alta ● Materialidad Media



Gobierno y Sostenibilidad (102-18)

Y&V considera estratégico atender con prioridad la sostenibilidad en nuestros proyectos de ingeniería e IPC en los países donde operamos, aprovechando la experiencia acumulada en nuestros 35 años de existencia, la calidad de nuestros productos y nuestra extensa experiencia tanto técnica como comercial en proyectos de gran envergadura en el contexto de nuestra industria.

En los actuales momentos esta prioridad es aún mayor, por ello hemos realizado avances en la integración de la sostenibilidad dentro de la estructura organizativa de la empresa.

Desde la más alta gerencia se definen las estrategias de acción para cada área organizativa, esto permite integrar la sostenibilidad en cada una de nuestras funciones

Las unidades responsables de la gestión de la sostenibilidad son las vicepresidencias de Operaciones, Servicios Técnicos, Procesos Medulares, Procura y la gerencia de Responsabilidad Social Empresarial, las cuales reportan directamente al presidente ejecutivo.

Compromiso con la sostenibilidad

Y&V, ha colocado la sostenibilidad ambiental, social y económica en el centro de cultura empresarial con un enfoque de negocio que contribuye al desarrollo sostenible basado en el intercambio de la creación de valor dentro y fuera de la empresa.

La sostenibilidad está integrada en todo nuestro negocio, por ello nos esforzamos por realizar nuestros proyectos respetando a las personas, su seguridad y su medio ambiente.

- Aplicamos estándares globales para gestionar la seguridad, el medio ambiente y cómo nos relacionamos con las comunidades y trabajamos para mejorar continuamente nuestro rendimiento.
- Aspiramos tener un impacto positivo en las comunidades donde operamos y en la sociedad en general.
- Contribuimos al desarrollo de las economías locales mediante la creación de puestos de trabajo, el impulso de las habilidades, el abastecimiento de proveedores locales, así como el pago de impuestos.
- Contribuimos al logro de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, que buscan hacer frente a los desafíos económicos, sociales y ambientales del mundo para 2030.
- Respetamos los derechos humanos establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.
- La seguridad, el medio ambiente y las comunidades son consideraciones vitales cuando planificamos, diseñamos y operamos nuestros proyectos e instalaciones. Realizamos evaluaciones de impacto para cada proyecto.

Compromiso con la Agenda de las Naciones Unidas.

Y&V se suma a la agenda de las Naciones Unidas, a través de la agenda 2030, le confiere un enfoque primordial a las empresas, apoyándolas a

1. Generar negocios responsables al alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universales con cuatro pilares.

2. Tomar acciones estratégicas para el logro de objetivos positivos para las empresas y su relación con sus grupos de interés, esto a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con una visión al año 2030. Donde se enfatiza la colaboración, innovación y generación mutua de valor.

**Derechos
Humanos**

**Derechos
Laborales**

**Cuidado del
ambiente**

**Política anti
corrupción**




Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Y&V posee una estrategia de desarrollo sostenible orientada a la creación de valor tomando como primeras referencias su Propósito y Valores, y el respeto a los Derechos Humanos. Así, impulsa iniciativas que contribuyen a lograr una sociedad más justa y a la consecución de los ODS.

Siguiendo la metodología establecida en el **SDG Compass**, Y&V ha establecido objetivos claves sobre la dimensión social del Desarrollo sostenible, para ello se realizó el análisis de los ODS en nuestra cadena de valor para así identificar las áreas de impacto, seleccionar los indicadores y definir las prioridades.

Creación de valor


Ética, integridad y cumplimiento normativo



Ambiente

El cuidado del ambiente para Garantizar el disfrute de las generaciones futuras.


8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	2 HAMBRE CERO	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	



Empleados

Responsabilidad con los Empleados, Seguridad y salud Laboral, Formación y Desarrollo Profesional, Igualdad y Respeto a los Derechos Humanos.


5 IGUALDAD DE GÉNERO	3 SALUD Y BIENESTAR	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNALES
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	



Gestión Servicio

Servicios con los más altos estándares de calidad, salud y seguridad.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
---------------------------------------	--------------------------------------	---



Comunidades

Programas dirigidos al desarrollo de las comunidades, alimentación, educación, formación laboral. Donaciones población vulnerable..

1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Valor

ODS prioritarios



Como resultado, en la priorización de los ODS encontramos al ODS 1 Eliminación de la pobreza y el ODS 2 Hambre Cero, ODS 4 Educación de Calidad y el ODS 8 Trabajo decente para todos.

En cuanto al impacto que la ejecución de nuestros proyectos puede generar consideramos estratégicos los ODS 13 Acción por el Clima y ODS 12 Producción y consumo responsable.

Las acciones para abordar estos ODS estratégicos son potenciadas por medio de las alianzas con socios implementadores, lo que nos permite profundizar nuestra acción y aumentar el impacto positivo de nuestras actividades. ODS 17

Principales acciones y logros 2020

ODS 1. Fin de la pobreza



Desarrollar o apoyar programas que brinden oportunidades para grupos vulnerables y de impacto positivo en las comunidades locales.

Durante el año 2020 continuamos Apoyando programas de Formación y capacitación para el trabajo dirigidos a jóvenes en las comunidades vecinas y en riesgo social. Financiamos programas enfocados en la prevención de embarazo adolescente, deserción escolar y mantenemos un programa de Atención a niños y adolescentes que viven en Casas Hogares. Gracias a estos programas, 6155 niños y adolescentes tuvieron acceso a mejores condiciones de vida.

ODS 2. Hambre Cero



Mejorar el acceso a una alimentación sana, nutritiva y suficiente, de los empleados y poblaciones vulnerables y fomentar prácticas de agricultura sostenible.

La crisis alimentaria se agudizó durante la pandemia, debido al cierre de las escuelas, lugar en donde recibían alimentos miles de niños. Esto afectó de forma directa la alimentación de esta población en riesgo.

Y&V continuó apoyando programas dirigidos a la alimentación de poblaciones en riesgo, lo que permitió que 873 niños y jóvenes tuvieron acceso a bolsas de alimentos o a recibir alimentos preparados para llevar a través de programas de Comedores que apoya la Fundación Y&V. También se continuó con la mejora de la productividad agrícola a pequeña escala a través del apoyo a la escuela granja en Mérida

Principales acciones y logros 2020

ODS 3. Salud y Bienestar



Realizar acciones adecuadas de seguridad y salud laboral para empleados y otros grupos de interés, para garantizar que las operaciones de la empresa no impacten negativamente en el derecho a la salud y maximizar la contribución al logro del bienestar.

Y&V ha profundizado sus acciones en materia de salud y bienestar de sus colaboradores, así como, de las comunidades donde opera.

Pólizas de seguros de hospitalización, cirugía y maternidad con una amplia cobertura para los empleados y sus familiares afiliados.

- Formación de prevención de accidentes laborales se alcanzó la meta propuesta a través de los programas de “formación Online y minutos de SSO”.
- Implantación de medidas de bioseguridad en todas las oficinas y control de síntomas del Covid 19 a los empleados.

ODS 4. Educación de Calidad



Invertir en educación de calidad para mejorar la vida de las personas y contribuir con el desarrollo sostenible

En Y&V estamos conscientes de que la educación es la base del desarrollo y clave para la superación de la pobreza y las desigualdades sociales. En este sentido en el año 2020, y a pesar de las dificultades inherentes a la pandemia, continuamos desarrollando acciones que contribuyen con el logro de este objetivo, entre las cuales se pueden señalar:

- Apoyo a la construcción de la nueva sede de la Universidad Monteavila en Caracas.
- Programa de apoyo en la mejora de la infraestructura y dotación de equipos de computación, de escuelas de educación inicial y básica, lo que permite que 3626 niños y jóvenes al año puedan recibir educación de manera segura.
- Programa de becas de pregrado a estudiantes universitarios de escasos recursos. Dando cumplimiento a uno de los objetivos principales de la Fundación Y&V: contribuir a la formación y educación de los jóvenes venezolanos de escasos recursos económicos, a fin de que puedan iniciar y dar continuidad a sus estudios universitarios en el área de ingeniería y otras profesiones relacionadas con las actividades que desarrolla la empresa.. Para el período 2020 se otorgaron 150 becas.

Principales acciones y logros 2020

ODS 5. Igualdad de género



Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.

Y&V cuenta con un 46 % de participación de mujeres profesionales en la empresa, con una clara consonancia de oportunidades de liderazgo en todos los niveles decisorios de la empresa y con igualdad de sueldos y beneficios que los hombres.

Hacia las comunidades, se apoya por medio de la Fundación Y&V la formación laboral de niñas indígenas, mediante alianzas con la Escuela Casa Hogar Shapono Kea en Puerto Ayacucho que atiende un total anual de 150 niñas y adolescentes.

ODS 6. Agua Limpia y Saneamiento Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible.



Dentro de las instalaciones de la empresa se desarrolla un programa de ahorro del consumo de agua, mediante la difusión de información y promoción del uso del recurso de manera responsable.

En los proyectos el 100% de los efluentes domésticos e industriales utilizados son tratados y sometidos a análisis físico-químicos, con el objeto de comprobar el cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga al ambiente.

En las obras de construcción se recicla el agua utilizada para pruebas hidrostáticas.

Principales acciones y logros 2020

ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento económico



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo, sostenible, productivo y el trabajo decente para todos.

Para contribuir con este objetivo, Y&V protege los derechos laborales de sus colaboradores y promueve un entorno de trabajo seguro, y de calidad en las diversas áreas donde actúa.

Ofrece apropiadas condiciones profesionales, salariales y beneficios competitivos en el mercado. Para contrarrestar los efectos de la inflación acelerada se ha establecido una política de bonos adicionales al sueldo a los fines de garantizar una mejor calidad de vida a los empleados.

Contribuimos con el desarrollo económico a través del pago de impuestos.

ODS 6. Agua Limpia y Saneamiento
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible.



Dentro de las instalaciones de la empresa se desarrolla un programa de ahorro del consumo de agua, mediante la difusión de información y promoción del uso del recurso de manera responsable.

En los proyectos el 100% de los efluentes domésticos e industriales utilizados son tratados y sometidos a análisis físico-químicos, con el objeto de comprobar el cumplimiento de los requerimientos legales ambientales antes de su descarga al ambiente.

En las obras de construcción se recicla el agua utilizada para pruebas hidrostáticas.

Principales acciones y logros 2020

ODS 12. Producción y consumo responsable



Se promueve el enfoque de sostenibilidad de la empresa a los proveedores, para ello incorporó dentro de los factores de evaluación de proveedores el aspecto de responsabilidad social.

Utilizar mano de obras y proveedores locales.

ODS 13. Acción por el Clima

Mejorar la respuesta a los problemas generados por el cambio climático impulsando la educación y sensibilización de la población sobre el tema.



Y&V cuenta con un sistema de gestión ambiental desarrollado que logra gestionar adecuadamente el cumplimiento de los requerimientos legales asociados a las actividades de construcción que realiza la empresa. Adicionalmente, la compañía está ampliando su sistema de gestión ambiental según requerimientos de la Norma ISO 14001, el cual aumentará el alcance del sistema con el que se cuenta actualmente.

En la ejecución de los proyectos se respeta el ecosistema y la biodiversidad para evitar impactos negativos en las áreas de operación. Así mismo, se implementan planes de mitigación de riesgos ante desastres naturales. Se efectúan con gran participación diversas campañas para concienciar a la población.

Principales acciones y logros 2020

ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Acentuar el respeto a los derechos humanos, normas de ética y convivencia entre los empleados y proveedores.



En Y&V acogemos los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos establecidos y adoptados por el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas, nos regimos por los principios del respeto y protección a los Derechos Humanos. Está prohibida la discriminación y los actos que afecten la integridad y la dignidad humana.

Exhortamos a todos los trabajadores, socios comerciales, clientes, accionistas, proveedores y demás grupos relacionados, conducirse en un ambiente de cordialidad y respeto de los Derechos Humanos.

Contamos con un código de conducta que rige nuestras actuaciones.

ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos
Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar alianzas para el logro de los objetivos de Desarrollo Sostenible.



Ejecutamos acciones que ayudan a la consecución de los mismos, y para poder contribuir de manera efectiva al logro de estos objetivos, Y&V realiza alianzas con Universidades y Organizaciones para la ejecución de nuestros programas de sostenibilidad.



Contribución con la sociedad

(GRI103-2)

Evaluaciones de impacto social

(413-1) (413-2)

Y&V realiza estudios de evaluación de impacto socio ambiental previos a la construcción de las instalaciones, conforme a la legislación vigente en cada uno de los países en los que opera.

También ejecuta actividades dirigidas a sus Grupos de interés, incluyendo programas de desarrollo social o de participación de las comunidades locales, centradas en atender las necesidades de las comunidades locales, y desarrollando las actividades acorde a las necesidades prioritarias.

Inversión Social

La Responsabilidad Social la ejercemos a través de dos ejes, uno por medio de la Gerencia de Responsabilidad Social de Y&V, desde la cual orientamos la acción a la atención de necesidades y desarrollo de programas sociales en las comunidades y otra por medio de la Fundación Y&V, con la cual atendemos las necesidades de niños y adolescentes en riesgo social.

Invertimos en proyectos para que la gente de las comunidades pueda beneficiarse del desarrollo social y económico. Esta inversión es a veces voluntaria y a veces requerida por los gobiernos, o parte de un acuerdo contractual.

La intención de nuestros programas de inversión social es beneficiar a la sociedad y al medio ambiente donde operamos, y también crear un entorno empresarial local más positivo para Y&V.

Además de responder a las prioridades de inversión social local, tenemos tres temas de inversión social global: la educación, atención de niños en riesgo social y el voluntariado corporativo.



Atención de niños en riesgo social.

Programas de protección
Programas de prevención.



Educación

- Dotación y equipamiento de escuelas
- Programa de Becas
- Formación Laboral de jóvenes.



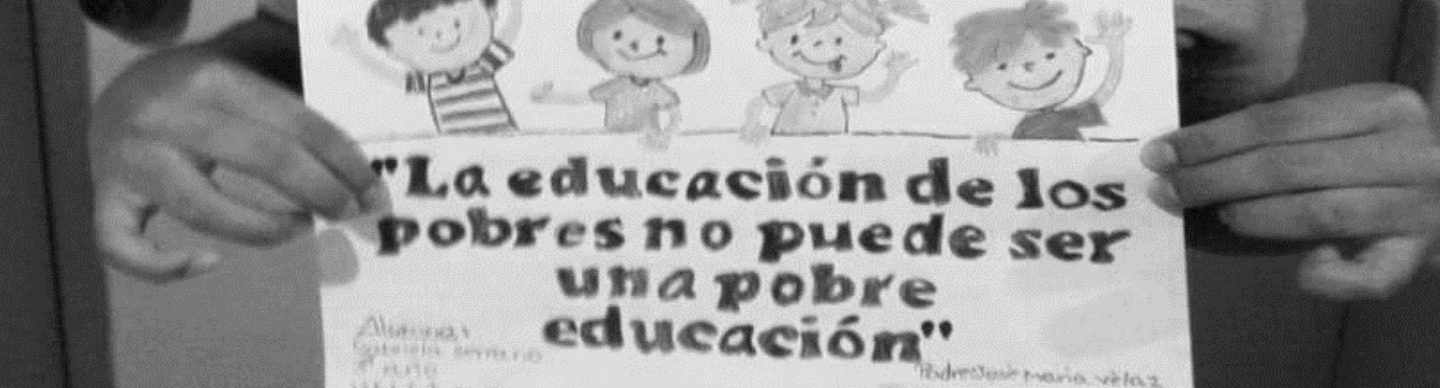
Donaciones

- Equipos de computación y mobiliario
- Ropa, calzado y alimentos



Voluntariado corporativo.

Actividades recreativas y deportivas realizadas para niños de escasos recursos.



Fortalecimiento a la educación.

Nuestra inversión social va dirigida a dar oportunidades de educación a niños y jóvenes que no poseen los recursos necesarios para acceder o mantenerse en el sistema educativo.

Para mejorar las condiciones educativas de nuestras comunidades, tenemos un programa de donaciones a escuelas que comprende la dotación de equipos de computación, materiales de oficina y mobiliario.

A través de la Fundación Y&V se ejecuta el programa de becas para estudios universitarios y se dan recursos para la prosecución escolar de poblaciones en riesgo.

Apoyamos la formación laboral de jóvenes en las comunidades, en alianzas con diversas instituciones educativas.

Durante el año 2020 se beneficiaron 3063 personas de los programas.

Otro aporte importante a la educación en Venezuela ha sido, la contribución a la construcción de la Nueva sede de la Universidad Monteavila en Caracas.

Atención de niños y adolescentes en riesgo social.

La pandemia ha incrementado la vulnerabilidad de los niños y adolescentes, lo que ha requerido hacer grandes esfuerzos para atender a este grupo y contribuir con la mejora de su calidad de vida. Es por esto que, durante el 2020 fue el centro de nuestra inversión social.

Por medio de este programa se financian y fortalecen proyectos en alianzas con entidades de atención y organizaciones sociales de reconocida trayectoria. Se brinda asesoría institucional, y un seguimiento continuo de los programas ejecutados.

Apoyamos iniciativas dirigidas a mejorar las condiciones de vida de niños y adolescentes en riesgo. Nos centramos en programas de alimentación, prevenir la deserción escolar y el embarazo precoz y formar a jóvenes de escasos recursos en oficios que le permitan trabajar a corto plazo y mejorar sus condiciones de vida.

Voluntariado Corporativo

Y&V ofrece a sus empleados y familiares la oportunidad de colaborar y comprometerse en la acción social de la empresa a través de su participación en nuestro activo programa de voluntariado corporativo.

Este programa se enfoca en la realización de actividades recreativas y deportivas, dirigidas a los niños que residen en las entidades

de atención y de comunidades de bajos recursos económicos.

Durante el año 2020 , se realizaron dos actividades presenciales ya que debido a la cuarentena por la pandemia, estas actividades recreativas debieron suspenderse.

Esto nos llevó a reorientar nuestras actividades hacia la participación de los voluntarios en la entrega de donaciones a poblaciones vulnerables.



75

Cajas con donativos entregadas

986

Niños beneficiados de las actividades

15

Comunidades beneficiadas



Fundación Y&V

Con la misión de brindar oportunidades de educación, superar la exclusión y mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes en riesgo social, en el año 2005 nace la Fundación Y&V. En estos 15 años, más de 20.000 niños, niñas y adolescentes en riesgo social han sido atendidos con programas enfocados en la educación, alimentación y la salud.

Hemos ejecutado nuestros programas en alianza con universidades y organizaciones sin fines de lucro. Ofrecemos apoyo económico a proyectos que estas instituciones ejecutan en las áreas de acción de nuestra misión. De esta manera potenciamos el alcance de los beneficios dirigidos a un grupo tan importante para el futuro del país como son sus niños y jóvenes.

Programa de becas Y&V

Entre 2005 y 2020 más de 6.263 universitarios de pregrado de escasos recursos económicos con destacado rendimiento académico en universidades públicas y privadas de Venezuela se han beneficiado de las becas del Programa de la Fundación Y&V.

En promedio, se han otorgado 450 becas a estudiantes de ingeniería y carreras afines. En la mayoría de los casos los beneficiarios son seleccionados por las universidades, otros proceden de las casas hogares que apoya la Fundación Y&V o son hijos de empleados de la empresa.

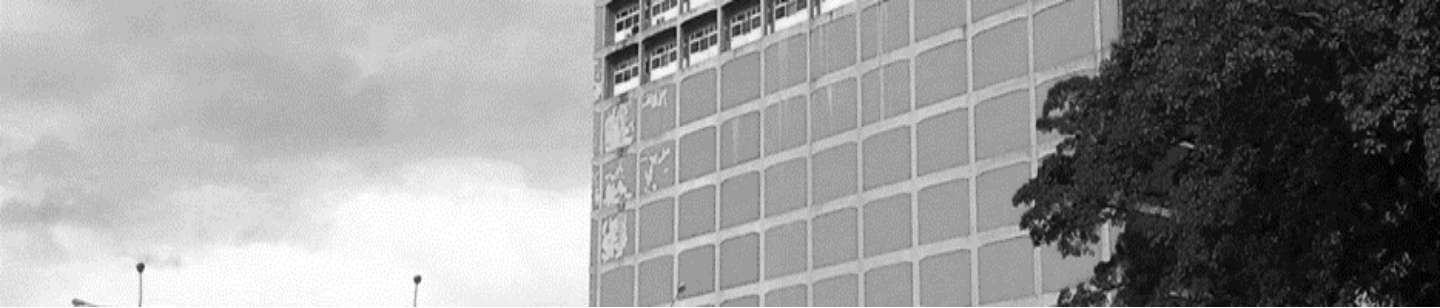
Durante la cuarentena por COVID-19, la Fundación Y&V ha sostenido su apoyo a estos jóvenes para sus estudios a distancia. Muchos han buscado cumplir sus sueños en otros países, otros han decidido quedarse en Venezuela para terminar sus estudios o para trabajar, y así todos han encaminado sus vidas gracias a la educación.

“Crecí en una casa hogar apoyada por la Fundación Y&V. Ser beneficiario de la beca ha sido una de las grandes cosas que han podido ocurrirme en la vida. Fue un apoyo y una gran oportunidad sin la cual me hubiera sido difícil lograr mis metas. No sólo me dieron una mano amiga para comenzar mis estudios universitarios, sino que también me permitieron iniciar mi vida laboral como empleado de Empresas Y&V. Aun siendo uno de los jóvenes que viene un casa hogar, fueron fieles a sus principios e ideales de integrar a la sociedad a los menos privilegiados.

Hildemaro Rojas,

TSU en Administración Recursos Humanos, 2018.





“Soy egresada de la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre Caracas-Venezuela. Actualmente me desempeño como Consultor de Business Intelligence para la empresa Oracle Argentina brindando soporte en proyectos para Latinoamérica. Poder ejercer mi profesión en gran medida se lo debo a la beca de Fundación Y&V y siempre les estaré infinitamente agradecida por esa confianza en mí.

*Meggi Blanco.
Ingeniera de Sistemas, 2017.*



“En estos meses de pandemia la ayuda no podía ser más oportuna, por eso los considero el apoyo invisible, cada mes cuando la situación llega casi al límite, tengo el recordatorio de que puedo contar con la ayuda de ustedes, tanto de los que conozco como de aquellos que no, pero que sin su trabajo esto no sería posible. Y ahora que tengo la oportunidad quiero decirles ¡Gracias Fundación Y&V! por motivarme a seguir con mis estudios y a esforzarme cada vez más a superarme.

*Miguel Angel Cordero Villegas
Estudiante Ingeniería Computación, USB*



“La beca llegó en un momento crítico, cuando más necesitaba una ayuda y aunque las cosas en el país siguen complicándose, la beca ha sido un aporte muy importante y me ha ayudado a aligerar la carga que implica el ser estudiante. Ese monto que llega una vez cada mes representa un alivio para mi y para mi mamá, les doy infinitas gracias porque su ayuda ha sido algo invaluable.”

*Michelle Rodriguez
Ingeniería química USB.*



“Desde el año 2017 soy parte del programa de becas de la Fundación Y&V. Para mi la beca ha sido de gran ayuda en mis estudios, debido a la difícil situación que vive nuestro país. Programas como este logran que muchos estudiantes tengan un apoyo para poder continuar sus estudios. Espero puedan llegar a mas estudiantes así como lo hicieron conmigo.”

*Luismer Reyes 9 semestre
Ingeniería Civil UCV*





Prevención y Atención de niños y adolescentes en riesgo social.

En 15 años, la Fundación ha trabajado en alianza con más de 41 Organizaciones de Desarrollo Social. Se han atendido 5.572 beneficiarios al año en los distintos proyectos y 623 beneficiarios al año en las Casa Hogares.

Brindamos asesoría institucional y seguimiento continuo a sus iniciativas, Promovemos también la participación del voluntariado corporativo en actividades dirigidas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes que permanecen en casas hogares a fin de impulsar el compromiso social de nuestros colaboradores.

En el año 2020 se atendieron 4690 niños y adolescentes.

“

“En la Fundación Casa de Ana albergamos 35 niñas con situaciones de abusos físicos y emocionales a Fundación Y&V ha sido fundamental para atender sus necesidades, ya que con los aportes recibidos podemos alimentar y dar educación de calidad a estas niñas y contribuir con su desarrollo emocional al darles un propósito de vida”.

José Marin, director Fundación Casa de Ana, Los Teques.

La cuarentena por COVID-19 ha sido un inmenso desafío para todos, pero especialmente para las organizaciones sociales. Mantener la continuidad de sus iniciativas ha sido un factor crítico.

El apoyo de la Fundación Y&V ha permitido que las organizaciones sociales continúen ejecutando sus programas, especialmente en cuanto a alimentación y educación a distancia

Los constantes y vertiginosos cambios del entorno y las necesidades sociales crecientes representan importantes desafíos para todos los sectores del país.

En Y&V Seguiremos asumiendo con visión de futuro y esperanzas la responsabilidad de dar respuestas efectivas a los inmensos retos que se presentan, basados en nuestras fortalezas, conocimientos y con la experiencia adquirida.

Entendemos nuestro compromiso social como asunto clave de nuestro desempeño empresarial, conscientes de nuestro rol como agentes de cambio para un cabal desempeño en la sociedad y decididos a construir un mundo mejor para todos.

15 años en cifras



885

jóvenes formados en educación para el trabajo



3.020

beneficiados en talleres de formación en valores



3.927

niños alimentados en comedores populares y en escuelas granjas



7.900

estudiantes beneficiados por los programas de reparación de infraestructura escolar y dotación de escuelas



41

Organizaciones apoyadas (casas hogares y ONG)



6.263

Becas otorgadas



Gestión integral de riesgos [GRI 102-15]

La Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos busca preservar la integridad de los recursos empresariales, la continuidad y sostenibilidad de los negocios. Para ello, Y&V realiza sistemáticamente la identificación, análisis, evaluación, monitoreo y comunicación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestas, con el fin de minimizar los impactos sobre los recursos financiero y la reputación, y aprovechar las oportunidades que puedan generarse a partir de éstos.

La gestión de riesgos contribuye a caracterizar el contexto operacional de cada negocio donde se considera la variación de las tendencias macroeconómicas para el sector,

Monitoreo y revisión de la gestión de riesgos

El autocontrol es el principio fundamental para la gestión de los riesgos y está presente en cada nivel de la empresa. El seguimiento de los riesgos está asociado con los niveles de responsabilidad en la estructura de la organización, pasando por la capa de procesos para llegar a los niveles más altos de las compañías e incluyendo sus juntas directivas.

Adicionalmente, la función de auditoría soporta su actuar en los análisis de los riesgos empresariales.

Acciones para abordar riesgos y oportunidades

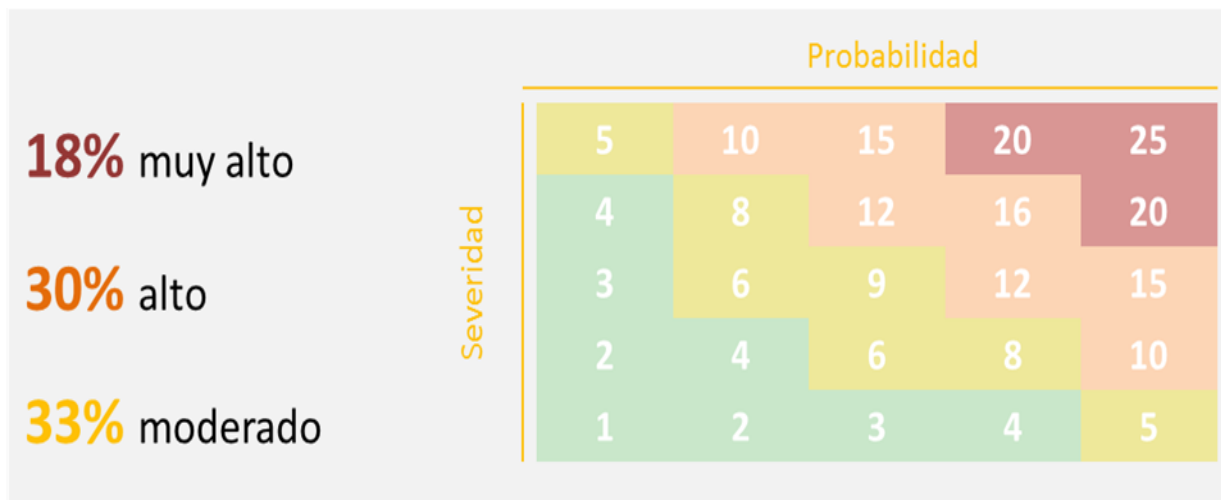
La determinación de los riesgos y oportunidades, así como las acciones para abordarlas, se han gestionado por medio del proyecto interno D0002 “Transición a la norma ISO 9001:2015” del cual la Dirección aprobó los recursos necesarios para implementar y lograr estos cambios en nuestro sistema de gestión de calidad, los resultados se observaron con el logro del certificado

Se propuso a las áreas involucradas en el SGC una metodología para la identificación y valoración del riesgo, que combina la probabilidad con la severidad, a fin de observar los riesgos y oportunidades que requieran tratamiento, sin ser limitante respecto a la aplicación de alguna otra metodología. Estos análisis lo podemos ubicar por gerencia en la Intranet Corporativa.

Los riesgos categorizados como Muy alto y Alto poseen acciones de mitigación asociadas.

“

Estamos comprometidos en continuar desarrollando nuestro marco de gerencia de riesgos, y en desarrollar una cultura de riesgo en la empresa para lograr un crecimiento sustentable.



Aplicando la matriz de ponderación de riesgo se identificaron 152 eventos, que al ser evaluados se categorizan como riesgos.



Ambientales

- Pérdidas por ocurrencia de desastres naturales.
- Multas y daño a la reputación por incumplimiento de normativas ambientales



Gobernanza

- Aumento de costos, multas y daño a la reputación por fatalidades o incidentes incapacitantes.
- Manejo inadecuado de los asuntos laborales y relaciones con sindicatos
- Canales ineficientes de comunicación con los grupos de interés.



Económicos

- Pérdidas debido a la alta inflación, que incide en cambios constantes de precios de materiales.
- Pérdidas por demoras de pagos y diferimientos del cliente.
- Pérdidas por cambios de alcances de los proyectos..



Sociales

- Inestabilidad económica y social en las comunidades.
- Ambiente de conflictividad social y laboral.
- Pandemia por Covid 19

A estos riesgos hay que resaltar los efectos de la pandemia del COVID-19 y otros brotes de enfermedad o amenaza pública similar los que pueden dar como resultado un efecto negativo en las actividades de la empresa dada la reducción de la demanda de nuestros servicios, lo que significa que podríamos registrar un impacto material adverso en nuestro negocio, situación financiera y resultado de las operaciones.

Derechos Humanos

El campo de los Derechos Humanos es muy amplio, pero en Y&V hemos identificado con la ayuda de nuestras partes interesadas, determinados aspectos relacionados con los derechos humanos que consideramos prioritarios. En Y&V acogemos los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos establecidos por el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, mediante resolución 17/4 de fecha 16 de junio de 2011.

De acuerdo a los Principios Rectores de la ONU, siempre se debe dar prioridad a los impactos adversos sobre los derechos humanos, asociados con las operaciones de las empresas y de su cadena de valor.

Es por ello que en Y&V damos prioridad a esta materia evitando infringir los derechos humanos en el desarrollo de nuestras actividades o como resultado de nuestras relaciones comerciales.

Y&V no discrimina por ningún motivo a las personas que trabajan en la empresa, ni en el momento de la contratación, en ningún país en los que está presente.

Y&V no emplea a trabajadores por debajo de la edad legal ni se aprovecha del trabajo forzoso.

Debida Diligencia

En el año 2020 se revisó y actualizó la Política de Derechos Humanos y no discriminación. Esta revisión de la política fue aprobada por la junta Directiva de la empresa.

En Y&V nos comprometemos a dar cumplimiento a la Política de Derechos Humanos y a la No Discriminación, asumiendo la responsabilidad de respetar los Derechos Humanos en todas y cada una de nuestras actividades empresariales, ejerciendo una mayor influencia en favor del respeto de los derechos fundamentales en nuestros trabajadores, accionistas, proveedores,

Evidenciándose mediante la incorporación de disposiciones relativas al respeto de los Derechos Humanos en nuestros contratos, el seguimiento al cumplimiento de tales disposiciones y teniendo siempre presente esta Política, antes de tomar decisiones sobre nuestras futuras relaciones comerciales.

Cuando cualquier persona a sea un empleado o una persona externa, considere que existe una situación contraria a estos lineamientos, puede informar de ello a Gerencia de Cumplimiento.

Para identificar, prevenir, mitigar y responder de las consecuencias negativas de sus actividades sobre los derechos humanos, así como la de sus trabajadores, accionistas, y proveedores, Y&V mantiene un sistema de gestión continua, con el fin de velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Este proceso implica "identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas" de los potenciales impactos negativos generados por los trabajadores, accionistas, y proveedores y por Y&V, en el cumplimiento de estos principios.

Los Principios de la política de Derechos Humanos

Prácticas laborales

- Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil
- Respeto a la diversidad y no discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Seguridad y salud laboral
- Condiciones de trabajo justas y favorables



Comunidades y Sociedad

Respeto a los derechos de las comunidades, el respeto a la cultura y usos de costumbres locales así como todos los elementos que nos vinculen con ella.

Conducta ética y cumplimiento (102-16)

La Integridad, valor organizacional en Y&V, nos hace comportarnos correctamente, acorde a nuestros principios y valores fundamentales, tanto personal como profesionalmente.

En Y&V se tomó la decisión de mantenerse firme contra el soborno y la corrupción, inclusive en entornos en los que ambos estén ampliamente extendidos.

El código de conducta permite prevenir y combatir de forma eficaz el soborno, comprendiendo los riesgos a los que se enfrenta la organización, gestionándolos de forma sistemática y adecuada.

En todos los contratos de trabajo suscrito por nuestro personal, se estipula el cumplimiento de los parámetros que rigen los códigos de conducta, éticos y demás que rigen para Y&V.

Paralelamente todos estos códigos y políticas se encuentran publicados en la intranet corporativa, dando con ello publicidad y acceso a esta información.

El órgano encargado de velar por la aplicación del Código ético es la Unidad de Cumplimiento. Órgano de carácter interno y permanente, y con competencias en el ámbito del cumplimiento normativo.

Y&V cuenta también con el comité de convivencia laboral (CCL) encargado de recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral de acuerdo con los definidos en la Ley 1010 de 2006.

Entre las funciones de todas ellas está el promover una cultura ética y de “tolerancia cero” frente al fraude y la comisión de actos ilícitos, así como la gestión del Sistema de cumplimiento.

Principios básicos establecidos en el Código de conducta.

El Código de conducta es la base de nuestro Sistema de cumplimiento y actúa constantemente como elemento “inspirador” del resto de los que componen el sistema,

Honestidad.- Conducirse en todo momento con integridad, probidad y veracidad, fomentando en la organización una cultura de confianza; actuando con diligencia, honor, justicia y transparencia de acuerdo a los valores de la empresa, rechazando en todo momento cualquier beneficio, privilegio, compensación o ventaja hacia sí mismo o a favor de terceros, que pudiera poner en duda su honestidad o disposición para el cumplimiento de los deberes propios de su cargo.

Legalidad.- Actuar con estricto apego y cumplimiento de las leyes, reglamentos, acuerdos, decretos y demás disposiciones aplicables.

Lealtad.- Asumir las responsabilidades inherentes a su cargo con el compromiso y la convicción personal de pertenecer a Y&V, y no únicamente por la retribución económica que recibe o la búsqueda de beneficios individuales.

Imparcialidad.- Cumplir con sus funciones de manera objetiva y sin perjuicios, ofreciendo a las personas con quien interactúe un trato equitativo, sin que existan distinciones, preferencias personales, económicas, afectivas, políticas, ideológicas o culturales y demás factores que genere algún tipo de influencia, ventajas o privilegios indebidos, manteniéndose siempre ajeno a todo interés particular.

Eficiencia y eficacia.- Alcanzar los objetivos fijados, enfocado en los resultados, utilizando el mínimo de recursos de la organización y en los tiempos fijados para cumplir sus metas, desempeñando sus actividades con excelencia y calidad.

Responsabilidad.- Desempeñar sus funciones con esmero, dedicación y profesionalismo, de forma diligente y responsable, asumiendo plenamente las consecuencias que resulten de sus actos u omisiones, involucrándose en su trabajo a fin de ser más productivo y contribuir mejor al desempeño de la organización.



Nuestro desempeño en 2020



Gestión Ambiental

Nuestro Enfoque (GRI-303)

Y&V está consciente de la urgente necesidad de reducir las emisiones y abordar las amenazas sistémicas a nuestro medio ambiente. Para maximizar nuestro impacto, concentramos nuestros esfuerzos en asociarnos con los clientes para impulsar la acción climática y gestionar nuestro propio impacto ambiental en todos los países donde tenemos operaciones.

Acción ambiental de Y&V (GRI 307)

En empresas Y&V nos esforzamos continuamente en llevar a cabo nuestras actividades de Ingeniería, Procura y Construcción minimizando nuestros impactos al entorno, y manteniéndonos en el marco definido por las autorizaciones ambientales concedidas a nuestros clientes, lo cual asegura la continuidad de una buena calidad ambiental para el disfrute de la sociedad.

Cambio climático

Los proyectos de construcción desarrollados mantienen mediciones de parámetros relacionados con emisiones de gases de efecto invernadero y gases contaminantes que son la principal causa del cambio climático.

La empresa estima las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso, en función de la cantidad de combustible utilizado en la fase de construcción de cada proyecto. Estas emisiones se encuentran asociadas directamente al consumo de combustible de maquinarias en las actividades de obra, que a su vez depende del número y tipo de proyectos que lleve a cabo la organización en un momento determinado.

El Covid-19 nos ha dado una lección sobre el impacto que las actividades del ser humano tienen sobre el cambio climático. La disminución del ritmo de la actividad económica, consecuencia de las medidas para combatir la pandemia, contrajo la demanda de energía y, como consecuencia, se produjo una reducción significativa de las emisiones de CO₂*

Este resultado no ha sido suficiente para impactar el contenido global de CO₂ en el mundo, pero indica que el cambio tecnológico debería ser complementado con una nueva forma de ver nuestra organización social y desarrollo mundial.

En este sentido Y&V asume su compromiso través de dos acciones. La primera de ellas es continuar a lo interno del desarrollo de nuestras actividades de Ingeniería, Procura y Construcción, haciendo seguimiento de la huella de carbono de nuestra actividad ejecutando proyectos respetuosos con el medio ambiente y optimizando el uso de los recursos.

La segunda acción está centrada en la promoción y participación en proyectos generación de electricidad proveniente de fuentes renovables, motivando una conciencia hacia la sostenibilidad y haciendo un uso eficiente de la energía, promoviendo proyectos de ahorro energéticos y uso eficiente de los combustibles fósiles

* Fuente: Artículo publicado en www.yvsite.com

Emisiones de sustancias que agotan

la capa de ozono

305-6

Las sustancias reductoras de la capa de ozono tienen una presencia marginal en Y&V y se localizan principalmente en la fase de construcción, donde se utilizan refrigerantes, aires acondicionados, equipos de extinción de incendios y sistemas de aislamientos que producen efectos adversos en la capa de ozono. Los materiales comunes de construcción tales como la pintura, el caucho, la madera y el plástico se degradan a causa de la radiación UV-B, particularmente los plásticos y cauchos utilizados en la intemperie.

Las únicas emisiones a la atmósfera que proceden de estos productos serían las derivadas de las posibles pérdidas, las cuales se identifican por el volumen de recarga de los equipos.

Economía Circular

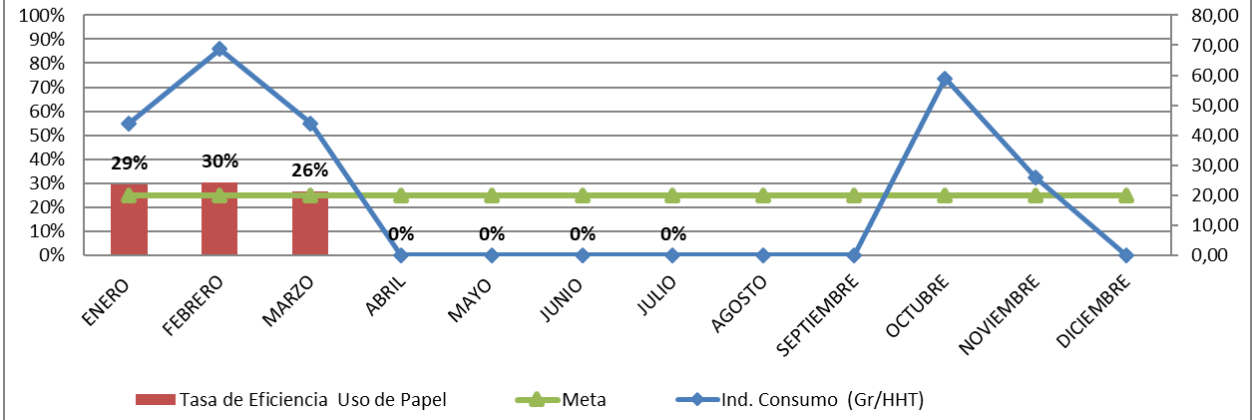
Y&V optimiza la utilización de los recursos naturales para encontrar el equilibrio que permita proteger el ambiente manteniendo el estado de bienestar y el desarrollo económico.

La economía circular es un nuevo modelo de producción y consumo que garantiza un crecimiento sostenible en el tiempo. La economía circular permite reducir el consumo de recursos vírgenes, optimizar los procesos productivos, incrementar la vida útil de los productos, minimizar la generación de residuos y fomentar el aprovechamiento de los mismos, reciclándolos o dándoles una segunda vida para convertirlos en nuevos productos

Criterios para el uso eficiente del papel

- Antes de imprimir mejor envía por e-mail
- minimizar el uso de papel disminuyendo el tamaño de la letra para documentos de lectura
- imprimir en lo posible por ambas caras.
- adquirir elementos de oficina que sean elaborados con materiales reciclables.

Tasa de Uso Eficiente de Papel 2020

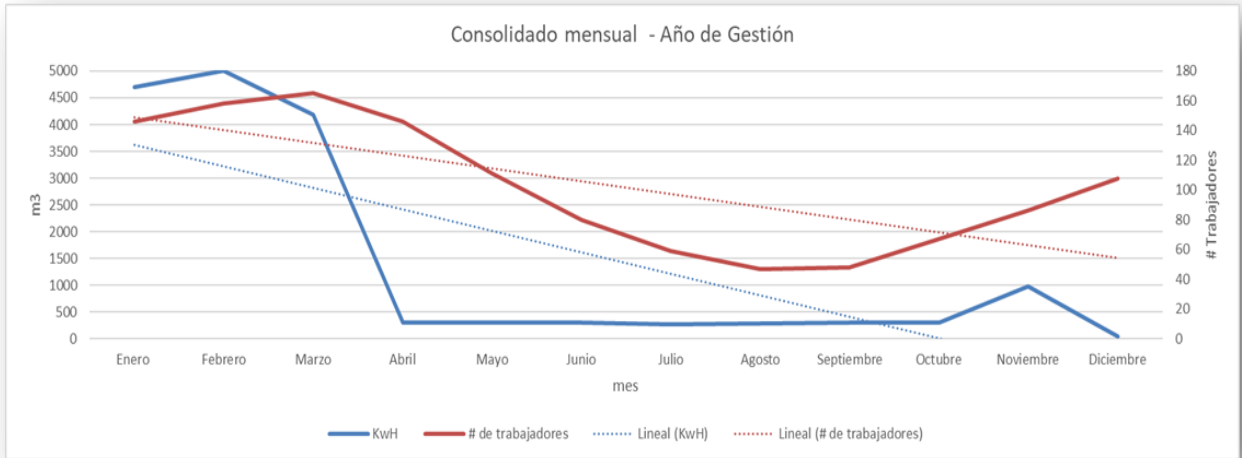


Durante el año 2020, se está cumpliendo la meta de tasa de recuperabilidad, se resalta la disminución en consumo de papel desde el mes de abril dada la modalidad de trabajo en casa y migración de proceso hacia la virtualidad.

Energía (GRI 302)

Durante los meses de enero febrero y marzo la organización presentó una operación normal y creciente en cuanto al número de colaboradores, sin embargo en los meses de abril, mayo, y junio el consumo bajo y se mantuvo en un promedio de 304 Kwh debido al aislamiento obligatorio impartido por las autoridades nacionales como medida para contrarrestar el contagio de la COVID-19, este consumo se representa en el uso de servidores y demás soporte tecnológico al que recurrió la organización para el sostenimiento de la misma.

Durante el primer semestre de 2020 se cumple la meta considerando un consumo promedio de 16, 32 kWh/persona.



El consumo para el periodo comprendido entre julio y octubre se mantuvo en un promedio de 293KWH, fundamentado en la continuidad de la modalidad de trabajo en casa en aras de promover y mantener el cuidado integral de la salud de los trabajadores

Durante el segundo semestre de 2020 se cumple la meta considerando un consumo promedio de 5,36 Kwh/persona

Agua (GRI 303)

Durante los meses de enero, febrero y marzo, del año de gestión se tuvo un consumo promedio de 27 m³ sin diferencias atípicas puesto que la plantilla de trabajadores se mantuvo sin variaciones significativas.

Durante el primer trimestre del año no se cumple la meta con un consumo promedio de 0,174 m³/persona x día

El tiempo comprendido entre abril y junio, debido a las medidas de aislamiento obligatorio por la emergencia sanitaria por la covid-19 la organización operó bajo la modalidad de trabajo en casa, razón por la cual existe una caída en los consumos y una tendencia a la disminución del mismo, del mismo modo el número de trabajadores disminuyó notablemente por reestructuración debido al cese de proyectos.

En el mes de julio, la organización continuó bajo la modalidad de trabajo en casa sin embargo tras la paulatina activación económica, la afluencia de personal bajo el aforo permitido hace que el consumo nuevamente se incremente, sin embargo se mantiene estable en promedio de 10m³ por los meses siguientes hasta el cierre del año de gestión en diciembre.

En relación al consumo de agua anual y en comparación con años anteriores se considera el 2020 con un año atípico dado el considerable descenso en el consumo, pese al aislamiento obligatorio y la baja afluencia de personal se tiene un consumo per cápita anual promedio de 0.085 m³ por persona por lo que no se cumple la meta establecida y es necesario reforzar los buenos hábitos al momento del uso de la batería sanitaria

Para el año 2021 se propone replanteamiento de la meta, considerando la información histórica de consumos, utilizando un valor que no supere la dotación máxima por habitante establecidas tanto en territorio Colombiano como Venezolano

Por la contingencia sanitaria por Covid 19 se considera el aumento nuestras rutinas de lavado de manos, labores de higiene y consumo.

Emisiones de gases de efecto invernadero (GRI 305)

Tabla 1. Factor de emisión de consumo eléctrico - agua

SERVICIO	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2 eq
Electricidad	16973	kWh	0,385	Kg de CO2 eq/kWh	6534,605
Agua	108,86	m3	0,788	Kg de CO2 eq/m3 de agua	85,77961311
TOTAL					620,384613

Tabla 2. Factores de emisión de otros productos

Producto	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/ud)		Kg de CO2 eq
Papel común	113.189	Kg	3	Kg de CO2 eq/Kg de papel común	339567
Papel reutilizable	55	Kg	1,8	Kg de CO2 eq/Kg de papel reutilizado	99
TOTAL					339666

Huella de carbono Organizacional

346286,3846 Kg de CO2 eq

Emisiones de NOx por las actividades de construcción (GRI 305-7)

La organización estima las emisiones de NO2 y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso emitidas en la fase de construcción de cada proyecto, debido a sus efectos negativos sobre el hábitat, la salud animal y humana, la calidad del aire y las aguas (por ejemplo, por su acidificación), la degradación de los bosques y las preocupaciones relativas a los impactos asociados sobre los servicios públicos.

Al igual que las emisiones de efecto invernadero, las emisiones de NO2 están asociadas al consumo de combustible y al funcionamiento eficiente de la maquinaria, al igual que en el caso de los gases de efecto invernadero, las cantidades generadas depende del nivel de actividad de los proyectos de construcción.

Efluentes generados en la construcción (GRI 306)

Los volúmenes de efluentes domésticos e industriales generados en los proyectos de construcción de Y&V son registrados en función de lo reportado por los proveedores de servicios de baños portátiles durante el mantenimiento de los mismos, y permiten asegurar un manejo adecuado y en los casos en los cuales sea posible, para implementar estrategias de reducción.

Reduciendo los derrames accidentales significativos

Los derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles pueden tener efectos negativos significativos sobre el ambiente circundante, afectando suelos, aguas, aire, biodiversidad y salud humana.

Los efluentes domésticos se generan en baños portátiles o plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR),

Por su parte, los efluentes industriales están asociados al achique de taquillas en el área y a la realización de pruebas hidrostáticas, y los volúmenes generados dependen de la planificación de las actividades del proyecto, de su tipo y su tamaño.

Durante el año 2020 no se presentaron incidentes ambientales en relación a la actividad laboral en ninguna de nuestros proyectos.



Protección y conservación de la biodiversidad

La biodiversidad es uno de los elementos principales del capital natural. Es un concepto que se refiere no solo a los ecosistemas y sus componentes vivos, sino también a los procesos ecológicos que los sustentan.

El fomento de la protección, conservación y el uso sostenible del capital natural aplicando los principios de jerarquía de mitigación (evitar, mitigar, restaurar y como último recurso compensar) evitando la localización de nuevos proyectos en áreas protegidas y mediante la adopción de acciones específicas preventivas, paliativas y compensatorias en las zonas que se puedan ver afectadas por las instalaciones del grupo.

La promoción del conocimiento y la investigación del entorno, adoptando un enfoque preventivo e integrando en la gestión del capital natural las mejores prácticas a lo largo de todo ciclo de vida.

En los proyectos de construcción sucede con alguna frecuencia que fauna de la zona (caimanes, tortugas, iguanas), ingresa a la poligonal del proyecto y deben ser relocalizados para su hábitat natural.

Y&V comprometido con un mundo sostenible, se preocupa por reducir los impactos sobre la biodiversidad y los recursos que ésta proporciona durante la planificación y desarrollo de los proyectos y operaciones, independientemente de dónde estén localizadas.

MEDIO	COMPONENTE	PARAMETROS	ASPECTO	IMPACTO
Físico	Atmósfera	Calidad del aire	Emissiones por fuentes móviles(vehículos propios o subcontratados)	Contaminación del aire(gases y partículas)
		Ruido vibraciones	Movilización en vehículo o avión	Contaminación sonora(ruido)
	Suelo	Calidad del suelo	Acceso a terrenos no explorados	Afectación visual del paisaje
		Capacidad relleno sanitario	Generación de residuos RESPEL-RSU	Disminución de la capacidad de almacenamiento del relleno sanitario
	Agua	Calidad del agua	Uso del recurso en batería sanitaria	Cambios en las características físico química y/o bacteriológica del agua
		Disponibilidad del recurso hídrico	Consumo de agua	Disminución de la disponibilidad del agua
Energía	Disponibilidad del recurso	Consumo de energía/ uso de equipos de oficina	Disminución de la disponibilidad de energía	

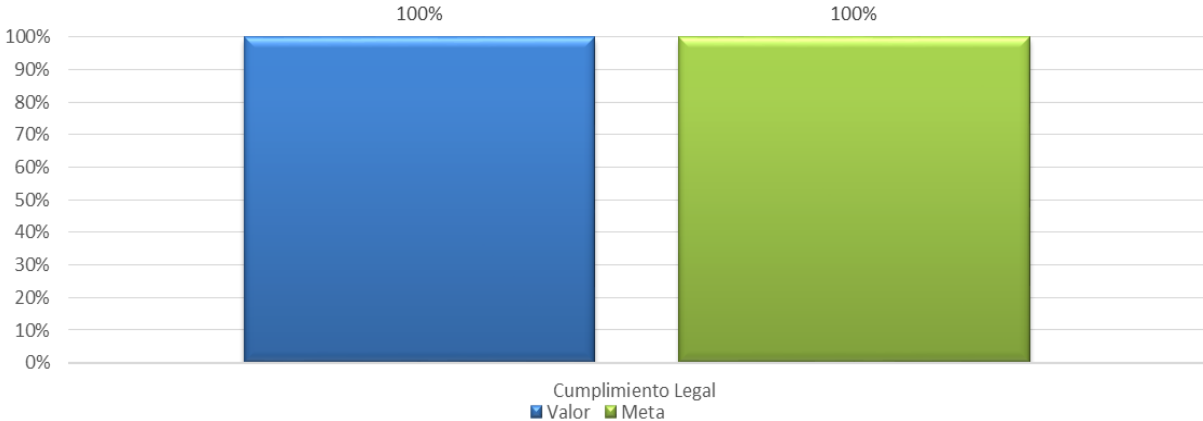
MEDIO	COMPONENTE	PARAMETROS	ASPECTO	IMPACTO
Biológico	Flora	Cobertura Vegetal y especies	Consumo de productos	Pérdida de cobertura vegetal, (bosques naturales y plantaciones)
	Fauna	Alteración del hábitat de especies	Consumo de papel	Agotamiento de recursos naturales renovables
	Paisaje	Estética		Transformación del paisaje
Socioeconómico	Economía	Generación de empleo	Incremento de proyectos	Aumento de ofertas de empleo
	Social	Modo de vida	Generación de empleos	Mejoramiento de condiciones de vida
		Salud	Trabajo en áreas comunes	

Operaciones limpias, sin multas, sanciones o incumplimiento de la normativa ambiental (GRI 307-1)

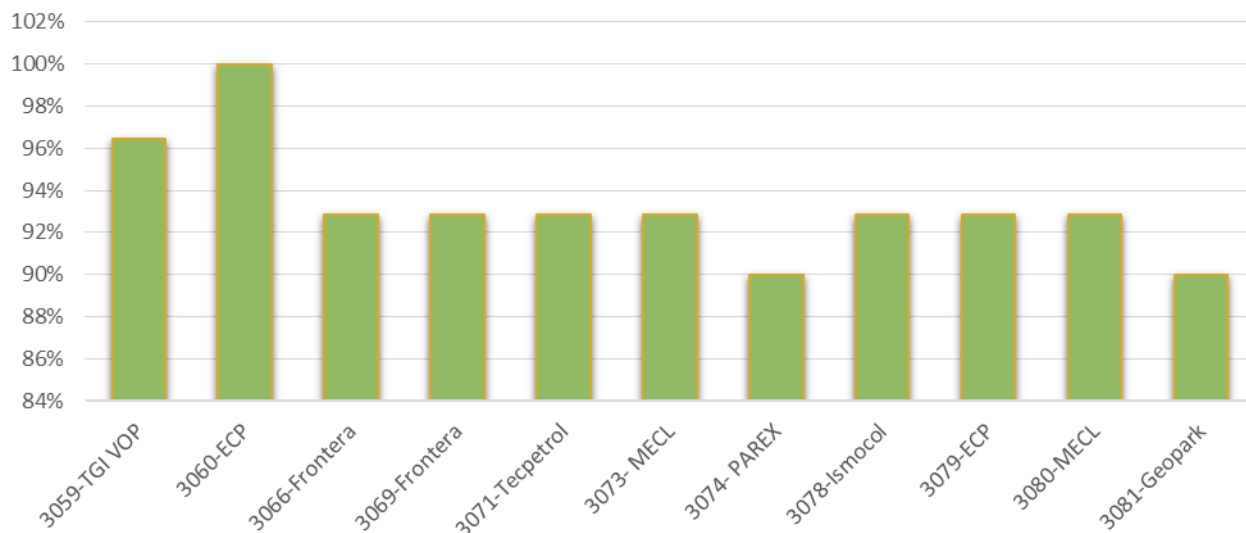
Además de los indicadores de gestión ambiental de los proyectos, Y&V mantiene un registro del costo por multas y el número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental, que ocurren en cada uno de los proyectos en ejecución.

Los resultados de estos registros (GRI 307-1) cerraron el año 2020 con cero (0) sanciones o multas por incumplimiento de la normativa ambiental, demostración del éxito del esfuerzo sistemático de la organización por llevar a cabo sus actividades en el marco de los requisitos legales de las mismas.

Cumplimiento indicadores SSTA 2020



INDICADOR DE CUMPLIMIENTO AMBIENTAL DEL PROYECTO (ICAM)



Formación y divulgación ambiental

Nuestras actividades de inducción y formación están dirigidas a nuestros trabajadores y subcontratistas, y a las comunidades en nuestra área de influencia. Estas actividades se llevan a cabo continuamente, en la obra y en centros educativos cercanos a nuestros proyectos, comprendiendo que la educación es el primer paso para desarrollar individuos ambientalmente responsables.

Los temas que se exponen buscan desarrollar en el personal y en las comunidades la consciencia sobre el uso racional y la conservación del agua, la importancia del reciclaje

la comprensión de los ecosistemas y la prevención de la contaminación.

Para nuestros empleados, se incluye también el conocimiento de la normativa ambiental aplicable a nuestros proyectos, con el fin de que contribuyan con sus acciones a mantener los estándares de cumplimiento normativo que han caracterizado siempre a la empresa.

En el 2020 se dictaron 15.390 horas de formación vía online.



Seguridad Laboral

Nuestro enfoque (GRI103-1) (GRI403)

Y&V está comprometido en proporcionar un entorno de trabajo seguro para todos nuestros empleados, así como para los visitantes de nuestras oficinas.

El objetivo del programa de seguridad es hacer un impacto significativo y positivo en la seguridad y el bienestar de nuestros empleados a través de nuestros programas de concienciación, seguridad física, respuesta a incidentes y continuidad del negocio.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (SGSS), basado en los estándares 18001 de la OHSAS, permite que se implemente exitosamente la estrategia de seguridad y salud de la empresa además de establecer la forma de operar en cumplimiento con las leyes locales, el SGSS también sienta las bases para evaluar riesgos potenciales y planear las medidas necesarias para mitigarlos de manera coordinada.

Cuidando de la salud y seguridad de nuestra gente durante la pandemia COVID-19

En 2020 nos enfrentamos a retos sin precedentes que pusieron de relieve la importancia y relevancia de la seguridad y salud de nuestros trabajadores. Tan pronto como surgió el COVID-19 como una amenaza, implementamos las medidas preventivas ante la crisis sanitaria global.

Para las actividades que necesariamente deben ser presenciales, la Empresa implantó los protocolos de bioseguridad para proteger ante todo la seguridad de nuestro personal y de las partes interesadas.

Los protocolos de bioseguridad fueron preparados por nuestros expertos en Seguridad y Salud en el Trabajo (ingenieros y médicos ocupacionales),

apegados a los requisitos exigidos por las regulaciones de cada localidad y en concordancia a los requerimientos de Planes de Emergencia establecidos en la Norma ISO 45001:2015.

Representación de los trabajadores (403-1)

Todos los centros de trabajo Y&V, cuentan con un Comité de Seguridad y Salud Laboral o Copasst (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo) encargados de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.

Este comité está conformado por el mismo número de delegados de prevención, elegidos por los trabajadores, y por los representantes de la empresa. Todo lo anterior, también permite cumplir con las directrices de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001).

Las principales funciones de este Comité son realizar inspecciones en los centros de trabajo, fomentar la participación y el cumplimiento de los trabajadores de los aspectos de Seguridad y Salud Ocupacional.

El 100% de los trabajadores están representados en este comité (403-1).

Accidentalidad y siniestros (403-2)

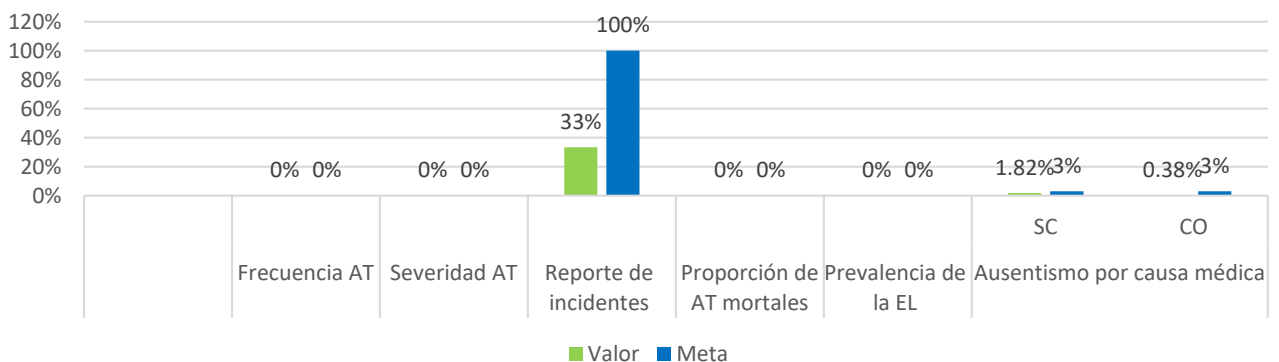
La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las sedes y los proyectos de Y&V han presentado un mejor desempeño en 2020 esto se evidencia con la certificación de la ISO 45001:2018. Aunque el trabajo en ambiente de pandemia es algo que pudiera considerarse un evento extraordinario, la experiencia de la Empresa en la implantación de planes de Emergencia y Protocolos de Seguridad aplicados en nuestras construcciones, permitieron realizar eficientemente, los ajustes necesarios, específicos para el COVID-19. Logrando la aplicación adecuada de los procedimientos de trabajos, el fomentar el compromiso y responsabilidad del personal para cumplir los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo.

Semanalmente se realiza la autoevaluación de síntomas COVID-19, lo que permite un registro semanal de la salud de nuestros trabajadores, esto permite recopilar datos de situación epidemiológica y realizar un seguimiento y analítica continua del impacto del COVID-19 en los empleados.

Esto acompañado de información a los empleados sobre medidas de prevención, la evolución de la pandemia, las acciones solidarias, etc.

La cultura y toma de conciencia del personal en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo es uno de los valores de Y&V.

Cumplimiento indicadores SSTA 2020



Indicadores

Frecuencia AT: Se cumple la meta establecida con cero AT.

Severidad AT: Se cumple la meta establecida con cero enfermedades de origen laboral.

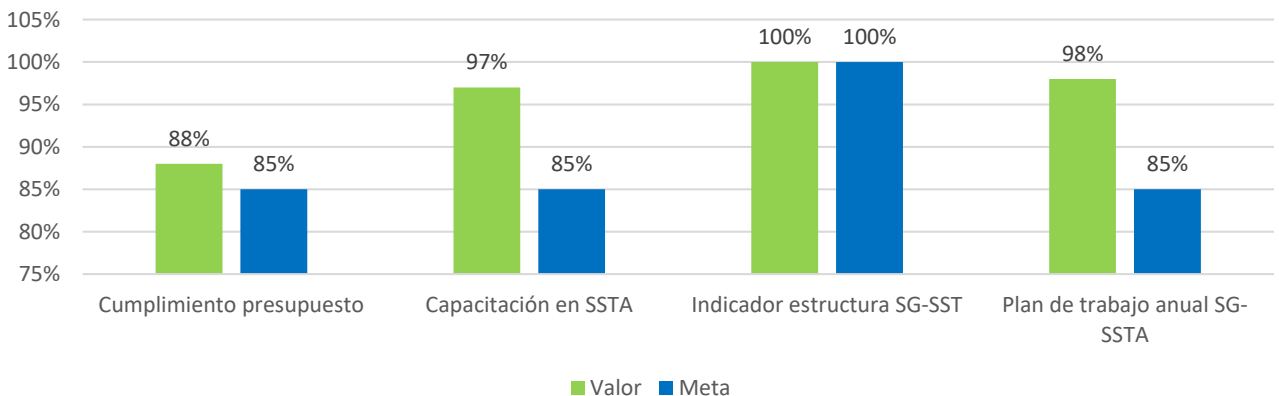
Reporte de incidentes: No se cumple la meta establecida con 6 reportes (2 reportes por mes en primer trimestre 2020, esto debido al cambio en la modalidad de trabajo).

Proporción AT mortales: Se cumple la meta establecida con cero AT mortales.

Prevalencia de la EL: Se cumple la meta establecida con cero prevalencia en EL.

Ausentismo por causa médica: Se cumple la meta establecida con un promedio anual de 1,82% de días para SC, y 0,38 días para CO SAS

Cumplimiento SSTA



Indicadores

Cumplimiento Presupuesto: Se cumple la meta establecida para el año 2020, se realizaron ajustes por cambio en las condiciones de trabajo debido a contingencia por Covid 19.

Cumplimiento Capacitaciones: Se cumple la meta establecida para el año 2020.

Indicador estructura SG-SST: Anual (N°. Criterios aplicables cumplidos en el periodo 2020 / N°. Total de criterios aplicables al SG SST en el periodo 2020)*100%. Se cumple la meta de acuerdo a requisitos legales.

Plan de trabajo anual SG- SSTA: Se cumple la meta establecida para el año 2020.

Creando un lugar de trabajo seguro

Todas las oficinas de Y&V cuentan con programas para garantizar la salud y la seguridad de los empleados y visitantes, a través del estricto cumplimiento de las medidas de prevención del Covid 19.

Estos programas también siguen estándares mínimos de seguridad física que establecen criterios para asegurar el edificio, la oficina y las operaciones.

Se ha adecuado el espacio físico de oficinas y áreas comunes como comedores y salas de reuniones para cumplir con el distanciamiento requerido.

Formación

Para asegurarnos de que todos los empleados manejan la información sobre los aspectos de seguridad y salud en el trabajo, Y&V ejecuta un activo plan de formación. El 100% de trabajadores disponen y participan de nuestro programa de formación en materia de Seguridad y Salud Ocupacional de manera presencial y no presencial (On-line).

Es un programa que está enfocado en la toma de conciencia y participación del personal en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente (SSOA).

Adicionalmente, todas las semanas se realizan los **Minutos de SSOA**, con tips de SSOA sobre temas de interés para las actividades que realizan cada empleado.

A causa de la pandemia, esta formación se ha centrado en las medidas de prevención del Covid 19, adaptación del espacio de vivienda para un trabajo seguro, se ha enfocado en recomendaciones para una mejor nutrición, hacer ejercicios en casa y mejorar la comunicación con nuestra familia.

Durante el año 2020 se realizaron **36.288 horas** de formación en materia de seguridad y salud.

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (416-1)

Resolución número
666 de 2020 (24
abr 2020)

Protocolo de
bioseguridad,
desinfección e
higiene, formación y
capacitación, etiqueta
respiratoria

Reporte diario de
condiciones de salud

Promover trabajo en
casa durante/
Controles de
bioseguridad por parte
de empresas cliente



**Biológico
COVID - 19**



Calidad

Nuestro enfoque (GRI103-1)

La mejora de la calidad del servicio es un elemento esencial y uno de los objetivos fundamentales de la empresa. Contar con un sistema de calidad permite alcanzar objetivos ligados a la mejora continua.

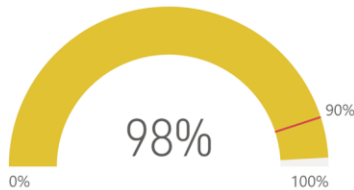
Asimismo, su implantación implica rigurosos procesos internos y externos de auditoría, que velan por el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

Grado de cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad

Por segundo año consecutivo se observa aumento general del indicador relacionado con la gestión de proyectos (+5%), El promedio ponderado (HH) del indicador (ICAS) para 2020 es de 98% con una desviación estándar poblacional de 3 %, esto quiere decir que por lo general nuestros proyectos tuvieron un rango estimado de cumplimiento entre 100% y 95%.

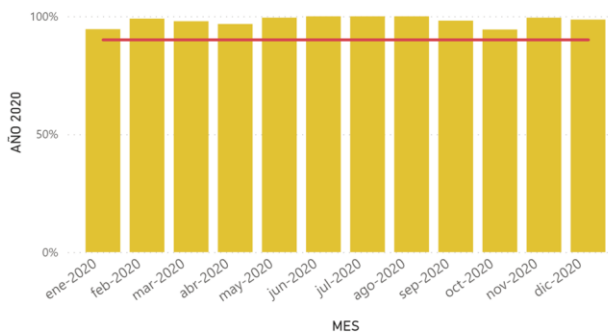
SSTA: 94% SGA, 95% SST.
Se cumple con la meta establecida

PROMEDIO CUMPLIMIENTO ICAS CORPORATIVO



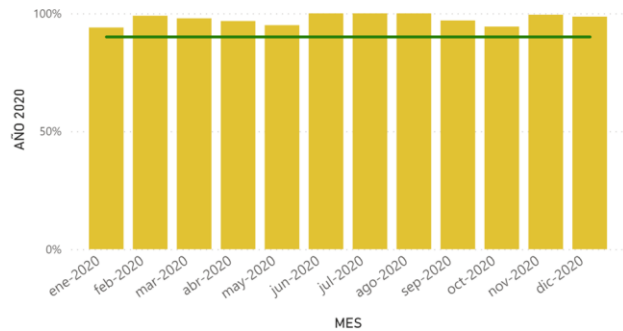
ICAS COLOMBIA 2020

● AÑO 2020 ● META 90%



ICAS VENEZUELA 2020

● AÑO 2020 ● META 90%



Grado de cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad

Se lograron los objetivos del 2020, por las acciones previamente consideradas tales como:

- Inducciones específicas para los Gerentes de Proyectos sobre la temática e importancia del aseguramiento de la calidad por VPST.
- Seguimiento periódico del indicador por parte del Comité de Proyectos, con énfasis en las acciones planteadas para corregir las desviaciones reportadas por Coordinadores de Calidad.
- Asignación de Coordinador de Calidad, desde el arranque y mantenerlo hasta el cierre del proyecto.
- Preparación anticipada de documentación del proyecto y extensión de “kit” de modelos de documentos para consideración y aprobación del Gerente de Proyecto al iniciar el proyecto.

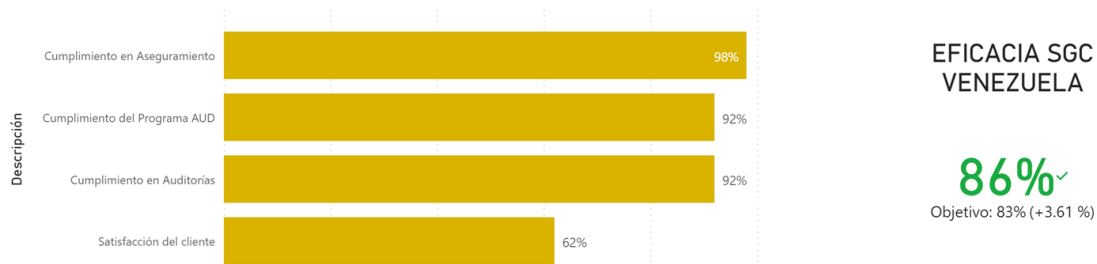
- Inducciones periódicas y recordatorios frecuentes sobre tópicos de calidad en proyectos al personal asignado, revisión de los alcances del proyecto.
- Actividad apropiada de Control de Documentos, en asegurar el cumplimiento del sistema de calidad en los proyectos, antes de la emisión de cada producto.

Acciones tomadas

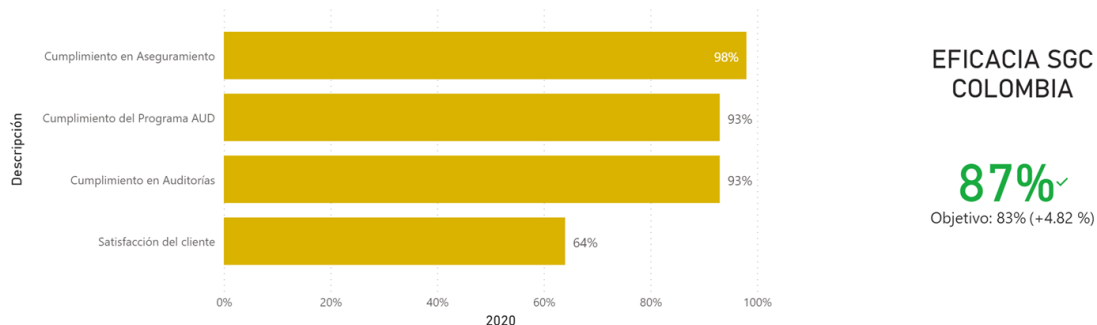
- Inducciones oportunas, periódicas y recordatorios frecuentes sobre tópicos de calidad en proyectos al personal asignado.
- Seguimiento semanal de los requisitos de proyectos e informe oportuno a la alta dirección y Gerencia de Proyectos.
- Acompañamiento continuo por parte del equipo de calidad a la Gerencia de Proyecto.
- Preparación anticipada de documentación del proyecto y extensión de “kit” de modelos de documentos para consideración y aprobación del Gerente de Proyecto al iniciar el proyecto.
- Inducciones específicas para los Gerentes de Proyectos sobre la temática e importancia del aseguramiento de la calidad por VPST.

Eficacia del Sistema de Gestión de Calidad

EFICACIA SGC VENEZUELA 2020



EFICACIA SGC COLOMBIA 2020



Auditorías remotas en ambiente Covid-19

En Agosto 2020, Y&V concluyó con éxito la Auditoría de Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y del Sistema de Gestión de la Calidad según los estándares ISO 45001:2018 e ISO 9001: 2015, respectivamente.

Esta Auditoría fue un proceso inédito para nuestra organización y novedosa en nuestra industria porque fue realizada 100% remota por la situación actual de la pandemia COVID-19. Y&V había realizado en el pasado Auditorías Remotas a parte de sus procesos, como fue el caso de las realizadas en Y&V Bogotá, o en las localidades de proyectos de construcción de difícil acceso o con

restricciones de viaje. Sin embargo, esas auditorías remotas nunca llegaron a cubrir más del 30% del alcance de nuestras Certificaciones.

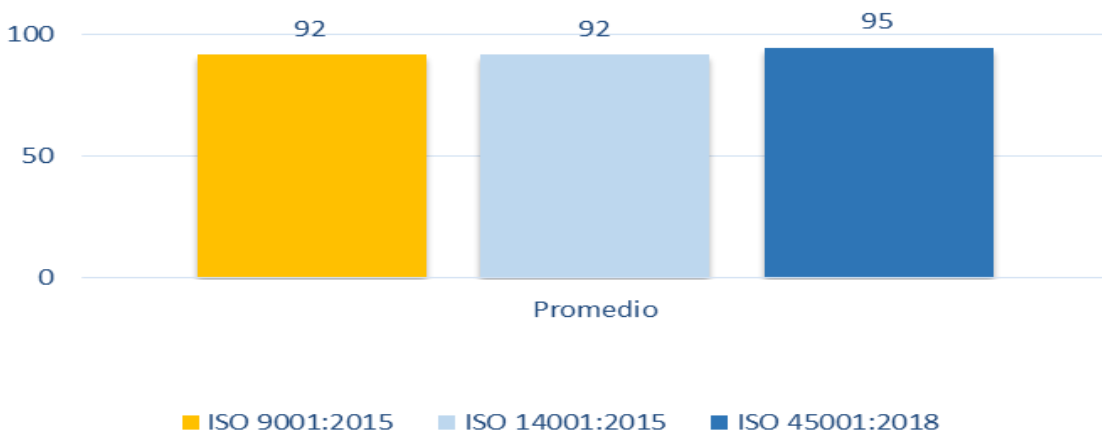
Ante la nueva realidad derivada de la pandemia, los organismos certificadores decidieron autorizar la realización de Auditorías Remotas al 100% del alcance, a fin de mantener la validez de los certificados y la continuidad del negocio, lo que constituyó un reto tanto para Y&V como para el ente certificador.

Resultados de auditorías internas (ICA)

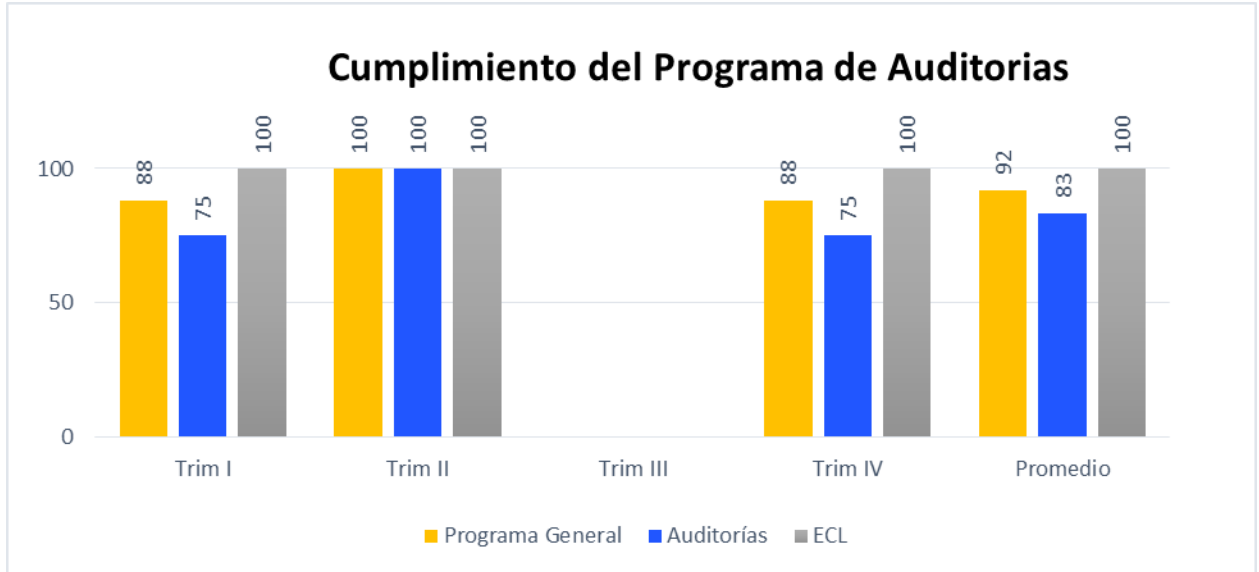
Durante las auditorías se presentó un alto grado de cumplimiento con respecto a los requisitos de la normas auditadas, esto es producto del compromiso e interés por parte de las gerencias de proyectos y funcionales, en el cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos con los clientes en aspectos técnicos, de calidad, seguridad y salud en el trabajo y ambiente.

Adicionalmente se efectuó seguimiento del Programa de Auditorías, Revisiones Técnicas y Evaluaciones de Cumplimiento Legal, así como de las no conformidades y sus acciones correctivas, con la herramienta que permite el control y estatus de las mismas.

Índice de Cumplimiento en Auditorías



Programa de Auditorías (AUP)



Se cumplió con lo programado para la ejecución de las auditorías en el año 2020, esto se debe principalmente a las siguientes acciones implementadas:

- Asignación de personal idóneo para ejecutar el programa de auditoría.
 - Consolidación de un esquema global de auditoría de los Sistemas de Gestión.
 - Integración de las auditorías de calidad con revisiones técnicas, de acuerdo a los siguientes criterios establecidos:
- Índice de satisfacción del cliente < 3
 - Quejas por parte del cliente o rechazo de productos.
 - ICAS < 75%
 - Plan de formación de auditores para todo el personal tanto Técnico como Gerencial



Escuchamos a nuestros clientes

Retroalimentación del cliente y análisis de encuesta de satisfacción (ICSE)

Para el año 2020 se cumplió con la meta establecida a nivel corporativo, esto es producto de un contacto permanente con nuestro cliente, conociendo sus expectativas desde el inicio de los proyectos y evaluando su conformidad, a través de la aplicación de encuestas, ha permitido los resultados esperados, por encima de la meta (> 3).

Conocer sus prioridades y percepción del servicio prestado por Y&V. Es parte de los requisitos del estándar internacional ISO 9001, sobre el cual está certificado el Sistema de Gestión de la Calidad de Y&V. Establecer objetivos y procesos para obtener los resultados de conformidad con los requisitos del Cliente y las Políticas de la organización.

Se reporta por proyecto y el resultado general calculado como un promedio simple entre las mediciones de todos los proyectos.

La frecuencia de medición está establecida en el plan de calidad de cada proyecto en función de su naturaleza, magnitud y duración, siendo la mínima, al menos 1 vez durante la vida del proyecto.

Los valores de todos los proyectos se compilan en una base de datos.

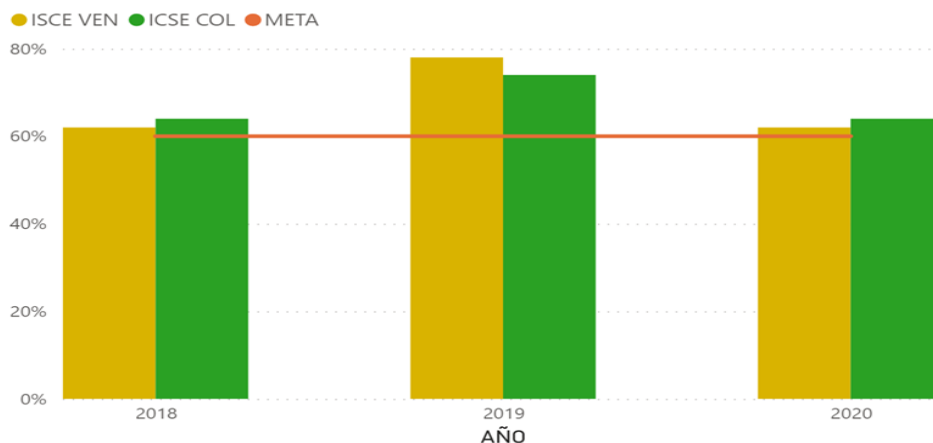
Se elaboran gráficos para evaluar resultados durante la vida del proyecto así como otros gráficos y tablas para comparar datos entre todos los proyectos en ejecución y para ver las tendencias en los datos históricos.

Se reporta en el Informe Mensual de Calidad de cada proyecto, en el Comité de Proyectos, en la reunión anual de Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad y están disponibles para la consulta de todos en la Intranet Corporativa.

CUMPLIMIENTO ISCE



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente. GRI 418-1

Durante el periodo 2020 no se presentaron reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

Con el fin de preservar la propiedad intelectual y los datos del cliente, la información es utilizada correctamente y no comunicada a terceros. No será revelada a persona alguna no autorizada dentro o fuera de la organización sin previa autorización de las partes involucradas. Y&V promueve entre sus colaboradores

el cuidado al manejar hardware, software, data, correo electrónico y demás medios de intercambio de información, evitando la divulgación o el acceso inapropiado a información confidencial.

Este esfuerzo se extiende a las acciones tendientes a proteger los equipos, los dispositivos de almacenamiento de datos y materiales de trabajo, medios de transmisión, contra robo, daños, accesos inapropiados (no autorizados), resguardando el equipo y la información en él contenida.

Nota: Esta información fue extraída de los literales relacionados con la preservación del producto y propiedad del cliente de los manuales de ejecución de proyecto y el código de ética de Y&V.



Nuestra gente y su valor

Nuestro Enfoque

El éxito de Y&V está en su capacidad para adquirir y retener individuos talentosos, diversos y consumados. Invertimos un tiempo considerable para encontrar a aquellos que mejor contribuyan a nuestros clientes y nuestra cultura, reclutando profesionales experimentados y ofreciendo oportunidades a los nuevos talentos.

Uno de nuestros objetivos estratégicos es ser el mejor empleador en el área, ofreciendo una experiencia de crecimiento y con impacto en la vida laboral de nuestros empleados.

Nos hemos centrado en el desarrollo de nuestros colaboradores como personas integrales. Debidamente alineadas a la estrategia de Y&V, y con las competencias necesarias para el logro de los objetivos estratégicos.

A lo largo de 2020, nos concentramos en lograr el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, la ética, el fomento de la conciliación de la vida laboral y familiar de los empleados y la salud y bienestar de nuestros empleados.

Nuevas formas de trabajo

La pandemia por COVID 19 ha obligado a la implementación de medidas orientadas a salvaguardar la salud de los empleados sin afectar la continuidad de sus operaciones ni el servicio ofrecido, por ello hemos establecido nuevas formas de organización del trabajo de forma de minimizar la posibilidad de contagios.

Y&V ha optado por una organización más plana y flexible que nos proporcione mayor agilidad y una gestión más eficiente. Adicionalmente impulsa el despliegue de una combinación de trabajo presencial y remoto en un entorno digital que favorezca la productividad y la conciliación y que se fundamente en la confianza, la colaboración y el reconocimiento en función de los resultados.

Como consecuencia de la pandemia, que obligó a la mayoría de los gobiernos a decretar una cuarentena estricta en sus territorios, la economía global se vio muy afectada por la paralización de actividades. Igual que la mayoría de las compañías, Y&V se vio obligada a adecuarse a las nuevas condiciones y exigencias del mercado y a reinventarse.

Afortunadamente, unas semanas antes de que se decretara el confinamiento, logró organizar sus actividades y ejecutar todo el trabajo posible, especialmente en campo, para evitar que sus clientes se vieran afectados.

Actualmente 95% del personal trabaja en casa y un 5% hace el trabajo presencial, bien sea por temas administrativos o de infraestructura. Y aunque ya venían trabajando con el concepto de trabajo a distancia con casa matriz, hubo que ampliar esa estrategia para el resto de la organización, lo cual resultó bastante rápido y exitoso gracias al personal.

La gestión de Y&V Colombia está soportada en el trabajo de 300 personas de las cuales 50% son profesionales que desarrollan gestión de compras y abastecimiento para Ecopetrol; 36% están el área de ejecución de Proyectos de Ingeniería y servicios; 7% son profesionales dedicados a áreas especializadas y aliados estratégicos y 7% corresponden a profesional administrativo y directivo.

Diversidad e inclusión en órganos de gobierno y empleados (405-1)

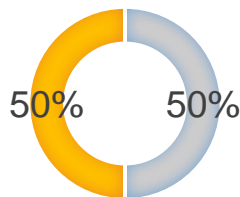
Nuestra empresa es diversa desde múltiples dimensiones, entre las que se incluye la nacionalidad, raza, cultura, religión, género, orientación sexual, situación socioeconómica, capacidades físicas, estilos de aprendizaje, valores y puntos de vista.

En Y&V las mujeres presentan para el año 2020 el 43% de la fuerza laboral, adicionalmente de los 8 cargos gerenciales y vicepresidencia, el 50% se encuentra representado por mujeres. Permitiendo el desarrollo de las relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades.

Nuestros Empleados

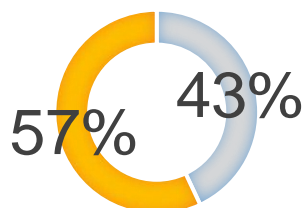
Distribución General por sexo

■ Mujer ■ Hombre



Distribución por sexo Colombia

■ Mujer ■ Hombre



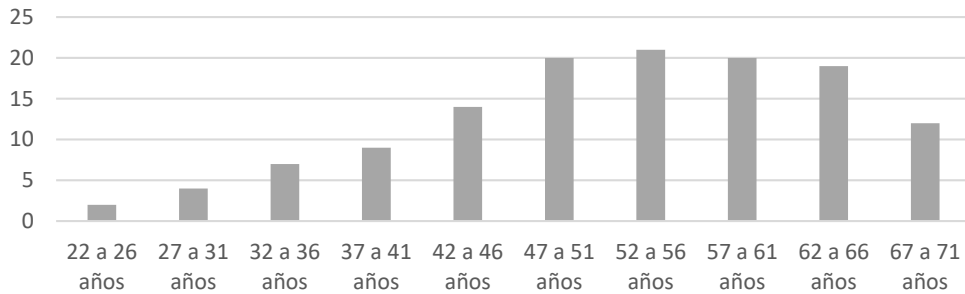
Categorización por Edad

La tendencia general de envejecimiento de la población y la elevada migración del talento humano a otros países, se evidencian en la composición por edad para el año 2020, en donde el 44 % de los empleados es menor de 50 años. Porcentaje que disminuyó levemente en comparación al período 2019 en donde significaba el 46 %.

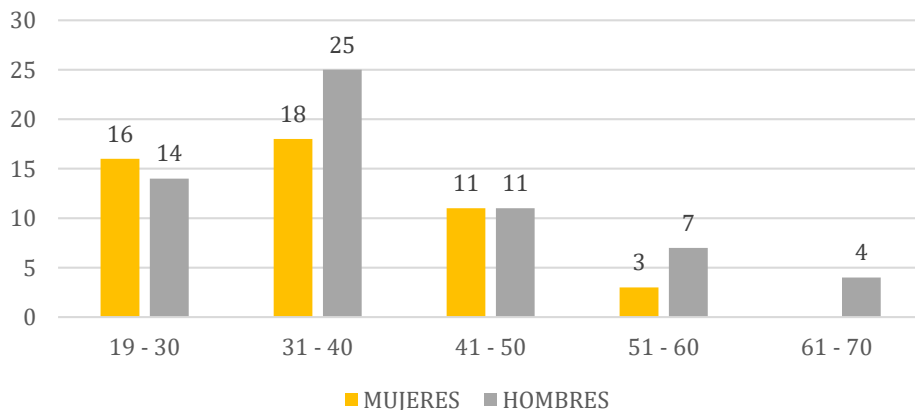
En Colombia, se evidencia en la composición por edad para el año 2020, que el 87% del personal es menor de 50 años.

La empresa cuenta con personal con bastante formación y experiencia lo que permite el desarrollo y cumplimiento de objetivos.

Distribución general por edad



Distribución por edad y sexo Y&V Colombia



Empleo (401)

En Y&V estamos creando constantemente estrategias para que los empleados tenga un clima organizacional que favorezca su crecimiento profesional y personal; esto conlleva a disminuir los índices de rotación y a tener una estabilidad laboral enfocada en el bienestar de los empleados

Movimientos de personal (401-1)

Antigüedad promedio de los trabajadores

Para el año 2020 la antigüedad promedio se ubicó en 1 año, este promedio se ve influenciado por la emergencia sanitaria a nivel mundial y que afecto directamente a la región desde el mes de marzo de 2020.

Durante el año 2020, se realizaron 113 contrataciones a pesar de la situación económica presentada en el país por la Pandemia.

Presencia en el mercado GRI 202

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local (202-1)

Y&V ofrece salarios por encima del promedio del salario mínimo local. En el caso de Colombia el salario más bajo que registra la compañía sin distinción de cargo para las mujeres equivale al 1,08 del salario mínimo legal mensual vigente y para los hombres equivale al 1,48 del salario mínimo legal mensual vigente.

Formación y desarrollo Profesional.

(GRI 404)

En Y&V, entendemos la formación como un proceso compartido entre Desarrollo Organizacional, supervisores y trabajadores, para garantizar el desarrollo del talento oportunamente.

Con el fin de identificar las brechas de desarrollo y formación, anualmente se aplica un proceso de evaluación de competencias al personal, con los resultados obtenidos, se crea y ejecuta un plan de formación y desarrollo adaptado a las necesidades detectadas, que permite el cierre de brechas según los niveles esperados para el cargo y de esta manera alcanzar los objetivos individuales y estratégicos de la organización.

En el periodo 2020, a pesar de la pandemia se pudo cumplir con la meta planificada de 70% formación de los empleados, la cual se realizó de forma on line.

A lo largo de la pandemia de la COVID-19 se han incorporado cada vez más herramientas digitales, facilitando y fomentando el protagonismo en el aprendizaje a través de nuestras propias plataformas con cursos en línea y webinars abiertos a todos los niveles de organización.

Beneficios (401-2)

Póliza de HCM

Y&V otorga a todos sus empleados y su grupo familiar (padres, hijos, cónyuge, hermanos) una póliza de Hospitalización Cirugía y Maternidad. La cual es financiada por la empresa en un 100% para los empleados y sus familiares.

Póliza Alianza Salud

Y&V otorga un subsidio para el pago de la póliza de salud a los empleados que cumplen los requisitos de antigüedad en la empresa. Esta póliza cubre hospitalización y cirugía, consulta externa, domiciliaria, virtual y urgencias; asistencia en viaje y gastos funerarios

Póliza Funeraria

Y&V otorga a todos sus empleados un plan exequial con protección inmediata para el trabajador y siete familiares, de los cuales 4 son sin límites de edad (Titular, padres, suegros y cónyuge) y los 4 restantes no deben superar los 65 años (hasta tercer grado de consanguinidad). El plan cubre el 100% de los servicios funerarios, de cementerio y cremación a nivel nacional.

Vacaciones y bono vacacional

En cuanto a disfrute de vacaciones y bono vacacional, la empresa se apega estrictamente a lo establecido en la Ley Orgánica del Trabajo: 15 días de disfrute y 15 días de bono vacacional, para el primer año de servicio; a partir de allí, un (1) día adicional tanto para disfrute como para bono por cada año de servicio prestado, con los topes establecidos en la Ley: 30 días de disfrute y 21 días de bono vacacional.

Permiso Parental (401-3)

Por medio de la Ley 1822 de 2017 se determinó la licencia de maternidad de 18 semanas calendario y la licencia de paternidad de 8 días hábiles. Durante el año 2020, tres funcionarios disfrutaron de este beneficio.



Sostenibilidad de nuestra Cadena de Suministro (204)

Nuestro Enfoque

El compromiso de Y&V con los más altos estándares éticos y profesionales se extiende más allá de nuestras propias operaciones a nuestra cadena de suministro. Reconocemos nuestra obligación de apoyar las cadenas de valor sostenible y responsable y la protección de los derechos humanos, los derechos laborales y el medio ambiente en nuestros proveedores.

La gestión de la sostenibilidad en la cadena de suministro promueve tanto la sostenibilidad como la diversidad en su proceso de abastecimiento y selección de proveedores. Nuestro análisis basado en el riesgo ha identificado la selección de proveedores como una prioridad clave, dada la naturaleza de nuestro negocio y nuestra base de proveedores. De la misma manera favorece la empleabilidad y los derechos de los trabajadores entre las comunidades locales y promueve el desarrollo económico local.

Esto nos pide, la promoción de buenas prácticas entre proveedores y contratistas, a los que se le exige el cumplimiento del código de ética y de nuestra política de Derechos Humanos.

Evaluación social de los proveedores (GRI 414)

Las condiciones de contratación del grupo para la compra de equipos, materiales, obras y servicios, incorporan cláusulas específicas de responsabilidad social corporativa del proveedor,

Durante la vigencia del contrato, el proveedor debe permitir que Y&V evalúe el grado de cumplimiento de los principios establecidos en los contratos y, si se detectan incumplimientos y no se adoptan planes correctores, la compañía se reserva el derecho de cancelarlos

El 100% de los proveedores son evaluados siguiendo dicho enfoque de gestión y sus riesgos significativos en derechos humanos en relación a sus impactos en la sociedad, y se gestionan a través de los procesos de calidad implantados y de las auditorías periódicas realizadas.

Manejo proveedores

Durante el período 2020 se simplificó el proceso de evaluación de proveedores (certificación del personal de procura y gerentes de proyectos).

Durante este periodo, se registraron un total de 697 Proveedores, lo cual se tradujo en relaciones técnico - comerciales de relevancia para Y&V y sus Proyectos con el fin de garantizar el tanto el suministro de materiales y servicios como la participación en la realización de ofertas.

A finales del año 2020 el 70 % de las compras se realizaron a proveedores locales (204-1).

Control ambiental de proveedores (GRI 308)

Durante el proceso de contratación de proveedores, se exige a los mismos el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a sus actividades, y cuando es procedente, se les piden los recaudos que los acreditan ante las autoridades ambientales para la realización de las actividades para las cuales se les contrata.

En particular, esto es aplicable para proveedores de servicios ambientales (por ejemplo, y manejo y disposición de desechos de cualquier tipo), para proveedores y transportistas de sustancias y materiales peligrosos, y para empresas de control de permisos ambientales, y durante la prestación de sus servicios deben enviar las renovaciones necesarias para demostrar la vigencia de sus permisos

Relación con nuestros proveedores durante la pandemia de

A nivel de la coordinación de manejo de proveedores, se mantienen un contacto frecuente con los proveedores en general, para garantizar que la información contenida en los sistemas sea lo más fidedigna posible, ya que es un área sumamente cambiante en materia de movimientos de personal, nuevas sedes, cierre de empresas, etc.

Durante la pandemia de COVID-19, nos hemos mantenido en comunicación continua y efectiva con nuestros proveedores para poder monitorear de cerca a nuestra cadena de suministro.

Siguiendo las recomendaciones de autoridades nacionales desarrollamos e implementamos estrictos protocolos de higiene en todas nuestras operaciones. Estos protocolos están diseñados no sólo para proteger a nuestros empleados, sino también para que se extiendan a nuestros contratistas, proveedores, comunidades y clientes, ello para contener la propagación de COVID-19 en nuestra cadena de valor.



Anexos

Entidades atendidas por la Fundación Y&V

Entidades de Atención	Beneficiarios	Programa
Don Bosco Sarria	40	Aporte funcionamiento del programa adolescentes
Don Bosco Pto. la Cruz	65	Aporte funcionamiento del programa adolescentes
Don Bosco Mérida	45	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Asoprogar; El Hatillo	21	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Servidoras del Señor JGH. Caracas	45	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Hogares Bambi, Caracas	121	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar La Milagrosa Araitha	38	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar La Auxiliadora, Caracas	9	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Fundación La Casa de Ana, Los Teques	37	Atención integral de niñas y adolescentes hasta 18 años
Casa H. Padre Luciano Catia La Mar	25	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Casa Hogar San José Barcelona	30	Atención integral de niños y adolescentes hasta 18 años
Escuela Casa hogar Shapono Kea. Pto. Ayacucho	56	Formación a Jóvenes indígenas

TOTAL

532

Entidades atendidas por la Fundación Y&V

Entidades de Prevención	Beneficiarios	Programa
Salud Familia Baruta	60	Prevención del embarazo precoz
Salud y Familia Anauco	45	Fortalecimiento familiar
Salud y familia Catia la Mar	45	Deserción Escolar
Escuela básica Sagrados Corazones Carapita	650	Meriendas Solidarias
Escuela Técnica Popular Maria Auxiliadora	300	Comedor escolar
Escuelas Diocesanas Maracaibo	1100	Fortalecimiento Infraestructura escolar 40 escuelas Edo Zulia
Escuela Hogar Granja Mérida	820	Fortalecimiento alimentación
Punto Fijo Casa de la Misericordia	290	Proyecto Alimentación
Fund. Madre Francisca Juan Pablo Bonet; Los Chorros	110	Comedor escolar
Fundación El Rey Jesús. Comedor Infantil	300	Alimentación Héroes del Mañana
Obra social de la Madre y el Niño, San Martín	250	Denle Vosotros de comer
TOTAL	3970	

Índice GRI

Estándar GRI	Contenidos	Página
	Perfil de la organización	6
GRI 101 : Fundamentos	Contenido 102-1 Nombre de la organización	6
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7
	Contenido 102-3 Ubicación de la sede	6
	Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones	6
	Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica	6
	Contenido 102-6 Mercados servidos	6
	Contenido 102-7 Tamaño de la organización	6
	Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	83
	Estrategia	
	Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	14
	Contenido 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	48-49
Ética e integridad		
	Contenido 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	12
GRI 102 : Contenidos Generales 2016	Gobernanza	
	Contenido 102-18 Estructura de gobernanza	25-27
	Contenido 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	25
	Contenido 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	19-21

Contenido 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.	15
Contenido 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	15
Contenido 102-29 Identificación y gestión de Impactos económicos, ambientales y sociales.	48
Contenido 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	50
Contenido 102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	56
Contenido 102-36 Proceso para determinar la remuneración.	
Contenido 102-40 Lista de grupos de interés.	19
Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	19
Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionadas.	28
Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	23
Contenido 102-47 Lista de los temas materiales.	23
Contenido 102-51 Fecha del último informe.	17
Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes.	17
Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	101
Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	17
Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI	96
GRI 201: Desempeño económico	
Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	n/a

GRI 202: Presencia en el mercado	Contenido 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	87
GRI 203: Impactos económicos indirectos	Contenido 203-2: Impactos económicos indirectos significativos	n/a
GRI 204: Prácticas de adquisición	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	91
GRI 303: Agua	Contenido 303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	62
	Contenido 303-3 Agua reciclada y reutilizada.	62
GRI 305: Emisiones	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI	63
	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	64
	Contenido 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	64
	Contenido 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	64
GRI 306: Efluentes y residuos	Contenido 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	64
	Contenido 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	64
	Contenido 306-3 Derrames significativos	64
GRI 307: Cumplimiento ambiental	Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	67
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	92

GRI 400		
GRI 401: Empleo		
	Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	87
	Contenido 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	89
	Contenido 401-3 Permiso parental	89
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo		
	Contenido 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales	70
	Contenido 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	71
	Contenido 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	71
GRI 404: Formación y enseñanza		
	Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	88
	Contenido 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	88
	Contenido 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	88
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades		
	Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	85
	Contenido 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	87

GRI 406: No discriminación		51
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva		
	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	n/a
GRI 408: Trabajo infantil		
	Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	n/a
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio		
	Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	n/a
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad		
	Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	51
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas		n/a
GRI 412: Evaluación de derechos humanos		
	Contenido 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	51-52
	Contenido 412-3 Acuerdos y contratos de inversión Significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	51-52
GRI 413: Comunidades locales		
	Contenido 413-1 Operaciones con participación de la Comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	37
GRI 414: Evaluación social de los proveedores		
	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	91

www.yvsite.com

